

令和2年 3月24日

## 収 支 報 告 書

関市議会議長 村山 景一 様

会派の名称 市議会公明党

代表者氏名 足立 将裕



関市議会政務活動費の交付に関する条例第7条第1項（第2項）の規定により、令和元年度政務活動費に係る収支報告書を次のとおり提出します。

## 1 収入の部

科 目	決 算 額 (円)	備 考
交 付 金	330,000	政務活動 10,000円×11か月×3人
会 派 負 担 金	0	
収 入 合 計	330,000	

## 2 支出の部

科 目	決 算 額 (円)	備 考
研 究 ・ 研 修 費	0	
調 査 旅 費	187,906	1/16-18 国東市、別府市、北九州市
資 料 作 成 費	46,452	印刷用紙・インク代
資 料 購 入 費	9,834	書籍代
広 報 費	0	
広 聴 費	0	
事 務 費	1,998	フラットファイル代等
支 出 合 計	246,190	

注 支出の部の備考欄には、主たる支出の内訳を記載すること。

3 残額 83,810円



年月日	領収書 等整理 番号	具体的な内容・使途	収入額	支出額	使途項目						備考	
					研究 研修費	調査 旅費	資料 作成費	資料 購入費	広報費	広聴費		事務費
R1.5.24		交付金(関市から)	330,000									
R1.7.3	1	印刷用紙代		1,549			1,549					
R1.8.27	2	インクカートリッジ代		19,441			19,441					
R1.11.4	3	印刷用紙代		631			631					
R1.12.14	4	クリアホルダー代		898							898	
R1.12.14	5	フラットファイル代		1,100							1,100	
R2.1.6	6	1/16-18行政視察時手土産代 2個		3,888		3,888						
R2.1.8	7	書籍「水の恵みと生命文明」購入代		2,970			2,970					
R2.1.9	8	インクカートリッジ代		9,320			9,320					
R2.1.9	9	1/16-18行政視察時 宿泊・交通費 宿泊費 @7,350円×3人=22,050円 宿泊費 @8,200円×3人=24,600円 JR(岐阜⇄小倉)@31,380円×3人=94,140円		140,790		140,790						
R2.1.13	10	書籍「壊されゆく子供たち」購入費		1,760			1,760					
R2.1.16	11	1/15行政視察時 宿泊先駐車場使用料		1,100		1,100						
R2.1.16	12	1/16-18行政視察時 駐車場使用料(岐阜市 駅)		3,600		3,600						
R2.1.29	13	インクカートリッジ代		3,440			3,440					
R2.2.3	14	1/16-18行政視察時 レンタカー代		30,788		30,788						
R2.2.3	15	1/16-18行政視察時レンタカー代振込手数料		880		880						
R2.3.1	16	書籍「中高年引きこもり」 「家族の幸せの経済学」購入費		1,782			1,782					
R2.3.5	17	インクカートリッジ代		3,100			3,100					

年月日	領収書 等整理 番号	具体的な内容・用途	収入額	支出額	用途項目						備考	
					研究 研修費	調査 旅費	資料 作成費	資料 購入費	広報費	広聴費		事務費
R2.3.9	18	1/16-18行政視察時 ETC通行料金		6,200		6,200						
R2.3.9	19	1/16-18行政視察時ETC通行料金振込手数料		660		660						
R2.3.10	20	書籍「社会的ひきこもり」「はじまりのことば」 「施設で育った子どもの自立支援」購入費		3,322				3,322				
R2.3.11	21	印刷用紙代		1,578			1,578					
R2.3.19	22	コピー・印刷代金		143			143					
R2.3.23	23	インクカートリッジ代		7,250			7,250					
合計			330,000	246,190	0	187,906	46,452	9,834	0	0	1,998	
残額(返納金)			83,810									

1.

Home Center

# 領収証

開線ヶ丘店 TEL(0575)23-8151  
またのご来店お待ちしております。  
営業時間 朝9時～夜8時

市議会 公明党 様

2019年 7月 3日 (水)

日本郵便株式会社 〒1, 435  
1515152001639

小計 1点 ¥1, 435  
(消費税対象額) ¥1, 435  
税率 8.0% 消費税 ¥114

環封 ¥1, 549  
お釣 ¥2, 000  
お釣り ¥451

\*印は郵送品・送料別商品です

発行日: 2019/07/03

2.

2019年08月27日

# 領収証

市議会 公明党 様

金額 ¥19, 441 -

但し インクカートリッジ

消費税等1, 440円含んでおります

発行者



株式会社 エディオン  
(作成地)  
大阪府大阪市北区中之島二丁目  
3番33号



EDION  
エディオン

## お買上明細書

発行日 2019年08月27日(火) 10:48  
店: 04374 関店  
電話 0575-21-5051  
担当者:   
No. 04374-312-645224 POS: 312  
取引種別: 持帰

プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI-371XLC		
4549292033281	2	¥2, 820
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI326M		
4960999669984	1	¥1, 036
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI326C		
4960999669977	1	¥1, 036
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI326GY		
4960999670010	1	¥1, 036
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI326Y		
4960999669991	1	¥1, 036
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI-325P6BK2P		
4960999819716	1	¥2, 224
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI-371XLM		
4549292033311	1	¥1, 414
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI-371XLY		
4549292033328	2	¥2, 820
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI-371XLY		
4549292033335	1	¥1, 414
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI-370XLP6BK		
4549292033243	1	¥1, 555
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI-370XLP6BK2P		
4549292044072	1	¥3, 034
合計金額		¥19, 441
(内消費税)		¥1, 440

現金額収額 ¥19, 441

お預り ¥20, 000

お釣り ¥559

3.



# 領収証

関緑ヶ丘店 TEL(0575)23-8151  
またのご来店お待ちしております。  
営業時間 朝9時~夜8時

市議会 公明党 様

2019年11月 4日 (月) 14:23

日本製紙マイスターパロ  
4515152001677

¥287 2個 ¥574

小計	2点	¥574
(外税10.0%対象額)		¥574)
10.0%消費税等		¥57
外税額計		¥57

現計	¥631
お預り	¥631
お釣り	¥0

★印はセルフチェック対象商品です

キャッチ : ■■■  
R0006-#7376



0002015000673761911049

4.

R0003-#2642

# 領収証

00032387号

市議会 公明党 様

様

¥898

(消費税等 ¥81を含みます。)  
但し、御品代(クリアホルダー)として  
2019年12月14日 上記正に領収しました。  
株式会社ホームセンターパロ  
岐阜県多治見市大針町661-1  
関緑ヶ丘店 TEL(0575)23-8151  
担当者 ■■■

2019年12月14日 (土) 11:36	¥817	¥817	¥817
7/P-和券-A4100P		1点	(外税10.0%対象額)
4580017698262		(外税10.0%消費税等)	¥81
		外税額計	¥81
		小計	¥898
		お預り	¥1,000
		お釣り	¥102

市議会 公明党 様

# 領収証

No. 00219768-0851-5828

2019年12月14日

[担当 ■■■]

¥1,100-

(うち、消費税等 100円)

但し、フラットファイルとして上記正に領収いたしました

売上シートNo:5828

ダイソー関店  
0575-21-6166

## <領収証証明細>

2019年12月14日(土)11:25

シ#No:0002

責:■■■

A4紙製フラットファイル	¥220内
(0110 × 2個)	
A4紙製フラットファイル	¥220内
(0110 × 2個)	
A4紙製フラットファイル	¥220内
(0110 × 2個)	
クリアブック (A4、20)	¥220内
(0110 × 2個)	
クリアブック (A4、20)	¥220内
(0110 × 2個)	

5.

小計	10点	¥1,100
(10%内税対象額)		¥1,100)
(10%内税額)		¥100)
合計		¥1,100
お預り合計		¥1,100
お釣り		¥0

6.

領 収 証 市議会公明党 様 No. \_\_\_\_\_

★ 3,888.- (8%税率対象)  
但 (お菓子代 2ヶ)

2 年 1 月 6 日 上記正に領収いたしました

取 入  
印 紙

内 訳  
税抜金額  
消費税額等( %)

コクヨ ウケ-66

岐阜県関市本町3丁目302  
株式会社 孫六煎餅本舗  
TEL 0575-2250713  
FAX 0575-22-0917

7.

領 収 証 市議会公明党様

NO. 0076 - 14-000175

2020年01月08日

担当者: [REDACTED]

¥2,970- 但 書籍代

内訳 10%対象 税込金額 ¥2,970- 内消費税 ¥270-  
上記正に領収致しました

責任者: [REDACTED]

支払内訳  
現金等: ¥2,970- 株式会社 三洋堂書店  
クレジット: ¥0- 新関店 TEL 0575-24-6034 この紙は感熱紙を使用しております。  
その他: ¥0- 本社 名古屋市瑞穂区新関町18番22号 保管にはご注意願います。

0050

ISBN978-4-476-03372-4  
C0036 ¥2700E

定価: 本体2700円 + 税  
第三文明社



9784476033724



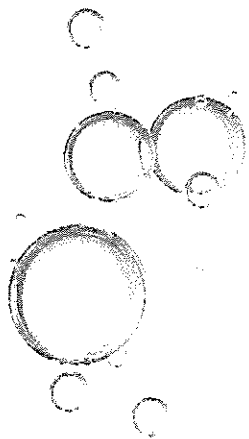
1920036027002

水の恵みと生命文明

安田喜憲

水の恵みと  
生命文明

安田喜憲



8.

EDION  
エディオン

2020年01月09日

# 領収証

市議会公明党様

金額 ¥9,320-

但し イエクカートリッジ

消費税等847円含んでおります



株式会社 エディオン  
(作成地)  
大阪府大阪市北区中之島二丁目  
3番33号

No.312969376  
発行店 関店  
電話番号 0575-21-5051

金種	内訳
現金	9,320
クレジット	0
ギフト券等	0
ポイント	0
現金	0

10%対象 ¥9,320  
10%対象消費税 ¥847



## お買上明細書

発行日 2020年01月09日(木) 12:30  
店: 04374 関店  
電話 0575-21-5051  
担当者:   
No. 04374-312-969376 POS: 312  
取引種別: 持帰

プリンタ消耗品 キヤノン BC1371BK 4549292033397	1	¥960
プリンタ消耗品 キヤノン BC1371BY 4549292033489	1	¥960
プリンタ消耗品 キヤノン BC1370PGBK 4549292033366	2	¥2,400
プリンタ消耗品 キヤノン BC1371C 4549292033427	2	¥1,920
プリンタ消耗品 キヤノン BC1371M 4549292033458	1	¥960
プリンタ消耗品 キヤノン BC1326M 4960999669984	1	¥1,060
プリンタ消耗品 キヤノン BC1326C 4960999669977	1	¥1,060
合計金額		¥9,320
(10%対象)		¥9,320
(10%対象消費税)		¥847

現金領収額 ¥9,320

お預り ¥10,320

お釣り ¥1,000



9.

# 領 収 証

Receipt

領収証No. 191125-1842-0001  
ReceiptNo.

Received From  
公明党 関市議員団 様

印紙税申告納  
付につき神田  
税務署承認済

領収金額  
The sum of  
¥140,790 - (JPY)

領 収 日  
Receipt date 2020.01.09

上記の金額正に領収いたしました。  
The abovementioned sum of money is duly received.

但し  
In payment of 1/14 旅費

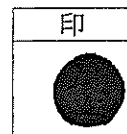
### 入金内訳 (Form of payment)

入金内訳 (Form of payment)	金額 (Payment)
<input checked="" type="checkbox"/> 現金 (Cash)	¥140,790
<input type="checkbox"/> 小切手 (Check)	
<input type="checkbox"/> 銀行振込 (Bank remittance)	
<input type="checkbox"/> クレジットカード (Credit card)	
<input type="checkbox"/> 旅行券 (Travel ticket)	
<input type="checkbox"/> ギフト券 (Gift ticket)	
<input type="checkbox"/> その他 (Other)	
合計金額 (Total)	¥140,790

東京都千代田区外神田 1 - 1 6 - 8



発行店舗： 可児支店  
(Office)



担当者印の無いもの並びに金額訂正のものは無効となります。  
What amount of correction will be disabled as well as those with no indication personnel.

# 請求明細書

公明党 関市議員団 様

請求書No. 191125-1842-0001

発行日 2020年01月08日

53105102000

株式会社農協観光

種 別	金 額	摘 要
宿泊	22,050	ホテルサンバリー @7,350×3名
宿泊	24,600	ホテルクラウンパレス小倉 @8,200×3名
JR 企画きっぷ	94,140	岐阜⇄小倉 @31,380×3名
合 計	140,790	
予 納 金	0	

お問合せ

可児支店

担当者: XXXXXXXXXX

TEL: 0574-62-1070 FAX: 0574-63-2892



水谷修

夜回り先生の青少年問題論

壊されゆく子どもたち  
壊されゆく子どもたち

水谷修



ISBN978-4-535-58743-4  
C3037 ¥1600E



定価(本体1600円+税)

NO. 0076 - 11-003057

2020年01月13日

担当者: [REDACTED]

責任者: [REDACTED]

領収証

市議会公明党様

¥1,760- 但 書籍

内訳 10%対象 税込金額 ¥1,760- 内消費税 ¥160-  
上記正に領収致しました

支払内訳  
現金等: ¥1,760-  
クレジット: ¥0-  
その他: ¥0-

株式会社 三洋堂書店

新開店 TEL 0575-24-6034 この紙は感熱紙を使用しております。  
本社 名古屋市瑞穂区新開町18番22号 保管にはご注意ください。

0128

10.

//.

請求書 兼 領収書  
RECEIPT



ホテルクラウンパレス小倉

お部屋番号  
ROOM No.

お名前  
NAME

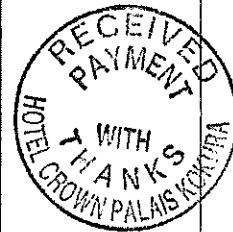
〒802-0077  
福岡県北九州市小倉北区馬借1-2-1  
Tel 093-511-4111 Fax 093-511-4112

1513

市議会公明党 様

到着日 ARRIVAL	出発日 DEPARTURE	人数 PERSON(S)	発行日 ISSUED	備考 REMARKS
2020/01/15	2020/01/16	1	2020/01/16	

日付 DATE	お部屋 ROOM	摘要 DESCRIPTION	料金 CHARGES	お預り金 CREDITS	残高 BALANCE
01/16	1513	立体駐車場	1,100		1,100



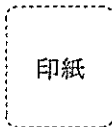
	料金 CHARGES	お預り金 CREDITS	ご請求金額 BALANCE DUE	ご返金額 REFUND
総合計 TOTAL	1,100 (内消費税 100)		1,100	0

なお、お勘定には消費税が加算されております。  
Tax are added to your bill.

ご署名  
SIGNATURE

ご住所  
ADDRESS

会社名  
ADDRESS



0 019090002 048  
CA 000001100

ありがとうございました。またのご利用をお待ち申し上げます。  
Thank you for patronage. We look forward to serving you again.

HMI HOTEL GROUP

12.

岐阜市駅西駐車場  
岐阜シティ・タワー43地下駐車場  
TEL(058)262-3301

領収証

精算機 #07	A 精算No.000219
発券機 #13	発券No.007801
入庫時刻	2020年 1月14日(火) 06:07
精算時刻	2020年 1月16日(木) 17:26
駐車時間	2日 11:19
駐車料金	A料金 3,600円
=====	
合計	3,600円
現金領収額	3,600円
お預り	4,000円
お釣り	400円

またのご利用をお待ちしております。

13.

EDION  
エディオン

2020年01月29日

領収証

市議会公明党 様

金額 ¥3,440 -

但し インクカートリッジ

消費税等312円含んでおります

発行者



株式会社 エディオン  
(作成地)  
大阪府大阪市北区中之島二丁目  
3番33号



10%

お買上明細書

発行日 2020年01月29日(水) 14:38  
店: 04374 関店

電話 0575-21-5051

担当者: [Redacted]

No. 04374-014-984608

POS: 014

取引種別: 持帰

プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI325PGBK		
4960999669915	1	¥1,170
プリンタ消耗品		
キヤノン		
BCI-325PGBK2P		
4960999819716	1	¥2,270
合計金額		¥3,440
(10%対象)		¥3,440
(10%対象消費税)		¥312

現金領収額 ¥3,440

お預り ¥3,440

お釣り ¥0

501-3802

14, 15



コーポレートカード請求明細書

1 / 1 ページ  
2020年 1月31日発行

岐阜県 関市 若草通 3丁目1 関市役所内

いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
今月分のご利用明細をご案内申し上げます。

ABD6830943

市議会公明党  
市議会公明党

市議会公明党 001 様

D 3100054585251221 3 00001  
102A1 0014377



トヨタファイナンス株式会社

460-0003

名古屋市中区錦2丁目 17番21号NTTデータビル別館

ビル別館

TEL 052-239-2298

東海財務局長(11)第00172号



お支払日 2020年 3月 2日 お支払金額合計 31,338円

⇒ 31,338円のうち

年会費550円を引いた

レンタカー代 30,788円を政務活動費として計上

会社名	市議会公明党
部 課 名	市議会公明党
ご利用者名	市議会公明党 001 様
社員番号	

ご利用明細

ご利用年月日	ご利用店名	ご利用金額(円)	摘 要		
			現地通貨額	通貨略称	換算レート(円)
0/ 1/16	トヨタレンタリース博多小倉駅前店	31416	トヨタレンタカービジネスメンバーカード ETC一体型	レンタカー	
0/ 1/16	キャッシュレス2%還元	-628		トヨタレンタリースハカタコクラエキマ	
0/ 1/20	年会費のお支払い	550		(内消費税等50円)	

} 30,788円

振込金(兼手数料)受取書

依頼日 2020年 2月 3日

金額 ￥ 31,338

先方銀行 銀行 支店 [Redacted]

受取人 預金目 普通 口座番号 [Redacted]

口座名義 トヨタファイナンス カシカシヤ

ご依頼人 市議会公明党 様

備考 レンタカー代は 30,788円 手数料 488円

上記の金額正に受取りました。

(取扱店)



(取扱店 → ご依頼人)

お支払合計 31338

ご利用限度額

ご 確 認 表	経費のチェック、会計処理にご利用ください。	お支払日	2020年 3月 2日
ご利用者名	市議会公明党 001 様	会員番号	6900-0512-2585-4521 件数(件) 3
会社名	市議会公明党	金額	31,338
	市議会公明党	(円)	

0014870732-0002

検 印

確 認 印

ISBN978-4-344-98581-0

C0295 ¥800E



9784344985810

定価(本体800円+税)



1920295008002

国府の調査では、40〜64歳  
 のひきこもり状態にある  
 人は推計61万人と、15〜39歳の54  
 万人を大きく上回る。中高年ひき  
 こもりで最も深刻なのは80代の  
 親が50代の子どもの面倒を見な  
 ければならないという「8050  
 問題」だ。家族の孤立孤独死生  
 活保護受給者の大量発生——中  
 高年ひきこもりは、いまや日本の  
 重大な社会問題だ。だが、世間  
 は誤解と偏見がまだ根深く、その  
 ことが事態をさらに悪化させて  
 いる。「ひきこもり」とはそもそも  
 何か何が正しい支援なのか、第  
 一人者による法定出版解説書

著 斎藤 環

中高年ひきこもり

579  
¥800

# 中高年 ひきこもり

579

斎藤 環

領収証

NO. 0076 - 14-000223

市議会公明党 様

2020年03月01日

¥1,782-

但 書籍代 2冊

担当者: [REDACTED]

内訳 10%対象 税込金額 ¥1,782- 内消費税 ¥162-  
 上記正に領収致しました

責任者: [REDACTED]

支払内訳  
 現金等: ¥1,782-  
 外貨外: ¥0-  
 その他: ¥0-

¥1,782-  
 ¥0-  
 ¥0-

株式会社 三洋堂書店  
 新聞店 TEL 0575-24-6034  
 本社 名古屋市中区瑞穂区新聞町18番22号

この紙は感熱紙を使用しております。  
 保管にはご注意ください。

0085

山口慎太郎 (やまぐちしんたろう)

東京大学経済学部・政策評価研究教育センター教授。一九九九年慶應義塾大学商学部卒業。二〇〇一年同大学大学院商学研究科修士課程修了。二〇〇六年アメリカ・ウイスコンシン大学経済学博士(Ph.D)取得。カナダ・マクマスタ大学助教授 准教授を経て、二〇一七年より現職。専門は、結婚・出産・子育てなどを経済学的手法で研究する「家族の経済学」と労働市場を分析する「労働経済学」。本書が初の著書となる。

公式サイト <https://sites.google.com/site/shintaroyamaguchi/japanese> Twitter @sy\_unc



9784334044220



1920233008200

ISBN978-4-334-04422-0

C0233 ¥820E

定価(本体820円十税)

「家族の幸せ」の経済学 山口慎太郎

# 「家族の幸せ」の経済学

データ分析でわかった

結婚、出産、子育ての真実



光文社新書

1015

山口慎太郎



光文社新書

1015



17.

**EDION**  
エディオン

2020年03月05日

# 領 収 証

No.312087161

発行店 関店  
電話番号 0575-21-5051

市議会 公明党 様

金額 ¥3,100 -

但し インクカートリッジ

消費税等281円含んでおります



株式会社 エディオン  
(作成地)  
大阪府大阪市北区中之島二丁目  
3番33号



金額	内訳
現金	3,100
クレジット	0
ギフト券等	0
ポイント	0
振込	0

10%対象 ¥3,100  
10%対象消費税 ¥281

## お買上明細書

発行日 2020年03月05日(木) 11:29  
店: 04374 関店  
電話 0575-21-5051  
担当者:   
No. 04374-312-087161 POS: 312  
取引種別: 持帰

プリンタ消耗品  
キヤノン  
BCI-370XLPGBK2P  
4549292044072 1 ¥3,100  
合計金額 ¥3,100  
(10%対象 ¥3,100)  
(10%対象消費税 ¥281)

現金領収額 ¥3,100  
お預り ¥4,000  
お釣り ¥900



一九〇三年、岩手県生まれ。一九八六年、筑波大  
 学医学専門学専攻(環境生態学)卒業。医学博  
 士。筑波大学第一病院の診療部長を経て、二〇〇三年から筑波  
 大学教授。精神科医。専門は思春期・青年期の精神医学及び病  
 脚学。ホトトギス・トコロ・ネトコロ・ウツ・イノ共同代表。  
 「社会的な心ざかり」の治り方——人間関係をどう見直すか(新  
 編増訂)、「ひまわりはなぜ」の治り方——精神分析のトコ  
 ローチ(らくま文庫)、「ひまわり文化論」(らくま学芸文  
 庫)、「ホトトギス・トコロ・ネトコロ」(医学書院)など著書あり。



9784569845951



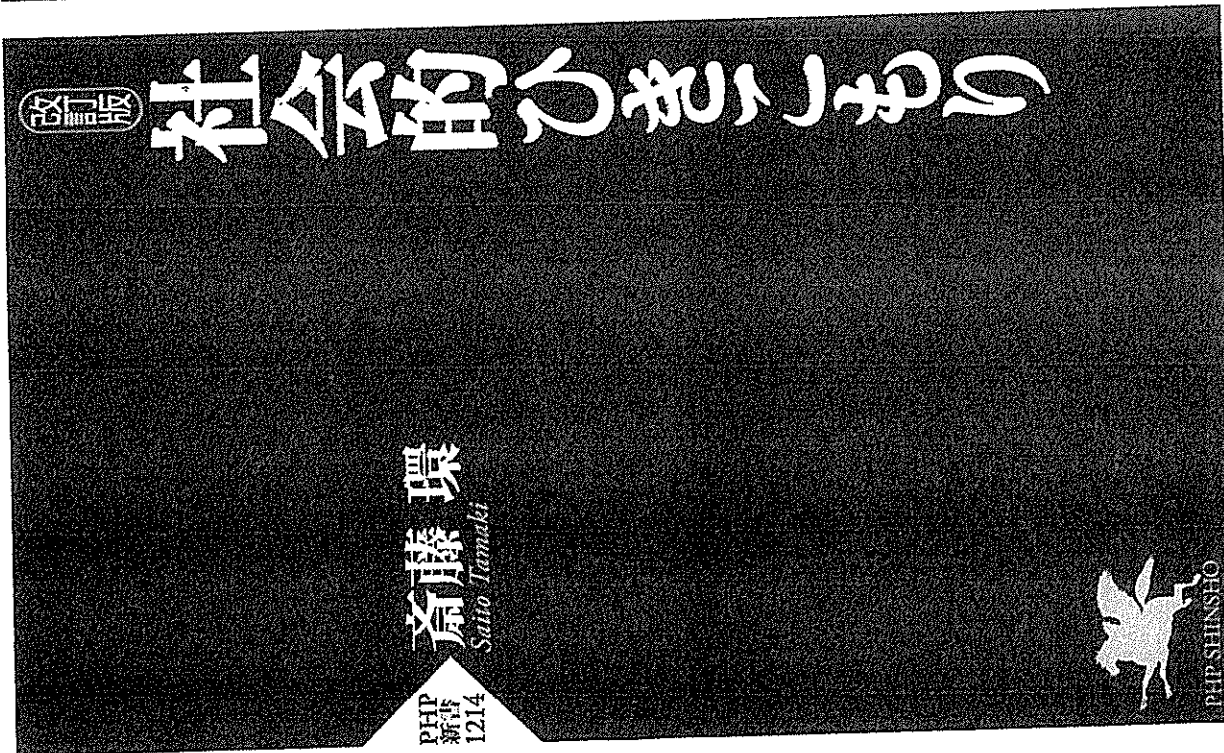
1920211009205

ISBN978-4-569-84595-1

C0211 ¥920E

定価・本体920円(税別)

社会的心ざかり 斎藤環 P.H.P.新書 1214



領収証

市議会公明党 様

NO. 0076 - 11-003203

2020年03月10日

¥3,322-

図書代 3冊

担当者: [Redacted]

内訳 10%対象 税込金額 ¥3,322- 内消費税 ¥302-  
上記正に領収致しました

責任者: [Redacted]

支払内訳  
現金等:  
クレジット:  
その他:

¥3,322- 株式会社 三洋堂書店  
 ¥0- 新聞店  
 ¥0- 本社 名古屋市瑞穂区新開町18番22号

TEL 0575-24-6034 この紙は感熱紙を使用しております。保管にはご注意ください。

0088



9784907081584



9780136005009

定価 980円 980円  
税別 980円

内容 書籍  
定価 500円 500円

# はじまりのことば

山田女児出版部作品をよめる

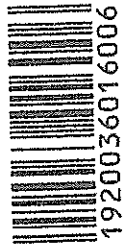
高橋亜美 著

(アフターケア相談員 (おすりは))



05

すーべにあ文庫



ISBN978-4-7503-4212-2

C0036 ¥1600E

定価(本体1,600円+税)

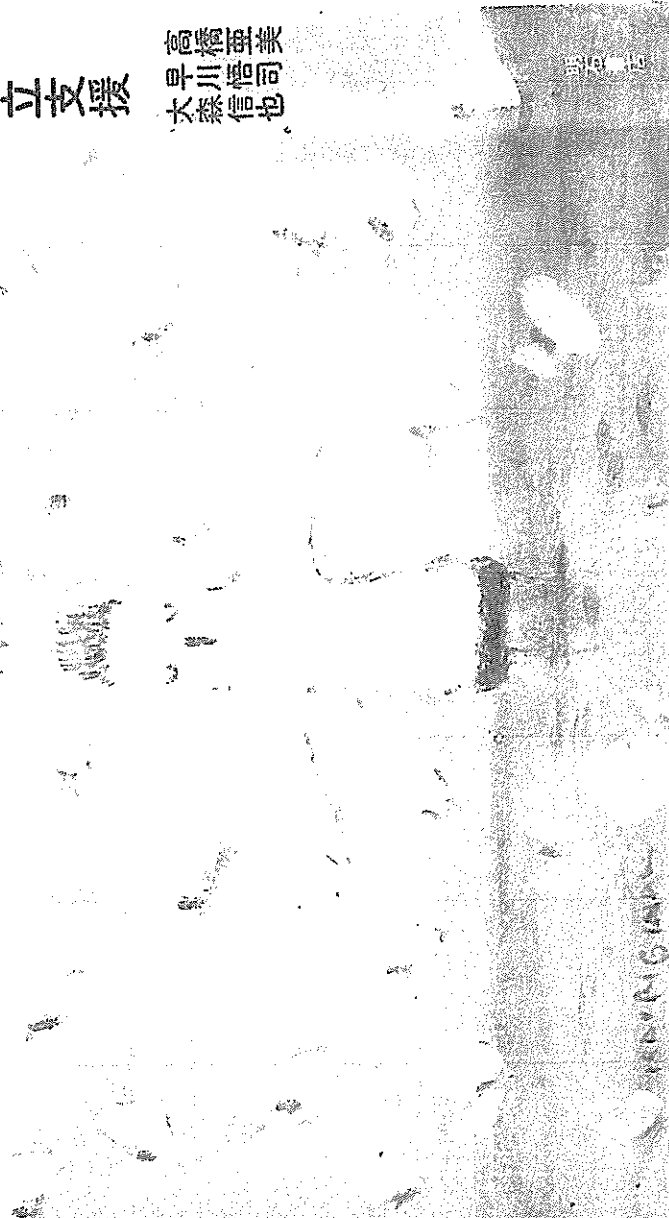
子どもの未来を信じる心から  
施設で育った子どもの自立支援

高橋亜美  
早川悟司  
大森信也

# 施設で育った子どもの自立支援

高橋亜美  
早川悟司  
大森信也

明石書店





# 市議会公明党行政視察報告書

令和2年3月11日

関市議会議長 様

出張者 市川 隆也  
幅 永典  
足立 将裕

下記のとおり行政視察を実施しましたので、その結果を報告します。

## 記

- 1 視察日程 令和2年1月14日(火) ～ 令和2年1月16日(木)  
3日間
- 2 参加議員 市川 隆也 幅 永典 足立 将裕
- 3 視察地 1月14日(火) 大分県 国東市  
1月15日(水) 大分県 別府市  
1月16日(木) 福岡県 北九州市
- 4 視察事項 国東市 資金運用・財務活動管理方針について  
別府市 「おくやみコーナー」の設置について  
北九州市 介護ロボット等開発・導入実証事業について



## 視察No.1 資金運用・財務活動管理方針について

訪問日時 令和2年1月14日(火) 13時30分 ~ 16時30分

訪問先 所在 大分県国東市国東町鶴川149  
名称 国東市役所  
応対者 国東市役所 資金戦略専門委員 益戸 健吉  
電話番号 0978-72-5196

### 国東市の概要

大分県の北東部に位置する国東半島の東半分を占め、面積は318.08km<sup>2</sup>  
平成18年3月、東国東郡国見町、国東町、武蔵町、安岐町の4町が合併し「国東市」が誕生。人口27,988人(H31年4月)、一般会計(H31年度)：21,498百万円、特別会計(H31年度)：14,212百万円、財政力指数：0.33、経常収支比率：99.5%、実質公債費比率：9.5%、起債残高：204億円(H29年度)、基金残高：151億円(H29年度)、高齢化率：42.77%

☆2014年度「地方公共団体ファイナンス賞」受賞

### 説明・調査内容

国東市からの「資金管理に関するアンケートQ」に対する①関市の回答と②国東市資金戦略専門委員の所感の一部

Q1、2 総合計画「実施計画」において「資金管理・運用」が事業として位置づけられているか ①いいえ ②戦略的事業として考えていない

Q5 資金調達管理規定、 Q8 資金運用管理規定の周知について  
①非公開 ②透明性の欠如

Q10 資金管理(調達・運用)規定の順守について、監査委員監査や議会による監視を受けているか ①監査委員による監査 ②議会統治の欠如

Q14 資金運用はどの部門が分掌しているか  
①会計管理者(会計課) ②権限と責任の分裂が必要



Q15 長の運用権限を会計管理者補助組織(会計課等)に分掌させる規定があるか ①ない ②ルールの整備が必要

Q24 起債残高に対する利子負担率の周知はどのように行っているか  
① 無回答 ②財政に及ぼす起債の影響を考えていますか。透明性の欠如。実績の評価と公表が必要

Q25 起債残高に対する利子負担率を算定してください(平成30年度末)

①

会計	起債残高(千円)	将来に渡る利子(千円)	割合(%)
一般会計	28,886,336	382,192	1.323
水道事業会計	6,300,286	329,120	5.224

② 水道事業会計は一般会計の4倍の利子負担

Q26 借入において、最も重視している観点を3つ選んでください

① 公債費負担の平準化、安定的な資金調達、元利償還金に対する交付税措置 ②生活者の感覚は、利子負担の削減と債務の早期償還。市民感覚と乖離、お役所の感覚ではないか

Q37 資金運用利回りの周知はどのように行っていますか

① ホームページで公表

Q39 債券運用戦略について

① 満期保有が基本原則である ②利息・配当収入だけではなく、債券の売却益を多く得ている

Q42 平成30年度「歳計現金・歳計外現金」平均残高と運用収入は

①

A	歳計現金・歳入歳出外現金 平均残高	5,767,000 千円
B	運用収入	0 千円
C	運用利回り(B/A×100%)	0%

Q43 歳計現金・歳入歳出外現金の運用期間は

① 1年以内、又は一会計年度以内の短期運用に限定している

Q44 「歳出現金・歳入歳出外現金」を預金等の短期・中期運用に限定する理由

① 会計年度中に歳計現金が不足する時期が見込まれるため

- ② Q42、43、44 調達と運用の総合管理を考えてはどうか。短く借りて、長く運用する

Q46 基金の運用手法について ①すべての基金の資金を統合した運用

Q48 公営企業会計資金の運用受託の方法は

- ① 一般会計等に資金を受け入れず、運用のオペレーションのみ提供  
② Q44、45 一括運用が可能

Q51 平成29年度「基金平均残高」と「運用収入」は

①

A	基金平均残高	23,000,000 千円
B	29年度基金運用収入	530,000 千円
C	運用利回り(B/A×100%)	2.3%

- ② 平均残高230億円で、収入額5.3億円は多い、利回り2.3%は高い

Q52 平成29年度「地方公営企業資金平均残高」と「運用収入」は

①

A	基金平均残高	1,229,979 千円
B	29年度基金運用収入	(定期預金による利息) 400 千円
C	運用利回り(B/A×100%)	0.0325%

- ② 債権の運用を行ってはどうか

Q55 現金取扱いの適正管理について、「つり銭過不足処理」は

- ① つり銭過不足はない ② 考えられない、過不足は必ず出るもの

## I 有効な資金管理の前提

何のために資金管理を行うのか → 生活者の視線に立つため

- 1 究極の目的は、住民福祉の自立的な追及
- 2 2000年地方分権改革の意義・国と地方公共団体：上下・主従→対等・協力
- 3 広義のコンプライアンスと官僚制の弊害打破
  - ・狭義のコンプライアンス：法令規則やルールの遵守
  - ・広義のコンプライアンス：社会的要素を踏まえてルールを見直す

## II 資金リスクマネジメント条例

- 1 自治法第 150 条「内部統制」法制化・・・H29 年 6 月制定、H32 年 4 月施行
  - ① 目的：法令に適合、適正な執行(=法令遵守、資産保全)
  - ② 対象：財務に関する事務 → 資金管理が中核
- 2 資金管理とはなにか  
財務に関する事務 → 予算、収入、支出、決算、契約、現金、有価証券、時効、財産(公有財産、物品、債券、基金)、住民監査、請求、住民訴訟
- 3 リスクマネジメント条例の枠組み
  - ・自治体における資金管理ルール(規範)
  - ・不正発生局面とリスク管理(事前対応)
  - ・資金調達と資金運用のリスク管理
    - リスク選考の考え方・・・受け入れるリスクの種類と量を管理
  - ・交易通報保護規定
  - ・監査委員と議会による資金管理統治
- 4 国東市資金リスクマネジメント条例  
令和元年 12 月制定 令和 2 年 4 月施行  
～地方自治体における自主的、総合的な資金管理の試み～

## III 国東市の公金管理について

国東市では「国東市財務活動管理方針」を定め、資金管理の改善に運用と調達の両面から取り組んでいる

**特徴** 基金は勿論、歳計現金も債権を中心に効率的な資金運用を行っている

- 1 国東市財務活動管理方針  
平成 25 年 3 月施行、毎年、資金管理改善のため一部改正をしている
- 2 資金調達・資金運用の年次戦略
  - 1 年間の資金調達・運用の方針を具体的に定めている
  - 直近 R1 年 6 月 24 日～R2 年 3 月 31 日
  - 前年 H30 年 10 月 1 日～H31 年 9 月 30 日
  - ① 国東市年次資金調達・運用戦略  
金融環境の分析、今後の見通しから始まって、とにかく細部まで念入りに資

金戦略が具体的に記載されている。市ホームページで公表されている

### 3 資金運用収入の実績

#### ① 平成30年度

- ・運用収入 : 約188百万円(利回り0.96%)
- ・資金別運用収入: 歳計現金等 約36百万円(利回り1.26%)  
基金 約153百万円(利回り0.96%)
- ・種類別運用収入: 預金約5百万円(構成比2.9%) 債権約183百万円(97.1%)
- ・参考 平均残高(百万円): 歳計現金2,832 基金16,717 計19,549

#### ② 運用収入(利回り)の推移 ピーク: H28年 約3億12百万円(1.7%)

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30
運用収入(百万円)	51,719	219,300	213,206	297,699	311,708	232,512	188,243
利回り(%)	0.41	1.6	1.5	1.9	1.7	1.2	0.96

#### ③ 平成30年度 債券取引

- ・市場金利: 低い範囲で大きく変動
- ・購入の機会: 市場金利が高いとき→債券価格低下
- ・売却の機会: 市場金利が低いとき→債券価格上昇
- ・金利上昇による価格低下リスク回避のため、短期保有債券売却が多かった

### 4 資金調達の実績

資金調達の面では、借入期間を短縮することや、据置き期間を原則「ゼロ」とするなど、支払利息を減らす取組を行っている

#### ① 平成30年度の長期借入金実績 一般会計と特別会計

借入額 1,917,133千円、将来に渡る利子 8,936千円、利子負担率0.5%、借入利率 0.004%~0.290%、償還年数 5~20

#### ② 平成30年度の短期借入金実績 債券売り現先取引で調達

回数6回、借入期間11日間~45日間、支払利息 △19,855円~0円、借入利率 0.0%~△0.02%

## 質疑応答

### 視察時の質疑応答及び意見交換の内容記録

- 質問 資金戦略専門委員・益戸健吉氏は、国東市役所でどのような立場か  
回答 私(益戸健吉氏)は、元々国東市役所の職員であり、会計管理者だった。退職後、再任用で資金戦略専門委員として会計課で働いている
- 質問 他自治体に先駆けて、先進的な「資金リスクマネジメント条例」を制定するにあたり、議会の反応は、反対などはなかったのか  
回答 議会の反対は全くなかったが、庁内でまとめ上げるまでに時間を要した
- 質問 債券の購入・売却は最終的に誰の判断で行っているのか  
回答 会計管理者及び会計課
- 質問 会計管理者・会計課の独断ですべてが行われてしまうのではないか  
回答 財務活動管理方針に基づき、財務活動連絡会議で年度の方針を定めて、その年度の年次計画が承認されているので問題はない。  
債券の売買は、タイミングが命であり、スピードが重要である
- 質問 日々、月々残高の変動がある歳計現金を債券運用(長期運用)できるのか  
回答 債権運用した場合で資金が不足する日数はわずかである。その数日の為に結果的に多額の資金を運用しないのはもったいない。数日間であれば、短期借入で資金調達すれば資金繰りは大丈夫である
- 質問 債券を売却する場合の留意点は  
回答 証券会社によって売却価格が違う。必ず各社から見積書をとる
- 質問 資金運用で、債券の購入・売却のタイミングをA Iで出来ないか。また、将来、資金管理のA I化は可能か  
回答 将来の景気、株価、債券相場は誰にも予想できない、誰にもわからない。よってA Iでの判断は無理だと思う(私見)
- 質問 近年、債券価格は低調である。本年度も債券を購入しているのか  
回答 最近では債券を買いたくても安すぎて買う物権がない。本年度、債券は買っていない

## 調査結果

視察調査を実施しての所感、考察、提言等

### 1 視察で3時間

行政視察で13:30から16:30(説明2時間30分、質疑30分)までの3時間は、初めての経験であり、大学で講義を受けている感じであった。

### 2 スーパー職員 益戸健吉氏 辞めたらどうなる国東市

資金戦略専門委員・益戸健吉氏は評判通りの人物であった。益戸氏は役所で働きながら休日に2年間、関西の大学院で地方自治体財務会計論、内部統制論、行政経営論を学び、役所の改革に着手した。2012年には、会計管理者として資金管理改革を主導。2013年度の基金運用利回りを全国トップ級の1.96%に(前年は0.571%)押し上げた。退職前の59歳の時、英語を猛勉強し、博士課程に合格した人物である。

国東市の財務活動管理、内部統制の実績は益戸氏の存在が大きく寄与していると思う。益戸氏は、現在再任用・資金戦略専門委員として在職中であるが、辞めたら国東市はどうなるのか。私は自治体の仕事は、誰が就こうとレベル、質が落ちてはいけない。レベル、質の継続性は重要だと思っている。益戸氏に「居なくなったら、国東市はどうなるのでしょうか」と尋ねると「体制は整っている。規定も整備した。やり方は継承した。仕事のマニュアル化も出来ているので大丈夫です」とのこと。スーパー職員がいる自治体は稀である。結局、職員も、議員も一人一人が仕事をレベルアップすることが市を良くしていくことになると思う。

### 3 国東市財務活動管理方針④と関市公金の管理及び運用に関する基準⑥及び関市債券運用指針⑦について ④は公表 ⑥⑦は非公表

国東市は④にて資金の調達と運用に関わる財務活動の原則及び管理方針を定めている。関市は⑥にて公金の管理及び運用の基準を定めており、その中で債券運用を行うときは、⑦を遵守すると定めている。国東市は、資金の調達、運用、管理即ち財務活動全般の管理方針であるが、関市は資金調達に関わる基準や指針は存在せず、内部規定のみ(と聞いている)である。

自治体経営を行う上で資金調達は重大事項である。より効果的に調達して、より負担少なく償還していくことは財政健全化に直結する行為である。私は依然議会定例会で、資金調達を含めた財務活動管理方針を策定すべきと提案をしたが、今回の視察で、さらに強くその必要性を覚えた。

#### 4 資金運用 関市も大健闘、国東市に負けていない

関市の基金運用収入と利回り ☆歳計現金の運用収入はほとんど無い

年 度	H 2 8	H 2 9	H 3 0	R 1 . 11 未迄	
運用収入	574,736	530,835	277,988	300,360	千円
運用利回り	2.68	2.308	1.092	1.14	%
2月末運用額	21,449,008	22,995,348	25,446,929		千円

関市は基金の一括運用で超長期国債を購入、国債配当金収入の他に、適時国債を売却して売却益をあげている。平成28年度、29年度では運用収入5億5千万円前後、運用利回りは、2.68%、2.308%を出している。債券運用が難しい近年でも利回り1.0%以上で回している。全国的にみても素晴らしい実績だと思う。岐阜県内で公金運用実績を公表している市と比較しても吐出している。関市は基金の運用に関しては誇れるものであると思う。

但し、関市は近年、歳計現金の運用は全く行っていない。以前は余裕資金を銀行定期預金で運用していたが、近年は定期預金金利が低いとの理由で止めている。(近年、定期預金の年利は、0.01%)よって、公金全体で利回りを算出するとかなり低下する。歳計現金でも低いながらも運用実績をあげている自治体があるので、関市も一考の余地があるのではないかと。国東市の歳計現金の債券運用を研究すべきである。(＊歳計現金残高を長期国債で運用することの是非はある)

##### 国東市 平成30年度 資金運用実績

資金名	平均残高(千円)	運用収入(千円)	運用利回り
歳計現金等	2,831,946	35,544	1.255
基金	16,717,420	152,698	0.913
合計	19,549,366	188,343	0.963

##### 多治見市 平成30年度 資金運用実績

資金名	平均残高(千円)	運用収入(千円)	運用利回り
歳計現金等	6,281,257	2,467	0.039
基金	25,955,056	43,758	0.169
合計	32,236,313	46,225	0.143

★関市のH30年度 歳計現金等の平均残高は、5,767,000千円であるが、運用収入はゼロ円。基金のみで運用収入277,988千円、利回り1.092%の実績

## 5 資金の効率的運用は自治体の責務 怠れば住民訴訟も

- ① 資金管理運用は、住民監査請求・住民訴訟の対象になる仕事である  
(怠ってはならない)

根拠 地方自治法 第 242 条 住民監査請求 財産の管理を怠る事実  
第 242 条の 2 住民訴訟 財残の管理を怠る事実

- ② 資金の管理と運用・・・法令の規定

### 歳入歳出現金

地方自治法 (現金及び有価証券の保管) 第 235 条の 4 普通地方公共団体の歳入歳出に属する現金(以下歳計現金という)は、政令の定めるところにより、最も確実かつ有利な方法によりこれを保管しなければならない。

地方自治法施行令 (歳計現金の保管) 第 168 条の 6 会計管理者は、歳計現金を指定金融機関その他の確実な金融機関への預金その他の最も確実かつ有利な方法によって保管しなければならない。

歳入歳出外現金 歳計現金の例による 地方自治法施行令 第 168 条の 7

### 基金

地方自治法 (基金) 第 241 条 普通地方公共団体は、条例の定めるところにより、特定の目的のために財産を維持し、資金を積み立て、又は定額の資金を運用するための基金を設けることができる。

- 2 基金は、これを前項の条例で特定の目的に応じ、及び最も確実かつ効率的に運用しなければならない。

地方財政法 (財産の管理及び運用) 第 8 条 地方公共団体の財産は、常に良好の状態においてこれを管理し、その所有の目的に応じて最も効率的に、これを運用しなければならない。

◎資金を単に安全、確実に保管・運用すればよいのではない、最も効果的に運用しなければならない。



## 6 資金の管理(調達・運用・実績等)と資金管理規定、基準の公表について

国東市は市HP(ホームページ)にて、「公金管理について」を公表している。中味は、・国東市財務活動管理方針・資金改善の経過・資金調達・運用の年次戦略・資金運用実績 直近年度と過去年度…詳細に表されている・資金調達実績(直近と過去年度の長期借入金と短期借入金)である。

関市は、「関市公金の管理及び運用に関する基準」及び「関市債券運用指針」は非公開である。国東市の指摘通り、非公開は透明性の欠如だと思う。

関市は、私が議会で資金運用実績を公表すべきとの提案後、平成28年度から市HP会計課の中で「歳入歳出・外現金出納状況」表の下部に、「基金運用実績」が記載されるようになった。関市はアンケートで、「資金運用実績は市HPで公表」と回答したが、現在の状態で、果たして運用実績公表といえるのだろうか。情報公開、公金管理の透明性確保の観点からも、表題「資金運用実績」として、実績を公表すべきである。(◎逆に、マニアックな毎月の「歳入歳出・外現金出納状況」を公表している自治体は岐阜県内にない)

参考 岐阜県内で、現在、資金運用実績と資金管理の指針・基準等を公表している市は、5市(多治見市・高山市・美濃加茂市・郡上市・本巣市)のみである。

## 7 関市への提言 資金運用・財務活動管理方針について

- ① 歳計現金、歳計外現金の効果的な資金運用 → 債券運用の研究、実施
- ② 資金調達の指針・基準の作成及び公表
- ③ 財務活動管理方針の作成及び公表
- ④ 資金運用実績の公表
- ⑤ 資金管理(調達・運用)を戦略的事業として捉え、市の総合計画の事業として位置づける

## 視察NO2 「おくやみコーナー」の設置について

訪問日時 令和2年1月15日(水) 10:00～11:30

訪問先 所在 大分県 別府市上野口町1-15  
名称 別府市役所  
対応者 総務部総務課長兼情報公開室長 牧 宏 爾  
総務部総務課 柏木  
議会事務局 局長 安達 勤彦  
市議会議長 萩野 忠好  
電話 0977-21-1547

別府市の概要	市制施行	大正13年4月1日
	人口	117,355人
	面積	125.34km <sup>2</sup>

別府市は、九州の北東部、瀬戸内海に接する大分県の東海岸のほぼ中央に位置し、南は野猿で有名な高崎山をへだてて県都大分市と隣接、北は県北テクノポリス圏として躍進する史蹟の里国東半島の市町村と接し、西は阿蘇くじゅう国立公園に属する由布岳、鶴見岳の連山を中心に南北に半円形に連なる鐘状火山(トロイデ)に囲まれ、その裾野がなだらかに波静かな別府湾に続く扇状地であります。

市内には、古くから「別府八湯」と呼ばれる温泉郡が点在し、約2,300もの源泉から湧出する温泉は、毎分8万7千リットルにも及び、医療、浴用等々、市民生活はもとより観光、産業面にも幅広く利用されています。

### 説明・調査内容

#### 1、 おくやみコーナー設置までの経緯

H27年7月に、若手職員11名を中心とするプロジェクトチーム(PT)が結成され兼務辞令を受ける。PTはいくつかの種類があり、そのなかの一つが窓口PT。

窓口PTでは窓口業務や庁舎の問題点などに対する提言を行う。

#### 提言政策三本柱

- (1) たらいまわしゼロ作戦
- (2) 訪れる人にとって居心地の良い空間づくり
- (3) 福祉コーディネーターによる寄り添う市役所の実現

中でも「たらいまわしゼロ作戦」では総合窓口の検討を行い、「死亡」に特化したワンストップ窓口の開設が提言された。(手続きの必要な関係課が多いこと、悲しみを抱えて来庁される市民へのサポートの必要性を優先し、当市が今できることとして発案する)

- ・開設までの実務

仕組みから開設までの実務は財産活用課財産係（兼務市民サービス改善担当が新設）

- ・H28年4月より実務開始。2016年（H28年）5月16日開設する。

（H29年度機構改革により、総務課市民サービスカイゼン係となる）

## 2、おくやみコーナーの利用手順

家族が死亡すると、役所で多くの手続きが必要になります。7日以内に死亡届を提出し、2週間程度の中に10前後の手続きが必要になります。多くの役所では、それぞれ窓口が分かれています。手続きごとに受付を探し、同じような書類に故人の名前や住所などを記入し続けなければなりません。

別府市のおくやみコーナーでは、この手間がかかる手続きを一元的に受け付けるシステムを作りました。

まず、遺族が訪れると、専任職員から、必要な手続きについて説明が丁寧に行われます。「お客様シート」に故人の名前や住所、口座番号などの必要な項目を記入します。そのあと職員がその内容をパソコンに入力すると、10の手続きが必要なら10枚の書類が自動的に印字されて出てきます。

このあとは、2つのパターンから選んで作業を進めます。

- (1) 窓口 to 各担当職員に来てもらう

それぞれの手続きを担当職員が「おくやみコーナー」に来てくれます。

- (2) 自分で窓口を訪ねますが、待たせません。

市役所の各担当窓口を自分で訪ねて手続きをしますが、チャットのような仕組みで、おくやみコーナーから各担当者に事前連絡し、情報を伝えているため、待たせることはありません。書類が整っているので印鑑を押すだけで手続きを済ませることができます。

## 3、関係各課との情報共有のシステムについて

- ・コーナーの仕組み

おくやみコーナーの所属と人員は、総務課市民サービスカイゼン係の2名（GFにH28年に増設した総合案内業務を兼ねる。また、GFのフロアマネージャー1名も受付業務に従事。3名とも非常勤職員で、16日/月勤務のためシフト制。1名勤務の日や繁忙時には総務課担当係より応援）

#### ・届出書の一括作成方式

各課の死亡に関する様々な届出書のデータを収集し、その項目の分析を行い、必要な情報には、共通する項目が多数あることがわかる。

そこで、全ての届出書の記入が可能な情報を頂くための「お客様シート」を作成。記入していただいたお客様シートのとおり「入力シート」に専任職員が入力をするすると各届出書ができる仕組みになっている。

届出書一括作成のしくみは手作りで、各課のワード方式の届出書のもの全てエクセル様式に変更し、「入力シート」のこの項目はこの届出書のここに反映されるという関数入力を繰り返した。一故人に対して全ての死亡の届出書を取めたフォルダーが全課分ついており、そのかたまりを番号で管理。これを関係課全体で共有できるようにしている。

#### ・手続きが必要な課の抽出作業について

業務毎にご案内の必要な業務を抽出するマニュアルを作成。

このマニュアルは、どういう方が各課の死亡手続きをする必要があるかに特化したもの。

各課への来庁者の連絡についてはIPメッセージというフリーソフトを使用。チャットのような機能。IPメッセージを利用して「NO・・・のお客様です」と、手続きが必要な課と必要かどうかわからない課だけに送り、返信を待つ。多くの関係課職員にこのソフトを導入し、各職員のPCにポップアップで表示されるように設定し、即時に気付くようにした。

#### ・死亡情報の活用

日々の死亡情報のデータ管理を行い、このデータを関係各課と共有。関係課が死亡者ごとに事前確認（手続きの必要のある課：1 手続き不要の課：0を死亡者入力データに关系課が日々入力）を行うことで手続きの必要な課の抽出時間の短縮を実現する。また、この死亡データを利用し、「入力シート」に死亡者の宛名番号の入力のみで死亡者の必要事項を反映させ、正確で迅速な「入力シート」の作成による届出書の一括作成を可能としました。

#### 4、成果について

電話での死亡手続きの問い合わせは、「死亡」に関する事務の窓口となる部署ができたため、電話でのたらいまわしが解消された。

ご遺族が来庁できない場合、必要最小限の情報を伺い入力した情報を流し、各課が必要な書類を出力し、コーナーで取りまとめて郵送。市としての総合的な対応が可能となった。

固定資産業務はおくやみコーナーからの情報提供で手続き遅れが減少し、相続人への関係書類発送数が7割程度減少する。

「どこでなにをしたらいいのかわからない」という遺族の心理的負担の軽減、届出書作成の負担軽減となり、市民の満足度が上がった。また、関係窓口・遺族の両者にとっても、事前準備による受付時間の短縮が実現している。各課 3 割程度の短縮ができています。

・利用者数の推移

2016 年度 1,247 件 (5 月 16 日～)

2017 年度 1,482 件

2018 年度 1,407 件

### 質疑・応答

質問：「おくやみコーナー」の設置に当たり、担当課の人員を増やされたのか

回答：総合案内所を 1 カ所から 2 カ所に増やし、「おくやみコーナー」(地下 1 階)にも設置し、2 人分の専任職員(非常勤職員)を増員して置く。

(総務課市民サービスカイゼン係 2 名)また総合案内のフロアマネージャー 1 名も受付業務に従事。3 名の非常勤職員で、16 日/月勤務のためシフト制。1 名勤務の日や繁忙期には総務課担当係より応援。

質問：システムの導入内容・機器の事業費の予算は

回答：人件費については、臨時職員が 2 名のみ。

システムについては、特に「届出書一括作成」のしくみは手作りで、機器やソフトは新たに導入していない。ゼロ予算。

各課のワード様式の届出書のものは、全てエクセル様式に変更し、「入力シート」の項目は届出書に反映されるようにした。

特に、一故人に対して全ての死亡届出書を収めてフォルダーが全課分ついており、そのかたまりを番号で管理できるようにした。

質問：別府市さんの「届出書一括作成」のシステムや各課をつなぐ情報共有、また IP メッセンジャーというフリーソフトなどは、「おくやみコーナー」を設置したい自治体への協力はしていただけるのか

回答：多くの自治体の方が、視察に来られており、ソフト等の導入を希望する自治体へは提供して使っていただいている。また、他市の職員の方が数日間現場研修されて帰られることもある。

質問：市民の方の遺族が亡くなられ、「おくやみコーナー」へ来られて手続きをされる場合、2 つの方法があると伺いましたが、どちらを選択されている

のか。

回答：①コーナーに各課職員が出向く方法。②ご自分で各課を回る方法。

がありますが、実際には②のご自分で各課を回る方法が多い。専任職員に必要書類を出してもらい、専任職員が各課と連絡をとり、回る順番を支持してもらい各課を回っていくので迷うことなくスムーズに手続きが完了している。②の方が短時間で手続きが完了する。

質問：おくやみの手続きの多い時への対応は大丈夫か。市民を待たせることはないのか。

回答：おくやみコーナーのない以前は、市民の方を窓口で待たせたり、多くの課をたらいまわしにされたとの苦情がありました。「おくやみコーナー」の設置により、亡くなった方のデータが各課に共有されているので、多い時には1日に18人来られることがあっても事前準備で亡くなられた方の情報が各課に配信され、対応の準備ができていますので、専門職員が窓口で受付して、各課を回る案内状(お客様NOの黄色い紙)をもって待つことなく回るようになる。

質問：他市では、来庁された市民の方に待たせることがないように予約制をとっている自治体もあると聞いているが、そのようなことは検討されているのか。

回答：三重県の松坂市さんは、予約制を導入されているようですが、本市は現在のところ市民の方に待たせることなく業務ができていますので予約制の導入は考えてない。

質問：別府市さんは、「おくやみコーナー」の先進市ですが、今後の課題があればお聞かせください。

回答：おくやみコーナーの手作りのシステムでは、死亡に特化した手続き以外に拡充は難しいため、ある程度予算をかけてその他のライフイベントに対応できる電算システムの改修を要望中。

## 調査結果

### 視察調査を実施しての所感・考察・提言

別府市さんでは、2016年5月16日から死亡に関する窓口「おくやみコーナー」を市役所内に設置されました。コーナーのきっかけは、2015年7月に発足した若手職員による窓口プロジェクトチームの提案でした。

別府市では、死亡に関する届け出は最大13課の60種類を超える書類が存

在し、故人の条件で必要な手続きは異なりますが、悲しみのなか、何をすればよいのかわからない人、手続きに時間がかかり途中で帰る人や、書類の多さに苦労する人を見逃さずに対策を進められました。

すぐに皆で検討し、すべての手続きにワンストップで対応する窓口の設置は難しいが、特に煩雑な死亡手続きに特化して窓口設置が提案され実現しました。特に、コーナーでは、遺族からの1枚の届出書をもとに、死亡に関する各課の届出書を一括で作成補助し、必要な課を選別され遺族を各窓口案内し、手続きが今までの所要時間の3分の1程まで短縮されたことは大変に素晴らしい。

具体的には、各課へ行って同じ名前・住所を毎回書く必要をなくし、印鑑を押すだけになりました。また、死亡届の方の情報が各課に送信され共有されることで問い合わせ作業もなくなり、来庁された方のお客様NOを提示すれば、情報が確認され処理がされていくようになりました。

更に電話での問い合わせにも対応し、遠方に住み来庁できない遺族には電話で必要事項をヒアリングして書類を一括送付するサービスも実施されています。

コーナー開設の2016年から、4年以上が経過し、利用者とのトラブルは、ほとんどありません。とのこと。

担当者は、「現在当市では、転入・転居・転出などすべての手続きのワンストップは難しいが、遺族の心情を考えると死亡の手続きは特別だ」と話しておられました。葬儀を終えて疲弊した遺族に寄り添い向き合うことで、市民から評判も良く感謝の声が多く届いている。とのこと。

関市においては、まだ別府市さんの2016年以前の各課を自分で回って手続きをしていく作業をしているのが現状であります。

昨年の第3回定例会の公明党の一般質問で、「おくやみコーナー」の窓口設置とその先進事例を紹介し、関市においてもシステムの導入を提案しました。

市長からは、「早期に先進市へ出向いて勉強し、導入を進め、市民サービスの向上をしていきたい」との答弁がありました。

一日も早い「おくやみコーナー」の設置導入を期待しております。

視察NO3 介護ロボット等開発・導入実証事業について

訪問日時 令和2年1月16日(木) 10時00分 ~ 11時30分

訪問先 所 在 福岡県北九州市小倉北区内1-1  
名 称 北九州市役所  
応対者 保健福祉局 先進的介護システム推進室次長 堀江吏将  
電話番号 093-582-2621

北九州市の概要

市制施行	昭和38年2月10日
人口	939,450人(令和2年1月1日現在)
世帯数	432,193世帯
総面積	491.95 km <sup>2</sup>
財政力指数	0.73(平成29年度)

北九州市は、福岡県の北部に位置し、関門海峡に面した九州最北端の都市である。九州の玄関口として栄えた歴史を持ち、1963年(昭和38年)に門司、小倉、若松、八幡、戸畑の五市の対等合併を経て、三大都市圏以外では初の政令指定都市として誕生した。人口規模は日本の市で13位、九州地方では福岡市に次ぐ2位であり、同市とともにグローバル創業・雇用創出特区として国家戦略特別区域に指定されている。非都道府県庁所在地においては川崎市に次ぐ2位の人口を有する。九州における主要な国道や鉄道路線の起点であり、1880年代(明治20年代)から九州鉄道や関門海峡に面した門司港、若松港などの港湾をはじめとする交通基盤の整備が進んだ。2016年4月24日には、東九州自動車道が大分市および宮崎市まで直結し、九州自動車道と合わせて交通結節点としての拠点性が向上した。1901年(明治34年)に筑豊炭田から近い八幡町(当時、後の八幡市)に官営製鉄所が設置され、日本国内最大の鉄鋼供給地として工業化が進展した。北九州では、港湾と鉄道が一体となった国際貿易港と鈴木商店による食品工業が集積する門司、軍事産業が集積する小倉、石炭の集散地の若松、官営八幡製鉄所が操業する八幡、紡績や石炭関連産業と水産基地の戸畑と、様々な産業特性の顔を持つ都市が、関門海峡や洞海湾沿岸で互いに競いながら発展してきた。

説明・調査内容

介護ロボット等導入実証事業の実施状況について

北九州市は 産学官の連携により介護ロボットやICTを用いた先進的介護の実証を進



め、介護職員の負担軽減等に取り組んでいる。モノづくりの集積地として発展してきた背景も生かし、国家戦略特区制度を活用して、先進的介護の拠点形成を目指している。

平成28年度から開始した「介護ロボット等を活用した『先進的介護』の実証実装」は、国家戦略特区制度を活用し、人材確保が課題である介護施設について、介護ロボット等を活用することで、介護職員の心身の負担を軽減するとともに、介護サービスの質の向上、入居者のQOLの向上などを目指している。

## 1. 北九州市の目指す先進的介護

北九州市は、介護ロボット等を活用した成功モデル「先進的介護」の創造を目指し、全国に向けて発信している。先進的介護システムにより実現される「先進的介護」モデルとは、「介護従事者にとって最も魅力的」で、「介護が必要な人にとってサービスの質が高く」、「介護ロボット産業の活動が、質・量ともに最も盛んな都市となることである。

そのために、介護現場の声にしっかりと耳を傾け、最新型のロボット・テクノロジーに関するアンテナを高く張り、国や関係機関と連携し、将来の日本、世界のモデルとなるような介護の実現を目指してチャレンジしている。

## 2. 背景

少子高齢化の進展、労働環境や処遇を理由とした介護職員の離職などにより、介護現場の人材不足は全国的に深刻化しており、北九州市も同様の状況にある。

北九州市は政令指定都市の中で最も高齢化率が高く、平成5年に「北九州市高齢化社会対策総合計画」を定めて以来、高齢社会対策に取り組んできた。このため、市内の医療・保健・福祉関係者にはこれまでの経験と実績が蓄積されている。また、モノづくりの都市として発展してきたことから、ロボットや情報通信技術など高い技術力を持つ企業や学術研究機関も集積している。

こうした北九州市の有するノウハウや潜在的能力を活かして、「介護職員の負担軽減」、「介護の質の向上や高齢者の自立支援」、「高年齢者の雇用機会の拡大」、さらには「介護ロボット産業の振興」を図るため、平成28年度から国家戦略特区を活用した取組みを開始した。

### 3. これまでの取組

#### (1) 概 要

北九州市の取組みは、大きく「実証」「開発」「導入」「社会実装」の4つのフェーズで構成される。具体的には、今までほぼ人の手によって行われていた介護現場での作業を科学的に分析することから始め、次に、この分析結果や施設職員との意見交換等を踏まえ、ロボット等の導入・実証を行い、そこから導き出されたニーズを介護ロボット等の開発・改良につなげる。

また、開発・改良された介護ロボット等を実際の介護施設に導入するとともに、使いこなすためのノウハウの提供や人材育成も行う。さらに、科学的に定量的な評価を行い、効果が見えるものとし社会実装につなげていく。こうしたサイクルを繰り返すことで「先進的介護」を実現していくというものである。

#### (2) 具体的な取組

平成28年度から、国家戦略特区を活用して市内の企業、大学、実証施設等と連携して、介護ロボット等を活用した先進的介護の実証に取り組んできた。

実証を行う施設は、公募により市内の特別養護老人ホームから5施設を選定した。

#### 【実証施設の概要】

年 度	法人名	施設名	備 考
28年度	(社福) 春秋会	好日苑大里の郷	ユニット型
	(社福) 孝徳会	サポートセンター門司	ユニット型
29年度	(社福) 援助会	聖ヨゼフの園	多床室
	(社福) 無何有の郷	杜の家	ユニット型
	(社福) 広寿会	足原のぞみ苑	多床室

## ①「科学的な手法」を用いた介護作業の分析（介護作業の見える化）

北九州市では介護ロボット等の実証にあたり、まず特別養護老人ホームの職員が1日の中で、どのような作業にどのくらいの時間をかけ、また、どのような姿勢が身体的負担になっているのかを「見える化」（データ化）するため、一連の介護作業を270項目に分類し、30秒ごとに観察を行った。こうしたデータは「介護の科学化に向けた第一歩」など、多くの関係者から評価されている。

＜介護作業の見える化＞（作業観察・分析） 産業医科大学に委託

- ・平成28年度8月、9月 先行2施設で実施【介護作業の見える化】
- ・平成29年度5月、6月 先行2施設で実施【ロボット導入前後を比較】
- 6月 追加3施設で実施【ロボット導入前の作業の見える化】

＜観察方法＞

### ◎時間の計測

- ・昨年度制作したアプリケーションを活用（介護作業を270項目に分類） ・観察期間中、調査スタッフが職員一人ずつに同行し、介護作業を30秒ごとに記録

### ◎身体的負担の計測

- ・計測のための機器を介護職員が装着（心拍、歩数、足底圧など） ・高負担とされる作業について計測（「OWAS」法）

※OWAS（Ovako Working Posture Analysing System）は、フィンランドで開発された姿勢分類と評価基準によって作業姿勢を4段階の 카테고리（AC1～AC4）で判定し、リスクを評価するしくみで、AC4が最もリスクが高く、直ちに改善すべき姿勢とされる。

施設区分	先行2施設		追加3施設
	ロボット等導入前	ロボット等導入後	ロボット等導入前
実施時期			
観察対象（介護職員）	延べ18人	延べ18人	延べ33人
観察時間	153時間	155時間	297時間
収集データ数	18,342件	18,342件	35,676件

## ②介護ロボット等の実証

次に、介護ロボット等の実証である。北九州市では、ロボット等の選定にあたり、作業分析の結果を踏まえ、さらに、実証施設の職員と一緒にどのような作業の負担を軽減したいのかといったことの見意見交換を経て、導入する機器を決定した。

機器の導入前には、入居者や家族への説明会の開催や倫理審査を行うなど、実証の安全確保にも十分に配慮してきた。

平成 28 年度は移乗支援や記録支援など 5 分野 7 機種、平成 29 年度は記録時間の短縮、夜間巡回の効率化、情報共有の効率化、移乗時の姿勢改善、レクリエーションの効率化、移動時の姿勢改善などの観点から全体で 7 分野 11 機種について実証を行っている。

### <介護ロボット等の導入実証>

- ・平成 28 年度 5 分野 7 機種
- ・平成 29 年度 先行 2 施設 6 分野 6 機種  
追加 3 施設 6 分野 9 機種

平成 28 年度に実証施設の介護職員を対象としたアンケートを実施したところ、職員からは、介護ロボット等の活用により身体的負担は減ったという回答が半数以上あったが、その一方で、ロボットを使用するための準備や操作に時間を要することや、操作ミスへの不安などから精神的な負担は増えたとの回答もあった。今後は、職員研修の充実など、施設職員が安心して、効果的にロボットを活用できる仕組みづくりも必要であると考えている。

また、入居者に関しては、「自ら歩きたいと思うようになった」等、積極的な行動や意欲が増加したという回答もあったが、その一方で、抱えられることで、表情や手足の緊張が増加したという精神的負担の増を窺わせる回答もあった。今後は、入居者の状態にあったロボットを適切に活用することで、入居者の自立に向けた意欲を喚起し、自立支援に向けた取組を進めていくことが必要であると考えている。

## ③介護ロボットの改良・開発

介護ロボットの改良・開発について、北九州市は介護現場のニーズに適った機器の改良・開発を促進するため、「北九州市介護ロボット開発コンソーシアム」を設置した。令和元年 7 末には企業や大学など 48 団体が加入している。このコンソーシアムでは、会員に対し、作業分析データや実証から得られる開発・改良ニーズ等

の情報提供を始め、倫理審査（審査会を市独自で設置）や安全性の検証など開発側にとって必要な手続面の包括支援などを行っている。

また、平成 29 年度には北九州市発の取組として、パラマウントベッド（株）、（株）安川電機、TOTO（株）の 3 社による機器の連動の研究がスタートし、11 月に開催された西日本国際福祉機器展において実際の連動デモを行ったところ、来場者に大きなインパクトを与えることができた。

#### ④人材育成（介護ロボットマスター育成講習）と環境整備

介護施設のレイアウトや入居者の状態は施設ごとに異なっており、ここに単に介護ロボット等を導入しても、その効果は十分に発揮できない。介護ロボット等を導入する際には、その機能や性能を、個々の施設や入居者の状態に応じて使いこなせる人材、環境整備が重要となる。

このため、北九州市では、介護作業を理解し、入居者の状態などの施設の状況やロボットの長所・短所などをしっかり把握したうえで、ロボットの効果を発揮できる人材（介護ロボットマスター）の養成にも取り組むなど、スキルの向上に取り組んでいる。

平成 29 年度は、これまで育成講習を 2 回開催し、実証施設をはじめ市内の特別養護老人ホームの職員 41 名が受講している。

また、介護ロボットの導入に伴う課題としては、データや現場ニーズに即したものである必要があること、また介護とは一連の生活の世話であることから、ロボットそれぞれを単体で使用するのではなく、組み合わせに配慮し連続的に使用すること、介護現場が導入しやすくなるには価格も重要になること等が明らかになってきた。

#### <人材育成>

- ・介護ロボットマスター育成講習  
平成 29 年 6 月 15 名、平成 29 年 11 月 26 名 計 41 名

#### <PR>

- 「介護ロボット等を活用した先進的介護に関するシンポジウム」の開催
- ・日時 平成 29 年 7 月 16 日（日）13:30～16:30
- ・会場 西日本総合展示場（新館）

## 質疑応答

質問 先進的介護システム推進室について

回答 平成29年に設置。保健福祉局にあり、職員6名体制で室長は部長級となる。実証実験終了（令和2年度）後も継続して行きたいと考えている。

質問 先進的介護の北九州モデルとは

回答 北九州市の高齢化率（30.1%：平成30年3月末）は全国（28.0%：平成30年4月1日）より高い。

少子高齢社会の進展に伴う生産年齢人口の減少や、介護現場の労働環境などによる介護職員の離職等を背景に介護人材の確保は喫緊の課題。少子高齢化に伴い全国的な課題となっている介護人材不足への対策として、人とテクノロジーの融合による新たな介護の働き方（北九州モデル）の構築をめざす。人（介護職員）とテクノロジー（介護ロボット等）による介護現場のイノベーションを起こし、入居者の生活の質の向上や介護ロボット産業の振興を推進する。

質問 総事業費 単年度8,000万円の内訳は

回答 令和元年度 作業観察・分析

介護ロボットの実証 2,800万円

解発コンソーシアム 2,800万円

介護現場の新たな働きかた 2,400万円

（うち地方創生交付金 3,900万円）

質問 北九州市介護ロボット開発コンソーシアムと市の関わりは

回答 介護現場に沿った実用的な技術開発と特区事業効果の最大化に貢献するため、介護従事者の負担軽減、介護現場の効率化等に資するロボット関連技術の開発に取り組む。事務局は委託している。2,800万円の予算は主に人件費。

質問 介護ロボットマスター育成講習の実績について

回答 ロボット導入による介護職員の負担軽減等を図るためには、ロボット技術を使いこなせるリーダー的存在が介護現場に配置されることが重要。そのため、機器の特性や使用方法などを習得し、適切にロボットを選択・活用できる人材の育成を目的として、北九州市介護ロボットマスター育成講習を実施。

《平成29年度》

- ◆対象者 実証施設の介護職員等 市内の特別養護老人ホームの職員
- ◆内容 ①介護ロボットの導入目的の学習  
②メーカーによる実機を使った操作演習  
③グループワークによる作業手順書作成
- ◆修了者 2回、41名

《平成30年度》

- ◆対象者 初級：市内の特別養護老人ホーム職員  
中級：初級講習の受講者  
上級：中級講習の受講者
- ◆内容 初級：介護ロボット等を活用した業務の学習  
中級：介助手順の標準化、介助機器の使用方法  
上級：マネジメントとその具体的方法 等
- ◆修了者 3回、52名

質問 機器別の導入率について

回答 市内の3割の施設が導入している。

<内訳> 特別養護老人ホーム 56%  
介護老人保健施設 16%  
グループホーム 15%

<機種別> 見守り 50%  
移乗介助 20%  
記録 12.8%  
入浴 10%

質問 介護ロボット導入による介護報酬加算について

回答 人の作業とみなし、次期改定に反映できるように国に提案して行きたい。

**調査結果**

視察調査を実施しての所感、考察、提言等

国の積極的な支援を受け、介護ロボットの開発は進んでいるものの、一般的にはまだ普及していません。普及が遅れている理由はいくつか考えられます。現段階で介護ロボットができるのは単一作業のみであり、要介護者1人の介護を全てまかなうためには、多種の介護ロボットを組み合わせる必要があります。また、介護ロボットが完全にスタッフの代替を担える段階には至っておらず、人間

の手による操作が必要となるため、あまり実用的とはいえない点が理由として挙げられます。

ますます高齢化する社会で介護の需要が高まることを考えると、国や自治体による補助金制度の充実をより一層強化し、一刻も早く実用化させる必要があると思います。

これまでの北九州市の取組みから見えてきた課題としては、

- 介護ロボット等の導入に当たっては、介護職員や介護を受ける人の身体的負担だけでなく、精神的負担を排除する必要があること。
- 介護を受ける人の状態にあった介護ロボットを適切に活用する必要があること。
- 介護ロボット等を使いこなせる人材が必要で、そのための人材育成が必要であること。あわせて、介護ロボット等を効率的・効果的に使うための環境整備が必要で、複数の介護ロボット等の組み合わせも考慮する必要があること。
- 費用対効果の観点からは、価格も重要であること。

といった点があげられます。

日本の高齢化はこれからが本番。団塊世代が75歳以上となる2025年以降、どうやって介護ニーズに対応するのか。従来通りの人手に頼った人海戦術では成り立たなくなってきています。「今も『介護は人がやるもの』』といった意識が残り、介護ロボットの導入に業界全体が積極的とはいいがたく、人の手こそが真心だと考える介護スタッフも多いのも現実です。極端な言い方かもしれませんが、介護現場の仕事内容や仕方は10～20年前とほとんど変わっていないし、このままだと変わりそうもありません。変化の乏しい職場に若い人たちが魅力を持てるとは思えません。しかし、介護ロボットの導入で今後介護現場に大きな変革が起こるかもしれないと思います。将来の夢をいただけるような職場環境につくり替えていかないと若者は介護職をますます敬遠するようになり、人手不足がさらに深刻になります。関市の介護現場に介護ロボットの導入の提案をしていきたいと思います。