

平成25年度民間企業派遣研修（ミンケン）について

平成25年度の主な変更点

より効果的な研修にするため、派遣先企業を市内だけでなく市外にまで広めました。

職員に派遣先希望調査を実施し、派遣先企業の選定に反映しました。

長良川鉄道株式会社、株式会社岐阜グランドホテルの2社を新たな派遣先企業に決定しました。

1 目的

市内外の企業への派遣研修を通じて、顧客本位のサービスや優れた経営感覚を学び、自らの意識改革を図ることによって、意欲にあふれ優れた接客マナーを身につけた、市民から信頼される職員を目指す。

2 派遣先企業、派遣時期及び派遣人数

- ・株式会社サン・ストラッセ H25.5.1～H26.3.23（各月2名、延22名）
 - ・長良川鉄道株式会社 H25.5.1～H26.3.23（各月1名、延11名）
 - ・株式会社岐阜グランドホテル H25.5.1～H25.9.30（各月2名、延10名）
- * 岐阜グランドホテル派遣期間終了後の10月以降派遣先は未定。

3 研修内容

- ・株式会社サン・ストラッセ
インフォメーション(案内・販売等)、マーゴの湯(受付・接客等)、イベントの実施
- ・長良川鉄道株式会社
催事の企画やイベントの実施、鉄道の乗務員(乗車案内等)
- ・株式会社岐阜グランドホテル
ベルスタッフ(ロビーでの接客・案内)、レストラン・パーティ会場での接客、客室の整理など

4 研修期間

上記の実施時期のうち、派遣職員1人あたりの研修期間は1カ月間とし、交替制とする。

5 対象者

採用後2年目～40歳未満(係長以下)の職員