

せきまちづくり通信簿(住民満足度調査)

調査対象：H25.1現在で住民基本台帳に登録された18歳以上の3,000人

回答数：1,234人 回答率(41.1%)

政策1 みんなで手を取りあい、いきいき暮らせるまち

分野	指標項目	実績値	実績値	対前年増減
		平成23年	平成24年	
人権	市民がお互いに個性や人権を尊重し合っている	86.80%	86.60%	-0.20%
	性別にとられず、家庭・地域・職場などで男女が平等に参画できている	78.10%	78.80%	0.70%
	市民が自ら健康づくりに取り組める環境になっている	78.10%	78.30%	0.20%
健康・医療	市民が身近に必要な医療サービスを受けられる環境になっている	76.20%	78.10%	1.90%
地域福祉	市民が地域の中で交流を持ち、助け合いや支え合いの福祉ボランティア活動が活発である	77.60%	79.30%	1.70%
子育て	子育て家庭や子どもを持つ人への支援サービスが充実し、安心して子どもを生み、育てられる環境になっている	69.40%	71.80%	2.40%
高齢者	高齢者への支援や介護サービスが充実し、高齢期も安心して暮らせる環境になっている	68.00%	70.50%	2.50%
障がい者	障がいの有無に関係なく、誰もが社会参加できる環境になっている	69.90%	72.10%	2.20%
公的年金	市民が年金制度を理解できるよう、情報提供が行われている	62.20%	63.50%	1.30%
コミュニティ	市民が積極的に地域づくりに取り組んでいる	73.60%	75.30%	1.70%
	市内の在住外国人や、多様な文化への理解が深まっている	70.90%	73.10%	2.20%

政策2 行きかい、ふれあい、つながりが生まれるまち

分野	指標項目	実績値	実績値	対前年増減
		平成23年	平成24年	
道路	他地域へ行くための道路整備が充実している	70.60%	72.50%	1.90%
	身近な生活道路が安全で使いやすい	66.60%	66.40%	-0.20%
公共交通	鉄道やバスなどの市内の公共交通機関が使いやすい	43.40%	40.60%	-2.80%
情報通信	インターネットを利用した情報の入手や行政サービスが受けやすい	69.40%	71.80%	2.40%
地域振興	過疎地域や農山村地域など、地域に応じた振興策が推進されている	64.60%	69.90%	5.30%

政策3 伝統のわざと新しい技術が織りなす力強い産業のまち

分野	指標項目	実績値	実績値	対前年増減
		平成23年	平成24年	
伝統産業・新産業	伝統産業が守られており、次世代に継承されている	76.90%	77.80%	0.90%
	企業誘致を行うなど、新産業の振興に向けた環境が整っている	69.00%	68.50%	-0.50%
労働力	市民の働く場所がたくさんあり、働きやすい環境が整っている	48.20%	46.90%	-1.30%
商業・消費	市民の商業活動が活発に行われており、買い物に便利な環境となっている	62.30%	61.50%	-0.80%
農業	農業が活発に行われており、地元産の安全で質の高い農産物が手に入る	73.40%	74.10%	0.70%
林業	森林が整備され、林業が活発に行われている	62.00%	62.30%	0.30%
観光	まちの資源を生かした、魅力的な観光地となっている	52.70%	50.50%	-2.20%

政策4 人と地球が共生できる安全・安心で快適なまち

分野	指標項目	実績値	実績値	対前年増減
		平成23年	平成24年	
環境・美化	自然環境が保全され、まちの空気や水がきれいである	86.90%	85.40%	-1.50%
	ごみの減量や省エネルギー対策、リサイクル活動が活発に行われている	86.10%	86.60%	0.50%
都市計画・土地利用	市民にとって、快適なまちとなる土地利用がされている	68.70%	70.60%	1.90%
景観・緑化・公園	景観やまちなみが美しく整備されている	69.50%	74.60%	5.10%
	身近な公園がきちんと整備されている	65.30%	69.80%	4.50%
住宅・宅地	市内に快適な住環境が整備されている	75.70%	79.10%	3.40%
斎場・墓地	斎場・墓地は十分な整備がされている	89.90%	84.20%	-5.70%
水道	安くておいしい水が、市民に安定的に供給されている	89.60%	84.90%	-4.70%
下水道	下水道などが整備され、清潔なまちになっている	92.90%	90.60%	-2.30%
防災・防犯	突然の災害発生に備えた防災体制が地域や家庭の中で築かれている	74.60%	79.30%	4.70%
	安心できる消防・救急体制が整っている	83.90%	87.20%	3.30%
	犯罪の危険を感じることなく、安心して暮らせている	79.20%	81.60%	2.40%
交通安全	市民に交通安全意識が定着し、通学路の道路照明など交通安全施設が整備されている	67.70%	70.80%	3.10%
治山・治水	河川の整備や土砂崩れなどの防止がされている	74.40%	78.80%	4.40%

政策5 郷土を誇りに思い、豊かな心と志を持つ市民が育つまち

分野	指標項目	実績値	実績値	対前年増減
		平成23年	平成24年	
生涯学習	誰もが、いつでも、どこでも学びたいことを学べる環境が整っている	77.70%	77.70%	0.00%
社会教育	家庭教育や公民館活動などの社会教育が充実している	78.50%	80.40%	1.90%
スポーツ	市民がスポーツ活動に活発に取り組める環境になっている	78.10%	78.90%	0.80%
図書館	図書館が使いやすく、蔵書が充実している	80.60%	83.00%	2.40%
青少年	青少年を地域ぐるみで育むことができる環境になっている	77.30%	79.40%	2.10%
学校教育	幼児や小中学生への教育内容が充実している	74.90%	77.80%	2.90%
	関商工高等学校の教育環境・部活動環境が充実している	72.30%	76.60%	4.30%
文化・文化財	市の伝統や歴史が大切にされ、文化・芸術活動が活発に行われている	77.20%	81.90%	4.70%

政策6 改革と協働 行政目線から市民目線、管理から経営への転換

分野	指標項目	実績値	実績値	対前年増減
		平成23年	平成24年	
行財政改革	税金が無駄なく有効に使われている	52.00%	63.90%	11.90%
	市職員の行政サービスが向上している	64.00%	70.30%	6.30%
協働	市民と行政の協働のまちづくりが進んでいる	64.00%	77.10%	13.10%
	市民の意見が市政に十分に反映されている	56.30%	68.20%	11.90%
都市間交流・広域行政	近隣市町村と協力・連携ができています	69.30%	74.90%	5.60%