

第 3 回 関市公共交通活性化協議会

利用促進に関する資料（案）

平成 24 年 3 月 28 日

利用促進活動の方針(案)

1. バス利用者アンケートによる意見

- バス路線確保のために必要な施策では、バスに対する市民意識の向上や情報提供の重要度が高くなってきている。
- バス利用回数の減少の理由では、運賃の有料化、乗換えの必要性などの意見が多い。
- 利用者の自由意見などでは、ルートや運行本数などバスの基本的なサービスに関わること以外では、運賃、乗換え、待合施設、バス車両のことに對する要望などがある。

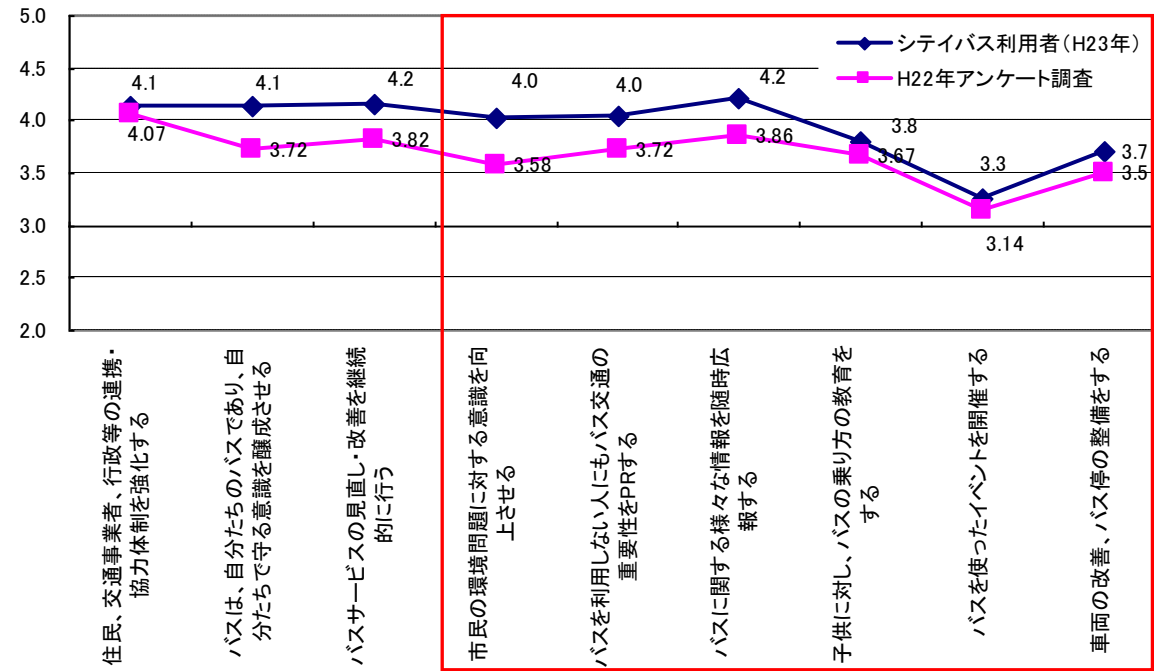


図 1-1 バス路線確保のための必要な施策

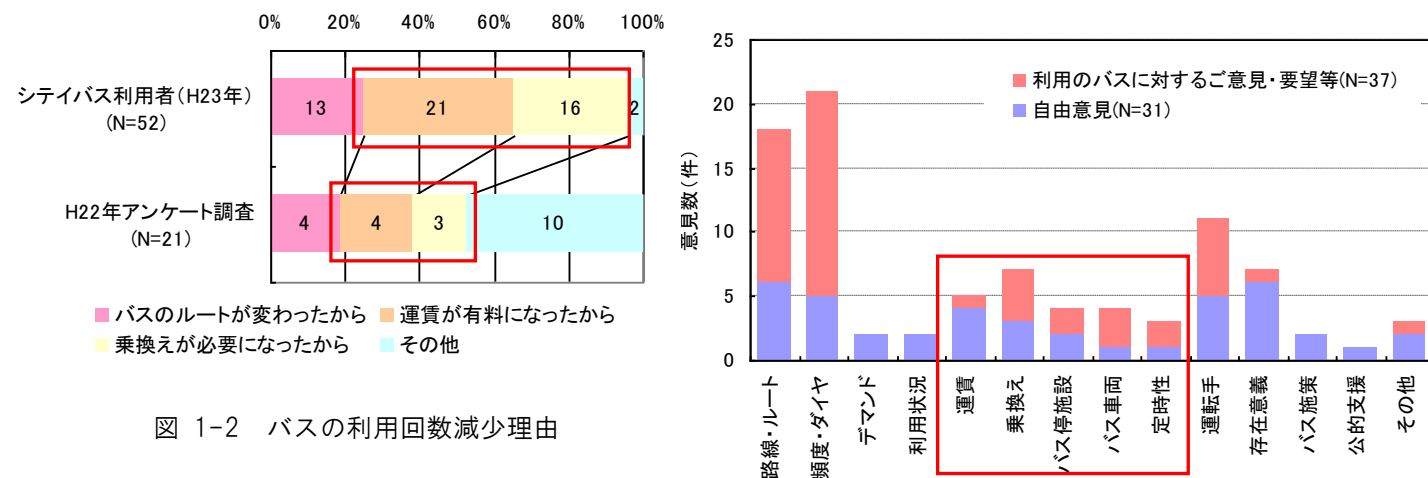


図 1-2 バスの利用回数減少理由

図 1-3 項目別自由意見の件数

2. 主な利用促進方策・活動のメニューと関市における実施状況

(1) 利用促進方策の区分

表 2-1 主な利用促進活動メニュー

区分	主な項目	関市での取組み状況
A 情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ● バスロケーションシステム ● 公共交通情報・案内システム ● 乗継情報案内板 ● 分かりやすいバス停での運行案内 ● バス停周辺地域情報、沿線マップ ● 公共交通マップ配布 ● バス時刻表配布 ● バス利用ガイド(モデルコース) ● ホームページによる情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ● あしあとランプ ● 路線図・時刻表掲示 ● バスマップ ● 関市シティバス・観光プランのモデルコースチラシ(5コース) ● ホームページ ・時刻表/運賃/観光プラン ・交通会議・協議会/他機関リンク
B 施設機能	<ul style="list-style-type: none"> ● バス停施設の改善(ハリフリ化、上屋等整備) ● 車両購入(低床型、低公害型) ● 施設内バス停設置 ● 交通結節点整備 ● バス停改良(ハリフリ化、上屋・ベンチ等設置) ● フリー乗降区間 	
C 料金制度	<ul style="list-style-type: none"> ● 運賃割引・企画切符(乗継割引、フリー券、環境定期、特定者割引、等) ● 地域や住民による回数券購入 ● エコポイント ● ICカードシステム導入 	<ul style="list-style-type: none"> ● 関市自主運行バス割引 ・小学生：半額 ・身障者手帳：半額 ・未就学者：無料 ● ICカード：アユカ(関シティバス) ・45分以内乗継40円引
D 市民意識	<ul style="list-style-type: none"> ● 利用啓発イベント ● モビリティマネジメント(エコ通勤等環境の側面から公共交通利用促進) ● 市広報誌(特集記事、情報掲載、利用状況、評価) ● セミナー・シンポジウム ● 教育との連携、出前講座、バスの乗り方教室 ● スタンプラリー ● バス車内での掲示(子ども絵画、川柳等) ● バスの愛称、車両デザイン(ラッピング) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通フェスティバル ・H22/23年度 ● バス路線中間評価掲載 ● シンポジウム(H22)
E 地域連携	<ul style="list-style-type: none"> ● 車内広告掲示 ● 商業・観光施設等と連携した施設利用料と一体となった割引制度・買物券など ● 企業との連携(定期券購入・割引) ● サポーター・支援団体・組織 ● おもてなし(アテンダント、運転手) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 市内巡回ポンチョ車両内広告掲示 ・1車両10枠×4台 ・1枠あたりB3判 ・1枠2,000円/月 ・連続掲載期限12ヶ月

(2) 今年度実施した利用促進活動

① 主要バス停でのバスマップ・時刻表掲示

- 関シティバスは、主要なバス停で各路線が接続し乗継が可能である。しかしながら、利用者にとっては各路線の行き先やバス停で乗り継ぐバス車両が分り難い面がある。
- これに対して少しでも分りやすい情報を提供するため、既存のバス停標識に、従来の時刻表に加え、各路線を色分けした路線図及びそれに対応する時刻表を掲示した。
- 主要な乗換え地点として、関市役所、わかかさプラザ、中濃厚生病院、栄町1丁目の4箇所のバス停に掲示。



中濃厚生病院 時刻表

関シティバス市街地線		買い物循環線 東回り		買い物循環線 西回り		病院循環線 東回り		病院循環線 西回り		マーゴ・東山線 マーゴ行		マーゴ・東山線 せき東山行			
時	分	時	分	時	分	時	分	時	分	時	分	時	分	時	分
7	54	7	54	7	24	7	24	7	27	7	0				
8	4	8	50	8	34	8	34	8	9	8	0				
9	4	9	4	9	10	9	10	9	9	9	0				
10	34	10	20	10	34	10	34	10	37	10	0				
11	4	11	50	11	44	11	44	11	11	11	5				
12	4	12	10	12	12	12	12	12	12	12	5				
13	24	13	10	13	24	13	24	13	17	13	50				
14	54	14	40	14	24	14	24	14	14	14	5				
15	5	15	15	15	20	15	20	15	27	15	50				
16	24	16	10	16	34	16	34	16	16	16	30				
17		17		17		17	30	17	17	17					

関シティバス郊外線		わかかさ・小瀬線		わかかさ・小湊線		わかかさ・小倉田線		わかかさ・下有知線	
時	分	時	分	時	分	時	分	時	分
7	25	7	30	7	0	7	0		
8	10	8	15	8	15	8	15		
9	55	9	0	9	20	9	20		
10	10	10	10	10	25	10	25		
11	20	11	0	11	15	11	15		
12	10	12	10	12	20	12	20		
13	20	13	10	13	25	13	25		
14	10	14	0	14	30	14	30		
15	15	15	15	15	0	15	0		
16	25	16	25	16	30	16	30		
17		17		17		17			

関上之保線 川合車庫方面			関上之保線 栄町1丁目方面			関板取線 洞戸栗原方面			関板取線 関中央病院方面		
時	平日	土日祝日	時	平日	土日祝日	時	平日	土日祝日	時	平日	土日祝日
7	24		7	24		7	33		7	0	
8	6		8	4 44	16	8	6		8	0 49	
9	26		9	14		9	9		9	48	
10	56	14	10	14		10	44	44	10	2	
11	16		11	34		11	48		11	50	
12	36		12	16		12	54	54	12	2	
13	16	44	13	14		13	18		13	32	
14	16		14	4	46	14	18		14	30	
15	56		15	4		15	15		15	42	
16	56	44	16	24		16	14 54	9	16	34	
17	16		17	17		17	17		17	16	
18	1	46	18	4	46	18	18		18	31	
19	1	44	19	14		19	18 54		19	22	
20	16		20	20		20	20		20	22	

バスマップ (わかかさプラザ)



バスマップ (栄町1)



バスマップ (中濃厚生病院)



バスマップ (関市役所)



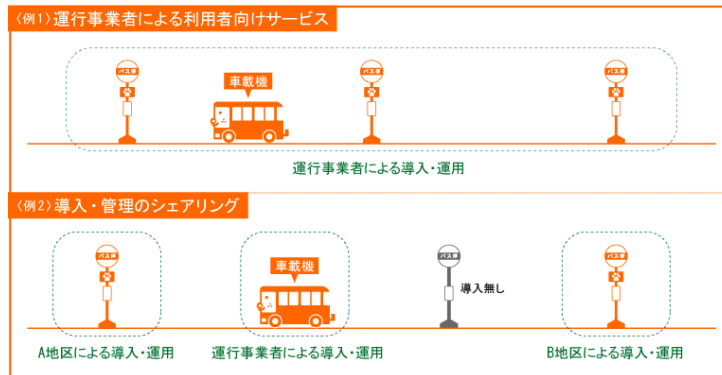
② 「あしあとランプ」の設置（武芸川温泉、武芸川事務所）



基本ユニット外観



導入方法のご提案



バスがすでに通過していた場合

バスが停留所に到着し機器が送受信を行うと、「あしあとマーク」(通過マーク)が回転し「あしあとランプ」が点滅を始めます。バス利用者は、つい先ほどバスが出発していたことをその場ですぐに分かります。

あしあとマーク(通過マーク)

あしあとランプ(通過ランプ)

サービス停止中 表示マーク

バスがまだ到着していない場合

「あしあとマーク」と「あしあとランプ」は待機状態で動作していません。バスの到着が遅れていることが一目でわかります。

あしあとマーク

あしあとランプ

③ 公共交通フェスティバルの開催（平成 23 年 11 月 27 日）



④ IC カードアユカの導入

アユカ
(運転手側カード読み取り部分)



アユカ
(乗降口側カード読み取り部分)



あしあとランプ①	あしあとランプ②
ユニットの外観①	ユニットの外観②

3. 当面の利用促進活動の方向性

- 利用促進方策は、道路整備や施設機能などハード的な施策から、様々な運用、活動によるソフト的な施策まで多様であり、方策によって係る費用も大きく異なる。
- 関市では、これまでもいくつかの利用促進策を展開しているが、さらなる利用促進が必要である中、道路整備などが伴い費用や期間に係る方策は長期的視点で検討するものとし、当面の方策として行政が主体となって短期で実施できるものから順次検討・実行する。
- その上で、さらに市民や地域と連携・協働による方策について並行して検討を進め、市域全体での取り組みを拡大する。

(1) 分りやすい情報の提供

- 関シティバスは路線を乗り継ぐことによって、主要施設等へ行くことができるが、利用者からは結節バス停において乗り継ぐバス・車両が分り難い意見がある。

■ 路線の系統・行き先が分りやすいバスマップ・時刻表を作成し、主要な乗換えバス停に掲示することで利便性を高める。

■ 乗換えが必要な利用形態について、具体的な利用例（主な目的地・バス停に行くための乗継バス停・乗継時間を含め、行き・帰りのスケジュール）のチラシを作成する。

(2) 市民に対する利用啓発(バス施策への関心・意識向上)

- 地域公共交通総合連携計画および総合事業の実施により、バス利用の満足度や施策の認知度向上など一定の効果があつた一方で、全体としてバス利用者は減少傾向にあるため、バス利用を喚起・顕在化させるためのさらなる取組みを継続して実施する必要がある。

■ 計画や路線の評価結果を、市広報誌やバス車両の掲示し、利用者、市民に一層の周知を図り、市民のバス交通に対する意識を向上し、バス利用を促進する。

- 市広報誌などで、関市の公共交通について特集記事を掲載することや、定期的にバス利用状況を広報し、バス利用を促進する。
- 特に、路線概要や利用状況だけでなく、バスの良いところなど利用者の生の声を広報し非利用者の利用喚起を図る。

例として、【バス利用者アンケートによる利用者の声】

- 82歳、76歳、バスのおかげで生活ができます。いろいろ気遣いして頂けます。今の時代に生きる私たちは幸福です。
- 車に乗れない者には本当にありがたく思います。これからも続けて車を走らせて欲しいです。
- バスがあるために病院や若草のプールに行くことが出来、ありがたく思っています。もし現在より運賃が高くなったら、バスに乗る方も少なくなると思います。大変（運営）なことは分かりませんが、バスが今のように続くことを願っています。
- 私は週3～4回この千疋・わかき線を利用させてもらっています。このバスのおかげで年を重ねた私達はどれだけ助かっていることでしょうか。もしバスがなければどこに行くことも出来ずとても淋しい人生を送らなければなりません。本当にこのバスには感謝の気持ちでいっぱいです。
- このバスのおかげで私達老人はとても助かっています。乗られる方が少ないので本当に申し訳ないと思っていますが、どうかこのまま続けてください。お願いします。

(3) 運賃に関する優遇制度の展開

- 新たな路線体系により新規利用者や利用回数増加などの効果が得られた反面、有料化に伴う利用者数減少も生じている。
- 今後のバス施策として一定の利用者負担（有料）は必要と考えるが、バス利用の喚起、高齢者等の外出機会創出、地域活性化に資する運賃面における利用促進策を検討する必要がある。

■ バスによる公共施設等への来訪者に対し、バスの運賃と施設利用料を一体として割り引く運賃制度、利用回数が多いほど割引感を高める方策などにより、バスと施設双方の利用促進を図る。

■ バス路線沿線の商業施設や観光施設と連携し、バスでの来訪者に対してバス運賃または施設利用料が割り引かれることや次回利用券がもらえる方策など、利用機会増加の動機を創出し、バスと地域活性化を図る。

■自由意見

年代	路線名	意見	路線・ルート	頻度・ダイヤ	デマンド	利用状況	運賃	乗換え	バス停施設	バス車両	定時性	運転手	存在意義	バス施策	公的支援	その他	
75歳以上	買い物循環線	・空バスを多く見かける。・市の職員も100円出し朝夕の役所勤めにバス利用するよう努力せよ。・ガソリンをふりまいているような位 空バス ドライバーのみ乗車していること多あり。														●	
65～74歳	買い物循環線	・交通事情のため時刻通りには無理なことは理解していますが、5分以上も遅れると待つている者は大変です。バス停にベンチのない所もあります。そして乗車するとき運転手さんはなぜ遅れたかの理由を伝えてほしいと思います。・下車の時の運転手さんの「ことばかけ」。やはり運転指導員さんはことばかけも上手。気持ちよく「ありがとうございました」と感謝の気持ちで下車出来ます。・車内の次の停車駅名表示板が時々次の駅がでない時があり、客がスイッチを押すこともあります。・高齢者の乗客が多く乗車前に「これ〇〇に行きますか」と聞かれることが多いのですが 外と中では返事も聞き取りにくいと思います(乗車、下車が違う車の場合)。到着時にマイクで(外に) ピアゴ・マーゴ・江南線が東回りです とか、乗車する人の間に答えるときも出来たらマイク使用してあげてほしいと思います。						●			●	●					
65～74歳	わかくさ・迫間線	・関口駅迄行って頂けたのは有難いです。けれど郵便局とかパローまで直行して頂けるとうれしいです。・バスの定員が満たないときはバス時刻に行けば乗せていただけるとありがたいです。出来る事ならバス停に行けば(電話なし)乗せて頂けると尚ありがたいです。	●	●													
60～64歳	わかくさ・千疋線	・せっかくこのシティバスがあるのに、利用者が少ないようなので惜しいと思います。安いし、近くに停留場がありとても便利なのでもっとみんな利用した方がいいと思います。・運転士さんも親切で丁寧にして下さるのでとてもいいです。・コースによっては長い距離もあるそうなのでコースを半分にしたりしてはどうですか?・市の税金などもどんどん使ってもらい、もっと便利に乗れるように考えてください。期待しています。	●		●							●				●	
75歳以上	関・上之保線	82歳、76歳、バスのおかげで生活ができます。いろいろ気遣って頂けます。今の時代に生きる私たちは幸福です。よろしく願い致します。															
15～19歳	関・上之保線	運転手によってバスの時間が少しずれる。															
75歳以上	市街地病院循環線	買物弱者にとっては、バスは大事なのですが、一度乗換えなくてはスーパー等へ行けないので不便。						●									
75歳以上	わかくさ・千疋線	買物循環線(西回り)(毎日運転)一番の中濃厚生病院発8:50を8:30頃にしてほしい。	●														
40歳代	関・上之保線	上之保、舟山区ですが、舟山に入ってくるバスの数が多すぎる。朝、昼、夕方一日3回でいいのに、30分もないのに又バスが入ってくる。ガソリンのムダ、経費のムダ使いだと思う。もっと考えてほしい。上之保村の時の方がムダが無かった。	●	●													
65～74歳	関・上之保線	上之保線での本町経由で運行をお願いします。目医者に行くのに不便です。又本町で買物も出来ます。東山⇄本町⇄わかくさトンネル⇄中濃厚⇄市役所⇄わかくさプラザ(本郷通は乗降する人は少ないです)又わかくさトンネル出たところ(サークルKのあたり)にバス停があると良い。	●														
75歳以上	買い物循環線	車に乗れない者には本当に有難い足です。															●
75歳以上	マーゴ・東山線	車に乗れない者には本当にありがたいと思います。これからも続けて車を走らせて欲しいです。															●
75歳以上	わかくさ・向山線	午後の空バスをよくみかけます。もったいないと思います。それも町の中心地です。									●						
65～74歳	わかくさ・小金田線	市街地専用バスの本数が多すぎないか?少し減らして運行経費を少なくしたらどうかと思います。	●														
15～19歳	関・上之保線	関・上之保線の運転本数が少なく不便です。特に土曜日の1日4本はかなり使いづらいです。中心部を走るシティバスや買物線を増やすよりも、郊外を走る本数を増やしてほしい。せっかくバスがあるのに使いづらく残念です。料金設定の仕方を持った距離、通過したバス停数にしてくれると嬉しいです。武蔵から関へ行きますが、乗る距離が短いのに200円は高く感じてしまいます。	●	●			●										
65～74歳	関・上之保線	楽しくバス停を使うことがお客さんが(増える)事ではないでしょうか。栄町一丁目バス停では一部迷惑行為が見られます。大変迷惑しています。いないように。楽しく行けるバス停になります。一人のためにみんなが迷惑しています。															●
60～64歳	わかくさ・千疋線	とても助かっています。															●
30歳代	関・板取線	とにかくバスの本数を増やしてほしい。また病院に行くには便利だが、買い物のマーゴに行くには不便なので、そこを直接行けるようにしてほしい。これは私だけでなく、バスを利用している他の人達も口をそろえて言っていた。	●	●													
20歳代	関・上之保線	乗り継ぎ場所を1ヶ所にして、どの方面にも行けるようにしてほしい。						●									
75歳以上	買い物循環線	バスがあるために病院や若草のプールに行くことが出来、ありがたかと思っています。もし現在より運賃が高くなったら、バスに乗る方も少なくなると思います。大変(運営)なことは分かりますが、(老人(高齢者)自分も含めて)バスが今のようによく通っています。健康づくりにはプールには続けたいと思っているから。勝手なこと言ってますすみません。よろしく願います。															●
75歳以上	関・板取線	バス代金の無料をお願いします。															●
50歳代	関・板取線	バスの運転手の態度の改善。のりやすい雰囲気作り。障害者に対する理解。															●
75歳以上	市街地病院循環線	本町からシルバー車で乗られたお婆さん 運転士さんがやさしく上げたりおろしたり今日初めてやさしい方に送ってもらいやさしく話しかけてくださりうれしかった。無愛想な運転士さん体調の悪いものには乗り場を通り過ぎて止まったり、下りる時足の置き場に困る事がある。お金を入れるところをもう少し下の方に付けてくださったら杖を持った者には入れにくい。															
65～74歳	買い物循環線	無料の時は大勢の人が利用してましたが年をとりにくらく時刻を覚えてもらっても分かんなく乗ったのは目的地とちがって100円出したと話を聞いたことがあります。また空で走っている車を見ますが、何とかならないでしょうか。無料の時のようにお願いします。															
65～74歳	わかくさ・千疋線	老人は危ないから外出を控えなさいとしか思えない。そのくせ寝たきりにならない為に外出をして健康に暮らせるようになって言って、やる事、言うことが矛盾していると思えない。															●
75歳以上	わかくさ・迫間線	老夫婦のみの生活。今は主人の運転でどこにでも行けますが、車に乗れない時(D3)バスが便利です。時間的に不自由を感じています。年金生活でタクシー利用も急場のみになりたいです。															●
75歳以上	関・上之保線	私たちのバス停に屋根も椅子もなく高齢者、身体障害者、他所の軒下に入ってます。自転車置場もなく軒下に置いていきます。雨の日など困っております。															●
75歳以上	わかくさ・千疋線	私は足が悪いので大平台から乗り換えなしで武芸川の姉さんのところへ行きたいのですが谷口市場に居ますので宇多院橋にバス停があるといいと思います。	●														
65～74歳	わかくさ・千疋線	私は週3～4回この千疋・わかくさ線を利用させてもらっています。このバスのおかげで年を重ねた私達はどれだけ助かっていることでしょうか。もしバスがなければどこに行くことも出来ずとても淋しい人生を送らなければなりません。本当にこのバスには感謝の気持ちでいっぱいです。赤字で大変でしょうが、どうか私達老人の喜びをとらないでいただけたらと思います。今は何も社会のためにもならなくてとても悪いと思いますが、どうかこれからもバスに乗せていただきたく心よりお待ちしております。どうかよろしく願います。															●
15～19歳	関・板取線	私は通学でバスを利用しています。毎日、美谷学園から武芸谷口までバスに乗ってそれから乗りついで武芸谷口から山県高校まで乗っています。バスを利用するときに武芸谷口から山県高校までの運賃が200円ととても高いです。毎日往復すると600円かかります。なんとか武芸谷口から山県高校までは100円にはできないでしょうか?このままでは高い気がします。私以外にも乗る人はいるので教えてはもらえないでしょうか?															●
65～74歳	わかくさ・小瀬線	小金田もデマンドバスを午後3時すぎに乗れるようにしてほしいです。															●

■問2(4) ご利用のバスに対するご意見、ご要望等(自由記述)

年代	路線名	意見	路線・ルート	頻度・ダイヤ	デマンド	利用状況	運賃	乗換え	バス停施設	バス車両	定時性	運転手	存在意義	バス施策	公的支援	その他		
65～74歳	関・板取線	足腰が弱ってきているのでたまに古い車両が来ると乗降りがつらい時が、又、荷物を持っている時など大変です。出来れば低い車両でお願いしたい。															●	
50歳代	わかくさ・向山線	アユカなど利用できるようにしてほしい。															●	
75歳以上	市街地病院循環線	稲口ほほえみ福寿の家の信号の近くにバス停が作れないでしょうか。利用されると思います。桜ヶ丘、関高から歩いて行くのは大変です。	●															
75歳以上	買い物循環線	運行回数を多くしてほしい。	●															
65～74歳	関・上之保線	運行経路を東山から本町経由で安桜トンネルを通過して中濃厚病院の方へ運行してほしい。丹羽眼科へ行くのに東山で乗換えて不便です。	●															
65～74歳	関・上之保線	運転士によりませんが、ありがとうございます(運転士)まったくいわない運転士もいます。															●	
15～19歳	関・板取線	運転手の愛想をもう少し良くして下さい。															●	
75歳以上	市街地病院循環線	買物バスの回数を減らし病院行き頻りを増やしてほしい。朝の通院時間が早かったり遅かったりです。	●															
75歳以上	買い物循環線	上之保(ほほえみの湯)などバスが不便になり行けなくなったのが残念です。出来たら乗り継いででも行けるようになると思います。	●															
75歳以上	関・上之保線	上之保温泉午後も行けるといいと思います。帰りも同じ1回多くして下さると行きたいと思っております。	●	●														
75歳以上	関・上之保線	上之保線の路線、東山～本町～わかくさトンネルの路線にしてください。	●															
15～19歳	関・板取線	感じの悪い運転手さんの時がある。															●	
20歳代	関・上之保線	岐阜市在住で、わかくさプラザに用がありました。運行本数も多くそれなりに満足です。しかし、岐阜市からの距離及び時間を考えると、乗り換えが無いといいのにも思いました。乗り換えを待つ時間に、栄町1丁目→わかくさプラザへ行けると思ったら、土地勘があれば歩いていくことも出来そうです。	●														●	
65～74歳	わかくさ・千疋線	岐阜バス大平台線が9月末で(廃止)になったらどうして小屋から千疋に帰れば良いのか考えてください。	●															
15～19歳	関・上之保線	休日の始発を早くしていただきたい。本数も増えるとありがたいです。	●															
60～64歳	わかくさ・千疋線	小金田線の時間とあまり変わらないので1～2時間位ずらした方がいいかと思えます。例小金田線が10:19発 千疋線の中島 10:29発	●															
30歳代	マーゴ・東山線	午前中の診療時間に間に合うのが始発1本しかないのが不便。1日4本も少ない。	●															
65～74歳	わかくさ・千疋線	このバスのおかげで私達老人はとても助かっています。乗られる方が少ないので本当に申し訳ないと思っておりますが、どうかそのまま続けてください。お願いします。															●	
15～19歳	関・上之保線	時間通りにバス停に来てほしい。バスの本数を増やしてほしい(特に帰りの時間帯)16:00～18:00の間。															●	
50歳代	買い物循環線	時刻表が見づらい。高速バス路線が分かりにくい。ルートが分かりにくい。西回り、東回りでは分からない。ルートを書いた地図があればよいのでは?															●	
50歳代	関・板取線	障害者に対する理解がとても低い。障害者(見た目では判断できない人)に対してとても厳しくまたつめたい。両替しようとするとなぜかおこられる。意味不明。															●	
15～19歳	関・板取線	小学生や中学生の集団が乗ってくると座席が足りず窮屈、騒がしい。バスの遅れで学校に間に合わない時がある。バスの本数を増やしてほしい。	●														●	
15～19歳	関・上之保線	関市内を走るバスしかないの、関市一美濃市をつなぐ路線があると行ける範囲も広がり便利になると思っています。	●															
75歳以上	わかくさ・向山線	関郵便局前の停留所にて下車乗車。郵便局、ピアゴ、林医院等利用施設があり、現在は「栄町1丁目」より歩いています。															●	
75歳以上	買い物循環線	折角いい若草斎場が出来てもバス停なしの為、何の為にいい斎場を作ったか分からない。病院、市役所、若草一つ減らし斎場前をつくり、本数を今より増やす。無くすなら若草なし。	●	●														
75歳以上	わかくさ・千疋線	大平台を10:30のを9:30にしてほしい。シティバスの場合	●															
30歳代	関・板取線	中濃厚生病院へはほぼ満足だが、マーゴに行くのには不便だと思う。マーゴに行く時は、緑ヶ丘中学校までバスで行き、そこから歩いてマーゴまで行っている。マーゴ行きのバスに乗り継ごうと思ったが、時間が合わなかったからあきらめた。	●														●	
40歳代	関・板取線	出来たら土曜日の時間増やしてほしいです。ほぼ毎日というくらい勤めています。	●															
30歳代	関・板取線	土日祝日の便が少ないので不便です。(4日本)	●															
75歳以上	関・上之保線	土日祝日の本数が少なく外出できません。いろいろの行事等に参加できません。	●															
40歳代	関・上之保線	土日のバスがあまりにも少なく、運転手のマナーも悪い。土日は2時間に1本くらいは運行してほしい。	●														●	
15～19歳	関・板取線	バスの本数を増やしていただきたいです。	●															
60～64歳	わかくさ・千疋線	ほとんどの運転手さんが、丁寧で親切ですが、10分近く遅れてきた時の運転手さんはひとこともなく不快感を持ちました。															●	
75歳以上	関・板取線	本町通りの路線はできないでしょうか。考えてください。	●															
65～74歳	関・上之保線	本町まで行こうとしても関東山で乗換えなくてはならず、1本で行けるようになれば楽だ。足の不自由な者にとっては乗り降りがかなりしんどい。本数が少ないので、待ち時間が長い(待ち合わせ場所)	●	●													●	
65～74歳	関・上之保線	武儀事務所のバス停の屋根が取られています。雨降り等困っています。直していただけるとありがたいです。横の部分も張ってもらえるとありがたいです。															●	
15～19歳	関・板取線	もう少し座席を増やしてほしい。															●	