

# 市民のしあわせふくらんでいます。

～平成25年度 せきのまちづくり通信簿 公表中～

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

関市民のまちづくりへの意識等を把握し、政策への反映に生かすことを目的として実施。

### (2) 調査項目

- ① 回答者の属性について
- ② 関市への居任意向について
- ③ 市の主な施策の満足度について
- ④ 協働のまちづくりについて
- ⑤ 幸福感について

### (3) 調査方法

- ① 調査対象者 平成26年1月現在、関市に居住している18歳以上の市民3,000人
- ② 抽出方法 年齢、性別、地区を考慮し、住民基本台帳から対象者を無作為抽出
- ③ 調査期間 平成26年1月20日～2月3日
- ④ 調査方法 調査票による本人記入方式

### (4) 回収結果

時期	配布数	有効回収数	回収率
今回（H26年1月20日実施）	3,000	1,011	33.7%
前回（H25年1月15日実施）	3,000	1,234	41.1%
前々回（H23年8月1日実施）	3,000	1,126	37.5%

## 2 調査の結果

### (1) 市の主な施策の「重要度」「満足度」について

実績値は、「とても満足」「まあ満足」「普通」と回答した人の割合

前回の調査と比較して市民満足度が上昇した分野（上位5項目）

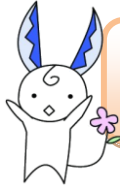
分野	指標項目	実績値	実績値	実績値	前年比増減
		平成23年	平成24年	平成25年	
労働力	市民の働く場所がたくさんあり、働きやすい環境が整っている	48.20%	46.90%	52.70%	5.80ポイント
子育て	子育て家庭や子どもを持つ人への支援サービスが充実し、安心して子どもを生み、育てられる環境になっている	69.40%	71.80%	75.10%	3.30ポイント
観光	まちの資源を生かした、魅力的な観光地となっている	52.70%	50.50%	53.80%	3.30ポイント
高齢者	高齢者への支援や介護サービスが充実し、高齢期も安心して暮らせる環境になっている	68.00%	70.50%	73.60%	3.10ポイント
健康・医療	市民が自ら健康づくりに取り組める環境になっている	78.10%	78.30%	80.80%	2.50ポイント

前回の調査と比較して市民満足度が下降した分野（下位5項目）

分野	指標項目	実績値	実績値	実績値	前年比増減
		平成23年	平成24年	平成25年	
環境・美化	ごみの減量や省エネルギー対策、リサイクル活動が活発に行われている	86.10%	86.60%	83.80%	-2.80ポイント
学校教育	関商工高等学校の教育環境・部活動環境が充実している	72.30%	76.60%	73.50%	-3.10ポイント
情報通信	インターネットを利用した情報の入手や行政サービスが受けやすい	69.40%	71.80%	68.10%	-3.70ポイント
地域振興	過疎地域や農山村地域など、地域に応じた振興策が推進されている	64.60%	69.90%	66.20%	-3.70ポイント
協働	市民と行政の協働のまちづくりが進んでいる	64.00%	77.10%	72.90%	-4.20ポイント

## (2) 関市の「まちづくり」全体をみた場合の総合評価

平成25年度「とても満足」「まあ満足」=49.4% 「とても不満」「やや不満」=21.7%



**前年比 4.6<sup>ポイント</sup> 上昇!!**

## (3) 協働のまちづくりについて

平成25年度「地域活動に参加している」=40.0% 「今後参加したい」=19.6%

## (4) これからのまちづくりのあり方

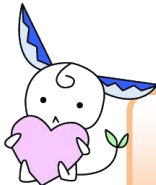
平成25年度「市民と行政が、協力してまちづくりを進めていくべき」 = 61.1%

## (5) 市民と行政が協働してまちづくりを行ううえで、必要だと思うこと

平成25年度「市民と行政との交流や意見交換する機会をつくること」 = 39.4%

## (6) 幸福感について

「とても幸せ」を10点、「とても不幸せ」を0点 とすると（平均点）



平成25年度 6.64点

**幸福感の平均 前年比 0.85点 上昇!!**

## 3 アンケートの結果の活用方法

- ・ アンケートの結果についての考察は、行政評価で参考として、総合計画実施計画（平成27年度～平成29年度）で具体的な取組を検討します。
- ・ 前回の数値を下回った分野や市民が重要と感じている分野については、政策立案において工夫します。
- ・ 「結果報告書」は、市ホームページ、企画政策課、市庁舎案内、西部支所、各地域事務所、図書館で公表します。

【照会先】 企画政策課 23-7014（直通）