

よくある質問

1. うまくスマホ端末が動かない。推奨環境を教えてください。

道路危険箇所マップは、OS(基本ソフト)とブラウザ(インターネット閲覧ソフト)上で動作しており、スマホの推奨(動作)環境は次のとおりです。

OS: Android(6.0、7.1以降)、iOS(11.0以降)

ブラウザ: Google chrome43.X以降、FireFox35.X 以降、Safari7.0 以降

ブラウザの変更方法は、「推奨ブラウザの変更方法」を参考にしてください。

2. スマホのホーム画面にショートカットアイコンを作りたい。

スマホ端末の機能として、ホーム画面にアイコンを作ることができます。

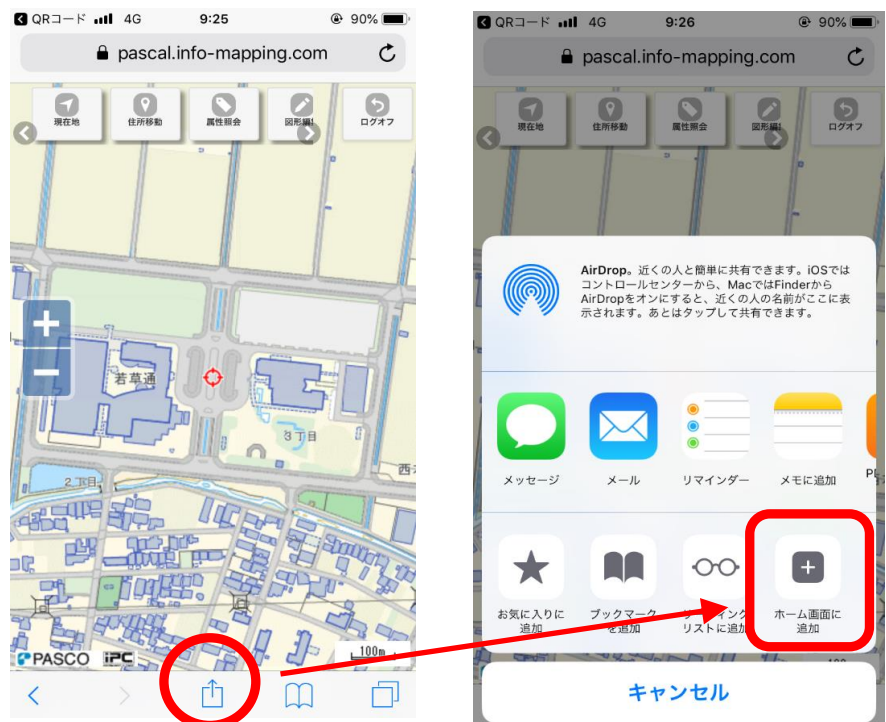
アンドロイド端末
(Chromeの場合)

端末環境により表示が
異なります。



아이폰端末
(Safariの場合)

端末環境により表示が
異なります。



3. 毎回のID・パスワード入力を省くことはできますか？

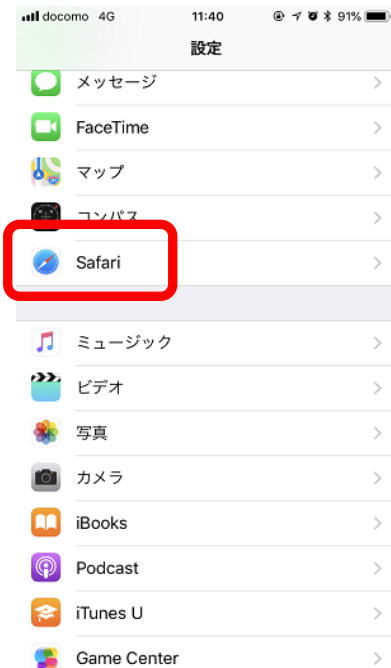
スマホ端末の機能として、ID・パスワードを端末に登録させることができます。

※iPhone端末(Safariの場合) 端末環境により表示がことなります。

①設定からSafariを
タップ

②自動入力をタップ

③ユーザ名とパス
ワードをタップ



4. ログインを省くことはできますか？

道路危険個所マップへのログインを簡素化する方法として、ホーム画面へのアイコン作成、パスワードの登録はできますが、ログインは毎回していただくこととなります。なお、ログイン状態は、45分間操作がないと再度ログインが必要となります。

5. スマホ端末機能の「戻る」を使ったら、画面からマップが消えた。

スマホ端末機能(ブラウザ)の「戻る」を使うことはできません。マップ登録中にスマホ端末機能(ブラウザ)の「戻る」を使うと、ログイン前まで戻り登録情報が全てリセットされますのでご注意ください。

6. 現在地の位置情報を取得できない。どうすればいいですか？

スマホ端末設定、及びブラウザ設定の両方ともに位置情報(現在地情報)をオン(許可)にしてください。

7. 位置情報があまり正確ではありません。

スマートフォンでの位置観測はGPSと通信により確定するため、利用環境により10m～50m程度ずれる場合があります。登録時には、登録位置をドラックして位置調整してください。

8. 画像ボタンをタップしてもカメラが起動しない。

スマホ端末が推奨環境でない場合、カメラが起動しないなど不具合が生じる場合があります。よくある質問1の推奨(動作)であるか確認ください。

9. マップに登録する写真は、どこに保存されていますか？

マップ登録時に撮影する画像は一時的に記憶しているのみで、登録が完了すると消去されるためスマホ端末には保存されません。

10. フォルダに保存してある写真をマップに登録できますか？

できます。データ登録時にファイリングタブをタップし「追加」「ファイルを選択」ボタンを押すと、カメラから取得か既存画像を選択できるようになっています。(表現は機種によって異なります)

11. 写真を登録せず、位置と状況のみ登録することはできますか？

できます。登録時にファイリングのタブに切り替えず「完了」ボタンを押すと登録することができます。画像を登録しない場合は、「正確な位置」と「投稿者:コメント欄」に詳しい状況をご記入お願いします。危険箇所の位置が特定できないと、対応ができない場合があります。