

施策評価シート

1 総合計画上の位置づけ

担当課： 行政情報課

施策名	44 デジタル行政サービス
政策名	持続可能な行財政運営を行う
施策がめざす将来の姿	・ 効率的で利便性の高い行政サービスを提供するスマート市役所を実現しています。

2 施策評価指標

成果指標名	単位	後期当初値	令和9年度目標		
オンライン申請可能な手続数	件	16	100		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	48				

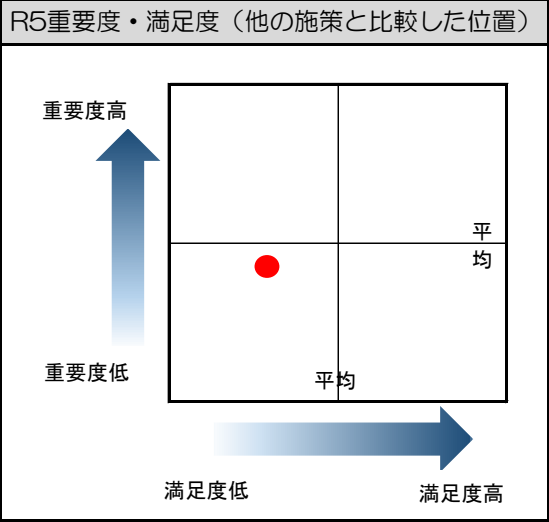
成果指標名	単位	後期当初値	令和9年度目標		
オープンデータの公開数	件	13	50		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	18				

3 施策の重要度と満足度（市民アンケート調査結果）

重要度／単位（％）
令和5年度
86.6

満足度（満足している市民の割合）／単位（％）		
令和4年度	➡	令和5年度
87.8		86.6

※増減（→）の基準は3ポイント以上とする



4 施策の課題と今後の方針

（施策評価指標等の分析のほか、今後重点化していく事務事業について、現状・課題・背景などを踏まえて記載。）

市役所に来なくても完結できる手続を増やすことで、市民の利便性を向上させます。小規模な手続から徐々にオンライン手続に対応させることで、オンライン申請可能な手続を充実させます。

令和5年度から、地図データだけでなく人口推計などの統計データをデータダッシュボードとして新たに公開しました。引き続き、オープンデータの利便性を高め、市民や事業者の利活用を促進します。