

施策評価シート

1 総合計画上の位置づけ

担当課： 行政情報課

施策名	44 デジタル行政サービス
政策名	持続可能な行財政運営を行う
施策がめざす将来の姿	・ 効率的で利便性の高い行政サービスを提供するスマート市役所を実現しています。

③ 施策評価指標

成果指標名	単位	後期当初値	令和9年度目標		
オンライン申請可能な手続数	件	16	100		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	48	70			

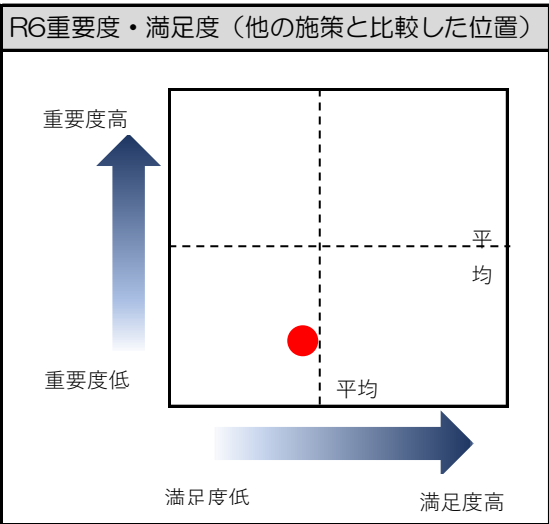
成果指標名	単位	後期当初値	令和9年度目標		
オープンデータの公開数	件	13	50		
	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
	18	18			

3 施策の重要度と満足度（市民アンケート調査結果）

重要度／単位（人）
令和6年度
122

満足度（満足している市民の割合）／単位（％）		
令和5年度		令和6年度
86.6		88.3

※増減（➡）の基準は3ポイント以上とする



4 施策の課題と今後の方針

（施策評価指標等の分析のほか、今後重点化していく事務事業について、現状・課題・背景などを踏まえて記載。）

ＬｏＧｏフォームの活用について、関市での利用事例が蓄積されてきたことにより、来年度についても利用の緩やかな増加が見込まれます。市民アンケートによる重要度が低い点については、ある程度市民の需要を満たしていることに加え、定住する市民は申請行為の機会が少ないため、低水準に収まると考えられます。ただし、転入やおくやみ等の申請機会において、オンライン申請手段の不足や窓口対応での不満足感を経験した場合には、満足度を低下させる要因になることが考えられるため、今後もオンライン申請は積極的に進めるべきだと考えます。