

多言語通訳システム

KE TOBAL を導入します!

市内在住外国人の多様化に対応した多言語通訳サービスを導入します。
市民協働課に1台設置し、庁内外各課の必要時に借用を行います。
今まで対応できなかった、ブラジル人相談員の不在時や、
年々増えているブラジル人以外の市内在住外国人への対応が可能になります。

機械通訳 (AI)

ビデオ通訳 (ヒト)



端末に向かって話すことで、
日本語を外国語に、
外国語を日本語に翻訳されます。
また、自治体専用の辞書を
搭載しています。

通訳オペレーターを呼び出し、
モニターを介して
相談者、行政職員、通訳者の
三者間での会話ができます。

対応言語

市内在住外国人数

機械通訳・・・30言語
ビデオ通訳・・・12言語

2,080人

英語、ブラジルポルトガル語、
ベトナム語、中国語(簡体字・繁体字)、
韓国語、タガログ語、フランス語など

1位ベトナム 720人
2位ブラジル 410人
3位中国 361人
(令和4年2月末現在)

〈本リリースに関する報道関係の方からのお問合せ先〉