

## 第4章 公害苦情

令和2年度の全体の苦情総数は令和元年度と比べて減少していますが、廃棄物の焼却処分による大気汚染、悪臭についての苦情は増加しており、市民のライフスタイルの変化に伴い苦情内容も変化してきていることが分かります。今後も市民・事業所への環境問題への意識が向上するよう啓発に努めていきます。

### 1. 苦情件数の推移

#### ○苦情件数の経年変化

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
典型 7 公害	大気汚染	10	19	7	15	20
	水質汚濁	4	8	6	12	8
	土壌汚染	0	1	0	1	1
	騒音	6	11	14	22	11
	振動	0	0	0	1	0
	地盤沈下	0	0	0	0	0
	悪臭	1	10	11	11	12
	小計	21	49	38	62	52
典型 7 公害 以外	不法投棄	2	3	2	2	5
	日照権	0	0	0	0	0
	電波障害	0	0	0	0	0
	焼却	19	17	5	27	21
	その他	0	0	0	3	0
	小計	21	20	7	32	26
合計		42	69	45	94	78