

① 施設来訪者ヒアリング調査

調査概要

調査目的：関市民の外出行動圏域を把握する。

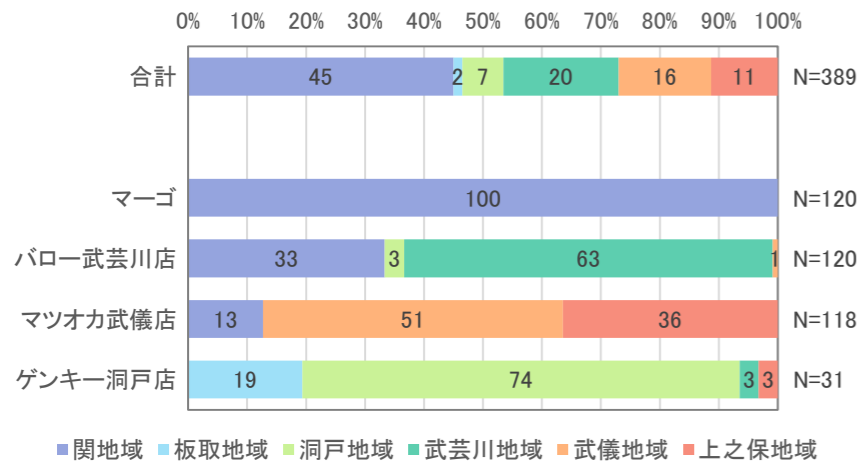
調査方法：各地域の目的施設に調査員を配置し、施設来訪者に対してヒアリング

調査箇所・調査日・回答数：

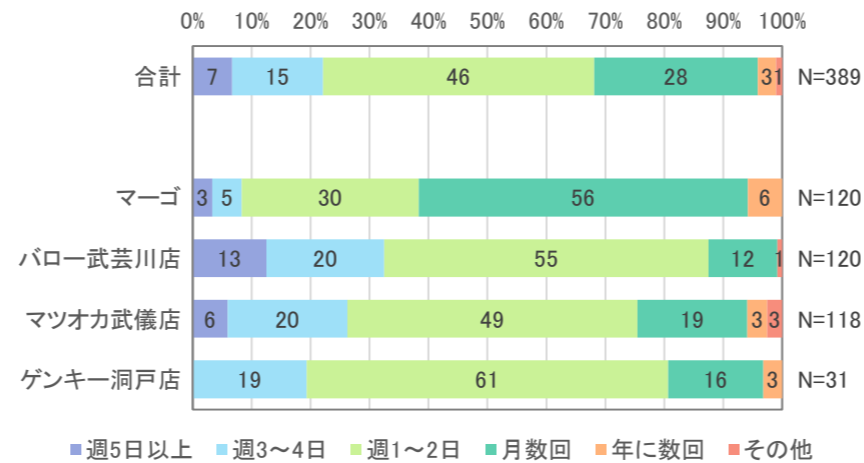
施設名	回答数		調査日	
	平日	休日	平日	休日
マーゴ関店	60	60	10/13(水)	10/16(土)
ゲンキー洞戸店	14	17	10/15(金)	10/16(土)
パロー武芸川店	60	60	10/25(月)	10/17(日)
マツオカ武儀店	60	58	10/25(月)	10/23(土)
合計	194	195		

調査結果

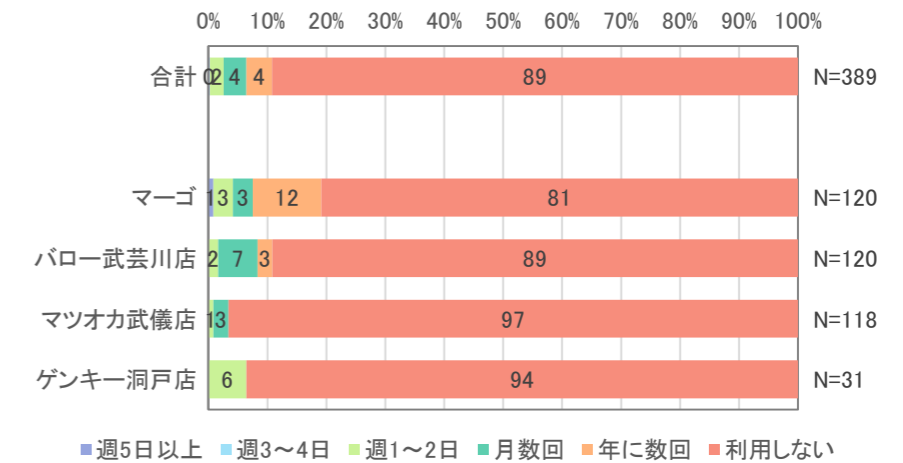
居住地



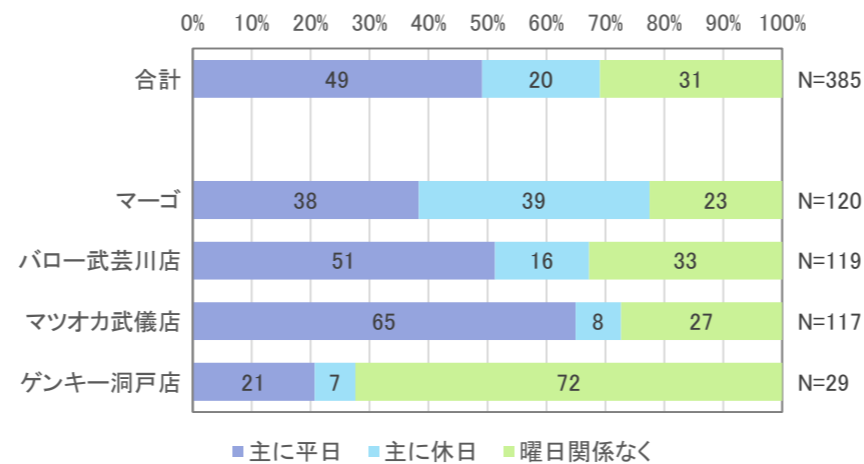
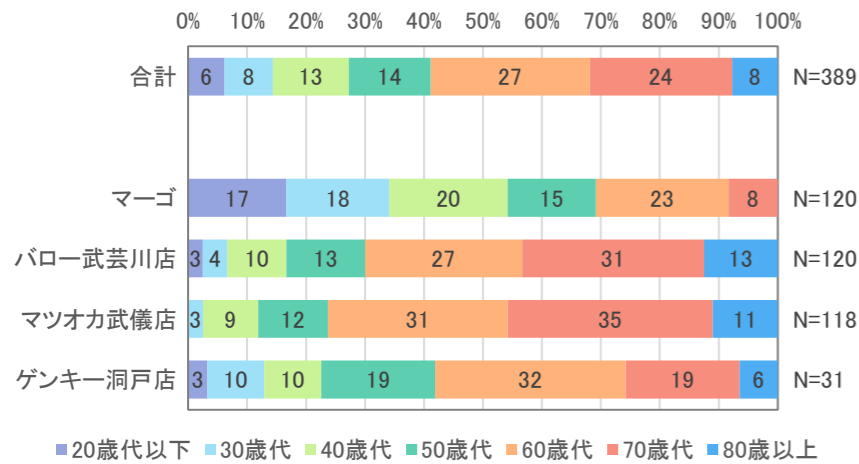
調査対象施設の利用頻度



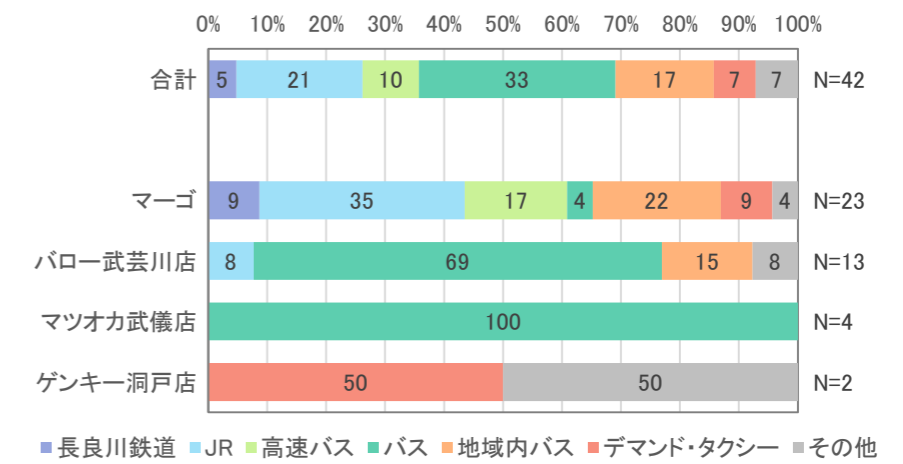
公共交通の利用頻度



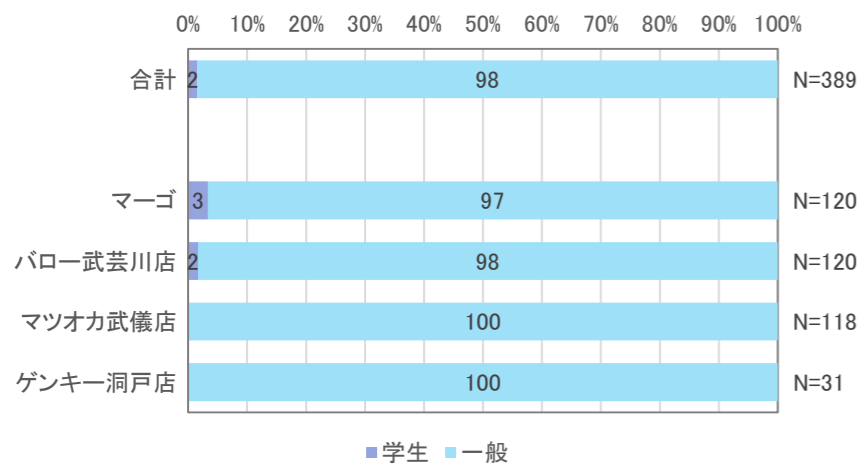
年齢



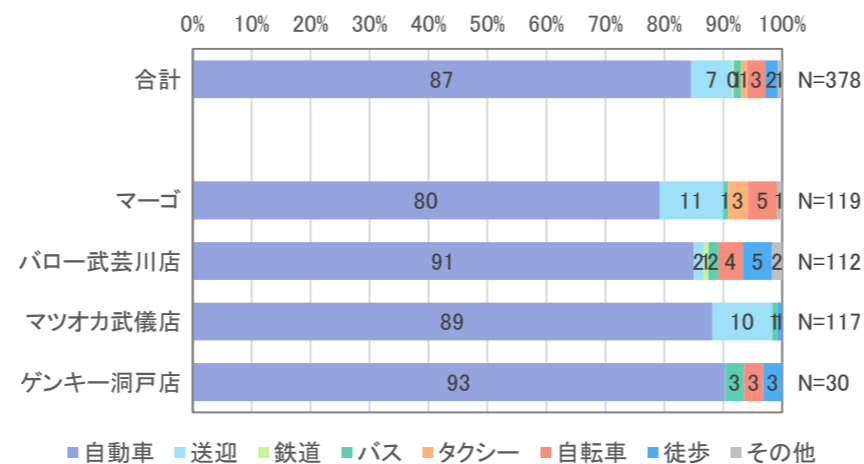
利用している交通手段



職業



調査対象施設までの移動手段



定期的に利用する施設

買い物 (アンケート回答者の居住地別に整理)

関地域		板取地域		洞戸地域		武芸川地域		武儀地域		上之保地域	
バロー緑ヶ丘店	44	ゲンキー洞戸店	5	ゲンキー洞戸店	17	ゲンキー	13	バロー関ひがし店	30	バロー関ひがし店	15
トライアル関店	28	オークワ美濃インター店	3	マーゴ	12	サビー	12	Vドラッグ武儀店	26	Vドラッグ武儀店	14
オークワ関店	25	バロー武芸川店	2	バロー(関市)	6	Vドラッグ武芸川店	10	コメリ武儀店	19	コメリ武儀店	11
バロー関ひがし店	21	ザ・ビッグ美濃店	2	とれったひろば	3	オークワ関店	10	ゲンキー武儀店	17	ゲンキー武儀店	9
ベイシア	16	カネスエ美濃店	1	マーサ	3	バロー(関市)	9	オークワ関店	12	オークワ関店	8
スーパー三心関店	11	サビー	1	オークワ関店	3	オークワ美濃インター店	8	バロー緑ヶ丘店	5	バロー緑ヶ丘店	5
バロー(関市)	11	ザ・ビッグ山県店	1	ザ・ビッグ山県店	3	マーゴ	6	マーゴ	4	マーゴ	4
マーゴ	7	コメリ	1	バロー緑ヶ丘店	2	バロー緑ヶ丘店	6	オークワ美濃インター店	4	カネスエ美濃店	4
ゲンキー(関市)	7	ワークマン	1	オークワ	2	サンダヤ	5	バロー美濃加茂店	3	タチヤ関稲口店	3
サビー	6			道の駅ラステンほらど	2	ザ・ビッグ山県店	3	カネスエ美濃店	2	オークワ美濃インター店	2
オークワ美濃店	6			ベイシア	1	マツモトキヨシ武芸川店	3	マツオカ	1	ベイシア	1
カインズ	5			カインズ	1	タチヤ山県店	3	Vドラッグ関ひがし店	1	山憲商店	1
ザ・ビッグ美濃店	5			トライアル関店	1	スーパー三心関店	2	タチヤ関稲口店	1	アルビス美濃加茂店	1
バロー芥見店	5			バロー武芸川店	1	ベイシア	2	山憲商店	1	マツオカ	1
ゲンキー武儀店	4			ゲンキー関広見店	1	ゲンキー洞戸店	2	オークワ坂祝店	1	とれったひろば	1
ゲンキー関広見店	4			クスリのアオキ稲口店	1	マーサ	2	ザ・ビッグ美濃店	1	ゲンキー洞戸店	1
イオン各務原	4			オークワ美濃インター店	1	コンビニ	2	アルビス美濃加茂店	1	バロー美濃加茂店	1
タチヤ関稲口店	3			カネスエ美濃店	1	コメリ	2	アピタ美濃加茂店	1	生協	1
クスリのアオキ稲口店	3			バロー八幡店	1	タチヤ関稲口店	1	クスリのアオキ(美濃加茂)	1	ビッグ	1
ゲンキー関稲口店	3			クスリのアオキ山県店	1	バロー武芸川店	1	バロー富加店	1	ゲンキー(関市)	1
カネスエ美濃店	3			平和堂高富店	1	トライアル関店	1	生協	1	金山	1
ゲンキー小屋名店	2			バロー高富店	1	山憲商店	1				
サンダヤ	2			ゲンキー岩佐店	1	イオン各務原	1				
マツモトキヨシ	2			ホームセンターバロー	1	バロー高富店	1				
山憲商店	2			ザ・ビッグ(岐阜市)	1	平和堂高富店	1				
ゲンキー関東新店	2			平和堂(岐阜市)	1	ザ・ビッグ美濃店	1				
バロー三輪店	2			コメリ	1	コメリ美濃店	1				
Vドラッグ	2			タチヤ	1	カネスエ美濃店	1				
ゲンキー下有知店	1					アルビス美濃加茂店	1				
ゲンキー西本郷店	1					バロー三輪店	1				
コメリ武儀店	1					イオン柳津店	1				
スギ薬局関店	1					とれったひろば	1				
Vドラッグ武儀店	1					高島屋	1				
エディオン関店	1					スーパー三心(岐阜市)	1				
とれったひろば	1					道の駅むげ川	1				
ホームセンターバロー	1					平和堂	1				
道の駅むげ川	1					岐阜市の店	1				
バロー各務原店	1										
バロー富加店	1										
タチヤ山県店	1										
ザ・ビッグ山県店	1										
平和堂高富店	1										
クスリのアオキ(美濃加茂市)	1										
コメリ	1										
オークワ	1										
ビッグ	1										
イオン	1										
バロー(岐阜市)	1										
平和堂	1										
回答者数	157	回答者数	6	回答者数	27	回答者数	70	回答者数	58	回答者数	42

定期的に利用する施設

病院 (アンケート回答者の居住地別に整理)

関地域		板取地域		洞戸地域		武芸川地域		武儀地域		上之保地域	
中濃厚生病院	22	美濃病院	3	中濃厚生病院	6	平岡医院	16	中濃厚生病院	14	中濃厚生病院	10
乾医院	6	関中央病院	1	洞戸診療所	5	乾医院	6	竹内医院	8	津保川診療所	7
多田こどもクリニック	4	山県市の病院	1	関中央病院	2	中濃厚生病院	3	石木クリニック	5	竹内医院	4
佐野内科クリニック	3			佐曾利医院	1	整形外科	3	津保川診療所	4	早川医院	2
臼井ハツラツクリニック	3			美濃病院	1	大前医院(岐阜市)	2	長村医院	3	柳田整形外科	1
おぜ診療所	3			真鍋内科	1	歯医者	2	まなべ整形外科・皮フ科	1	阿部医院(下呂市)	1
さわやか内科	2			まなべ整形外科・皮フ科	1	岐阜ほりお眼科	1	下條内科クリニック	1	山田クリニック	1
関中央病院	2			太田歯科(美濃市)	1	遠渡内科(山県市)	1	やまとう内科クリニック	1	真鍋内科	1
竹内医院	2			歯医者	1	松井医院(岐阜市)	1	レディースクリニックまぶち	1	松原医院	1
斎藤耳鼻科	1					にしだ泌尿器科クリニック	1	近藤眼科	1	関中央病院	1
あいデンタルメディカルクリニック	1					谷口眼科	1	藤井クリニック	1	木沢記念病院	1
菊池整形外科	1					関中央病院	1	美濃病院	1	金山病院(下呂市)	1
まなべ整形外科・皮フ科	1					歯科(山県市)	1	木沢記念病院	1	加藤歯科	1
やまとう内科クリニック	1					こがねだ診療所	1			堅田外科(美濃市)	1
加藤歯科	1					眼科	1			各務原病院	1
三輪眼科	1					皮膚科	1			えんどう歯科	1
寺島内科医院	1					接骨院	1			藤村医院	1
松原耳鼻科	1									平村医院	1
真鍋内科	1									可児市の病院	1
石木クリニック	1										
早川内科	1										
平岡医院	1										
片桐接骨院	1										
柳田整形	1										
本田歯科	1										
岐阜市の病院	1										
美濃市の病院	1										
川辺町の病院	1										
回答者数	61	回答者数	5	回答者数	17	回答者数	40	回答者数	33	回答者数	32

その他施設 (アンケート回答者の居住地別に整理)

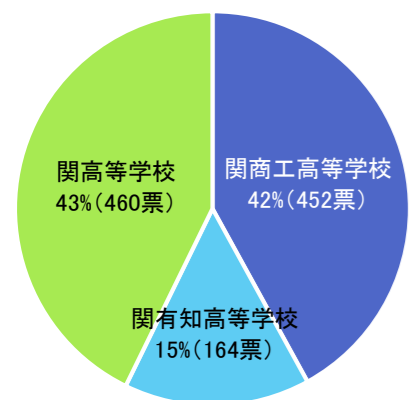
関地域		板取地域		洞戸地域		武芸川地域		武儀地域		上之保地域	
わかかさプラザ	8			武芸川健康プール	1	老人ホーム	1	わかかさプラザ	1	ゴルフ	3
関市役所	6					ゴルフ	1	関駅	1	関駅	2
百年公園	4					スパリゾート	1				
せきてらす	1					デイサービス	1				
中池公園	1					博愛小学校	1				
学習館	1					パソコン教室	1				
コンビニ	1					武芸川健康プール	1				
レスト(関市)	1					ふれあい病院	1				
喫茶店	1					武芸川温泉	1				
児童館	1					老人福祉センター	1				
中学校の体育館	1					関市役所	1				
武芸川健康プール	1					体操教室(平岡医院)	1				
老人ホーム	1					中部大学	1				
平成道の駅	1										
回答者数	27	回答者数	0	回答者数	1	回答者数	14	回答者数	2	回答者数	4

調査概要

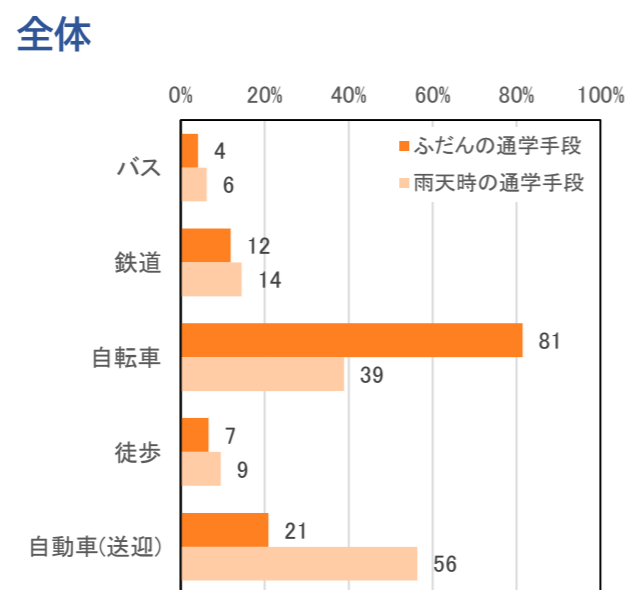
調査目的：市街地病院循環線の廃止に伴い再編した、関板取線・買い物循環線について、帰宅時に利用しづらいという要望があることから、実際の影響を把握するため、また公共交通の利用実態等を把握する。
 調査方法：Webアンケート形式。アンケートURLもしくは二次元コードを掲載したチラシを高校に依頼し配布いただく。
 対象者：関商工高等学校，関有知高等学校，関高等学校の通学者
 回答数：1,076票

調査結果

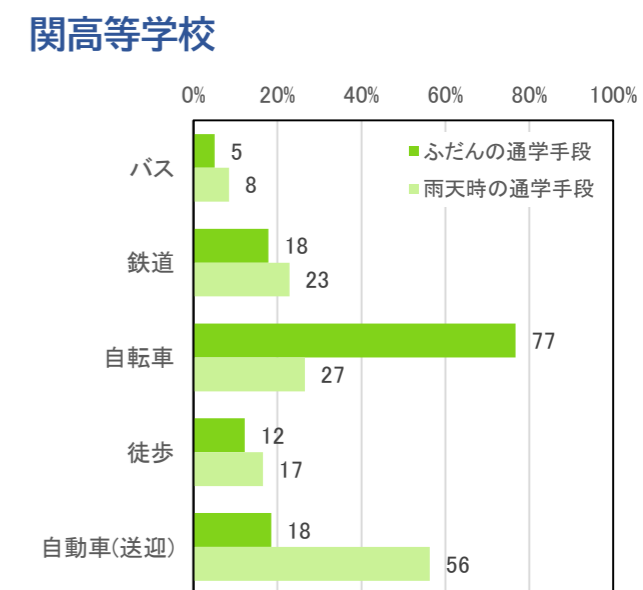
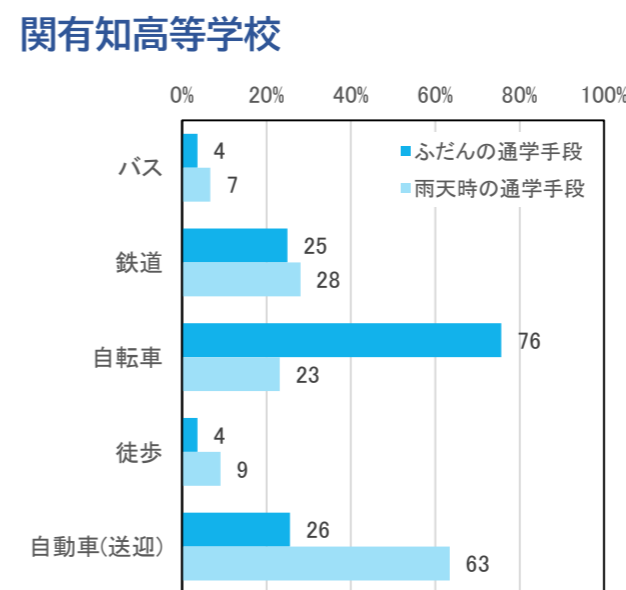
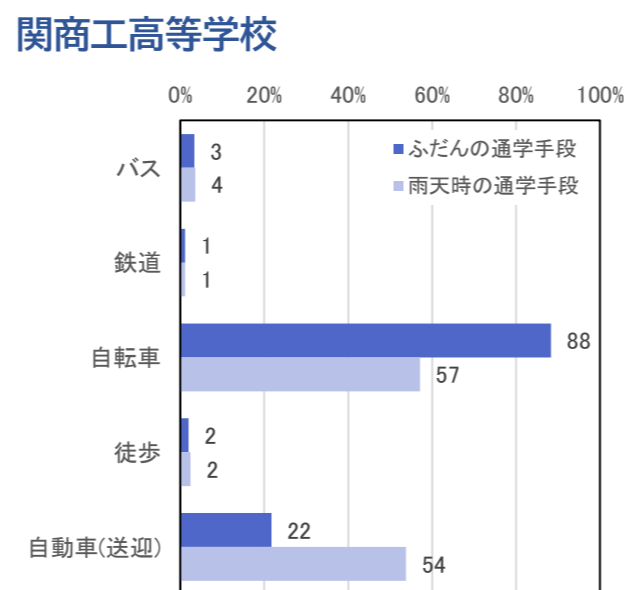
問1 在籍高校



問3 通学手段

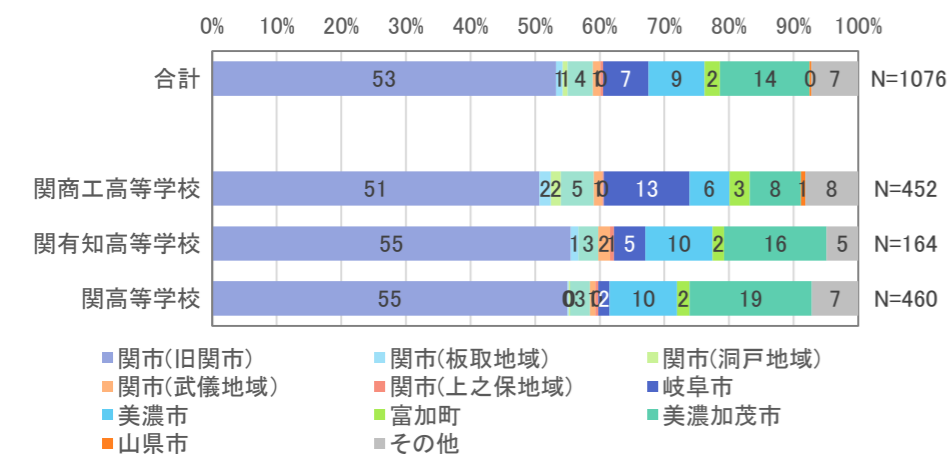


問4 雨天時の通学手段 (あてはまるものすべてに○)

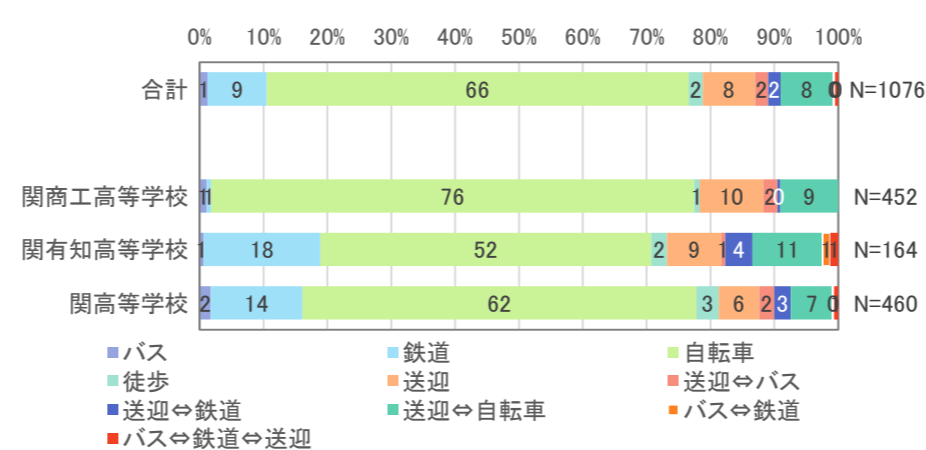


※複数回答のため、各選択肢の割合の合計が100%を超える場合がある。

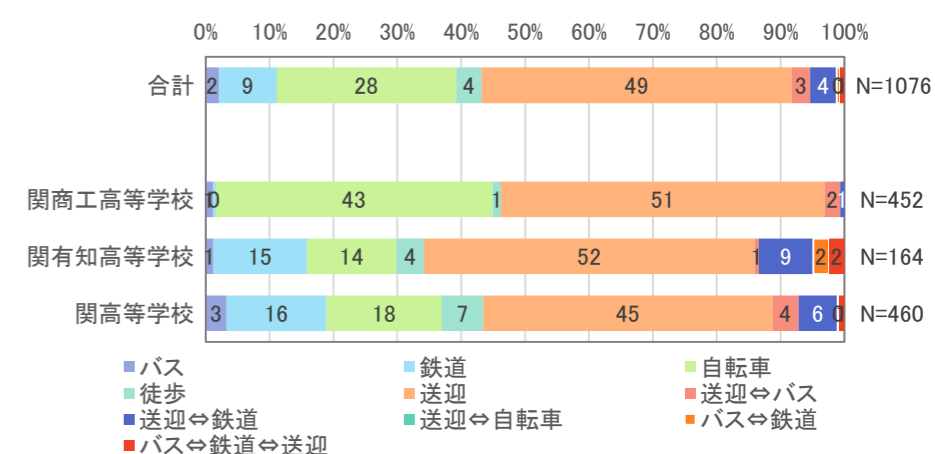
問2 居住市町村



問3 通学手段(組合せ)



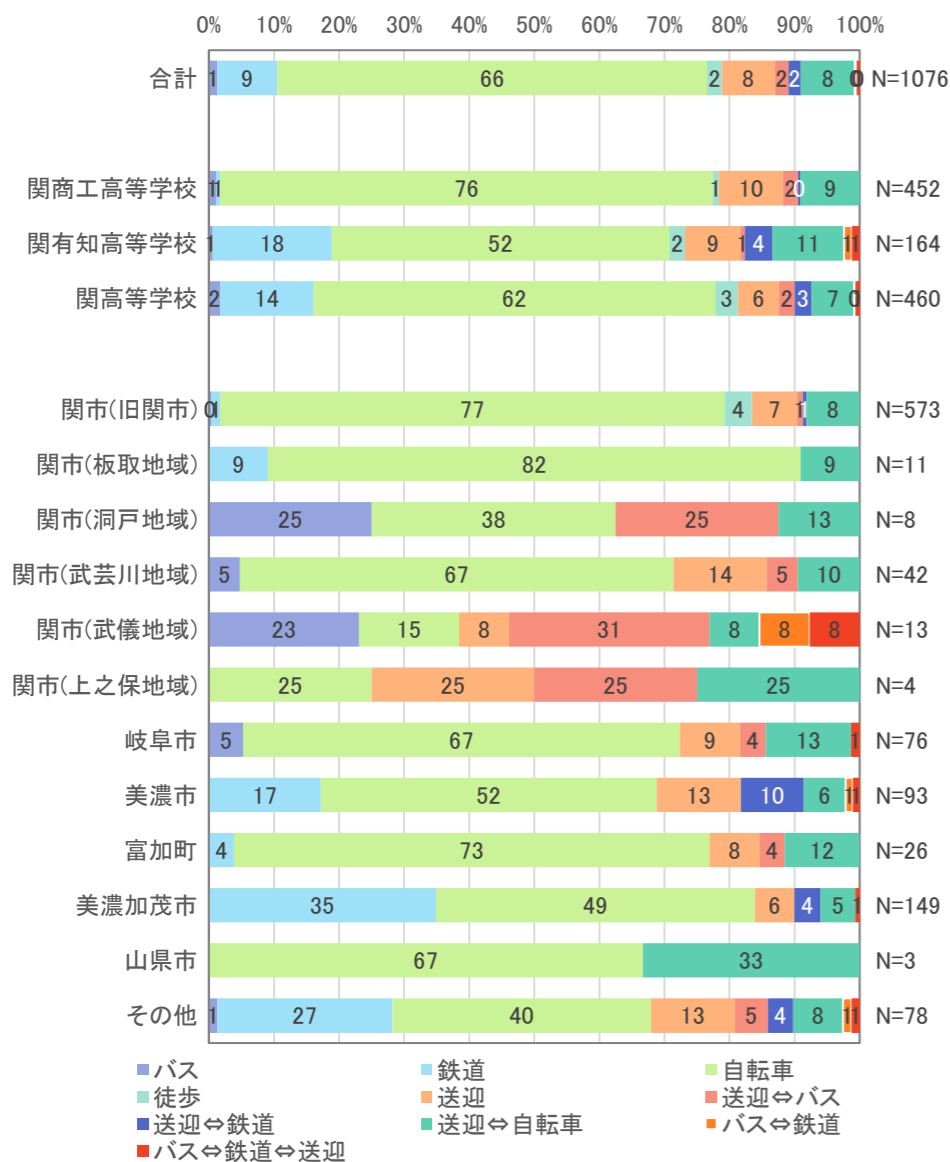
問4 雨天時の通学手段(組合せ)



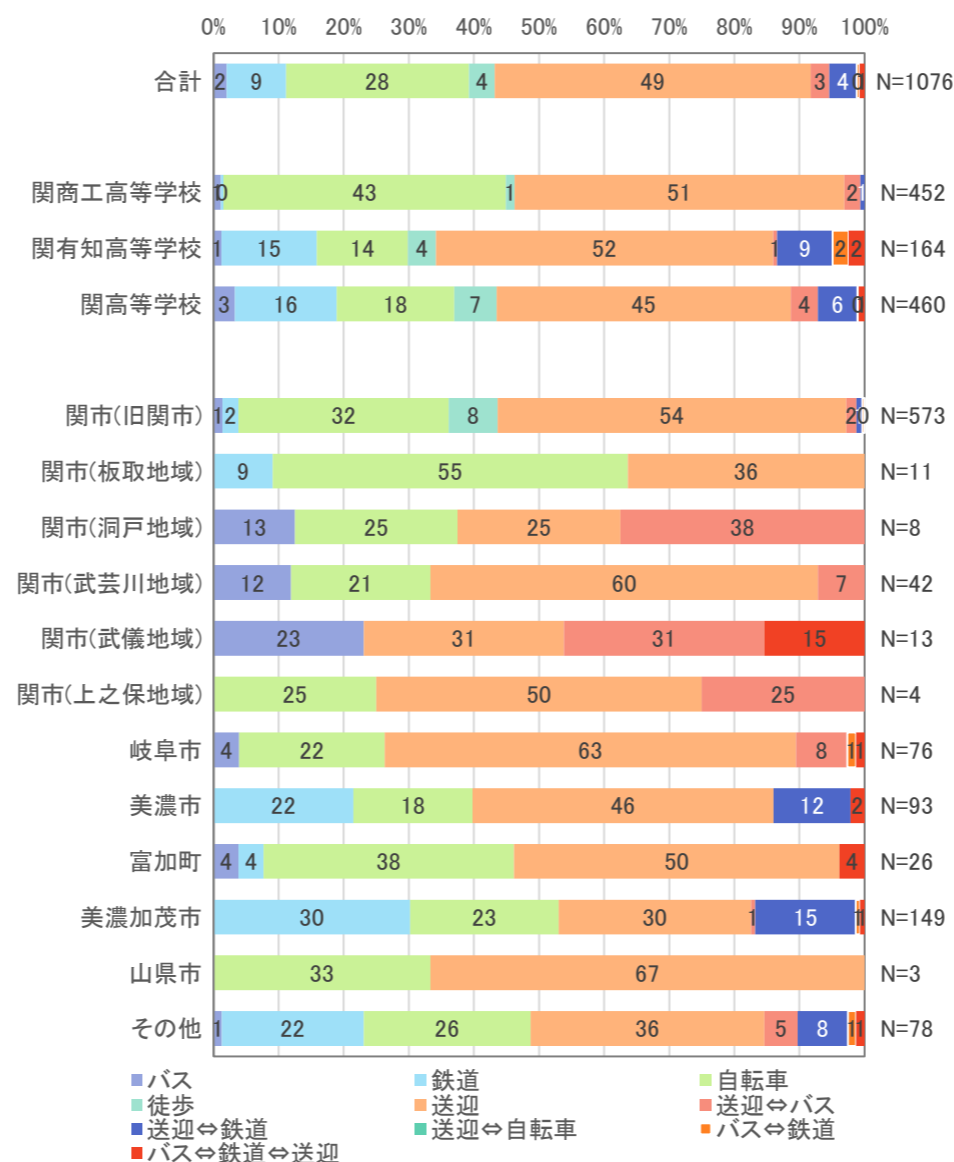
※問3、問4は、利用するものを全て選択してもらったため、組み合わせて利用していると想定される手段を整理。

- バス&自転車, バス&徒歩 → バス
- 鉄道&自転車, 鉄道&徒歩 → 鉄道
- 自転車&徒歩 → 自転車
- 送迎&自転車&徒歩 → 送迎⇄自転車 など

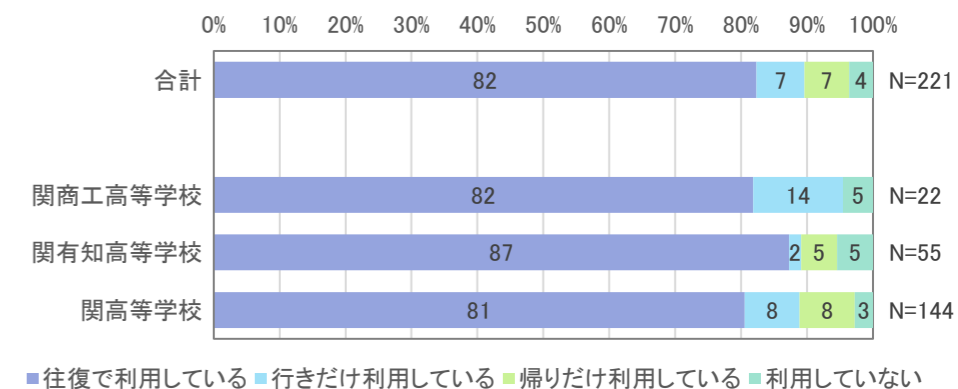
問3 通学手段(組合せ)



問4 雨天時の通学手段(組合せ)



問6 公共交通の往復利用の有無



問7/問9 バスまたは鉄道を利用していない理由

- ・バスや鉄道を利用する必要がないから
- ・自転車で行けるから
- ・運賃が高いから、お金がかかるから
- ・親、祖父母が送迎してくれるから
- ・自宅付近にバスや鉄道がないから
- ・家から学校まで、乗り換えをしないと行けないから
- ・定期券を買うのが面倒だから
- ・朝練に間に合わないから
- ・時間が心配だから
- ・お金の払い方がよくわからない
- ・行きは利用できるが、帰りのバスの時間が合わない 等

問8 バスまたは鉄道での通学に関して改善してほしい点

【関商工高等学校】

バス

- ・関商工線の小宮のバス停に着く時間が予定だと7時23分のところ、いつも25分頃に来るので時間の改定をしてほしい。
- ・関商工前から上之保事務所までのバスの本数を増やしてほしい。
> 夕方の18時03分発だけだと学校が早く終わった際に、長時間バスまでの時間を待たなければならない。また、部活が長引きバスの時間に間に合わなかったら自宅に帰れない。

【関有知高等学校】

鉄道

- ・11時の鉄道が一本もなく10時40分に学校が終わっても12時まで待たなければいけない。
- ・長良川鉄道の7時47分発の車両を2両にしてほしい。
- ・長良川鉄道の8時04分発の車両を2両にしてほしい。

【関高等学校】

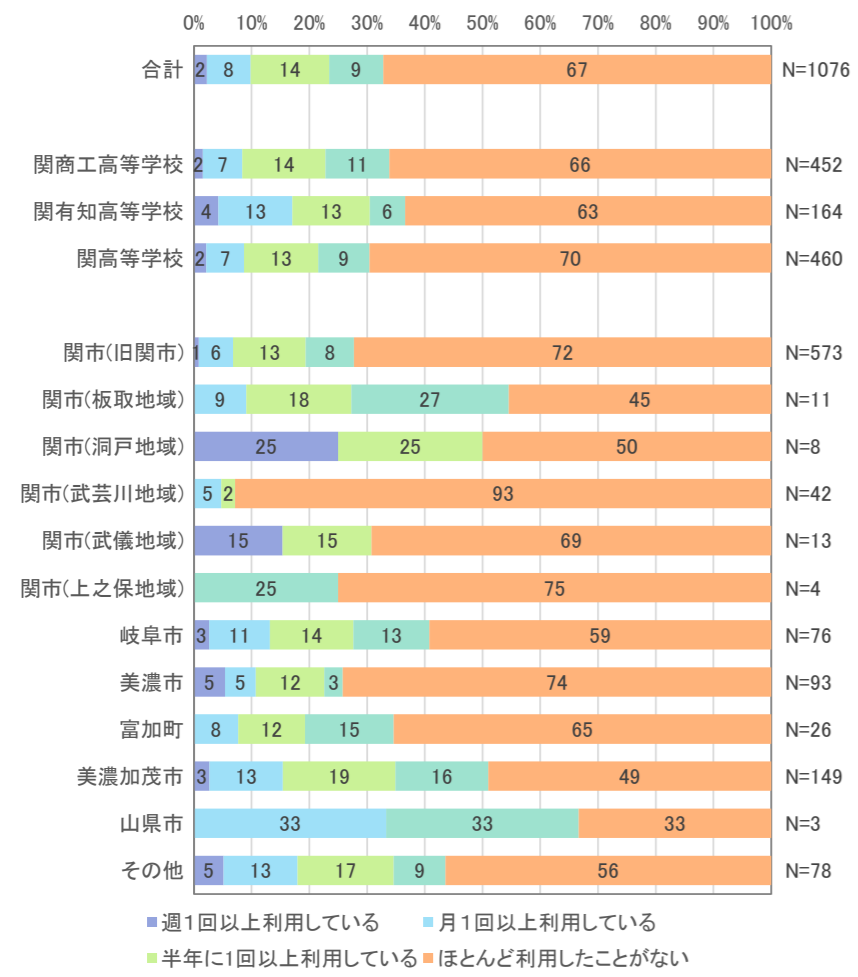
バス

- ・関板取線の16時50分の便と18時41分の便の間に、ほろどキウイプラザ行きをもう一便追加してほしい。
- ・関板取線の寺尾周りを増やしてほしい。
- ・長良川鉄道に間に合わないの、牧谷線の牧谷庚申堂に着く朝7時9分のバスを5分ほど早くしてほしい。
- ・関板取線のバスで16時52分の便を10分遅らせてほしい。

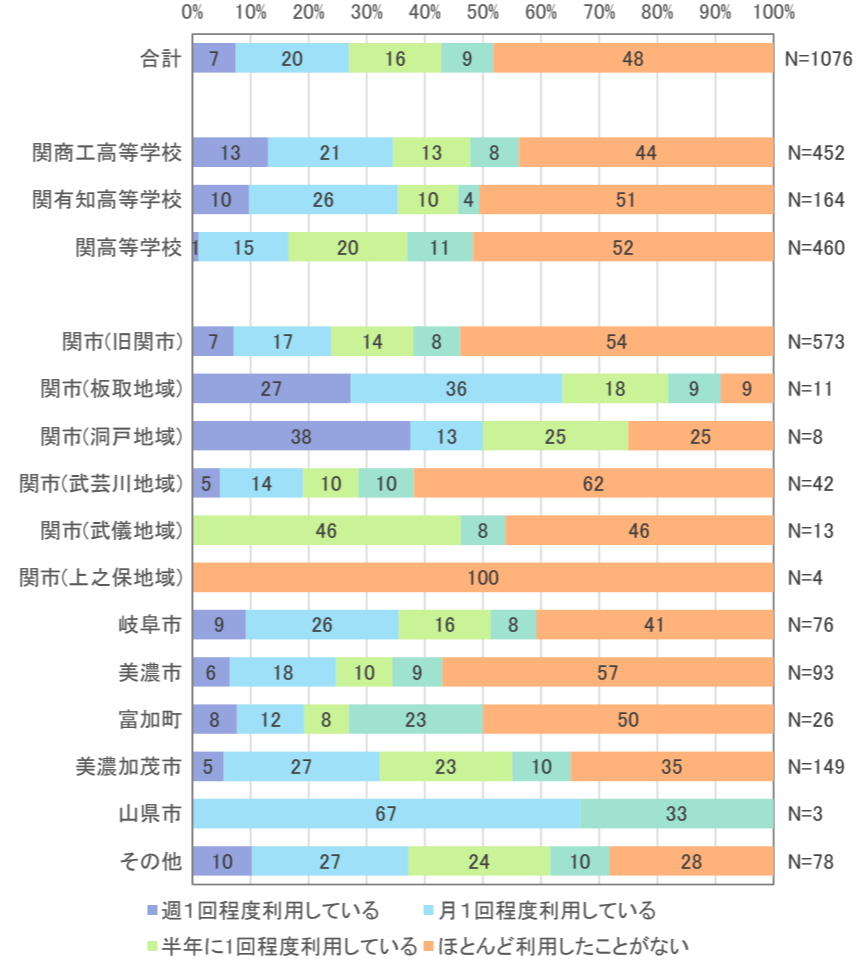
鉄道

- ・関口駅から美濃太田駅までの12時19分と13時18分の間にもう一本鉄道が来てほしい。
- ・関口駅に7時48分に着く美濃市駅発の電車を奥からも乗れるようにしてほしい。
> 学校に間に合うためには福野駅6時40分で7時23分に着く電車だととても早く、福野駅7時24分で8時13分に着く電車だとHR前に間に合わないため。
- ・関口駅発の北濃方面でお昼に11時47分と13時09分しかなく、学校が昼で終わる場合に帰宅できない。
- ・13時18分～14時30分の間に便を増やしてほしい(テスト期間にとっても混むため)

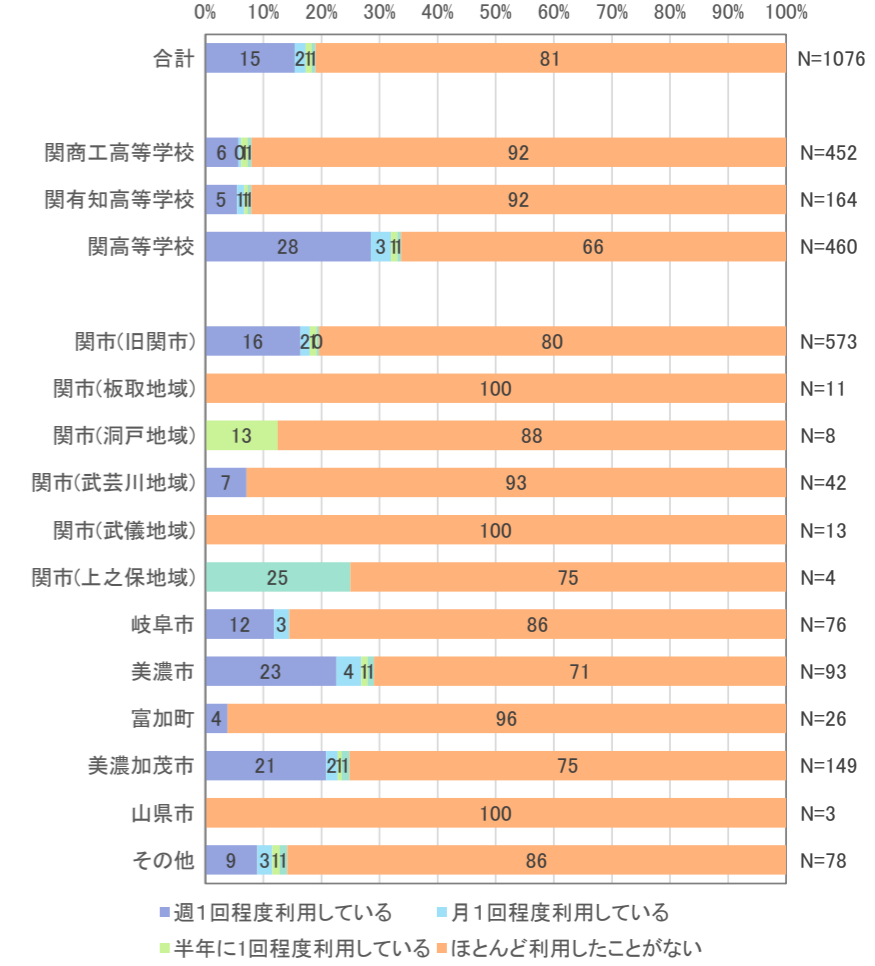
問10 通学以外の公共交通の利用
買い物での利用頻度



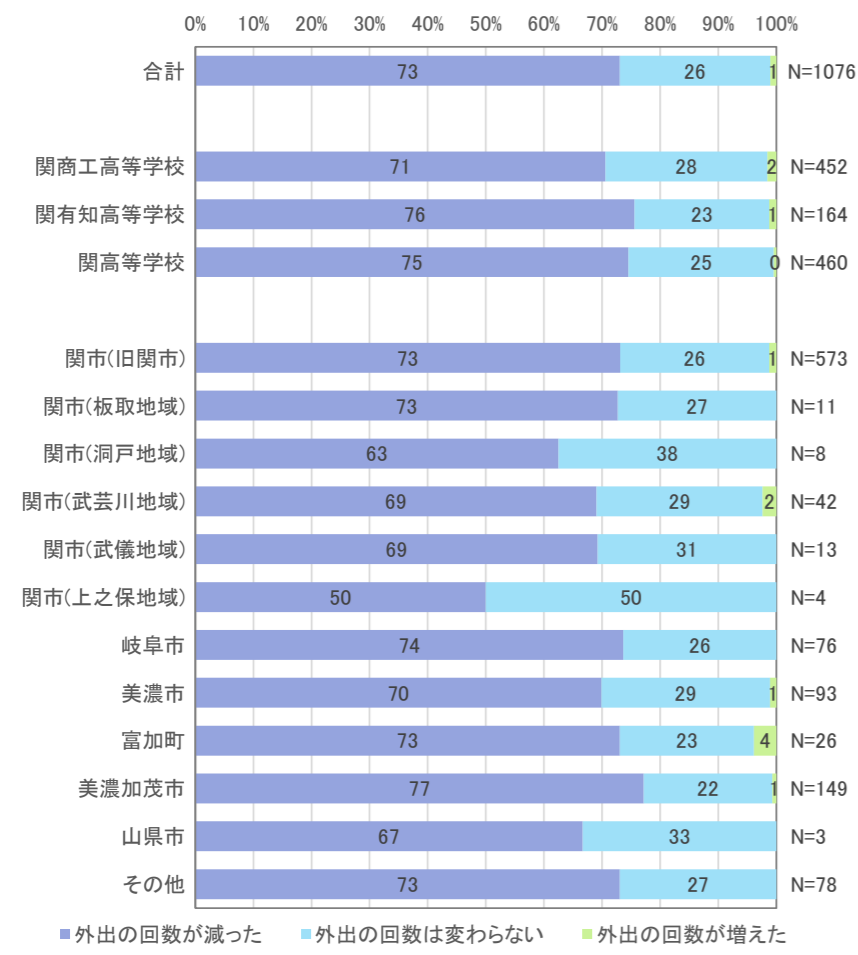
遊び・レジャーでの利用頻度



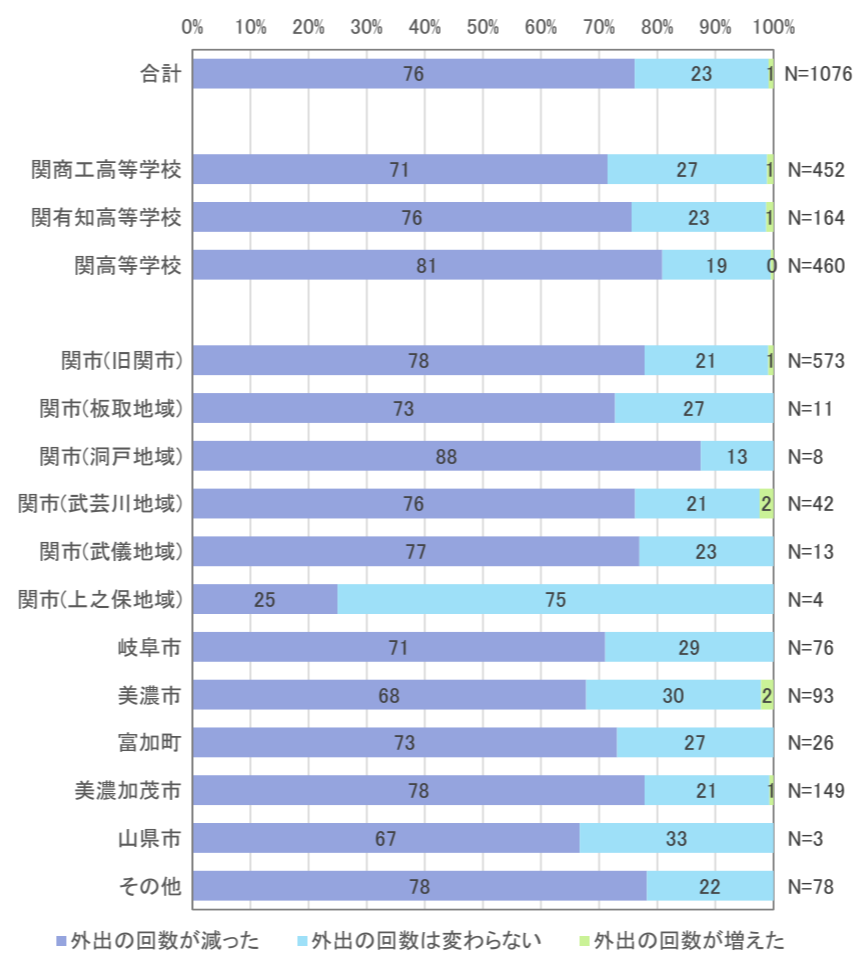
塾・習い事での利用頻度



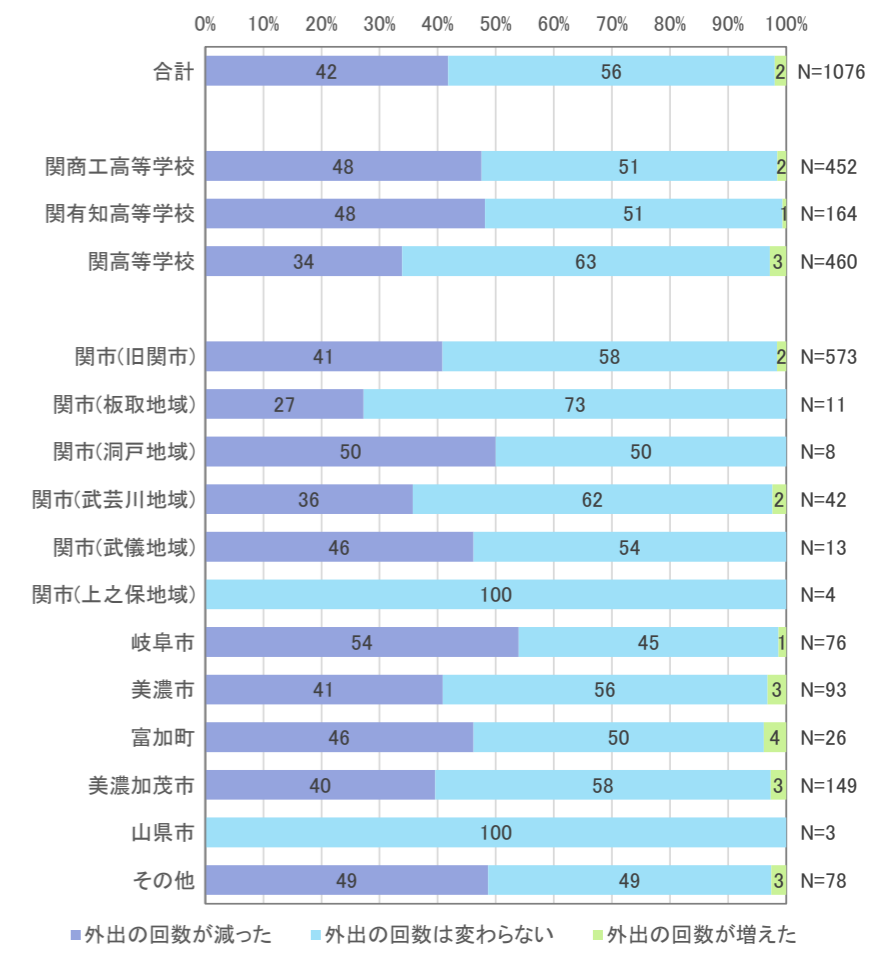
買い物での外出の変化



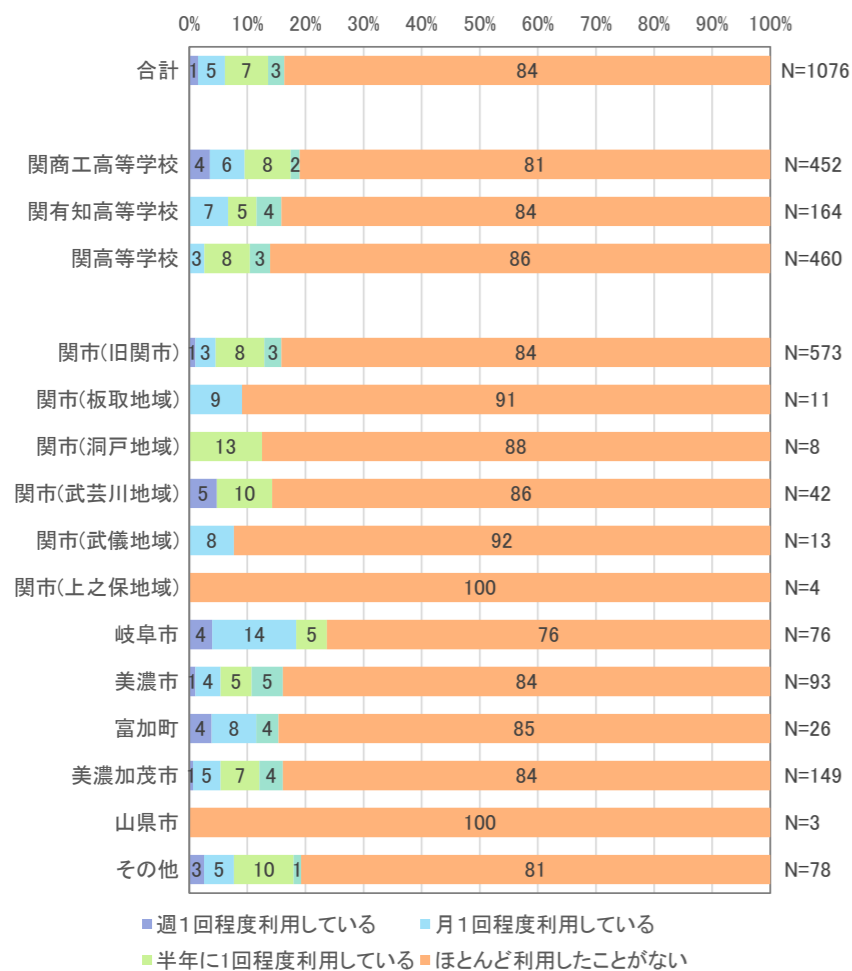
遊び・レジャーでの外出の変化



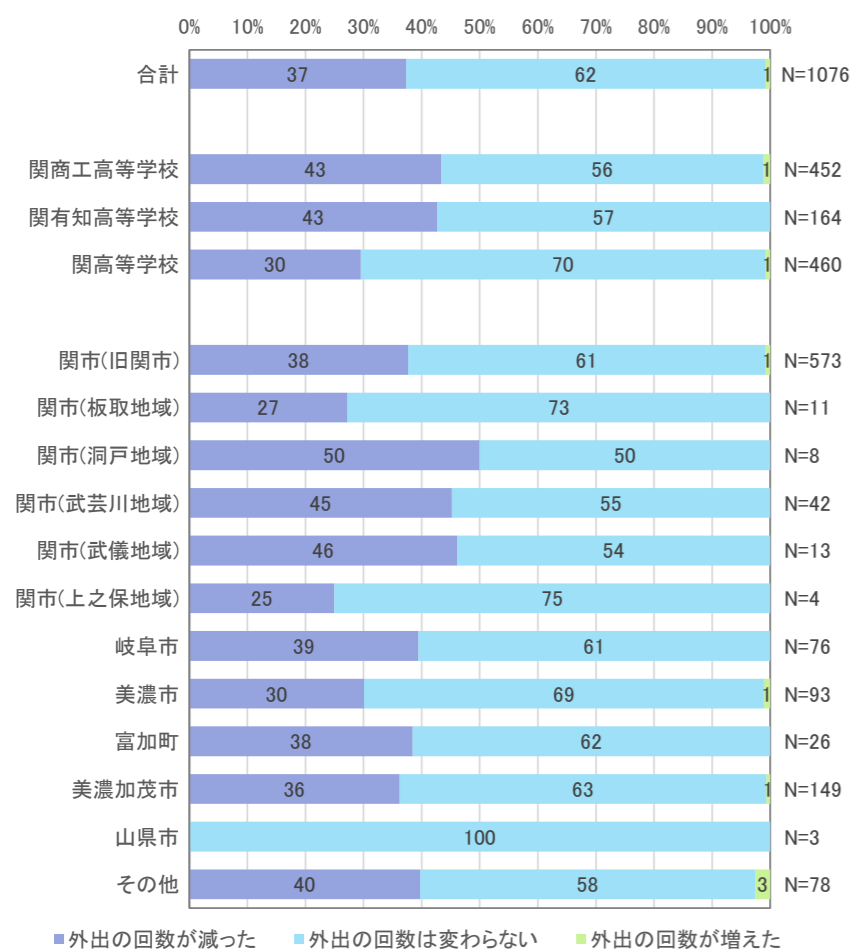
塾・習い事での外出の変化



問10 通学以外の公共交通の利用 通院での利用頻度



通院での外出の変化



問11 公共交通に対するご意見、ご要望を自由に記入してください バス

(停留所)

- ・関高校の近くにバス停を作って欲しい。
- ・最寄りの駅が遠く、あまり公共交通機関を利用する機会が無いと感じます。
- ・高校行きのバスが近くで止まらないのもうちょっと範囲を広くして欲しいです
- ・生活に支障はないけれどバス停や線路が家の近くには少ないと思う。

(路線)

- ・いろいろな路線を増やしてほしい。

(設備)

- ・岐阜市みたいにバスが何分後につくか、何分で来るかがわかる電子パネルみたいなのがほしい。
- ・関シティバスのバス内のアユカの機械がよく壊れる（エラーを起こす）ので直して欲しい。
- ・迂回運転やバス停の休止などのお知らせを車内にプリントをはるだけではなくアナウンスをしていただきたいです。
- ・どの公共交通にも言えることなのですが、もっと手軽に使える電子通貨が使えるようにしてほしいです。あまり、使わない人だと専用のパス（あゆかなど）を持っていないですが、たまに使ったときにぴったりないととても困ります。両替するのもタイミングが難しく、大変です。なので、スマホから専用のアプリなどを開発していただけたらうれしいなと思います

(本数)

- ・便数が少ないと待ち時間が長くなるのでご検討よろしくをお願いします！
- ・もっと色々な時間帯で利用できるようにしてほしい
- ・日曜日には運行していないということがあるみたいで、乗る人が少ないのはわかるけど利用したいときにできないのは少し不便かなとは思っています。

鉄道

(運賃)

- ・長良川鉄道の定期料金を下げてください。
- ・長良川鉄道の料金を下げるか、関高になるべく近くの駅を設けて欲しいです
- ・鵜沼、各務原方面への公共交通機関のアクセスがもっと良くなって欲しい。現状では美濃加茂を経由しないと行けないので、費用もかかる。

(停留所)

- ・最寄りの駅が遠く、あまり公共交通機関を利用する機会が無いと感じます。
- ・行きたい場所への路線が遠回りのものしか無い。
- ・関市から岐阜市の方へはバスでしか行けず、電車などもっと気楽に行ける手段が欲しいです。

(車内状況)

- ・通勤される方や関市内の高校生など多くの方が朝利用するため、車両内が大変密な状況である。
- ・電車内でのお酒を飲むことをやめてほしい1時間に一本じゃなくしてほしい

(本数)

- ・電車の本数が少なく利用しにくい
- ・長良川鉄道の朝の電車を増やして欲しいです。
- ・18時頃に1本電車を増やして欲しい

③ 関シティブাস乗降調査

調査概要

調査目的：関シティブスのうち、定時定路線運行をしている路線の利用者数、利用ODを把握する。

調査方法：対象路線に調査員が同乗し、乗降バス停や利用者属性をチェックする。

※カウント調査と同時に、ビンゴカード形式のアンケートを配布

対象路線：関板取線，関上之保線，買い物循環線，わかくさ・小金田線，わかくさ・千疋線

調査日：10月3日（日），10月8日（金）

	平日	休日	計
関板取線	160	53	213
関上之保線	100	38	138
買い物循環線	150	161	311
わかくさ・小金田線	39	17	56
わかくさ・千疋線	5	8	13
計	454	277	731

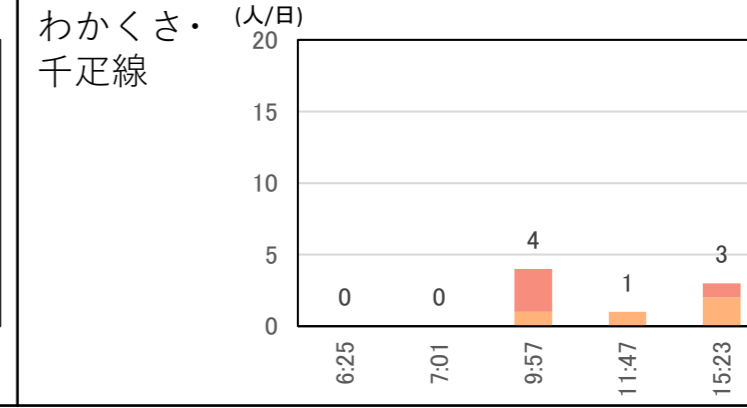
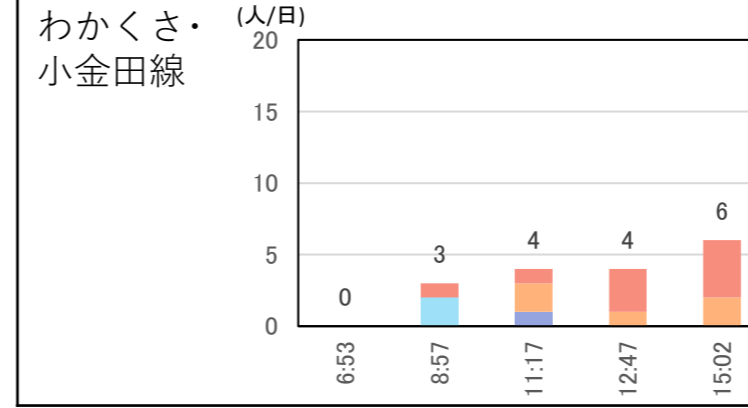
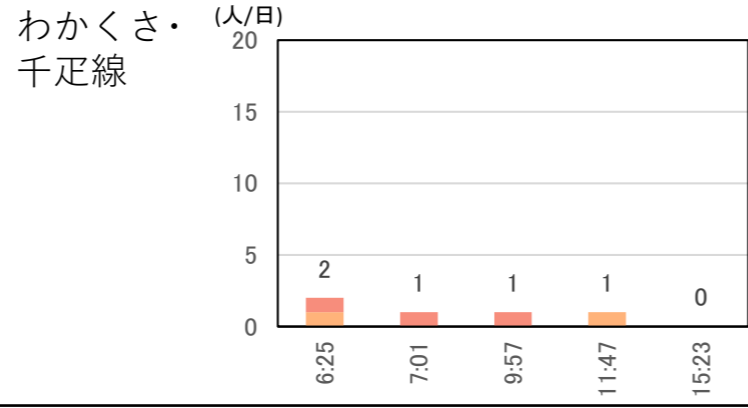
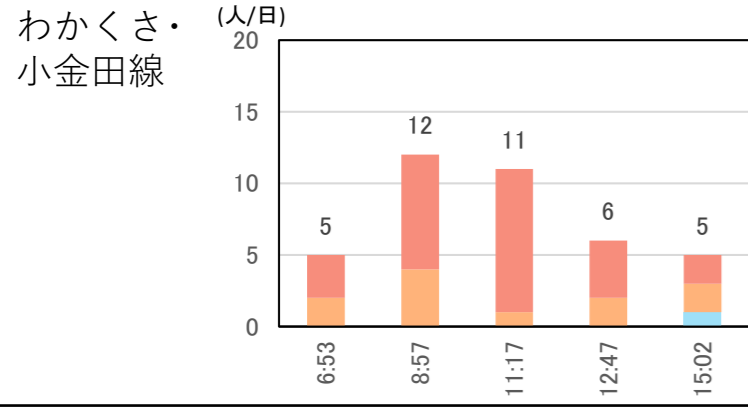
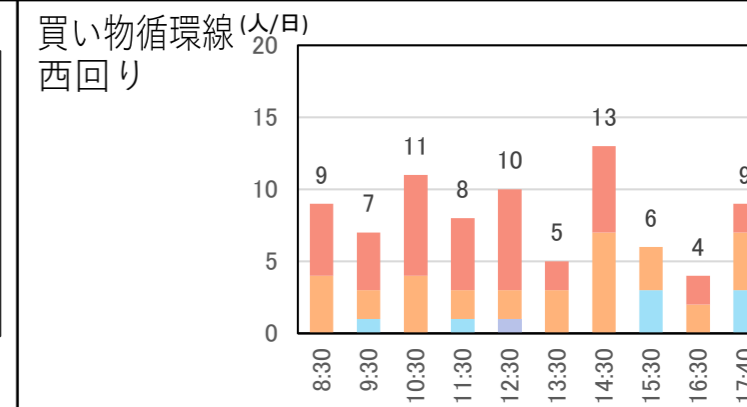
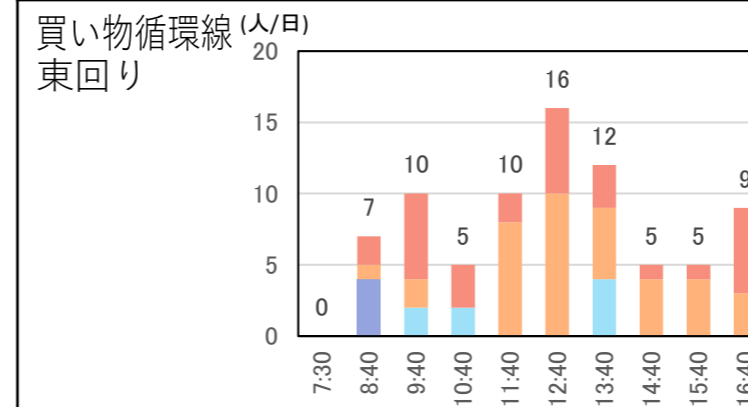
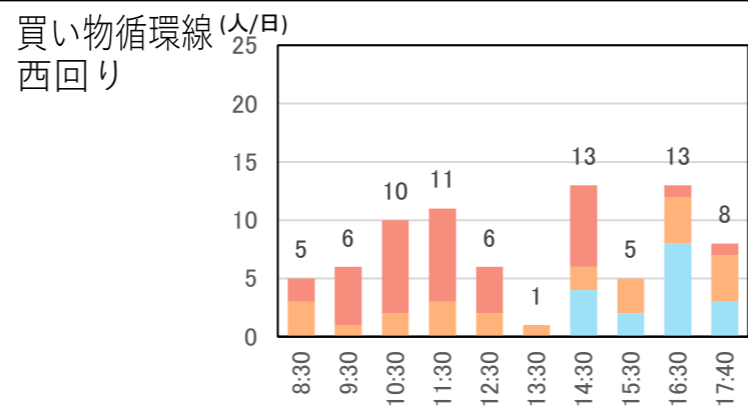
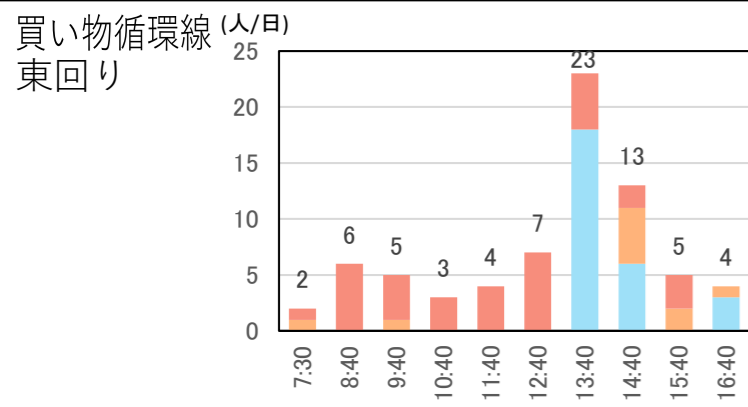
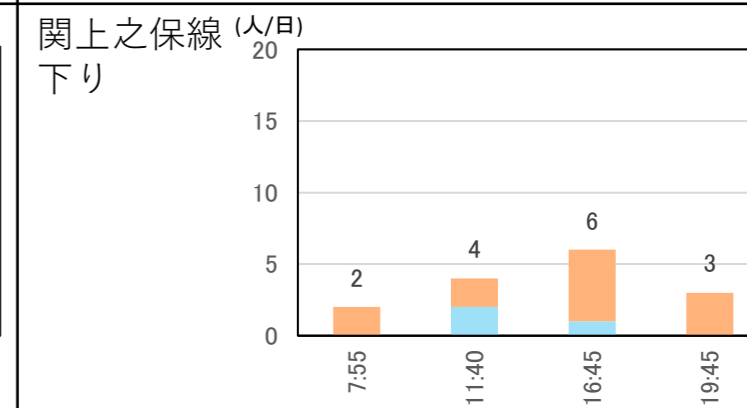
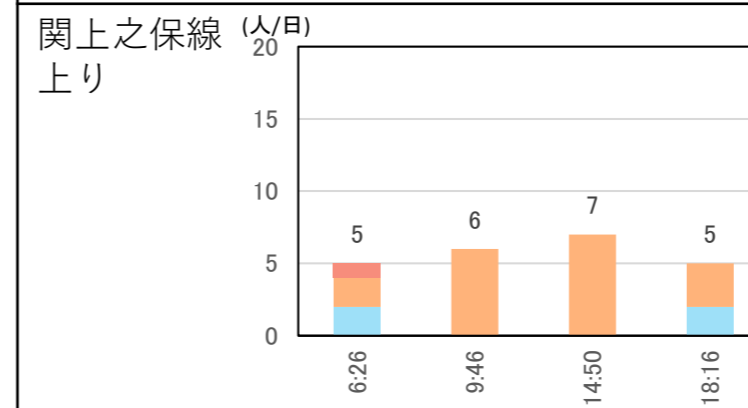
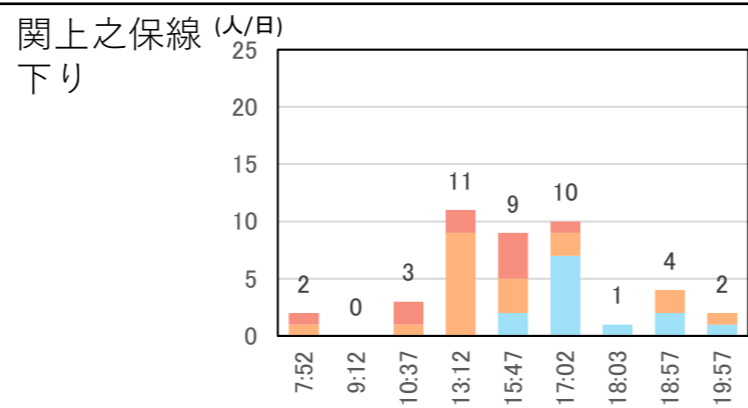
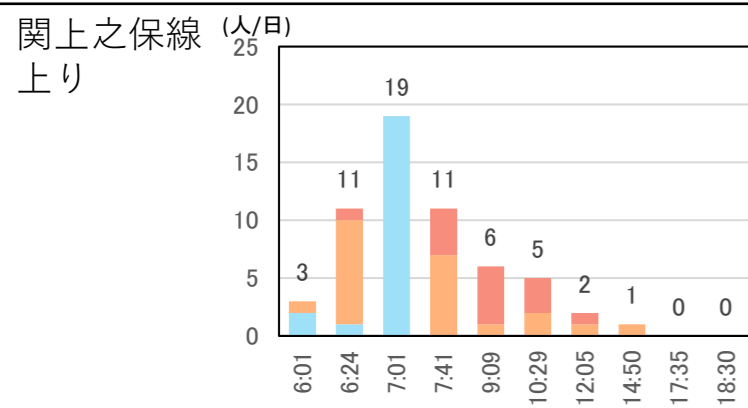
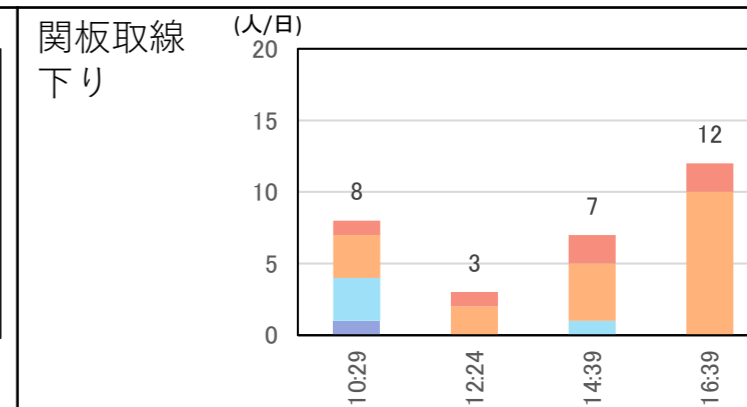
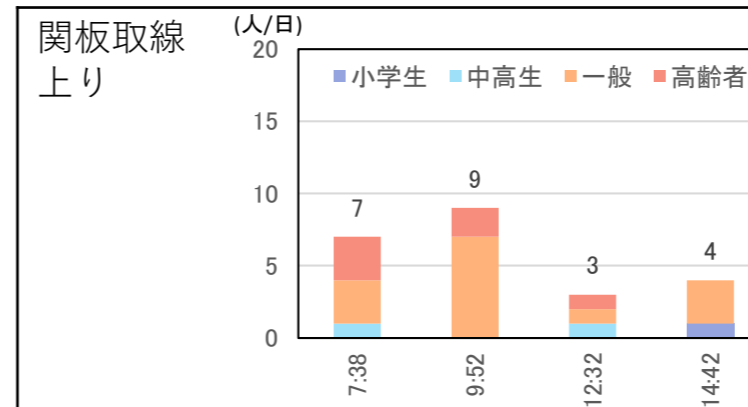
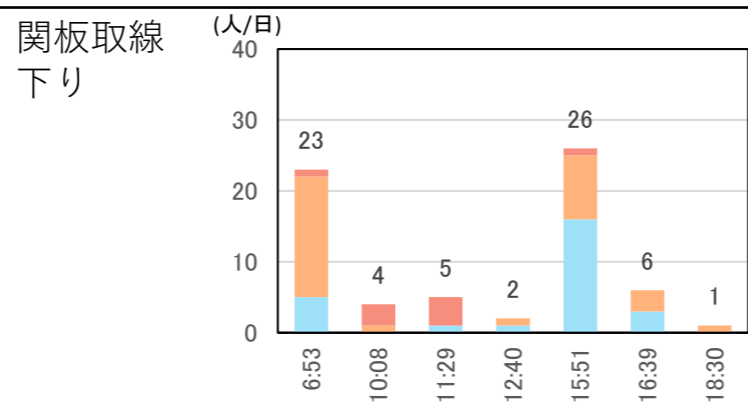
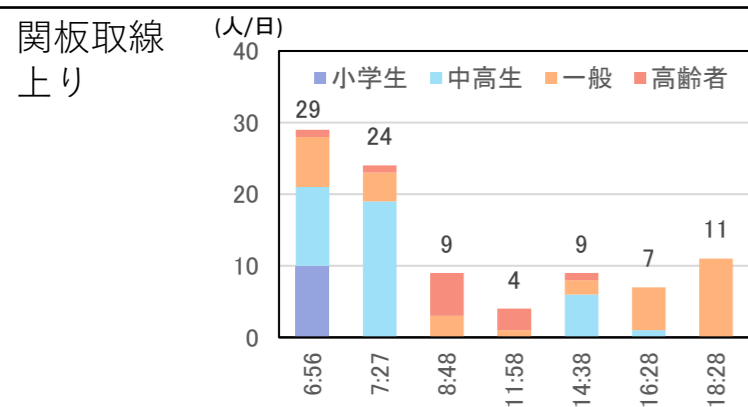
別紙参照：[OD表](#)
[バス停間通過人数](#)

調査結果

便別属性別利用者数

平日

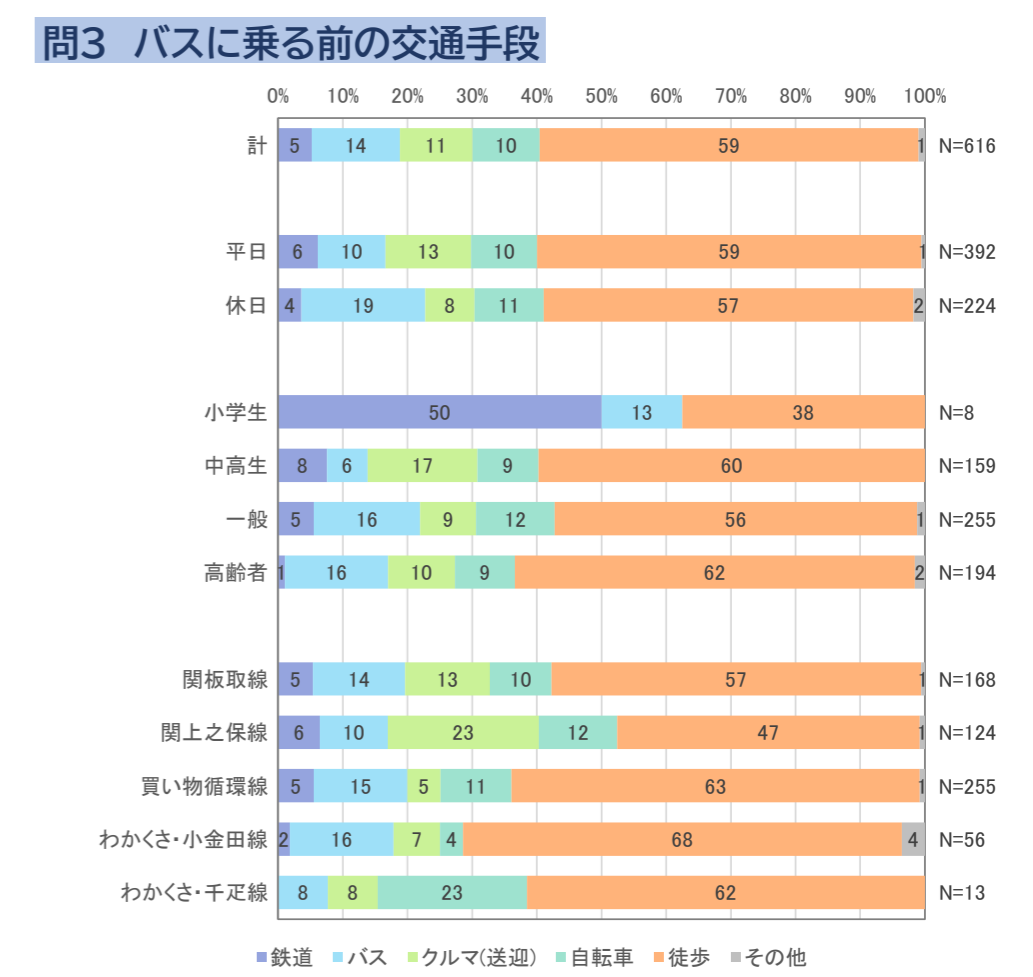
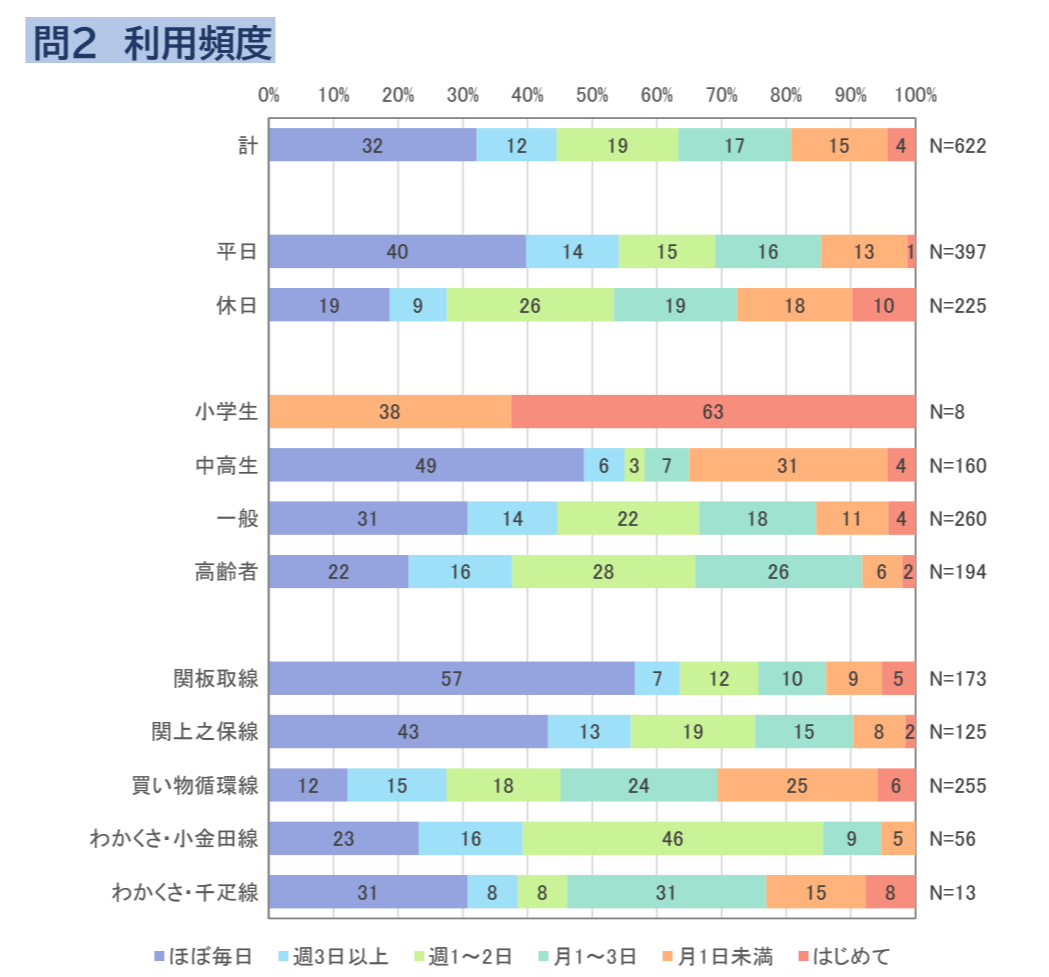
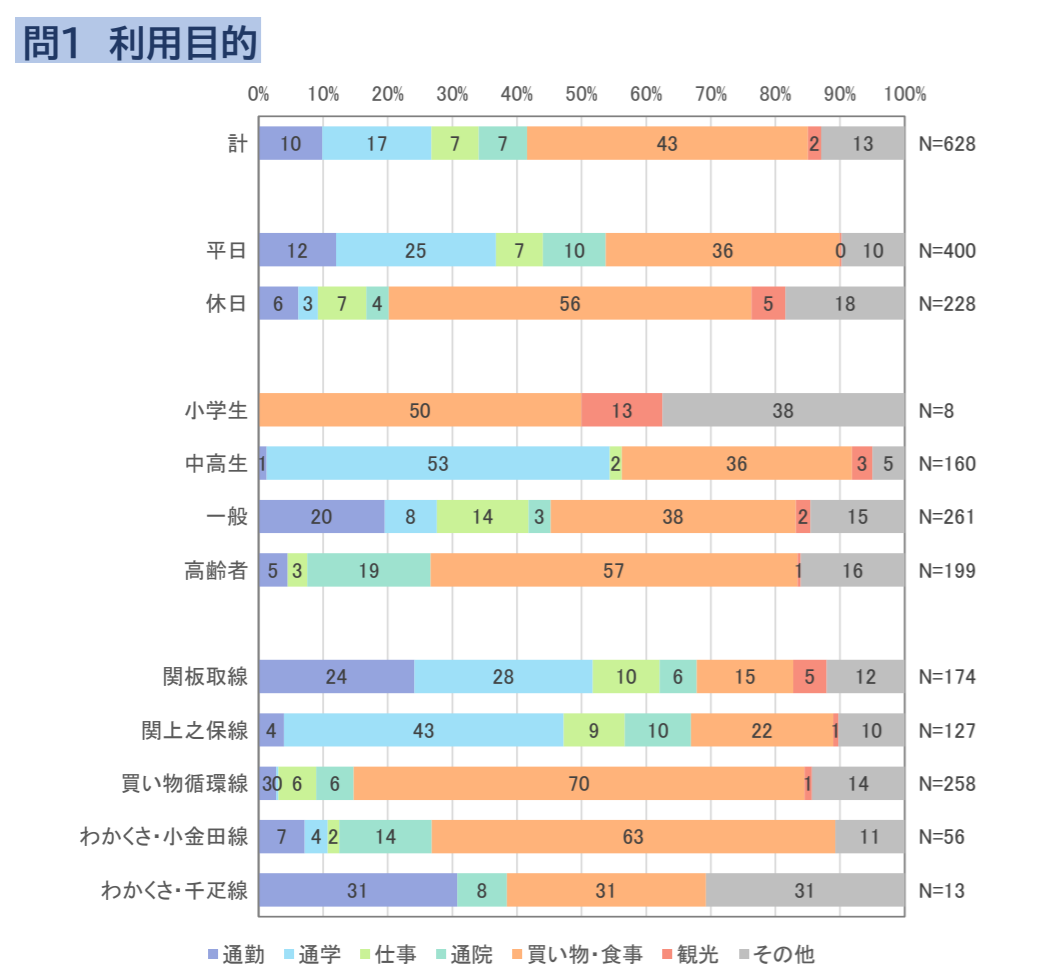
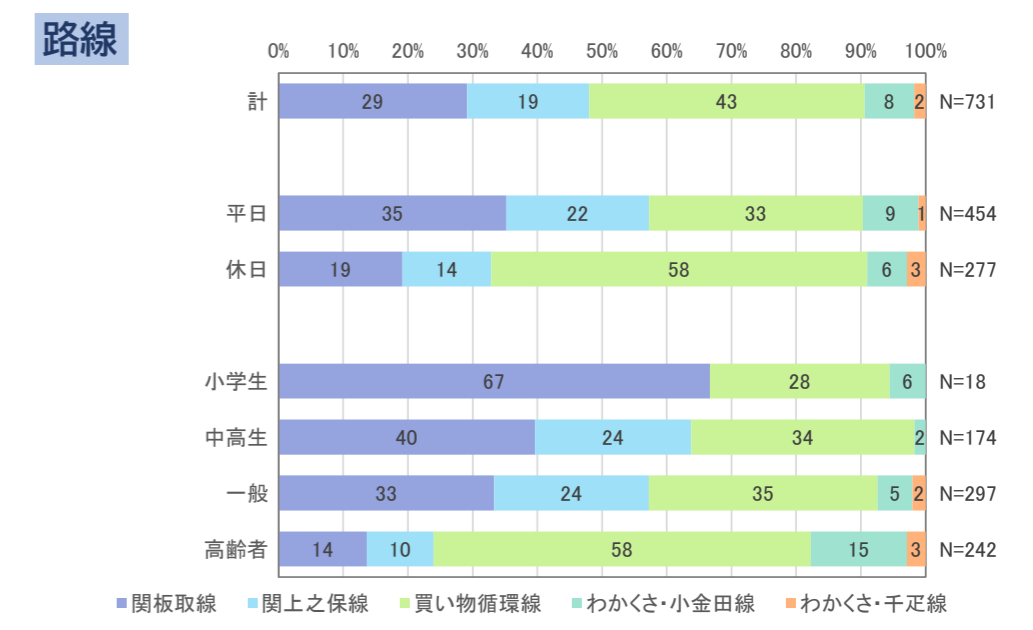
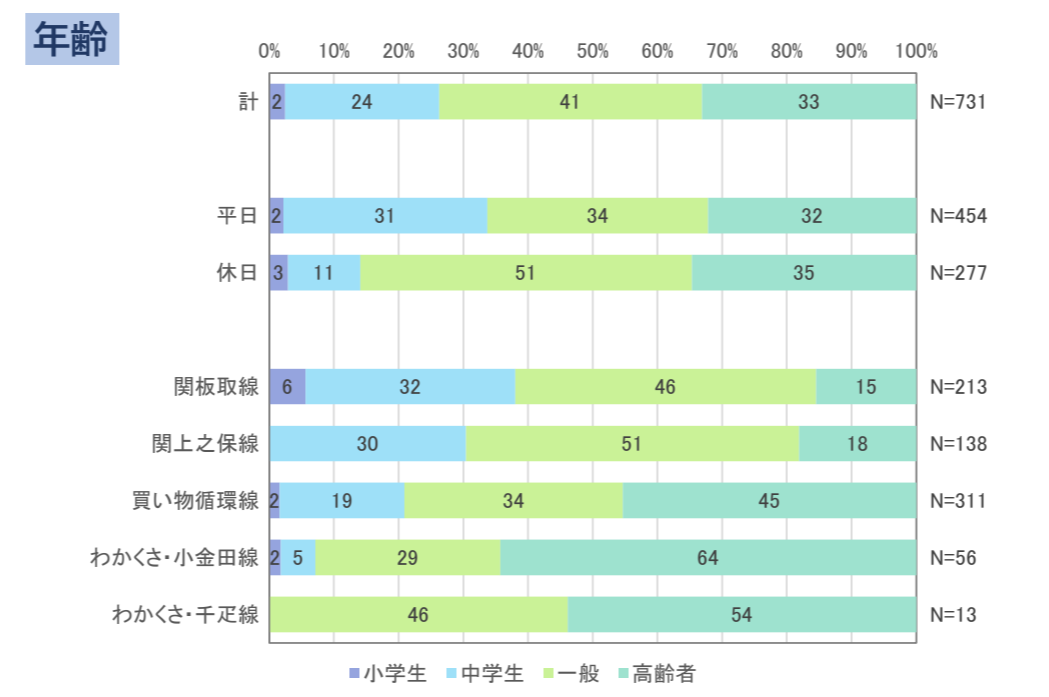
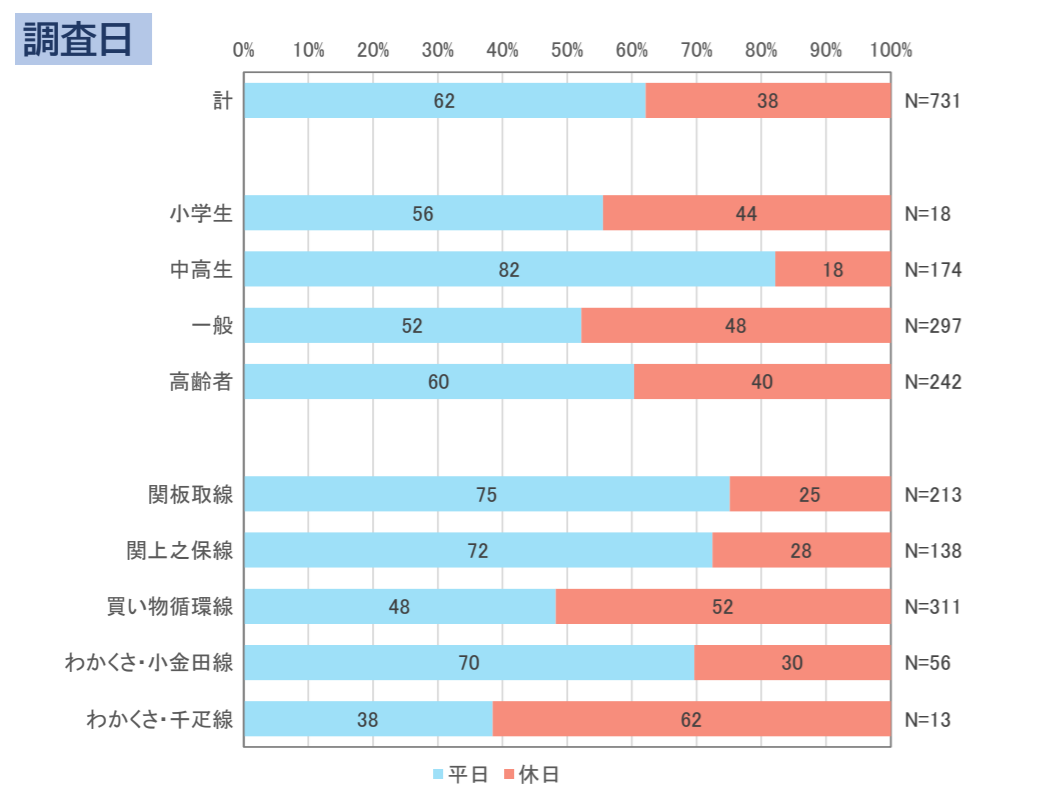
休日



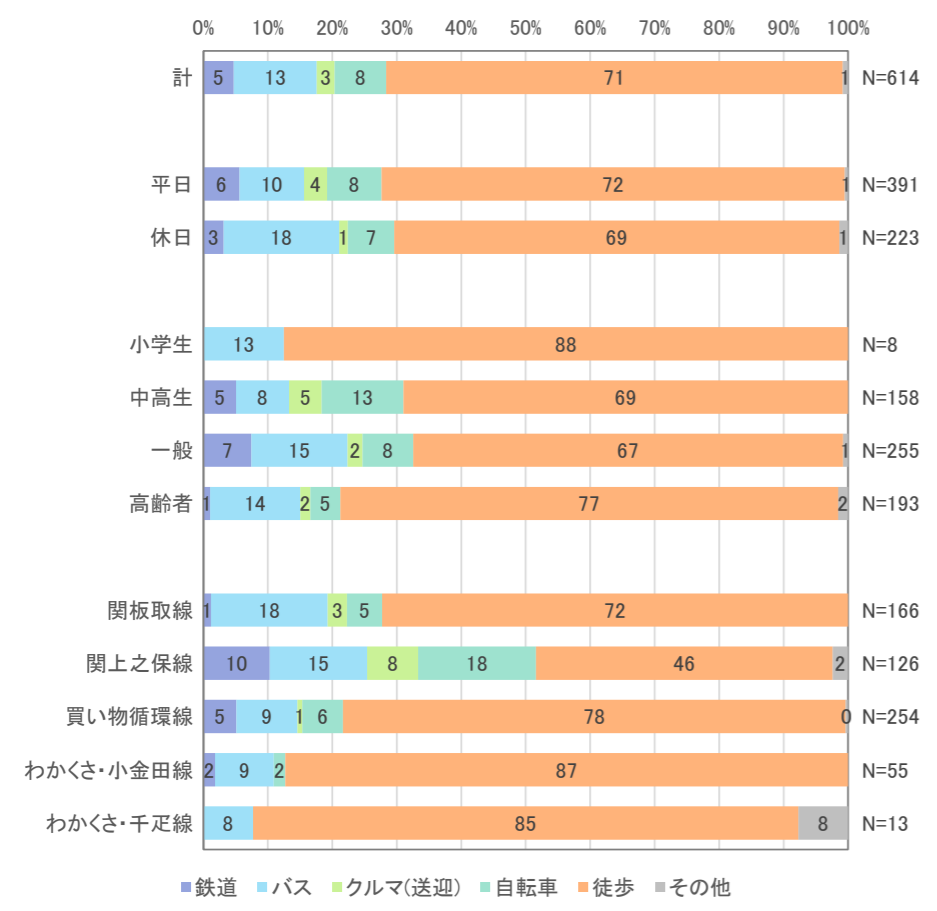
調査概要

調査目的：関シティブスのうち、定時定路線運行をしている路線を利用する方の利用目的や利用頻度などを把握する。
 調査方法：対象路線に調査員が同乗し、乗車時にビンゴカード形式のアンケートを配布。降車時に回収。
 対象路線：関板取線，関上之保線，買い物循環線，わかくさ・小金田線，わかくさ・千疋線
 調査日：10月3日（日），10月8日（金）

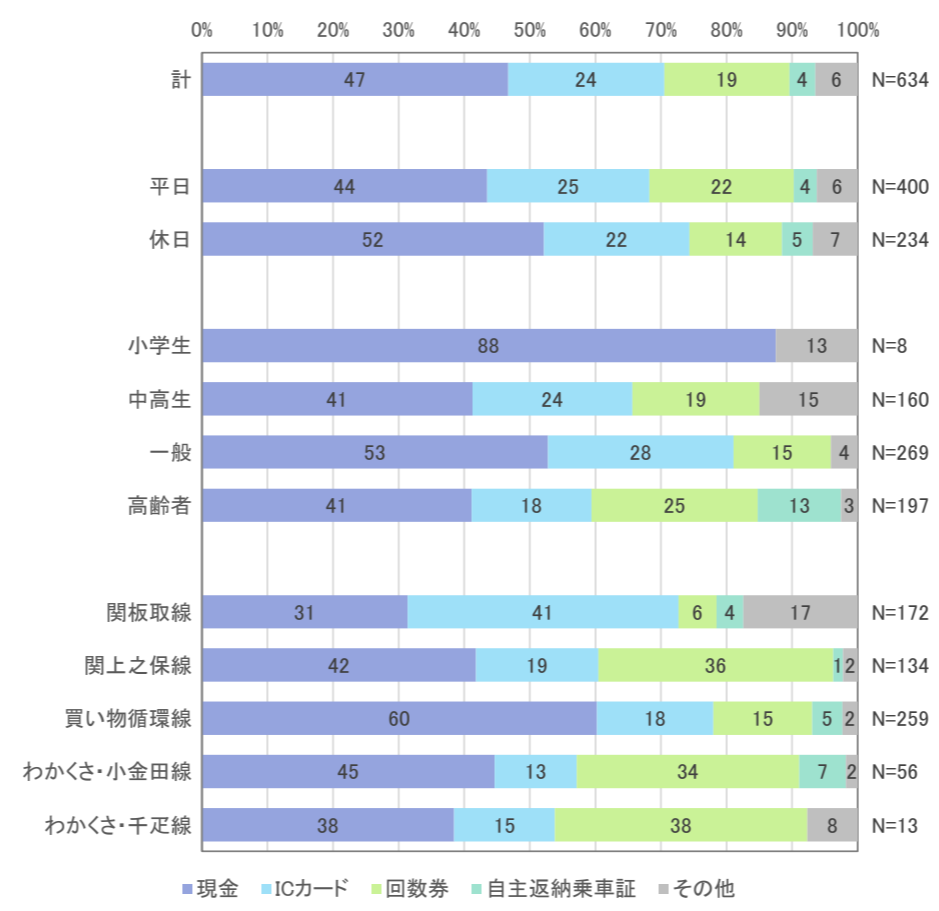
調査結果



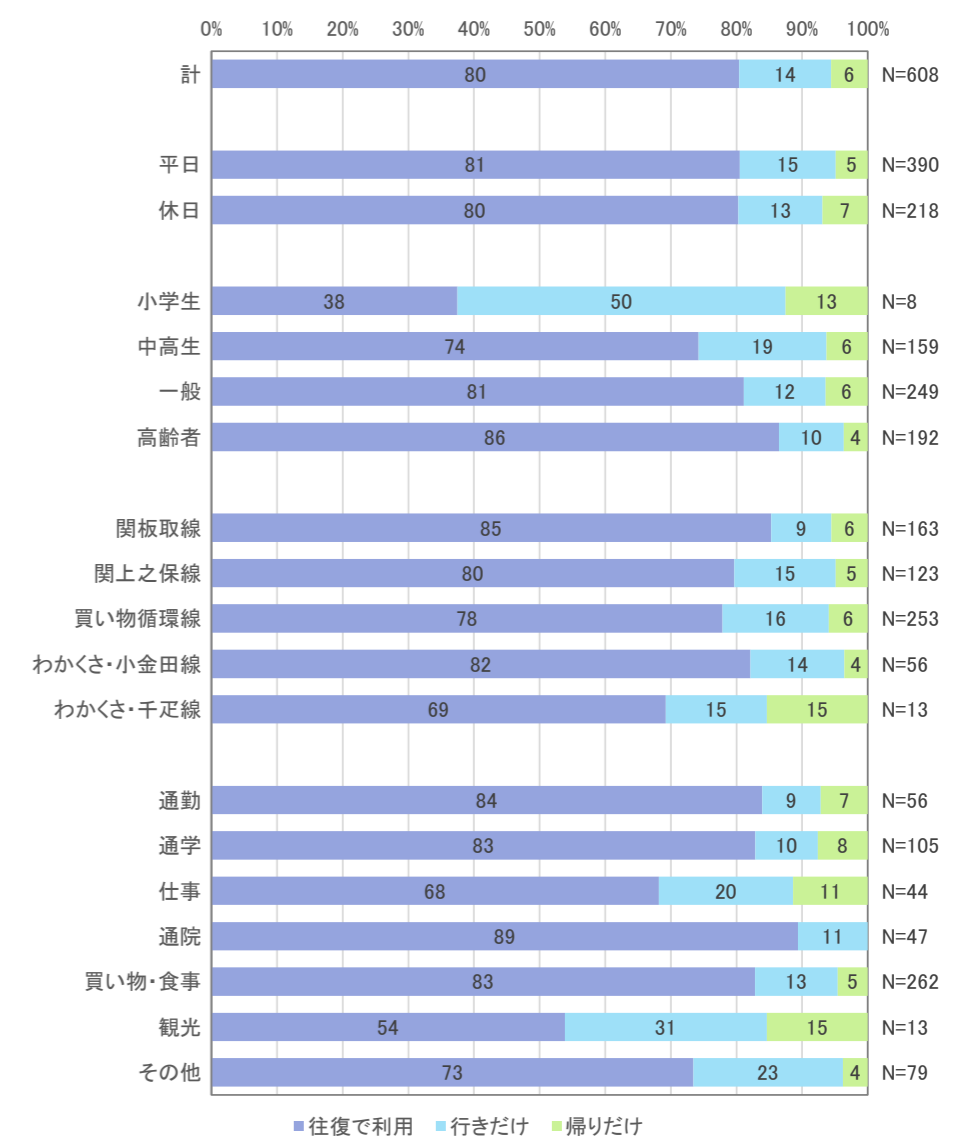
問4 バスを降りた後の交通手段



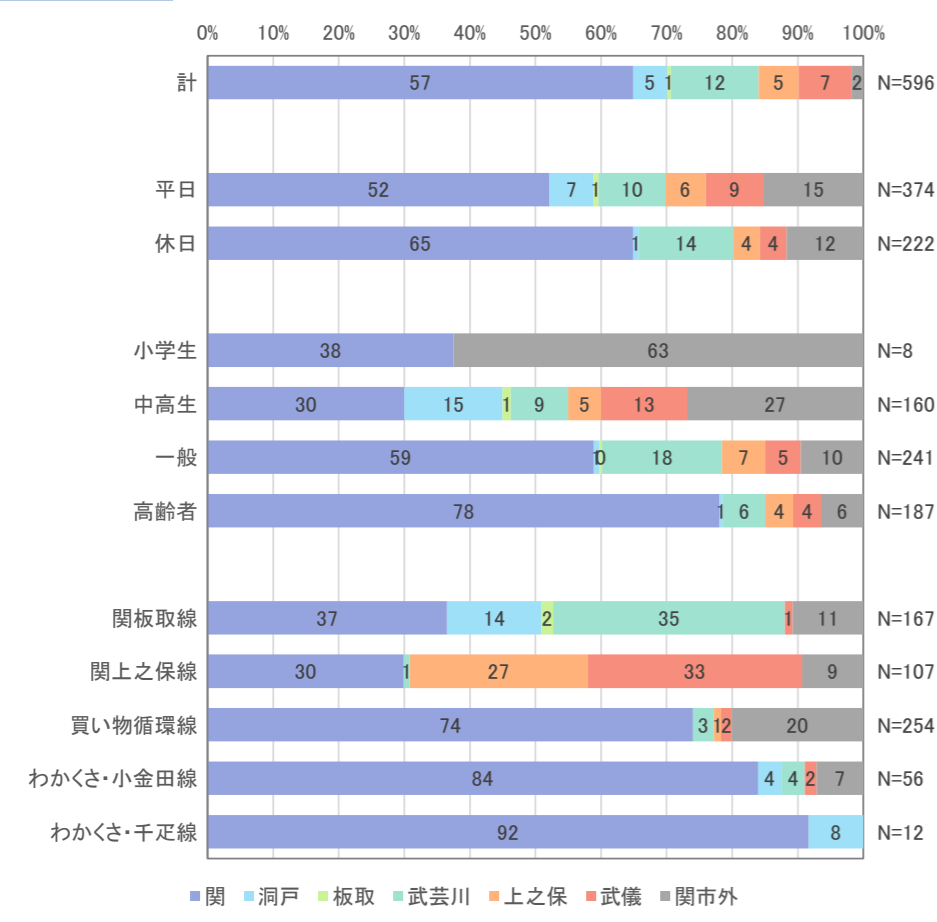
問5 運賃の支払い方法



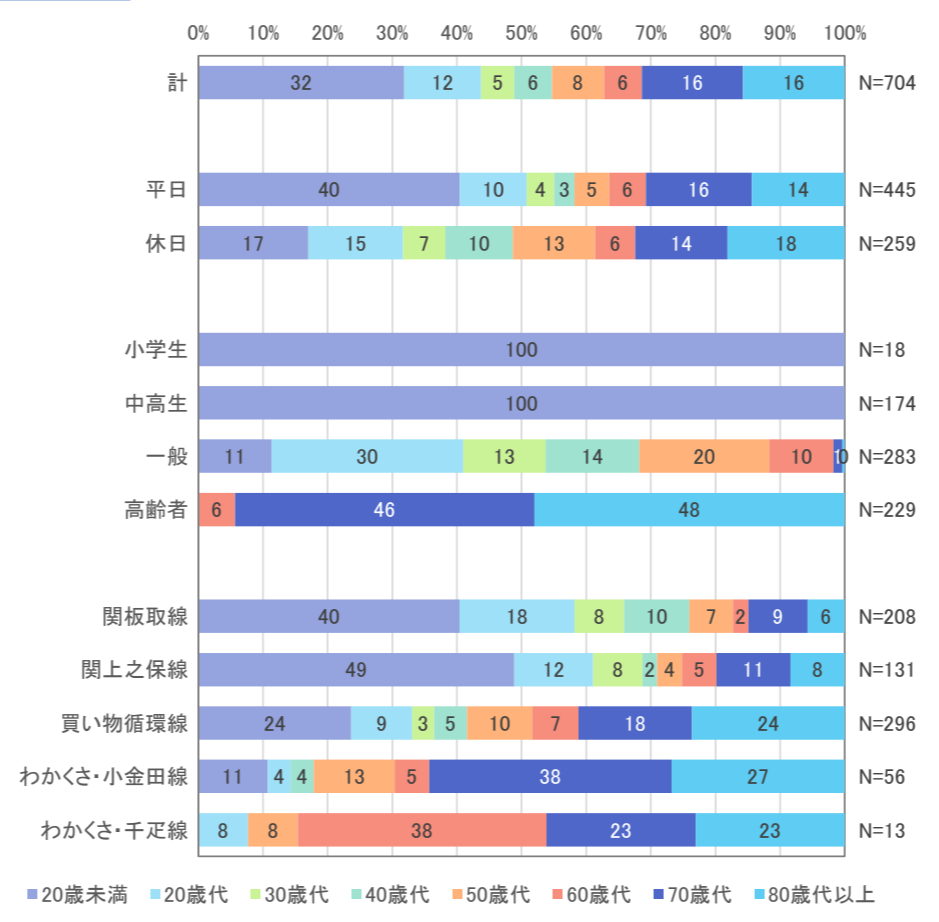
問6 往復での利用の有無



問7 お住い



問8 年齢



実施概要

調査目的：地域内バス運行地域及びデマンド形式路線の沿線地域において、公共交通に対する意見等を把握する。

※中山間部4地域、関市街地部5地区で開催を予定していたが、新型コロナウイルスの感染拡大により中山間部3地域（板取地域、洞戸地域、武芸川地域）でのみ開催。他の地域・地区では代替アンケートを実施

実施結果

	板取地域	洞戸地域	津保川地域
開催日・参加者	令和3年8月19日(木) 利用者3名、事務局1名、運転手3名 計7名	令和3年8月26日(木) 利用者3名、洞戸事務所2名、事務局2名、運転手2名 計9名	令和3年8月26日(木) 利用者11名、事務局3名 計14名
利用者意見	<p><u>移動ニーズについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 関市街地より、山県市への移動が多い。 <p><u>よく利用する施設</u></p> <ul style="list-style-type: none"> バス停から近い便利な施設をよく利用する。 <ul style="list-style-type: none"> >美濃病院, 中濃病院, ゲンキー洞戸店, バロー緑が丘店, マーゴ (土日のみ) <p><u>行きたいと要望が出る施設</u></p> <ul style="list-style-type: none"> マーゴ (平日)、美濃病院 (12時頃の帰りの便がない)、山県市平和堂に行きたいと要望がでる。 <p><u>地域内バス有償化による負担増について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 岐阜バス時代の負担 (岐阜から板取まで1,500円) に比べれば、100円程度なら問題ない。 	<p><u>移動ニーズについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 山県市への移動が多い。 <p><u>よく利用する施設</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 通い慣れた施設をよく利用する。 <ul style="list-style-type: none"> >山県市の平和堂、岐北厚生病院 <p><u>行きたいと要望が出る施設</u></p> <ul style="list-style-type: none"> マーゴ、美濃市のサピー 中濃厚生病院は片道1時間かかりすぎるため、増便や運賃が安くてもたぶん利用しない。 <p><u>地域内バス有償化による負担増について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 足のない人は1日に買い物、食事、病院と何回も利用するため、1乗車100円でも1日数百円になるので、割引サービスがあるとありがたい。 	<p><u>移動ニーズについて</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 武儀地区：マツオカ、バロー東山店、中濃病院、柳田整形、可児市(車) 上之保地区：道の駅平成、マーゴ、オークワ、イオン(車) <p><u>行きたいと要望が出る施設</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 長良川鉄道(関駅)で鉄道に乗って出かけてみたい。 ※行きは良いが帰りの便がなく利用しづらい。 <p><u>コロナの影響について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 外出頻度は自粛して下がった。 買物くらいで武義、上之保地域内に出かけるくらい。 喫茶店へ行く回数も減った。 <p><u>地域内バス有償化による負担増について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 足のない人は1日に買い物、食事、病院と何回も利用するため、1乗車100円でも1日数百円になるので、割引サービスがあるとありがたい。 <p><u>その他</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 上之保地区：行きは良いが帰りの便が少ないので、増やしてほしい。(武儀止まりを上之保まで走らせてほしい)
事務局・運転手意見	<p><u>コロナ禍による負担等について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍により、川へ来てBBQをする外国人が増えた。杉の子キャンプ場の利用者も増えた。 モネの池の利用は今もあるが全盛期よりは減っている。 <p><u>その他</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 乗り継ぎそこねる外国人が多い。(文化の違い?遅れることを気にしない) 学生利用について、行きは親が車で送迎して、帰りはバス利用が多い。(朝少しでも寝ていたいのではないか。) 初めて利用する市外のお客さんは無料であることに驚かれる。 土日は洞戸診療所のトイレの数が少なく、乗り遅れる人がいる。(特に外国人) フィリピン、ベトナムの外国人が多いように感じる。(日本で働いている人) 買い物便のようなものがあると便利だが、地域内のお店の都合もあるので・・・。 試験運行しているデマンドバスについて、ワクチン接種で利用者が60名程度になった。 	<p><u>コロナ禍による負担等について</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 体感的にコロナの影響による利用者の減少は感じない。 <p><u>その他</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 県外から、円空記念館への利用が多い。 利用される方から日々感謝されており、やりがいを感じる。 有償化となった場合、現金を扱うことに抵抗を感じてしまう。 	

調査概要

調査目的：地域住民の公共交通に対する意見を把握する。

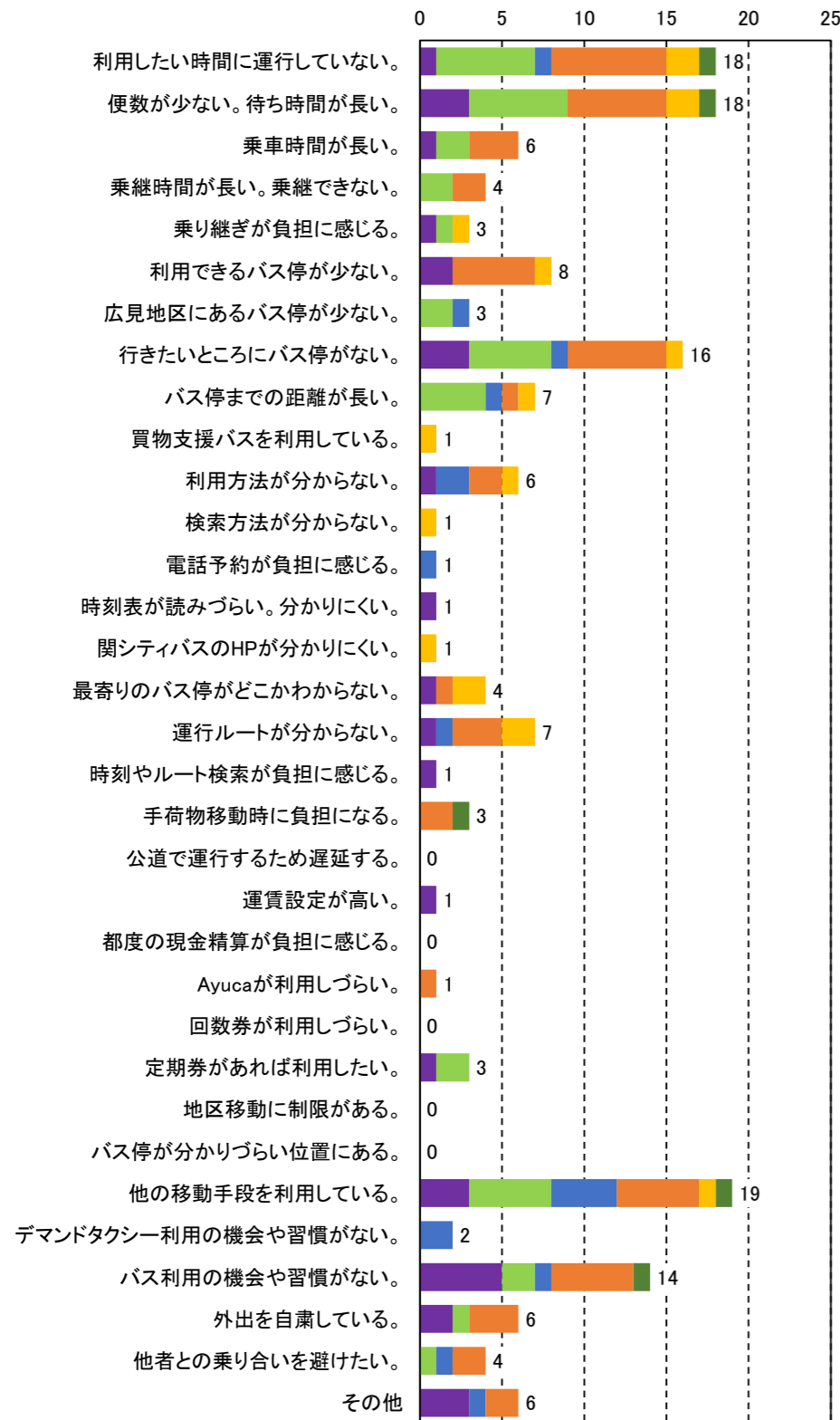
調査方法：自治会配布、郵送回収

対象者：広見、向山町、大平台、富野、武芸川地域

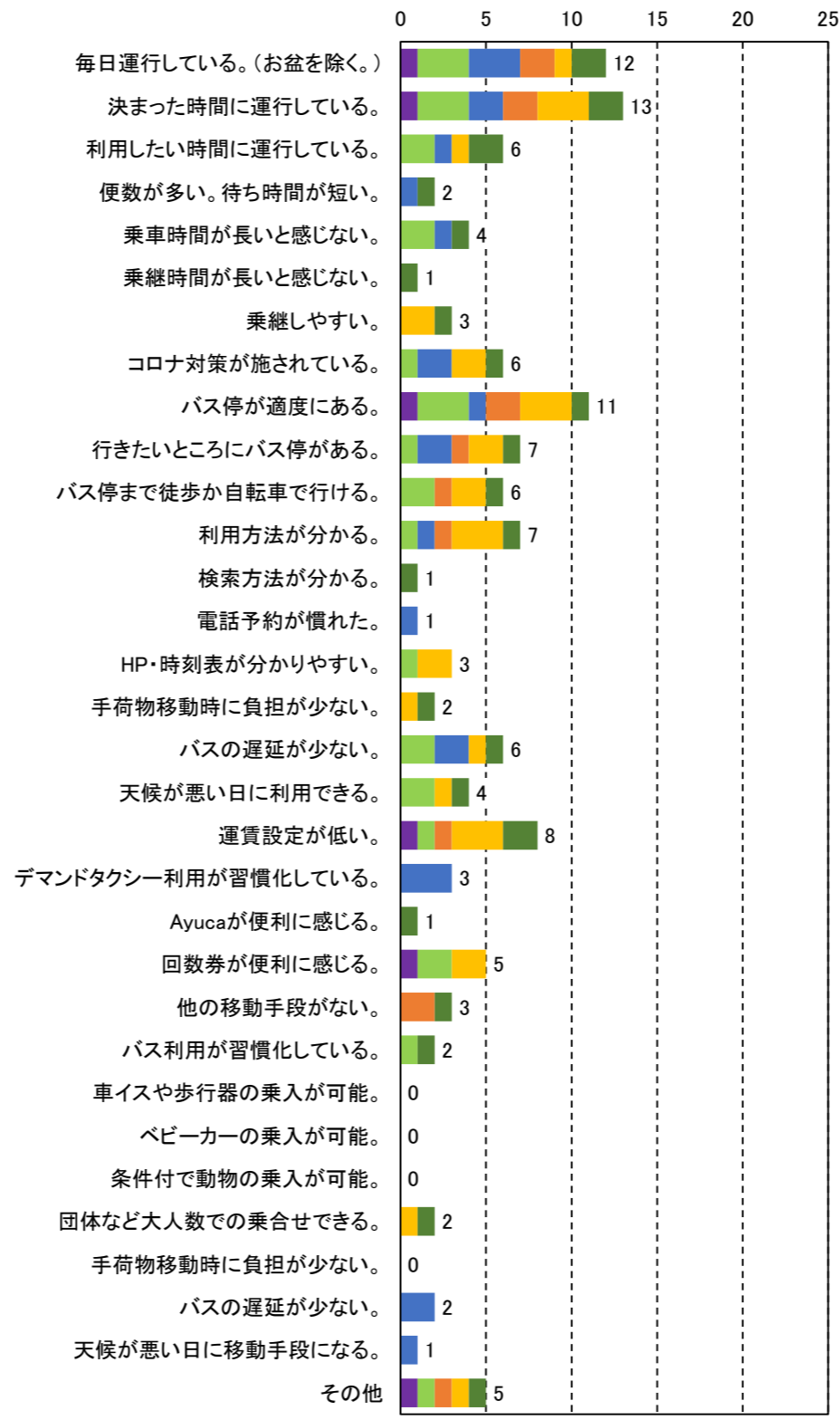
回答数：54票（向山線：8票、関板取線：11票、乗合タクシー：11票、千疋線：10票、富野線：11票、武芸川地域：3票）

調査結果

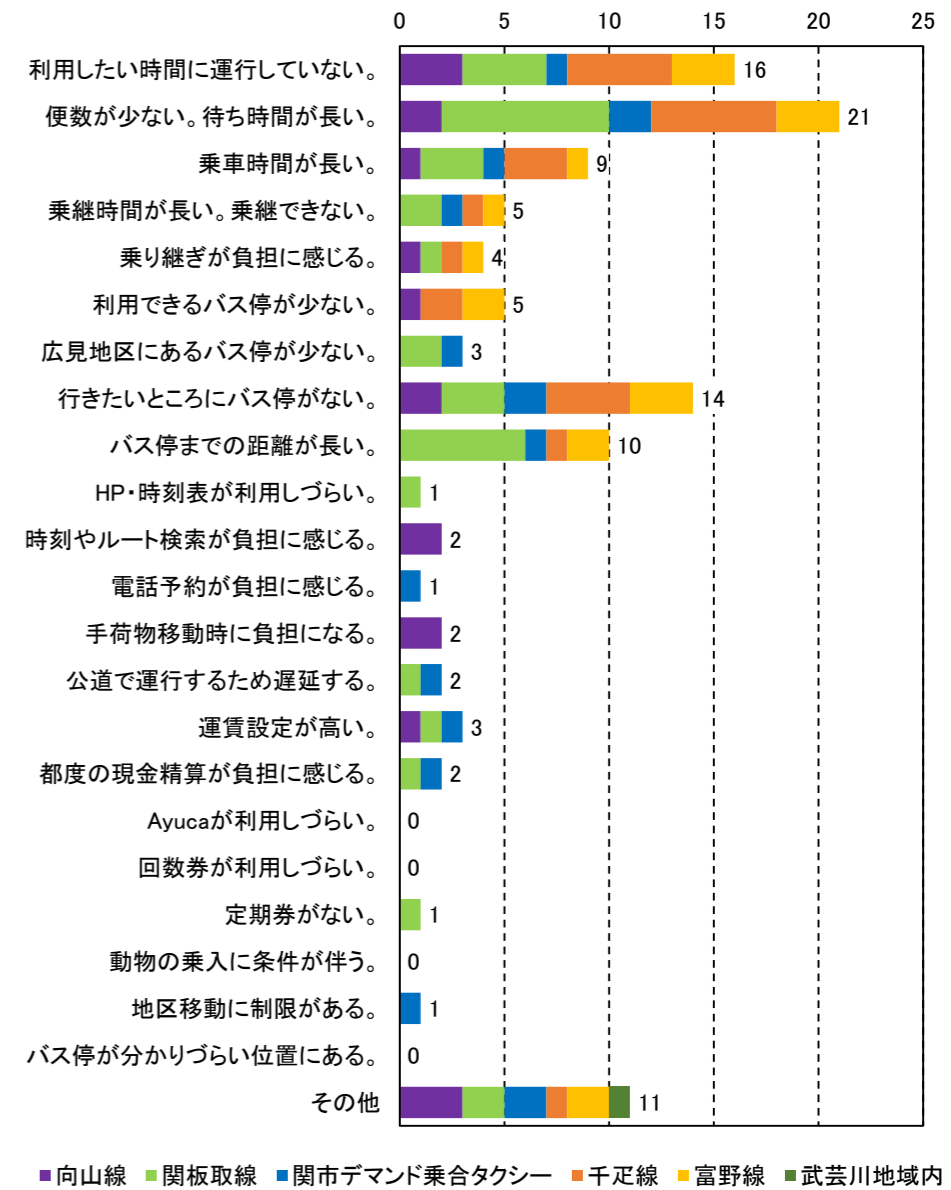
利用していない理由



便利だと思うところ



不便だと思うところ



調査概要

調査目的：地域住民の公共交通に対する意見を把握する。

調査方法：自治会配布回収

対象者：向山地区

回答数：65票

調査結果

○公共交通(関シティバス、長良川鉄道)を利用していますか。

関市地域公共交通計画策定に係るご意見聞き取り分析（回答枚数65枚）

ある … 14枚 ない … 51枚

○「ある」と答えた方についての目的地(主な行き先)【複数回答】

買い物 … 6件（マーゴ）

病院 … 6件（中濃厚生病院）

わかくきプラザ … 3件

その他 … 3件（市街地、レジャー）

○「ある」と答えた方についての関シティバス、長良川鉄道の利用頻度

毎日 … 1件

週2-3回 … 1件

週1-2回 … 2件

月4-5回 … 1件

月2-3回 … 5件

月1回 … 1件

年数回 … 3件

○「ある」と答えた方についての便利な点

運賃の安さ … 3件

定期的に運行するところ。マーゴ、病院の近くのバス停で降りられるところ。

○「ある」と答えた方についての不便な点

予約に時間的な制限があり、面倒なところ … 6件

急には乗れないところ。本数が少ないところ。駅までが遠いところ。

○「ない」と答えた方について、利用しない・利用できない理由

自家用車があるため … 30件

予約が必要、時間が気がかりなため … 3件

（急に）利用したいときに乗れないため、駅までが遠いところ … 2件

○その他のご意見

今後、免許返納などに伴い、利用する可能性あり … 6件

既存の交通機関（タクシーなど）との連携を希望 … 2件

予約がない場合も乗れたほうがよい。

調査結果

○公共交通に対するご意見、ご要望を自由に記入してください

〈現状について肯定的な意見〉

- ・関市デマンド乗合タクシーを利用中。予約も簡単でよい（関市デマンド乗合タクシー）
- ・コロナワクチンの注射で利用。とても便利（関市デマンド乗合タクシー）
- ・車に乗れなくなったときにバスがあるとありがたい（千疋線）
- ・高齢者が多く住む団地になるのでよろしくお願ひしたい（千疋線）
- ・わかくき-千疋線を利用。大平台からベイシアまで10分くらいでよい（千疋線）
- ・買い物ツアーは地域の方々ともふれあいができ、とてもよかった（富野）

〈現状について否定的な意見〉

- ・運賃が高い（向山線）
- ・向山在住。移動には気にもかけなかったが、バスの回数も学校休日はなくなり、高齢化により不便を感じる。タクシーの利用が増加（向山線）
- ・マイカーの利用が多い（関市デマンド乗合タクシー）
- ・そういった他市の意見も聞いてみたらどうであろうか（関市デマンド乗合タクシー）
- ・電車が廃線になり、岐阜バスも本数減や廃路線が多く、公共交通網がかなり疲弊（千疋線）
- ・岐阜駅から小屋名までバスはあるが、小屋名から千疋までがバスがなく徒歩（千疋線）
- ・今は運転免許を保有し運転可能だが、近い将来免許返納等により運転できなくなった場合、通院、買い物が不安。高校への通学が不便（千疋線）
- ・岐阜へのバスがない。最終バスの時間が早い。本数も少ないため、スーパーなどでずっと待っていなければならない。車を運転していないので不便ばかり（千疋線）
- ・バロー三輪店に行く手前の橋は歩行者ひとりのスペースしかなく狭い（千疋線）
- ・車道は大型車の通行が多く危険（千疋線）
- ・岐阜へのバスが小屋名で乗り換えのみであり、岐阜へ行きづらい（千疋線）
- ・普段は車を運転するので、関シティバスを利用する機会はない（千疋線）
- ・帰りは千疋、板野方面を回るので、30分近くかかった（千疋線）
- ・本数を少なくベイシアのバス停で待つ時間が長かった（千疋線）
- ・コロナ禍により外出が減り、年齢も高齢になったためバスの利用減。バス利用中は運行時間に制限があり、不便だった（富野）
- ・どのバスも乗客が少ない。無駄なお金を使っているよう（富野）
- ・金額が値打と感じられなければ利用者は増えないのではないか（武芸川地域内）

〈今後シティバスの利用を検討〉

- ・運転免許の返納後、シティバスの利用を検討（向山線）
- ・今は利用していないが、免許証がなくなればバスの利用を検討する。増便を希望（向山線）
- ・いずれバスを利用することになる。便数を増便、乗継時間が短縮化を希望（千疋線）

〈改善点〉

- ・乗り降りが自由に出来るとよい（向山線）
- ・学生の登校時刻に遅れないようにしてほしい（関板取線）
- ・各シティバスの本数を増加してほしい（千疋線）
- ・大平台は高齢者が多く、10年後には車の免許の返納を考えている人が増加見込み（千疋線）
- ・わかくき-千疋線の本数を今後増やしていただきたい（千疋線）
- ・実際に希望するか否かを高齢者対象に調査し、利用希望が多い地域の便数を増やし、少なければ取りやめるなどの見直しを図るべき（千疋線）
- ・有償化になっても仕方がないが回数が減るかも。乗り継ぎの場合を考慮してほしい（武芸川地域内）

〈要望・希望〉

- ・今後、公共交通機関を利用する機会を増やしてほしい（関市デマンド乗合タクシー）
- ・老人の外出先の調査を調査してほしい（関市デマンド乗合タクシー）
- ・バスを利用することのメリットを打ち出してほしい（関市デマンド乗合タクシー）
- ・名古屋市の市バスのようにメリットがほしい（関市デマンド乗合タクシー）
- ・長良川鉄道と調整して、大幅なダイヤ改正などをしてほしい（関市デマンド乗合タクシー）
- ・増便、乗継時間の短縮化をしてシティバスがなくならないようにしてほしい（千疋線）
- ・関シティターミナル-大平台間のルートの朝晩の増便を（通勤等に便利）（千疋線）
- ・朝晩の通勤や医療機関、買い物等で大平台-小屋名-関シティターミナル-中濃厚生病院のルートは、今後高齢者が増加する中、ニーズが高まると思う（千疋線）
- ・高齢者が多くなり団地の人々が買い物に出かけるように配慮していただくとよい（千疋線）
- ・市内をぐるぐる回るバスもよいが、千疋地区は小屋名までのピストンで本数を増やすとかの方が利用しやすいのでは（千疋線）
- ・できれば朝と夕の1本ずつでいいので、岐阜までのバスを走らせてほしい（千疋線）
- ・移動手段のない高齢者に限定で買い物専用のタクシー補助金を月4回ほど出る制度を実施してほしい（千疋線）
- ・町内ごとの行先別バスを運行する。地域ごとの運営する10人程度乗車できるバスを運行するなど（富野）
- ・学生は無償化を望む（武芸川地域内）

調査概要

調査目的：長良川鉄道の駅のうち、関市内に位置する6駅について、駅別の乗車人数及び降車人数を把握する。

調査方法：各駅に調査員を配置し、便ごとの乗車人数・降車人数を学生・一般に分けてカウントする。

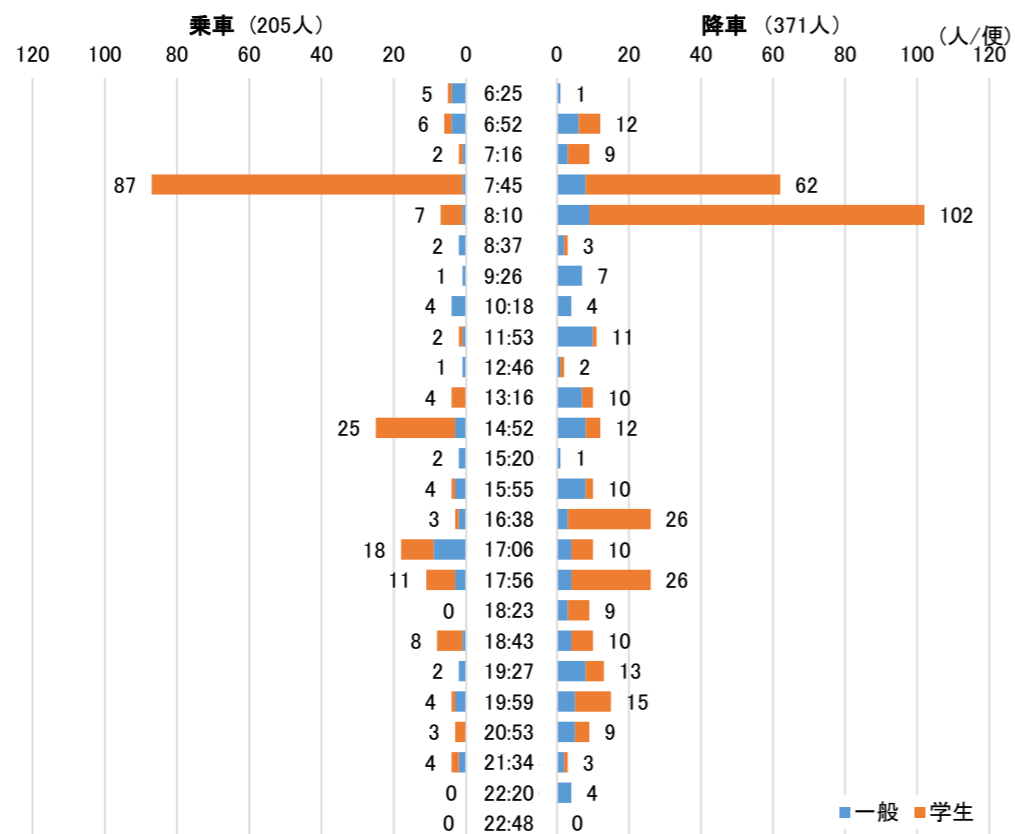
対象者：関富岡駅，関口駅，刃物会館前駅，関駅，関市役所前駅，関下有知駅の利用者

調査日：10月3日（日），10月8日（金）

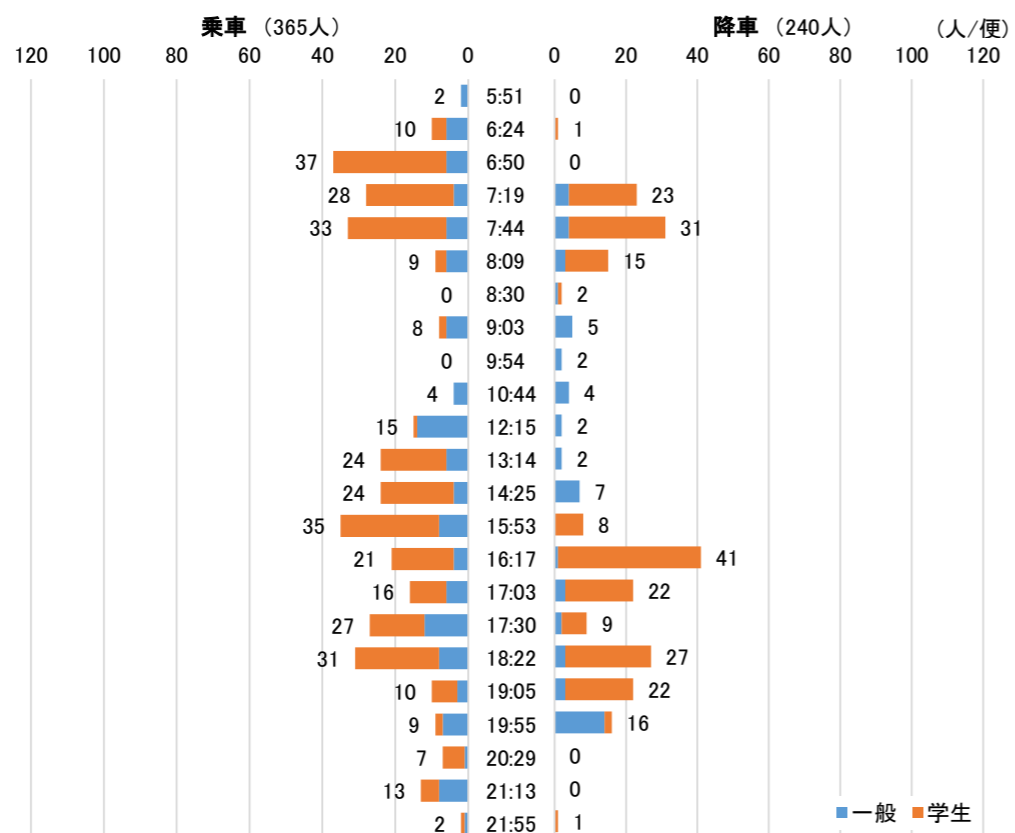
調査結果

便別属性別乗降者数

6 駅合計
平日・下り

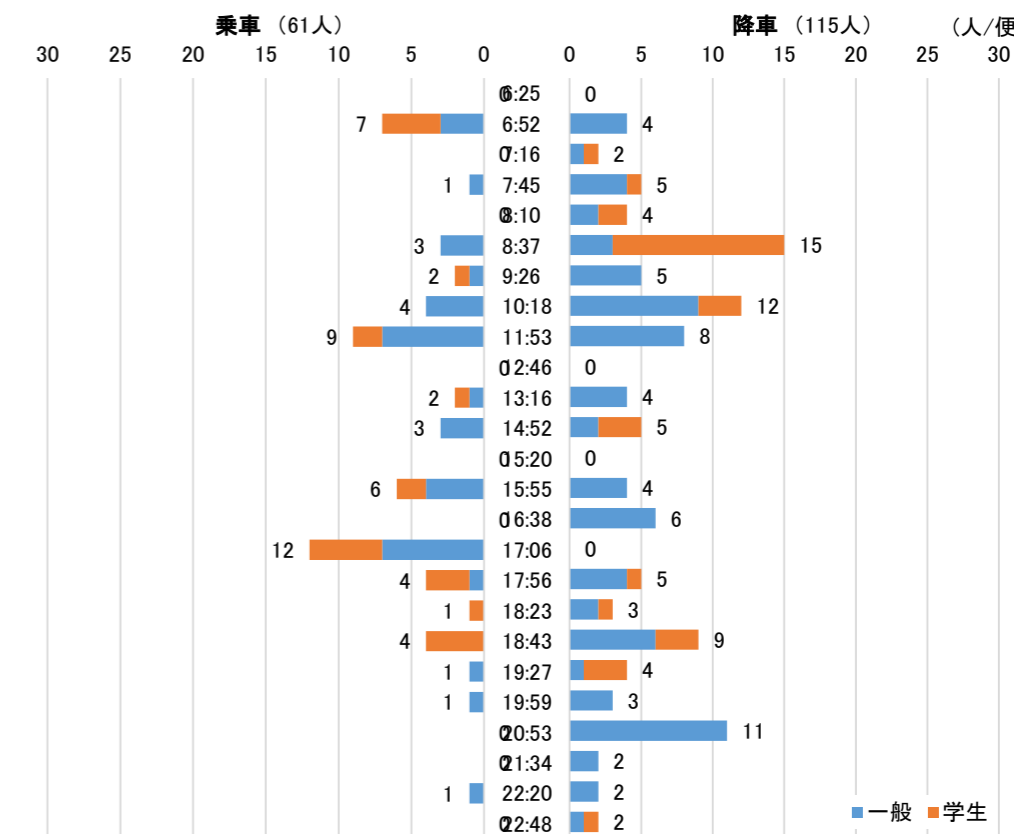


6 駅合計
平日・上り

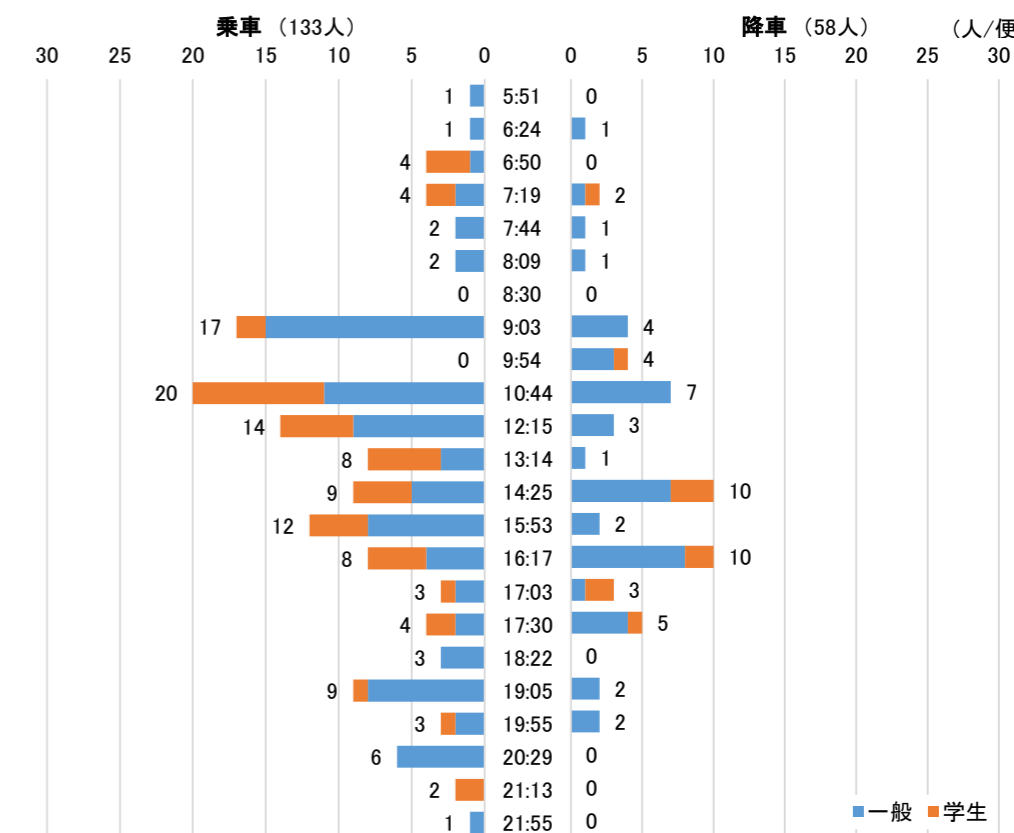


平日利用者数	乗降調査			配布数	配布率	休日利用者数	乗降調査			配布数	配布率
	上り	下り	計				上り	下り	計		
関富岡駅	49	42	91	35	38%	関富岡駅	23	17	40	14	35%
関口駅	225	211	436	166	38%	関口駅	58	57	115	57	50%
刃物会館前駅	51	40	91	50	55%	刃物会館前駅	27	20	47	31	66%
関駅	179	162	341	131	38%	関駅	53	81	134	108	81%
関市役所前駅	16	19	35	16	46%	関市役所前駅	1	5	6	3	50%
関下有知駅	85	102	187	46	25%	関下有知駅	15	11	26	10	38%
計	605	576	1181	444	38%	計	177	191	368	223	61%

6 駅合計
休日・下り

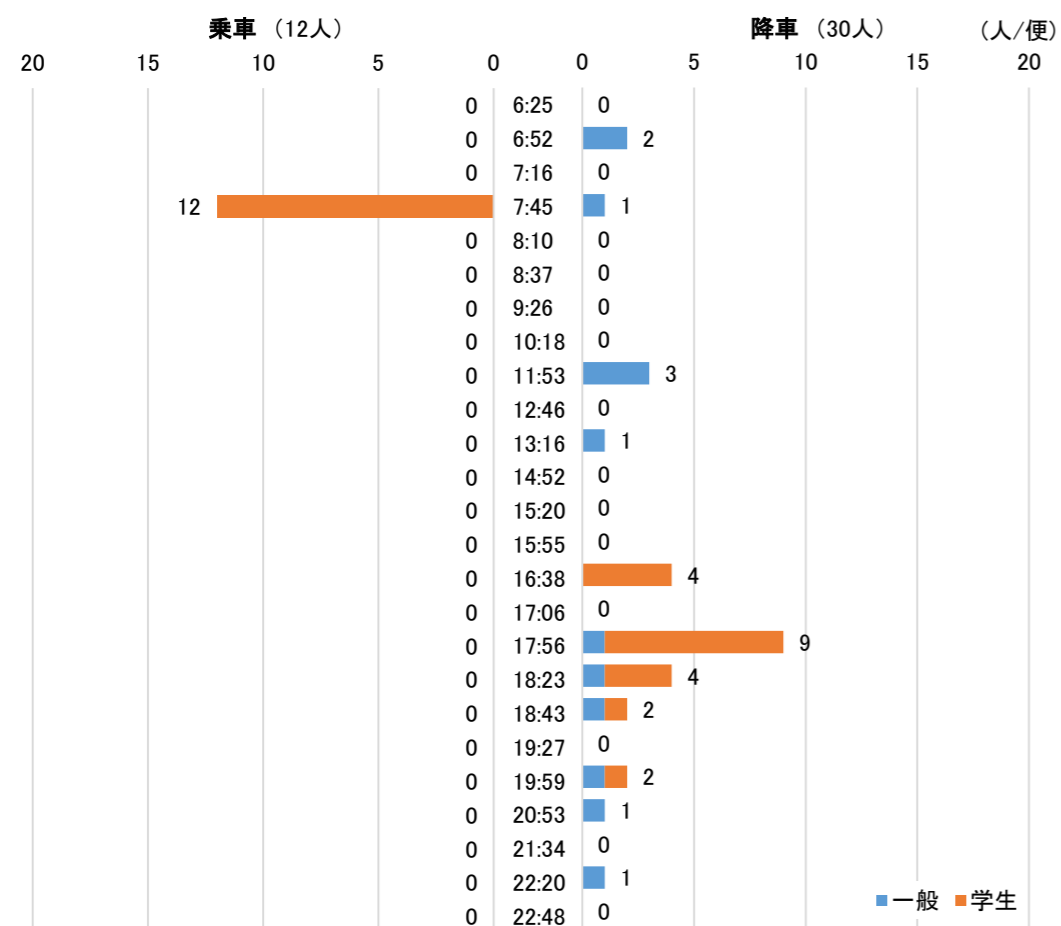


6 駅合計
休日・上り

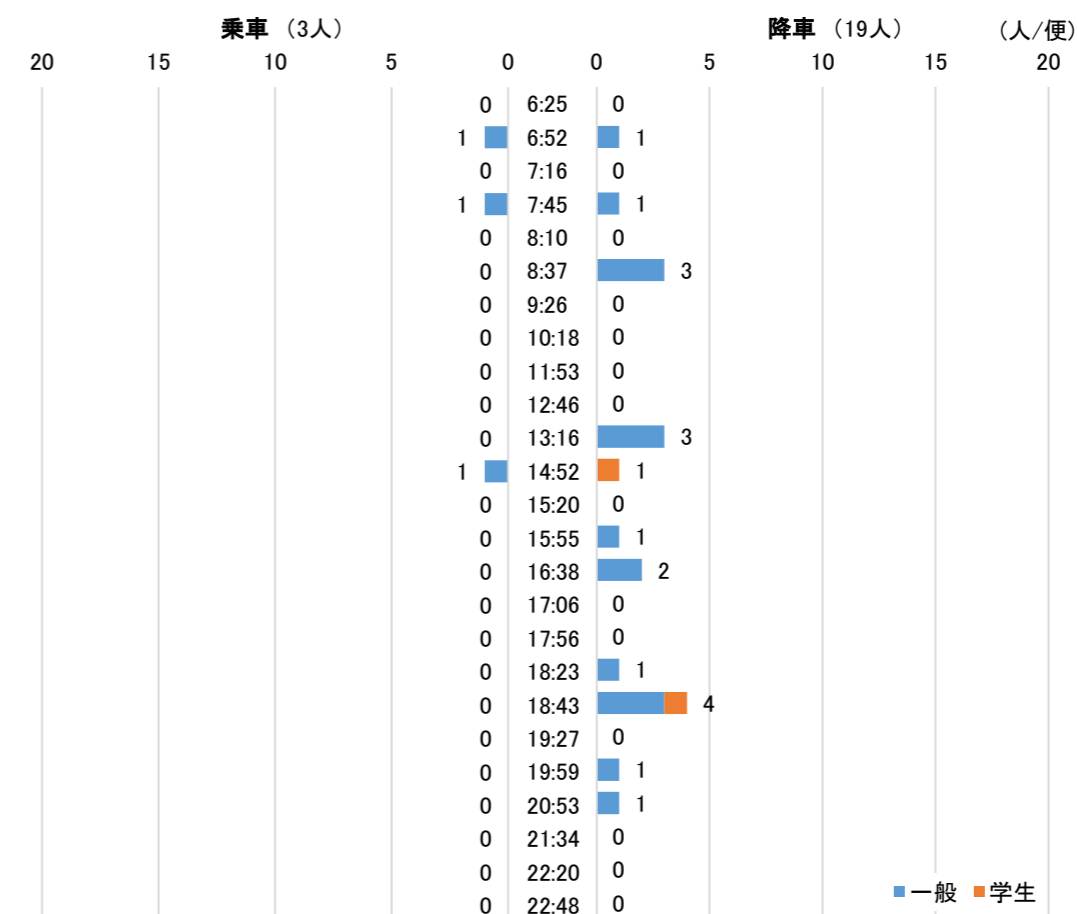


便別乗降者数

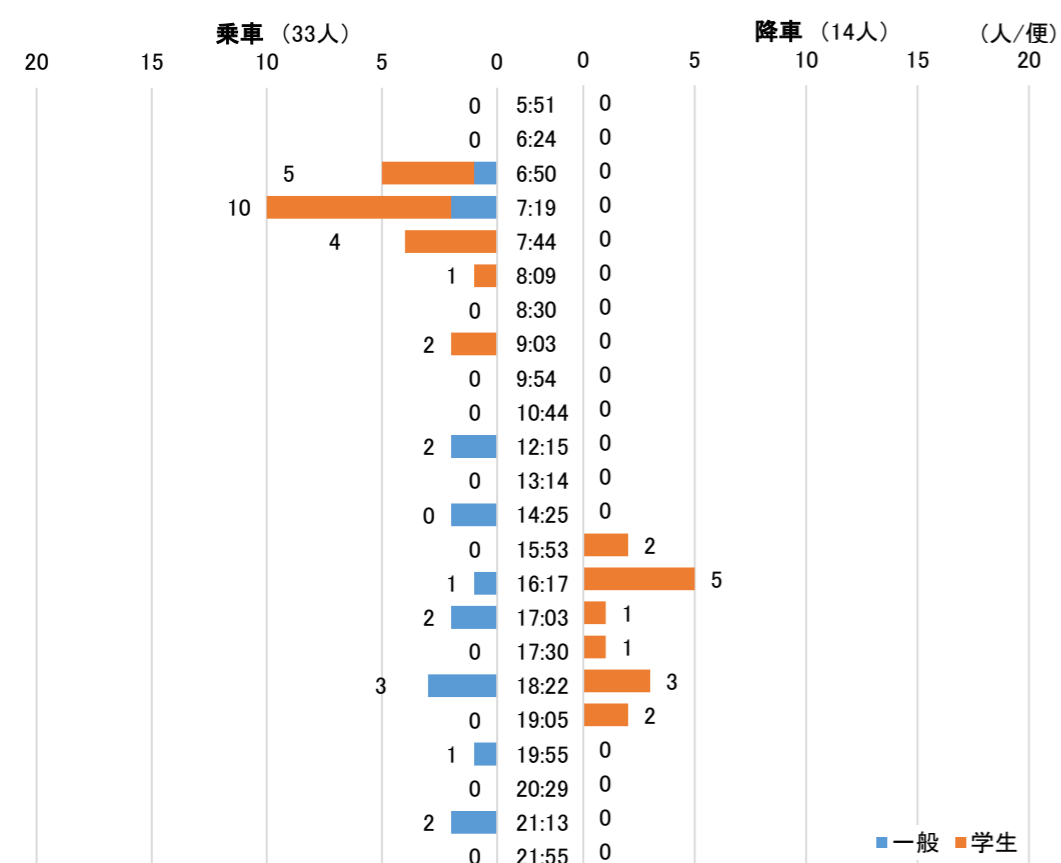
関富岡駅 平日・下り



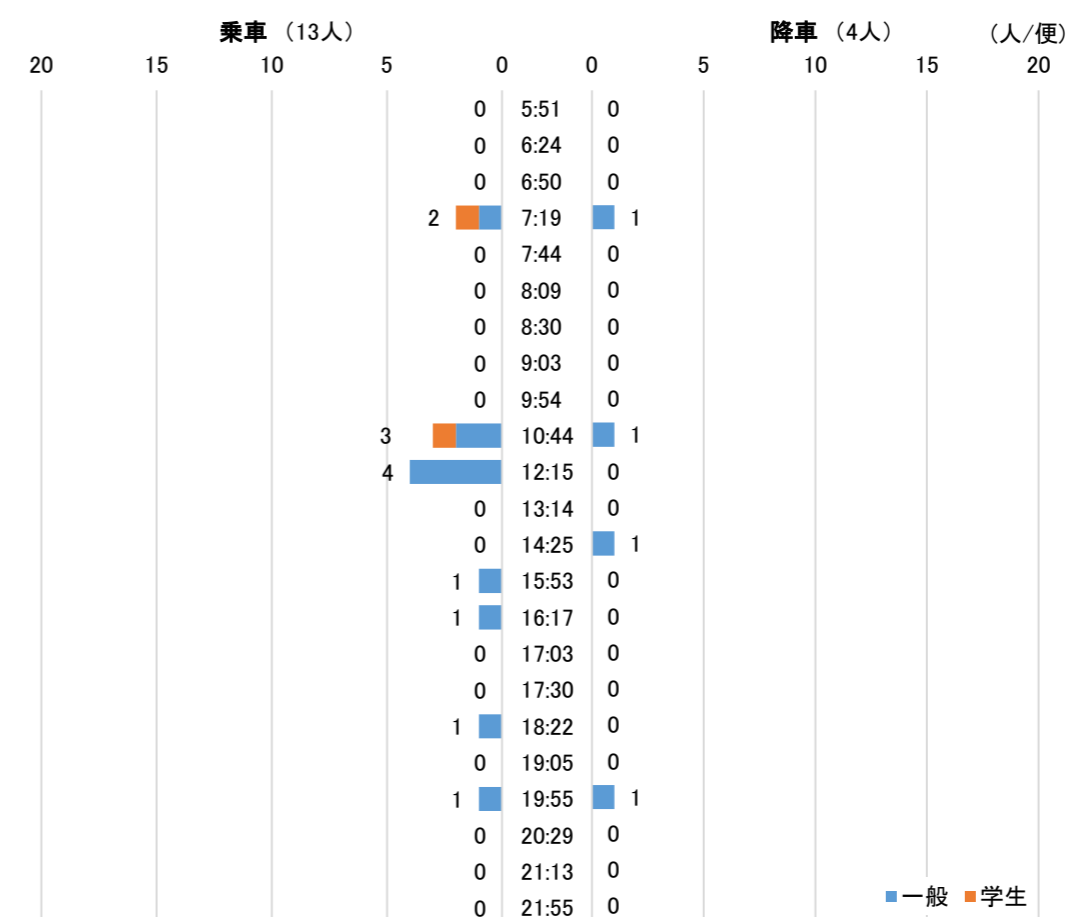
関富岡駅 休日・下り



関富岡駅 平日・上り

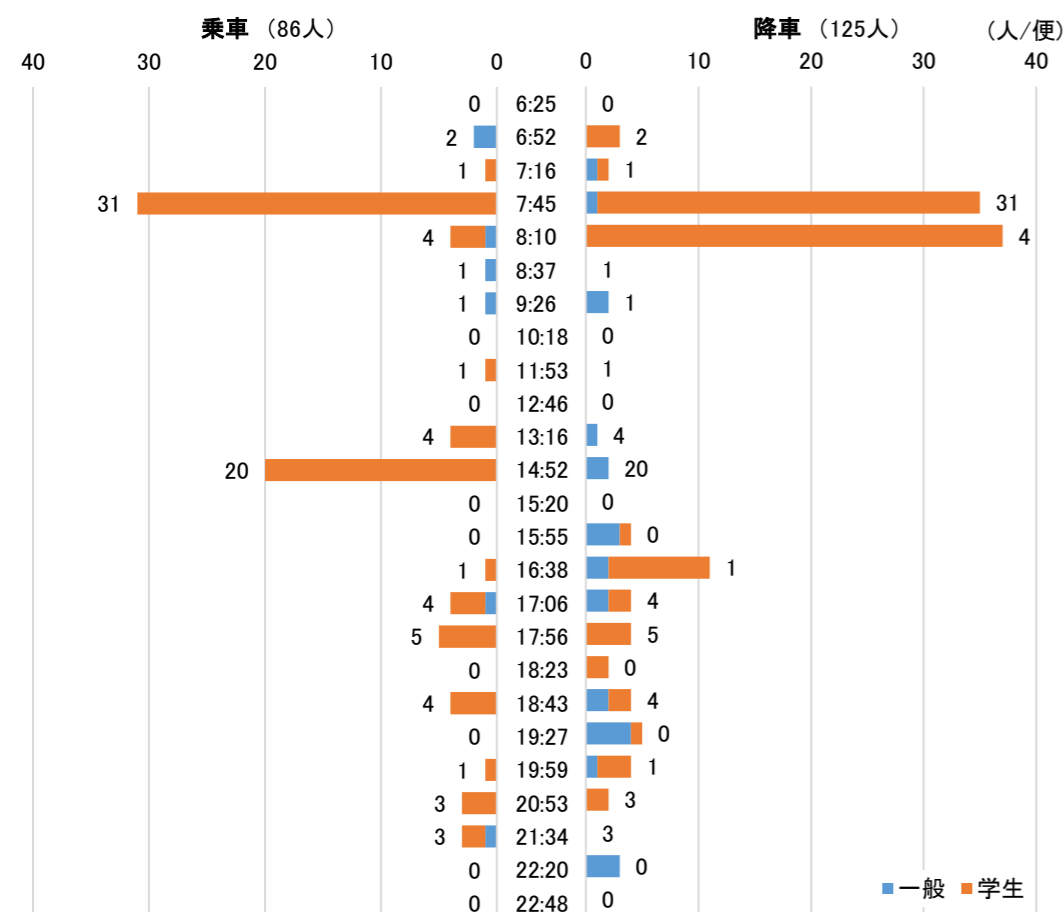


関富岡駅 休日・上り

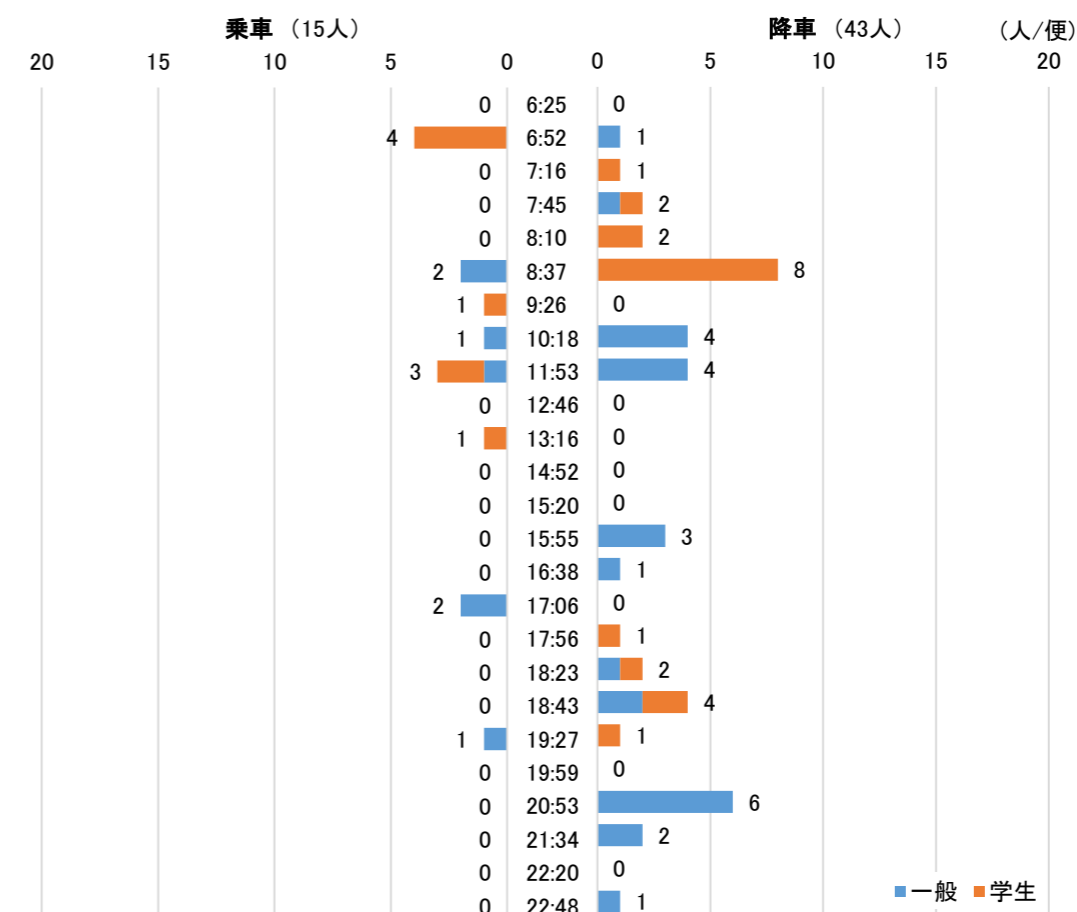


便別乗降者数

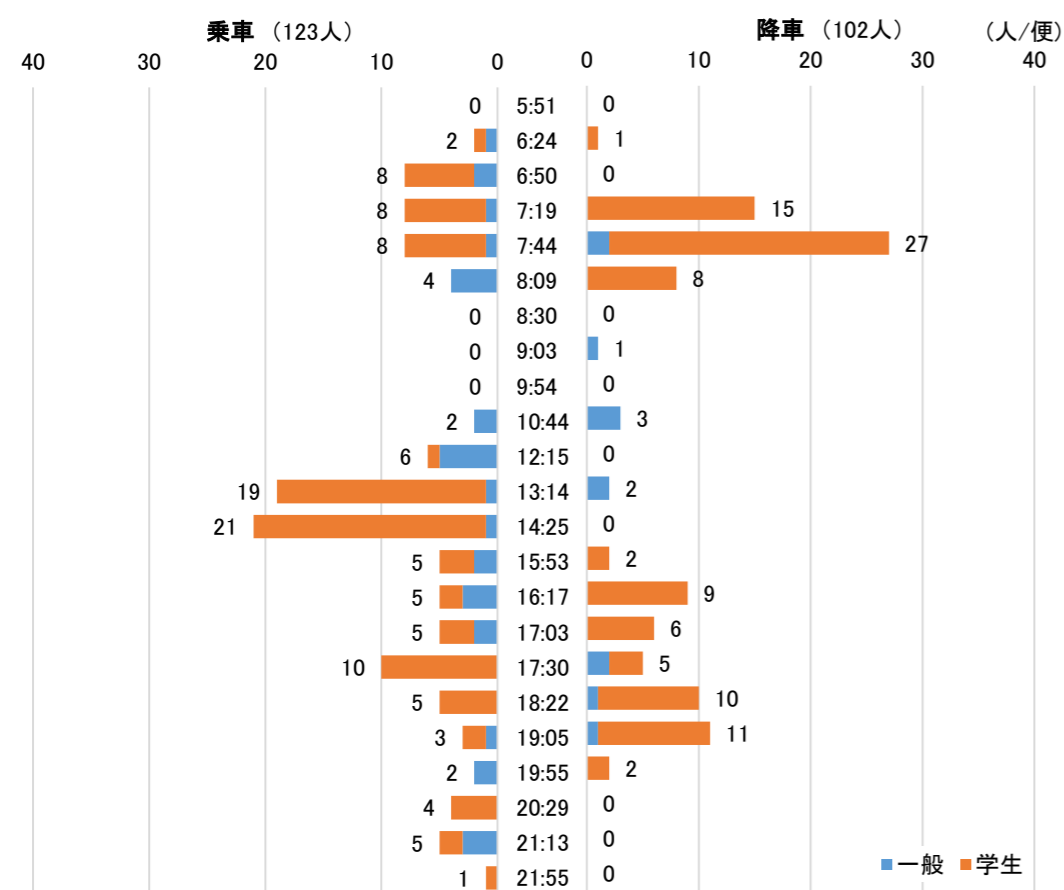
関口駅 平日・下り



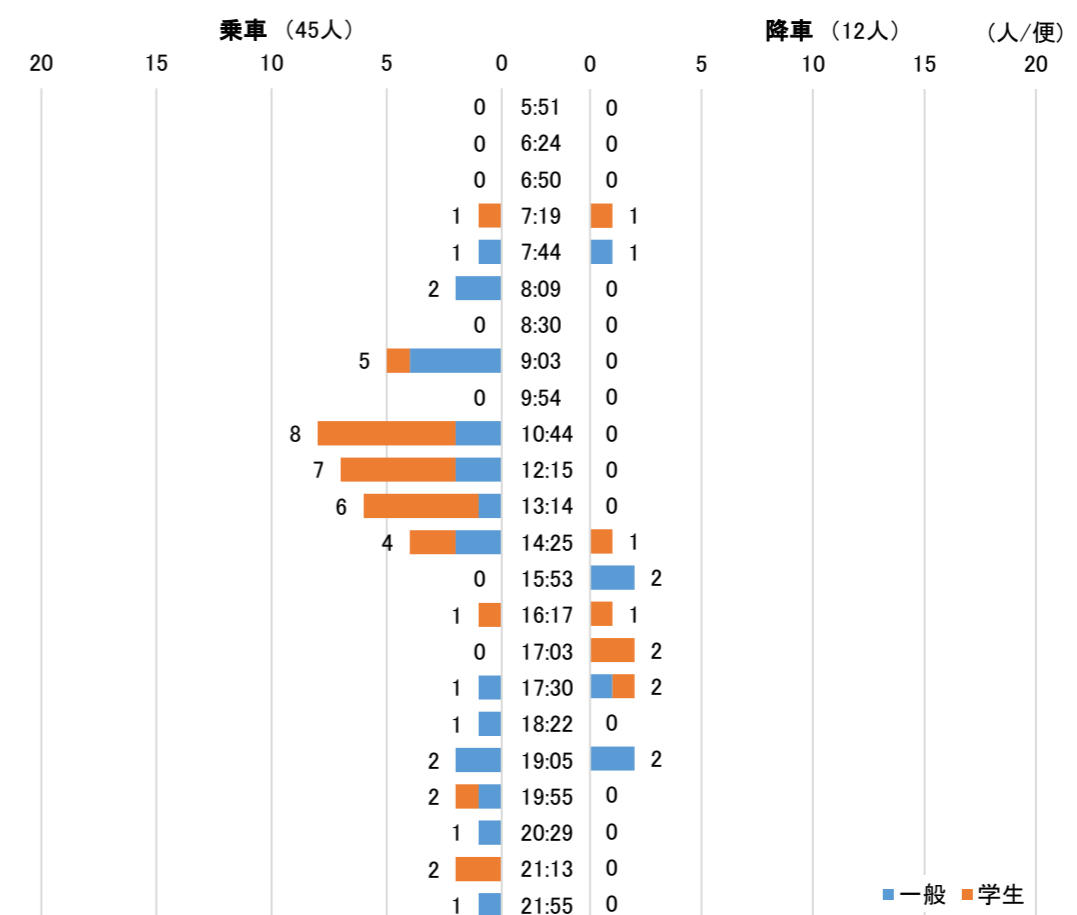
関口駅 休日・下り



関口駅 平日・上り

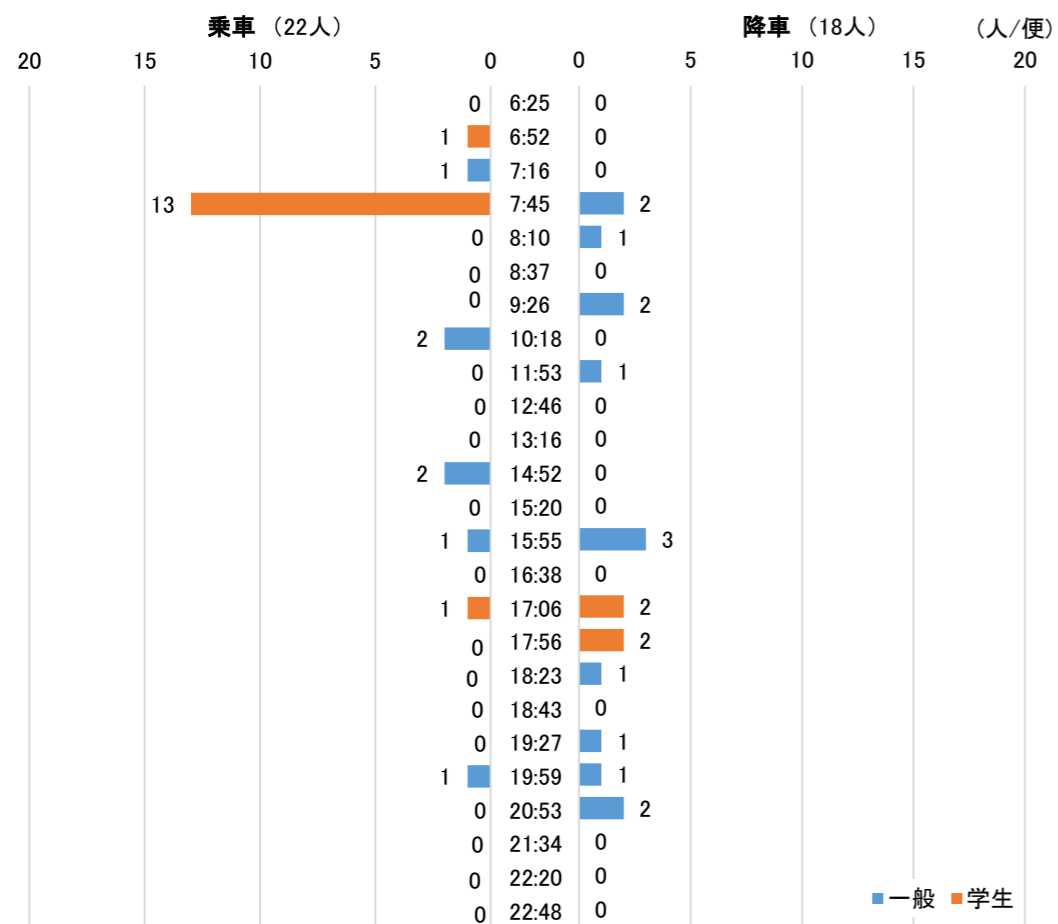


関口駅 休日・上り

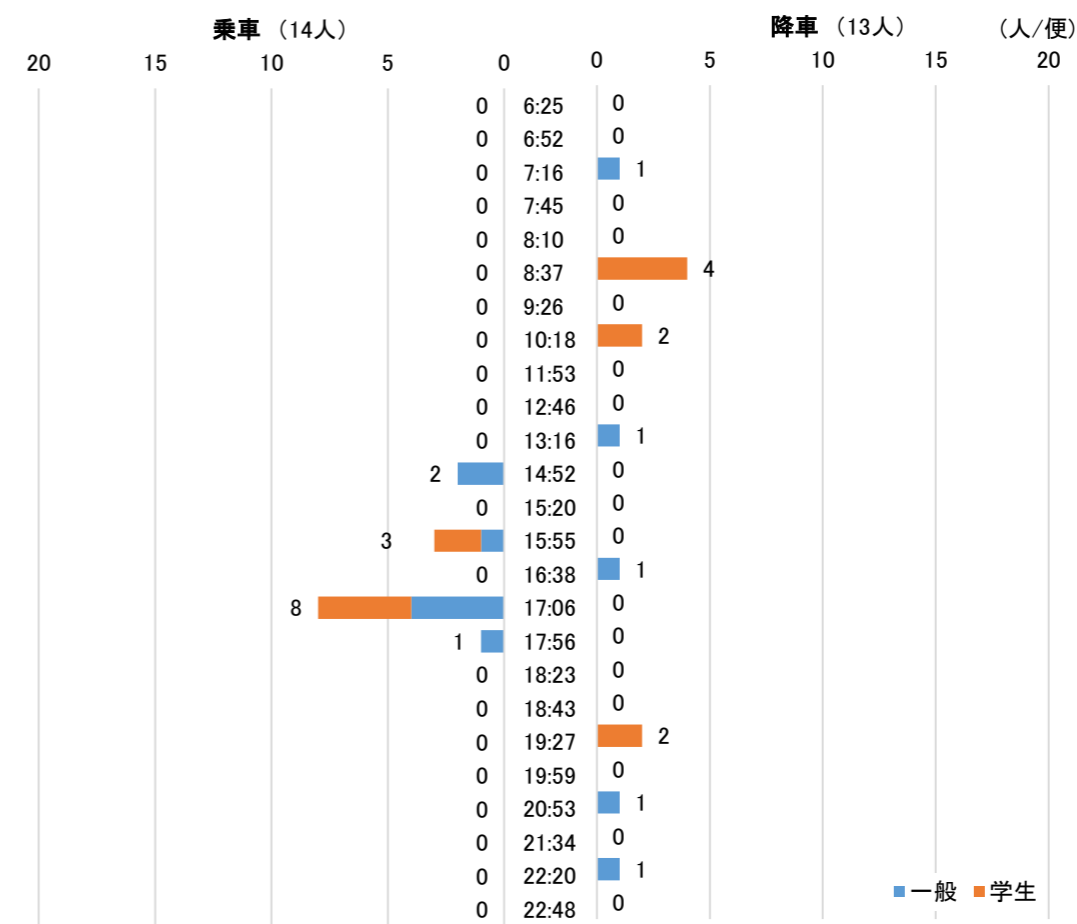


便別乗降者数

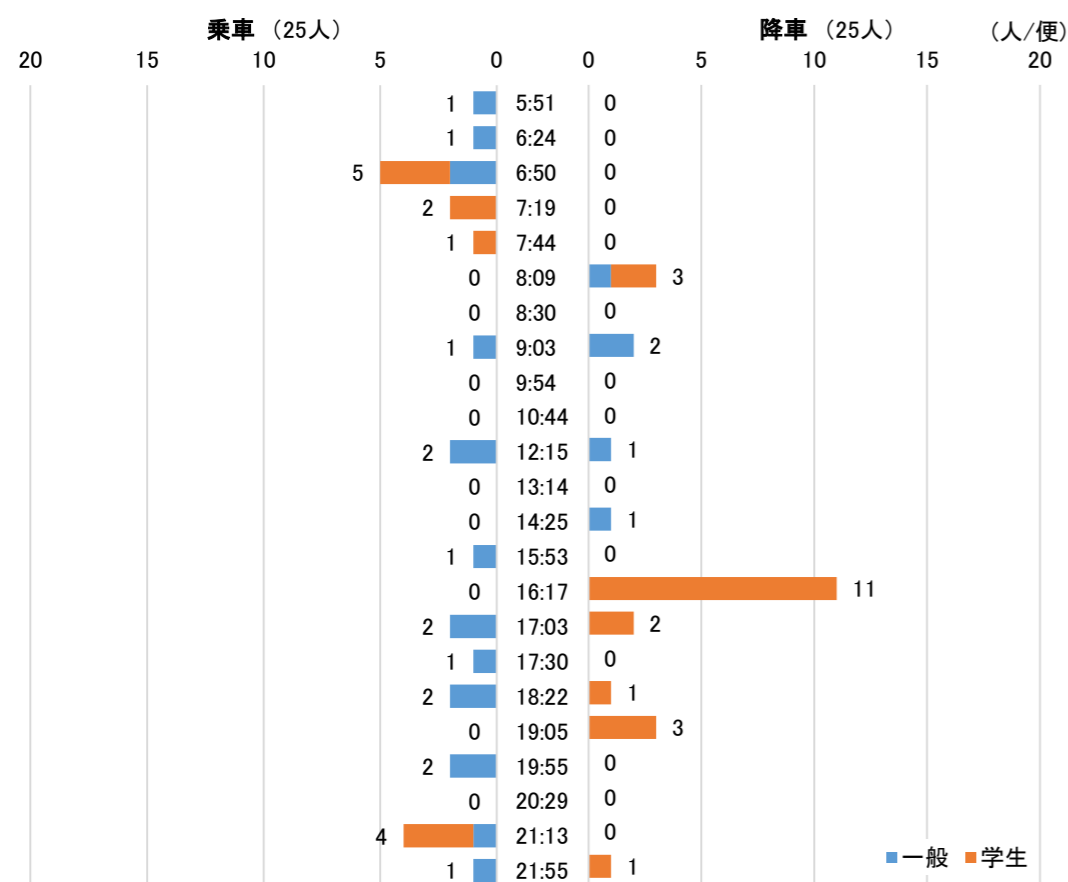
刃物会館前駅 平日・下り



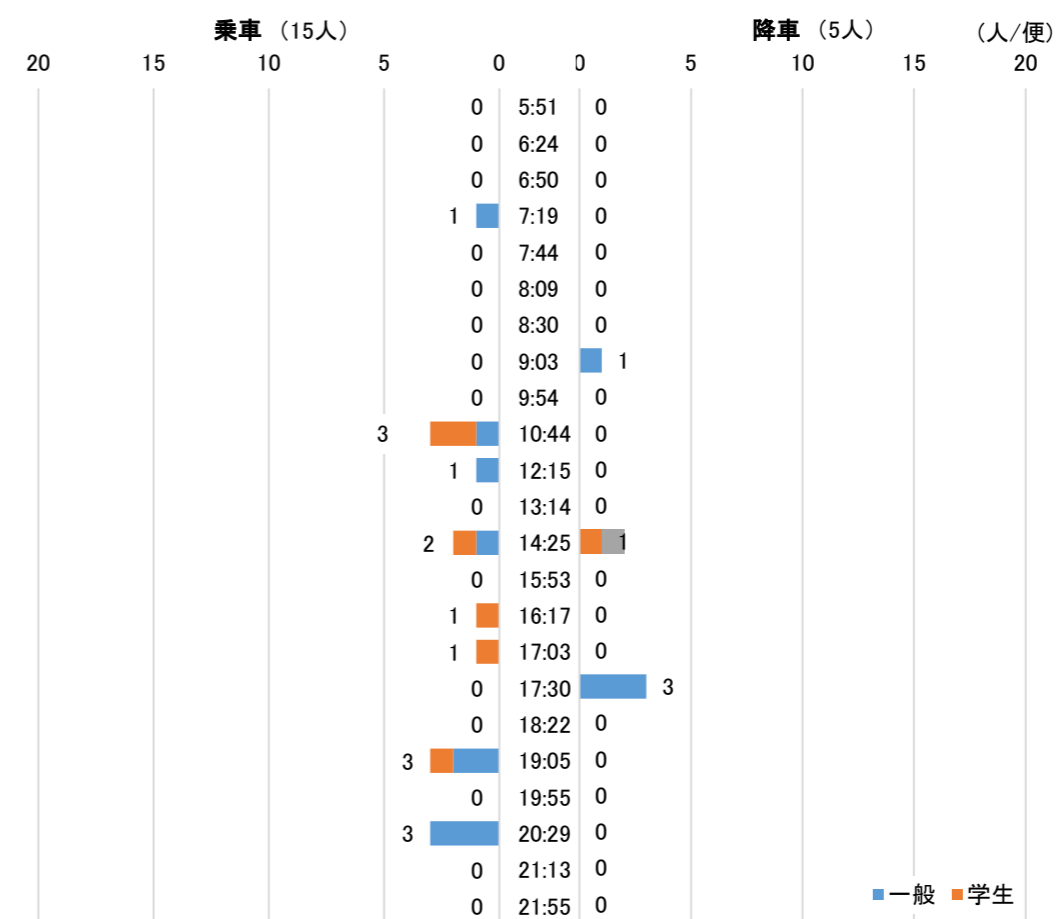
刃物会館前駅 休日・下り



刃物会館前駅 平日・上り

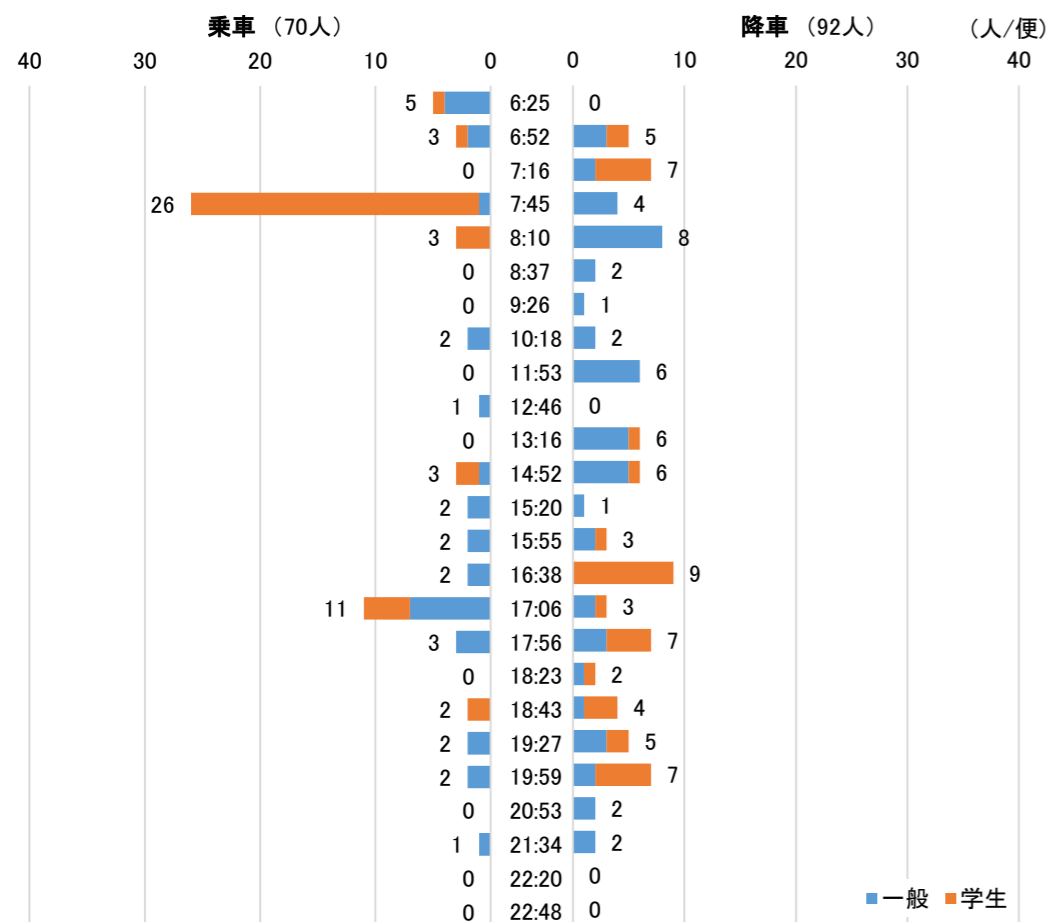


刃物会館前駅 休日・上り

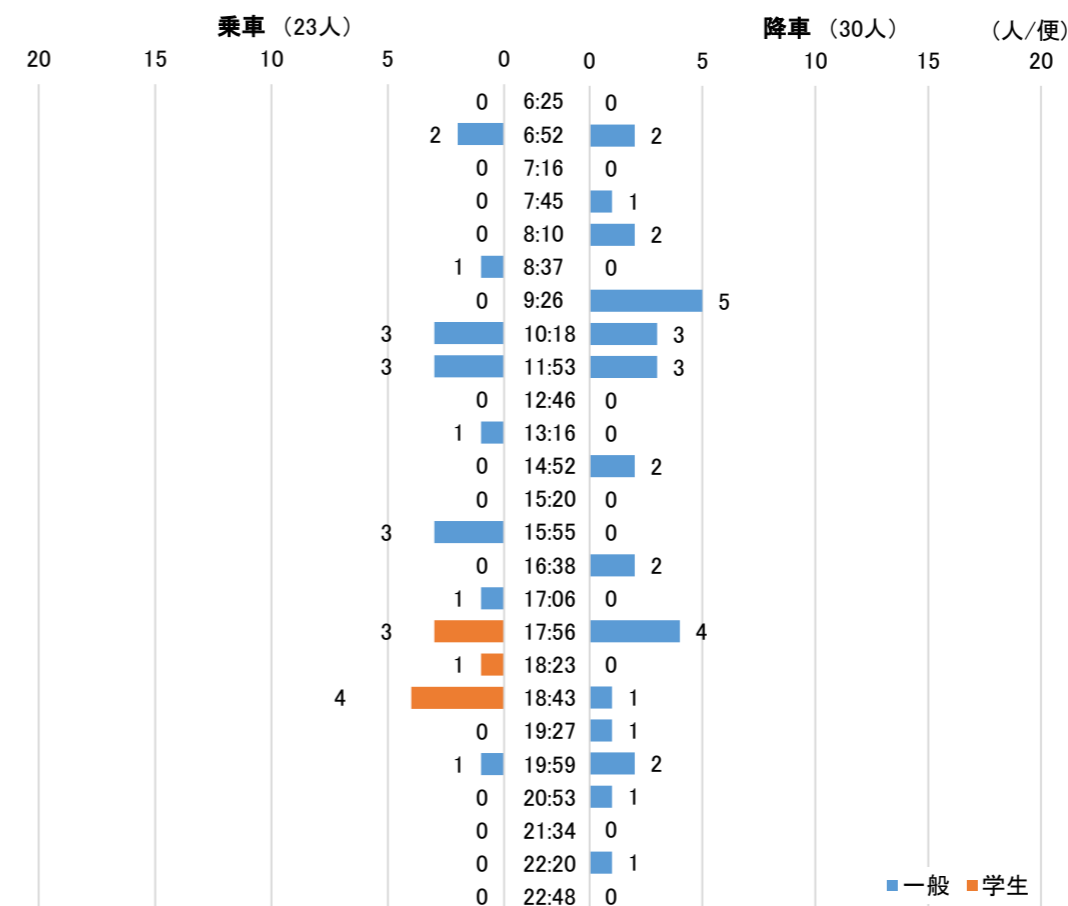


便別乗降者数

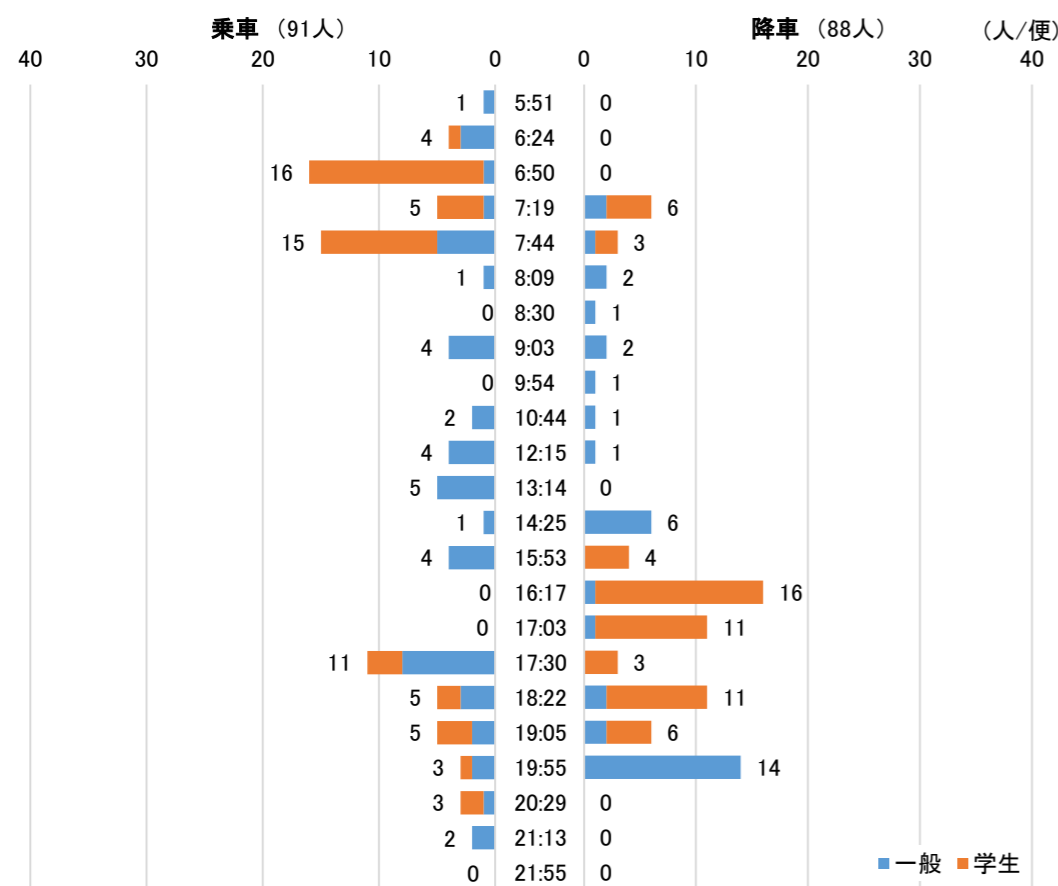
関駅 平日・下り



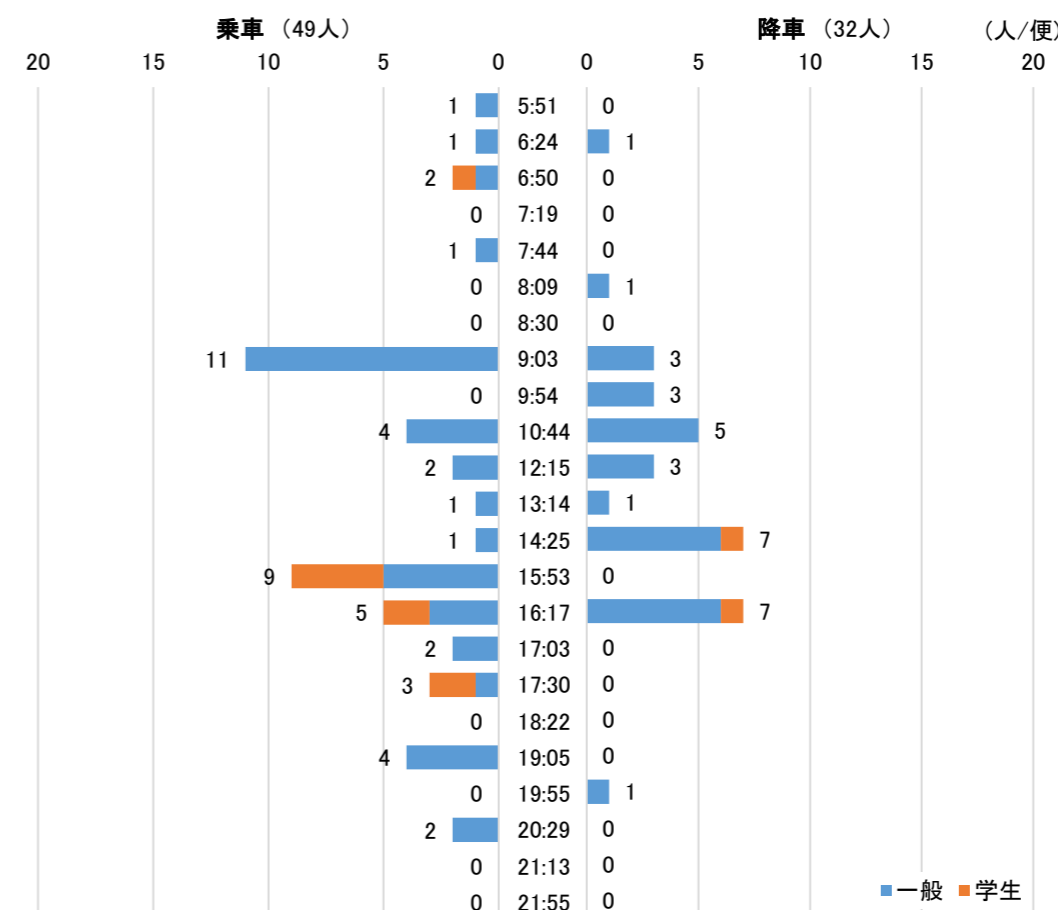
関駅 休日・下り



関駅 平日・上り

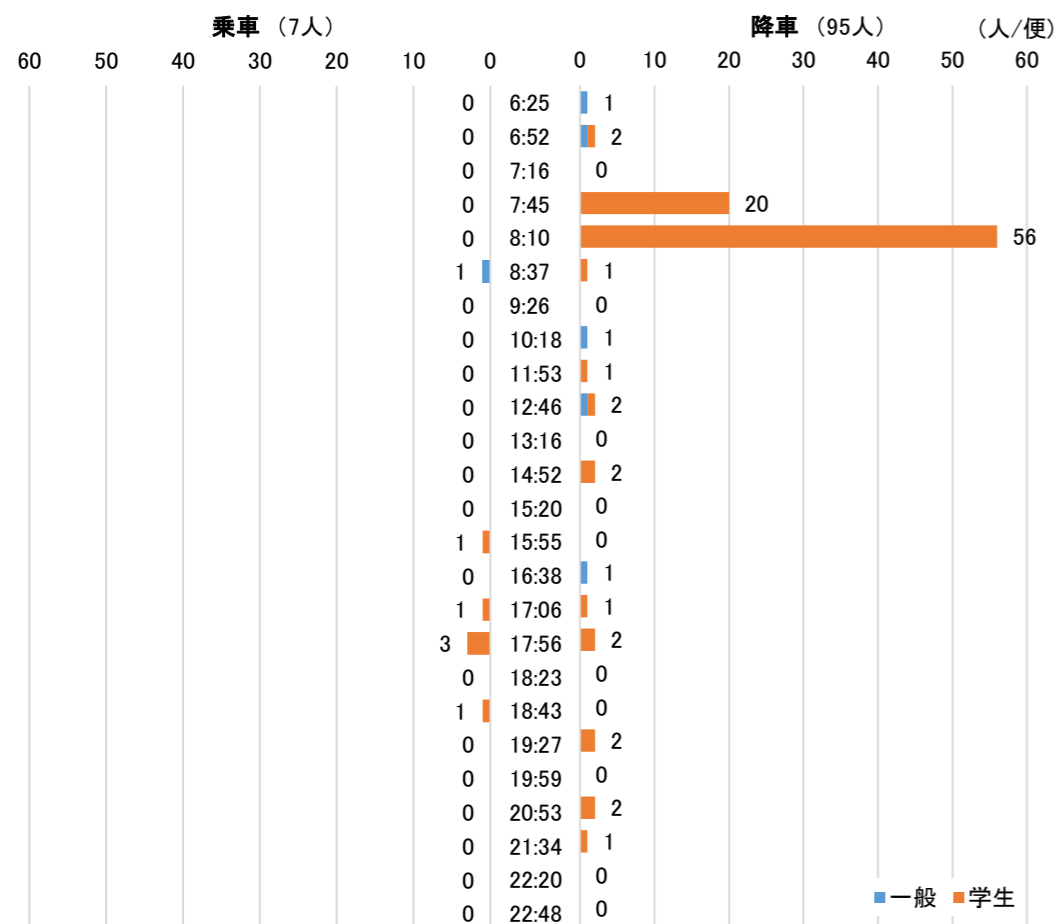


関駅 休日・上り

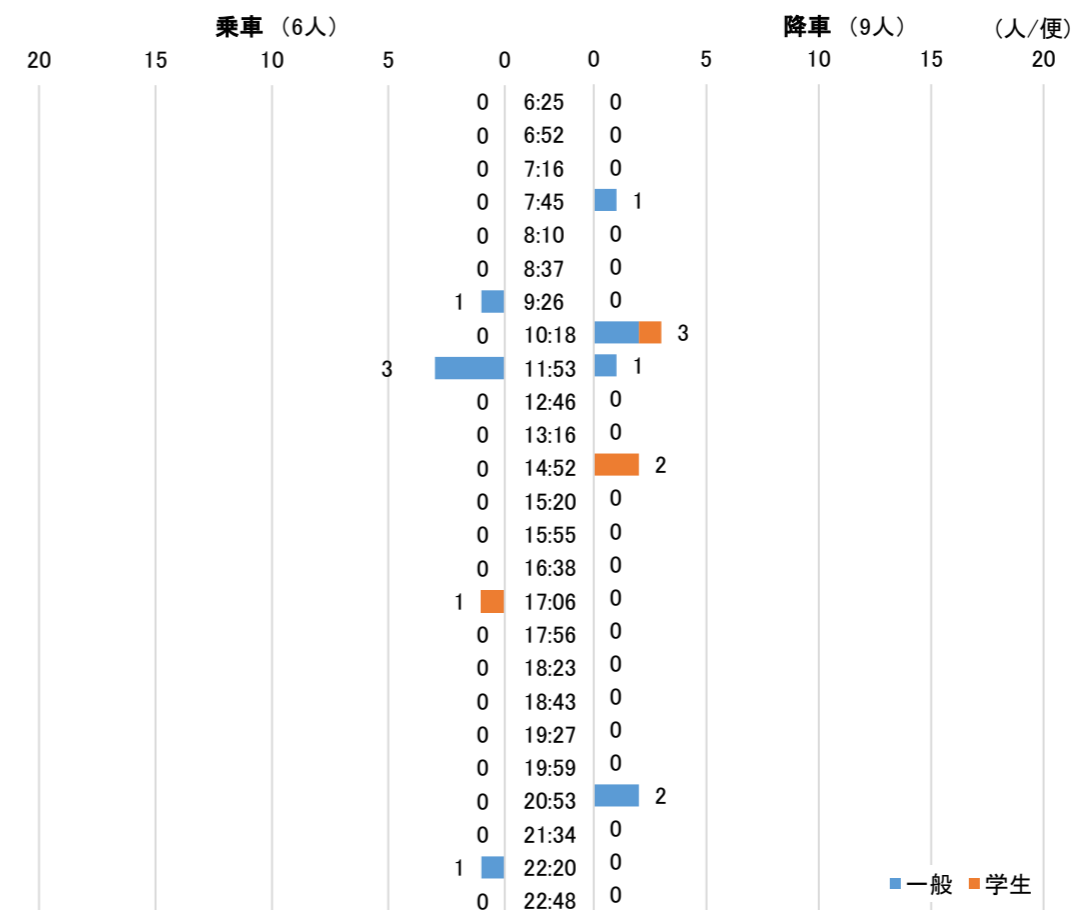


便別乗降者数

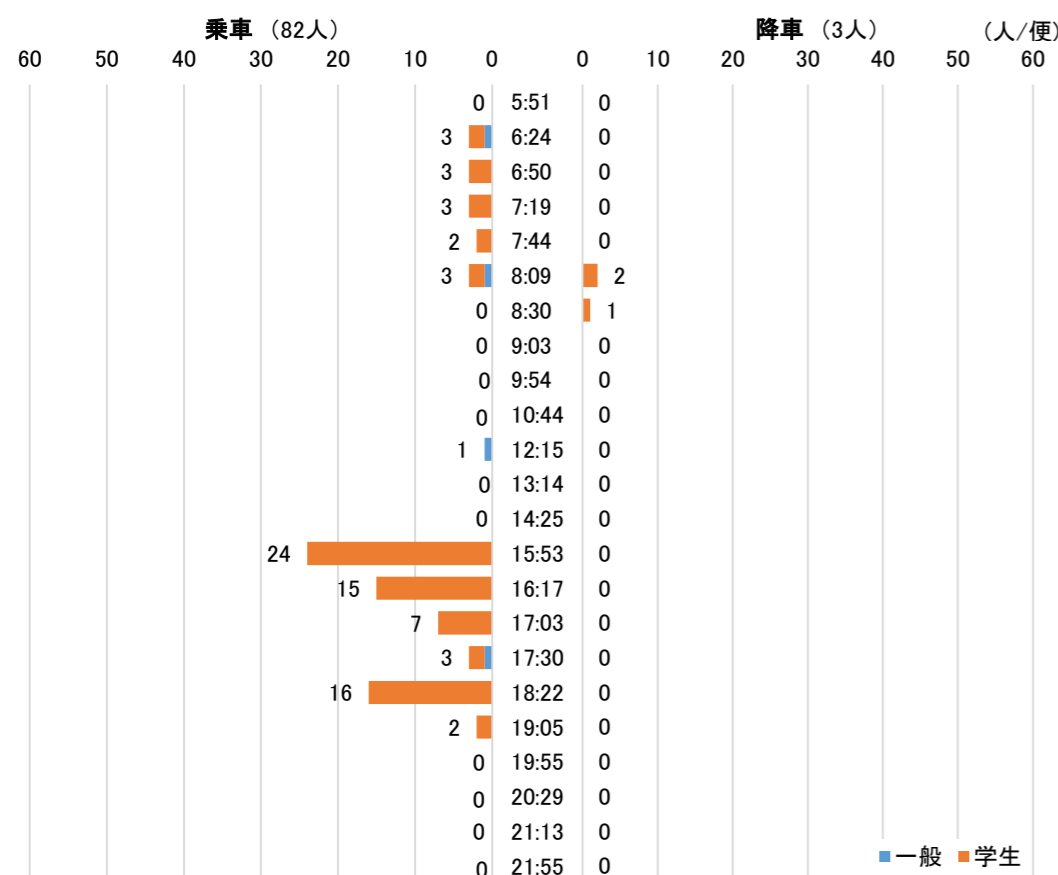
関下有知駅 平日・下り



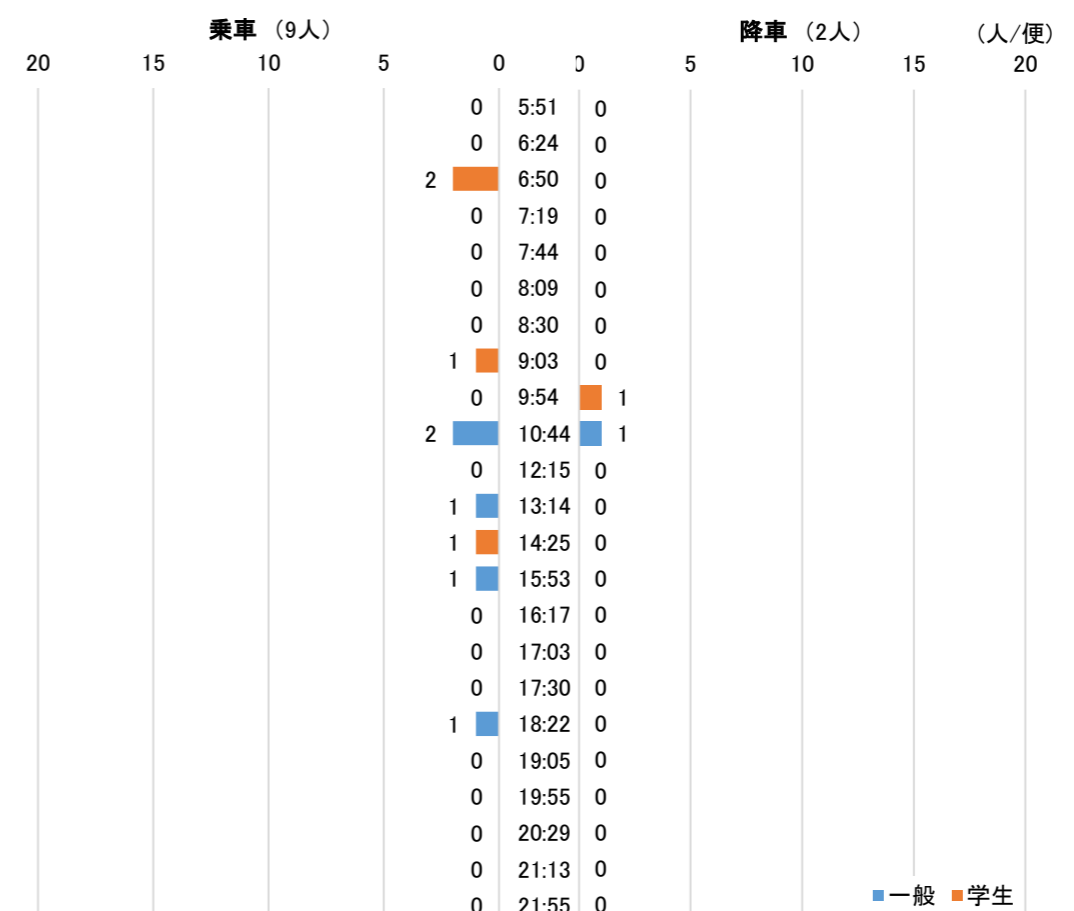
関下有知駅 休日・下り



関下有知駅 平日・上り



関下有知駅 休日・上り



調査概要

調査目的：長良川鉄道の駅のうち、関市内に位置する6駅を利用している方の利用目的・頻度等を把握する。

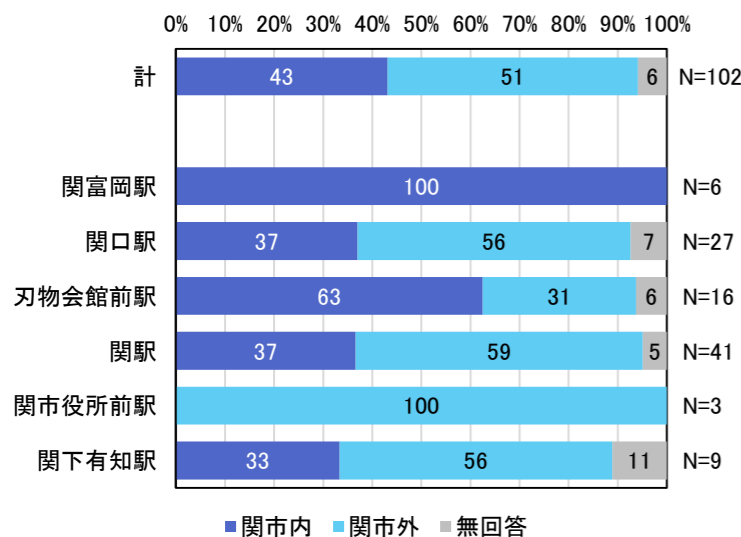
調査方法：各駅に調査員を配置し、駅利用者に調査票を配布。郵送回収。

対象者：関富岡駅，関口駅，刃物会館前駅，関駅，関市役所前駅，関下有知駅の利用者

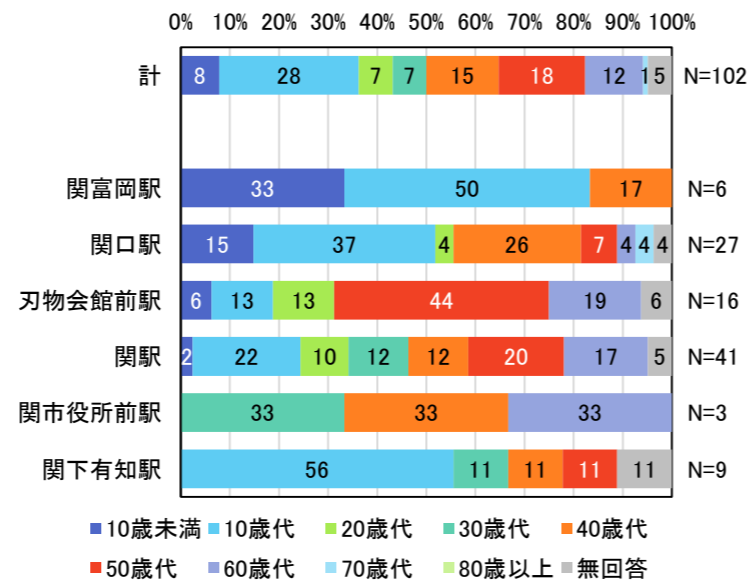
配布日：10月3日（日），10月8日（金）

調査結果

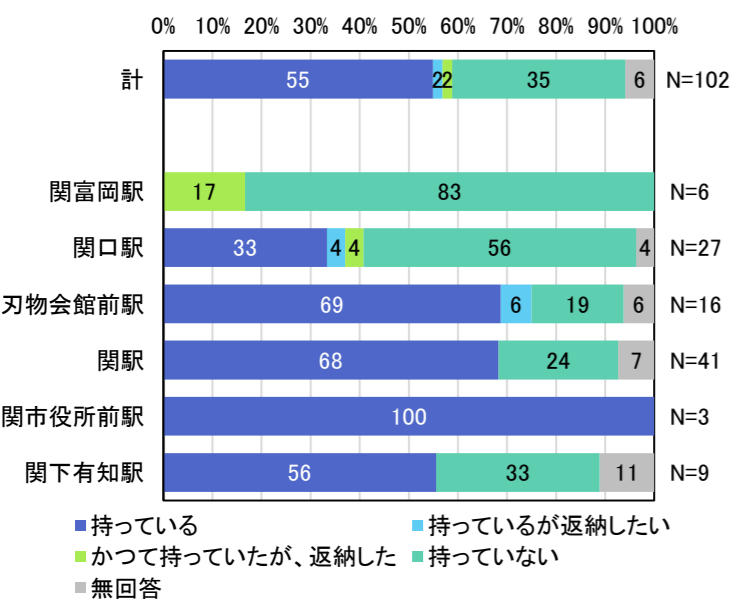
居住地



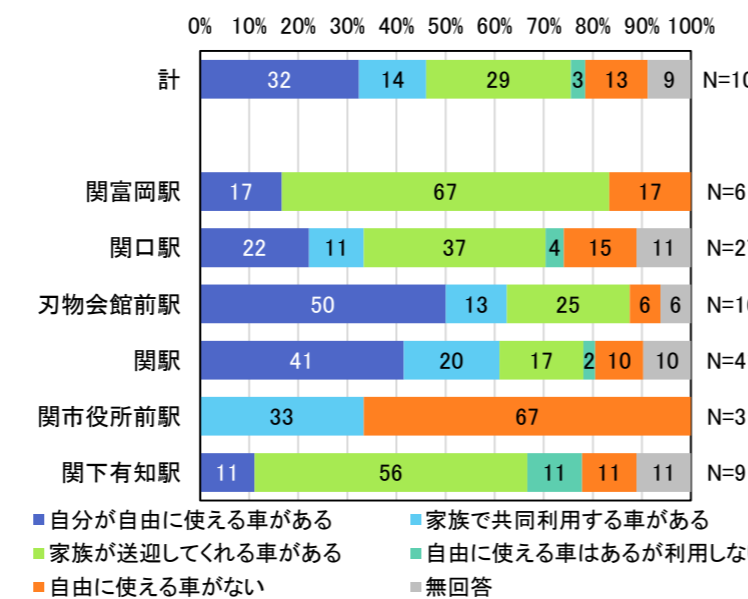
年齢



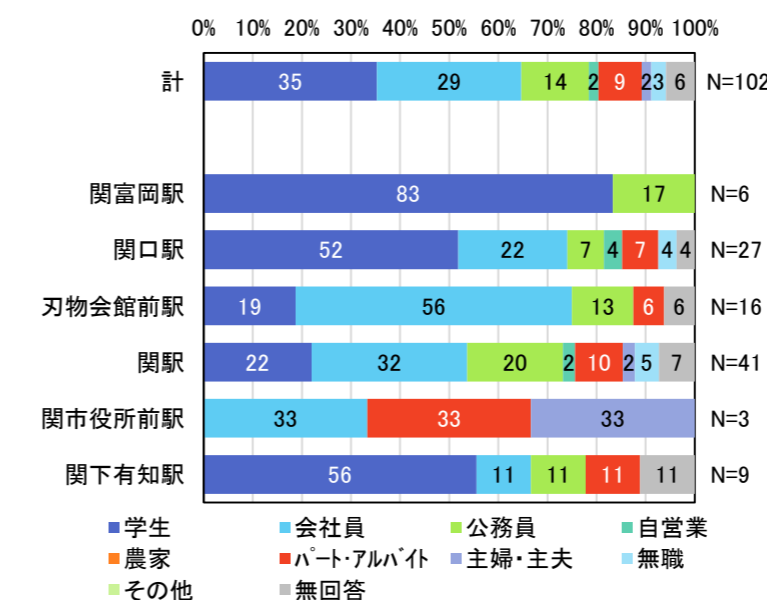
運転免許の保有状況



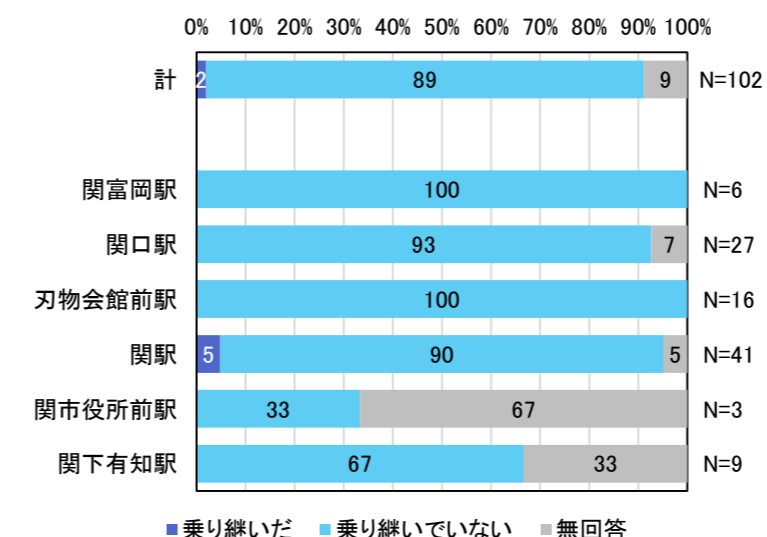
自由に使える車両の有無



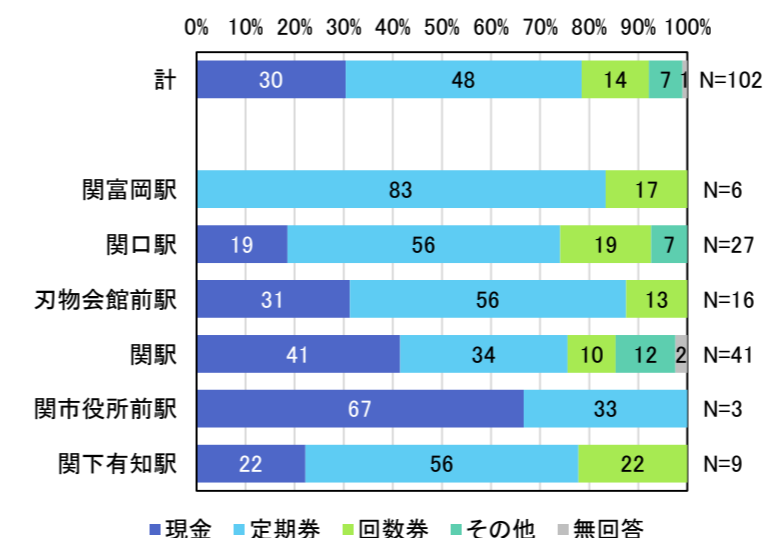
職業



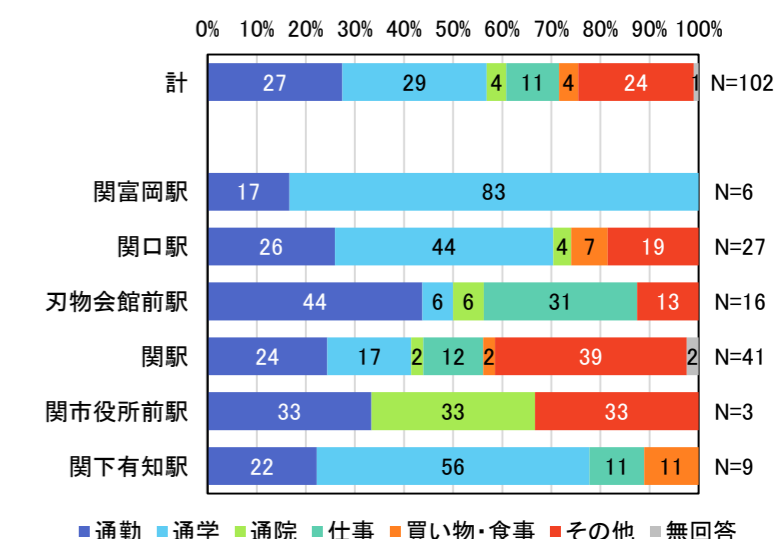
本日の乗り継ぎの有無



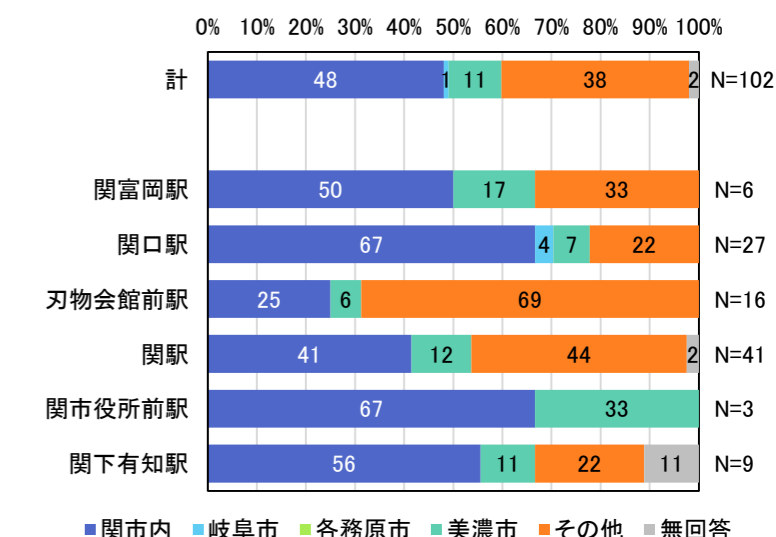
本日の運賃の支払い方法



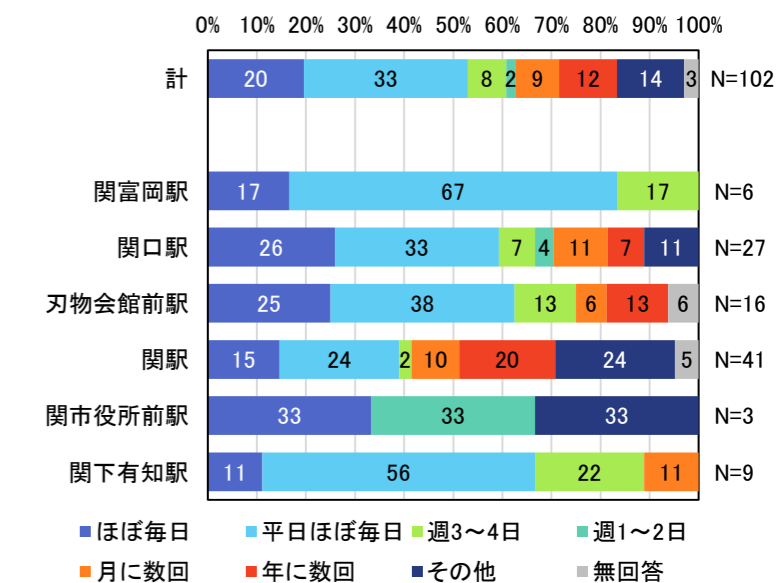
本日の利用目的



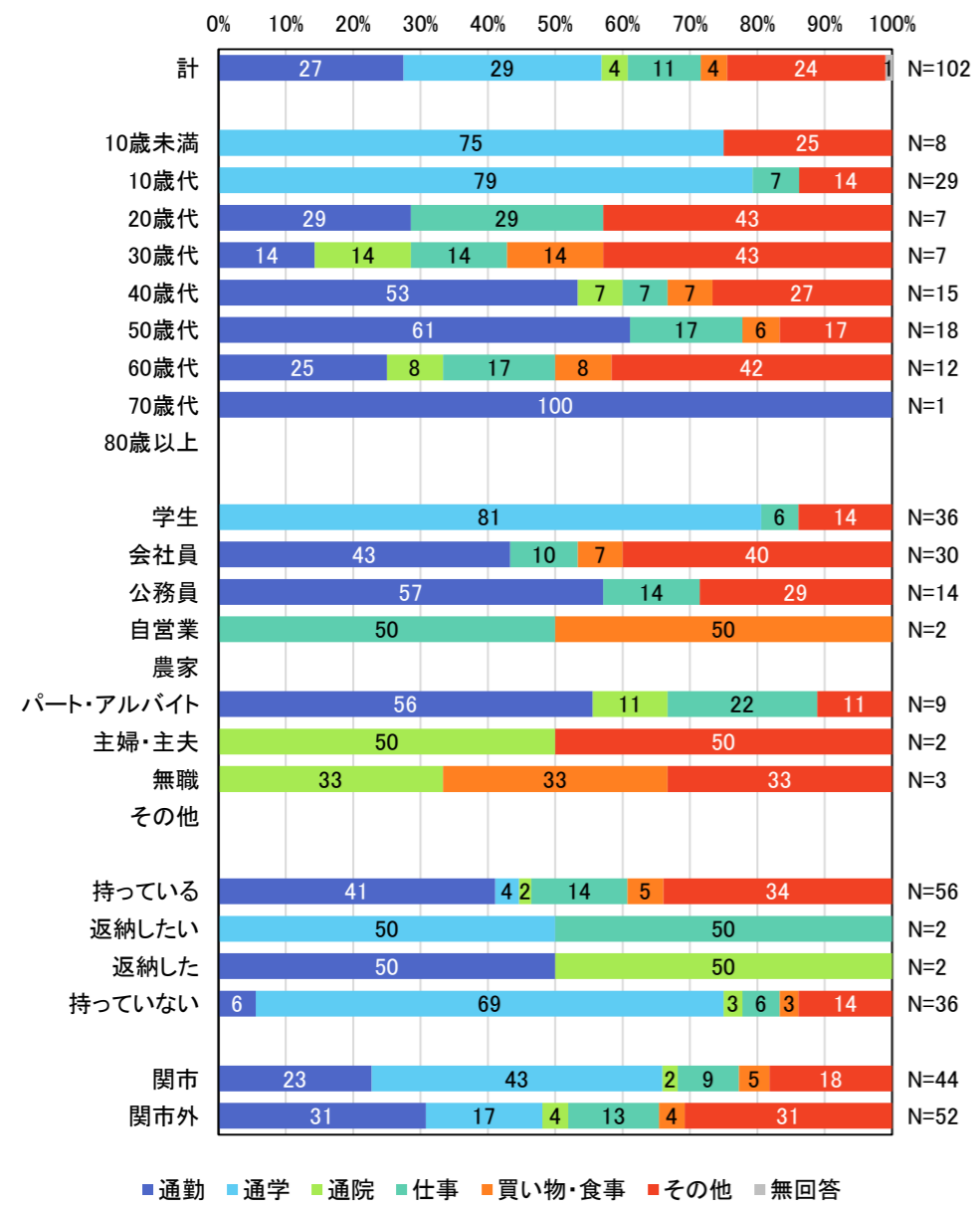
本日の最終目的地



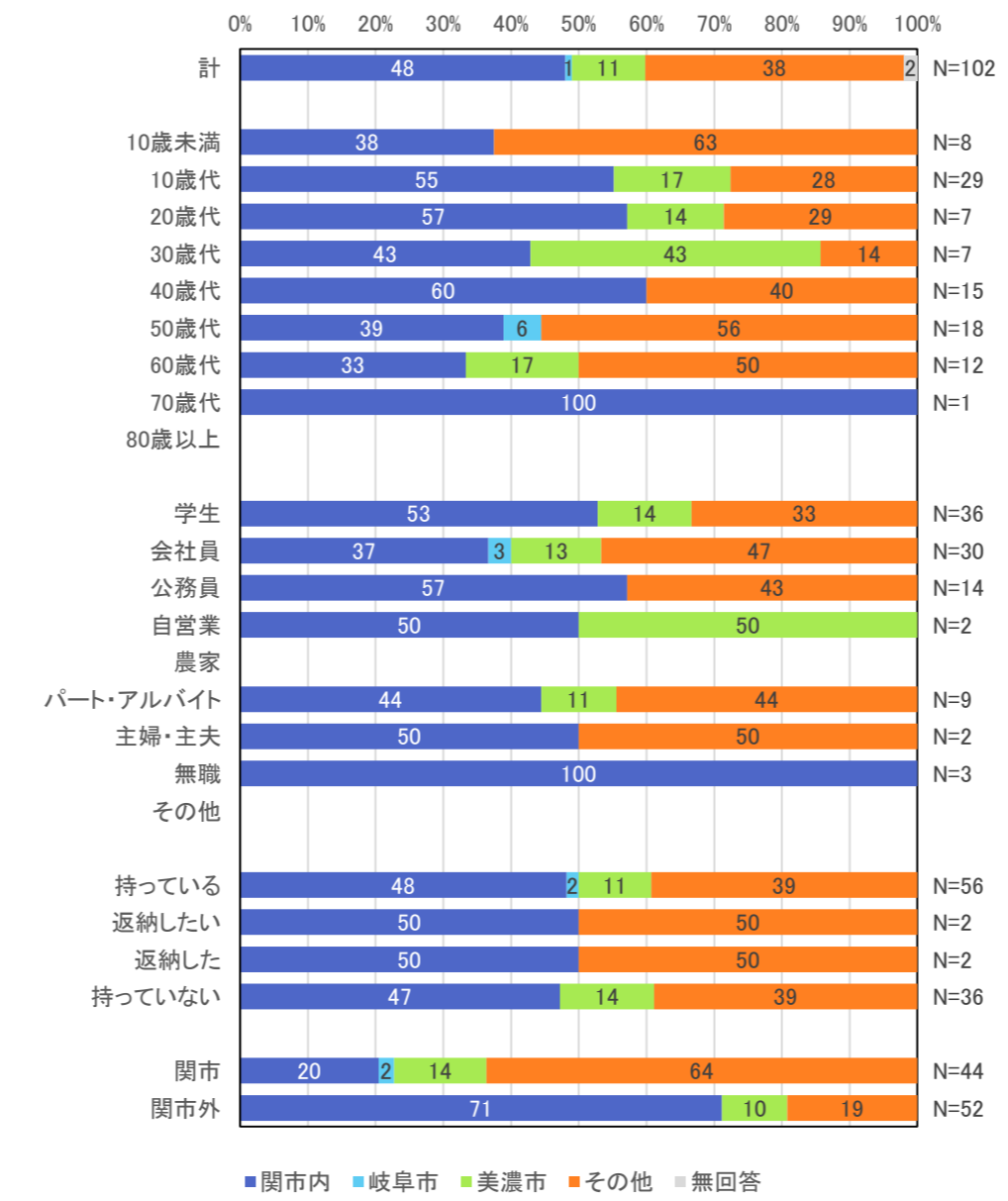
利用頻度



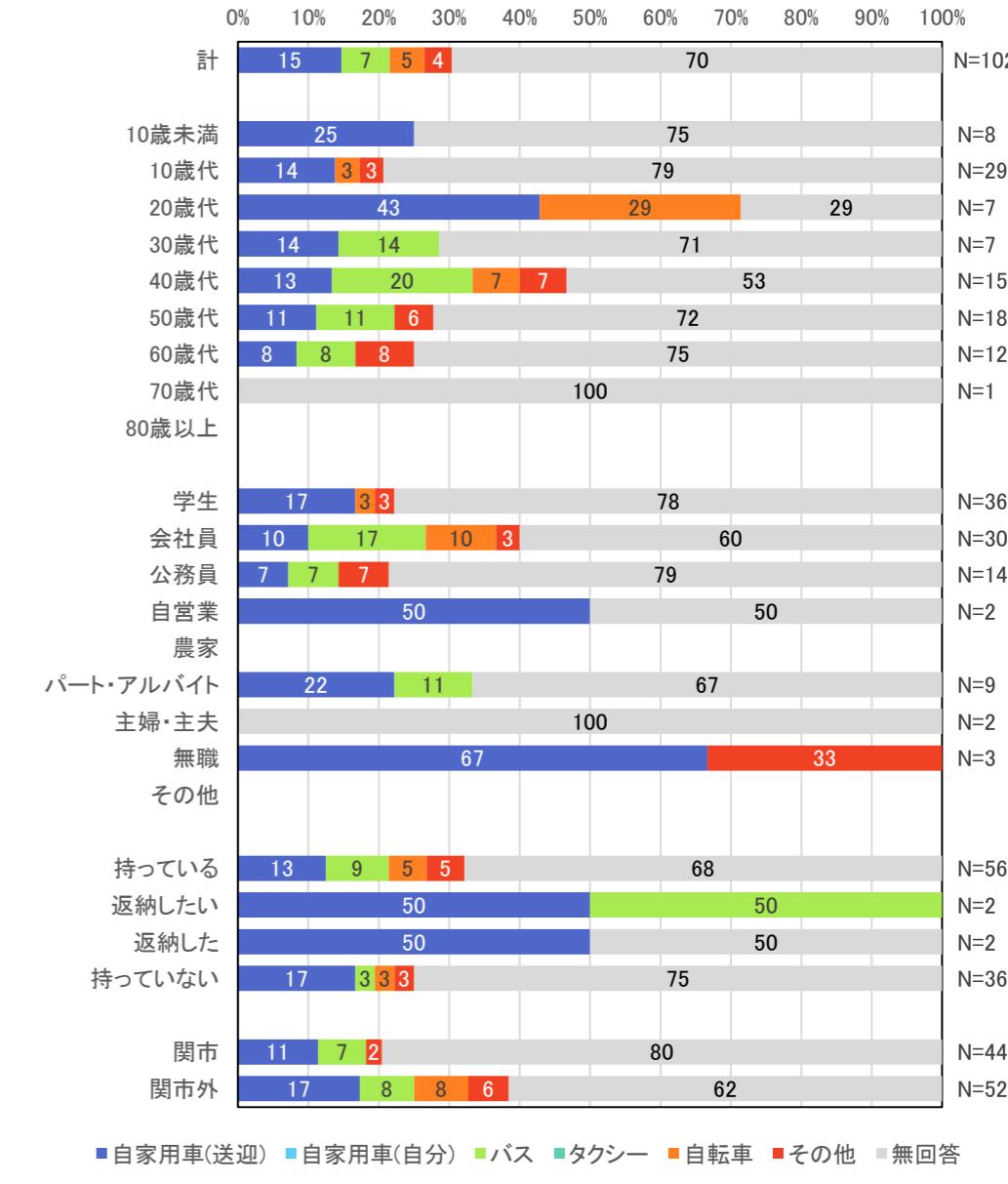
居住地



最終目的地

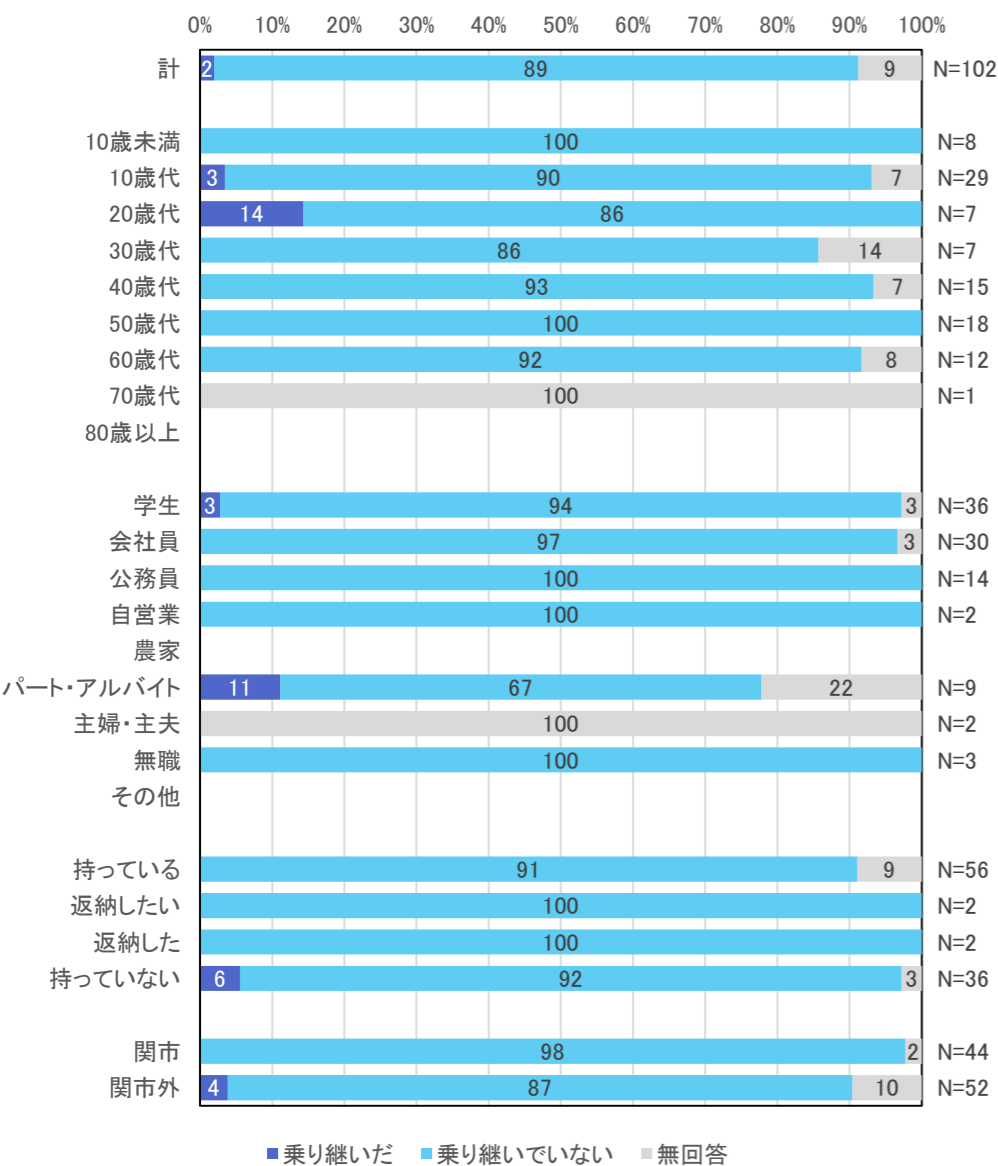


片道の移動手段

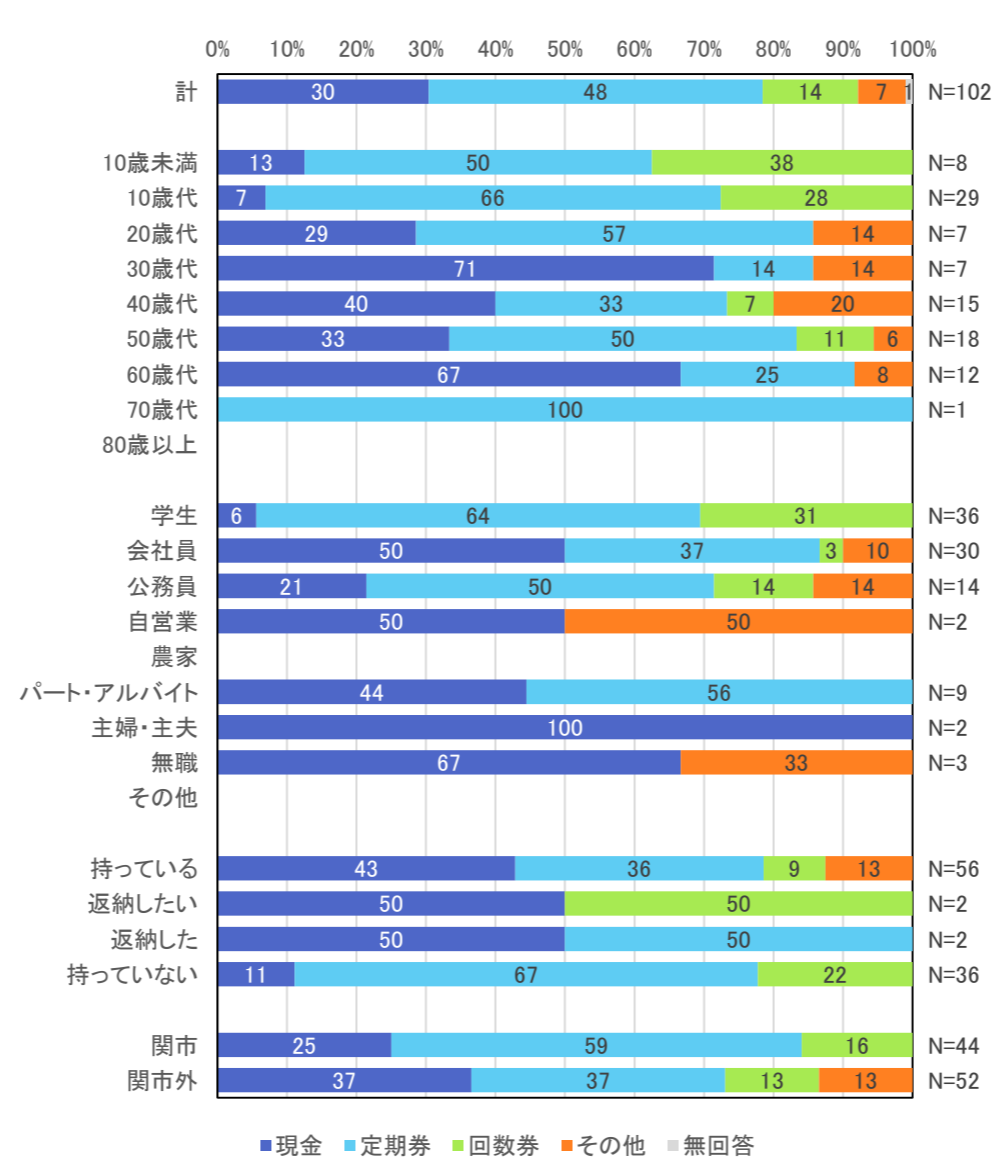


※各項目を回答者属性（年齢，職業，免許所有状況，居住地）でクロス集計

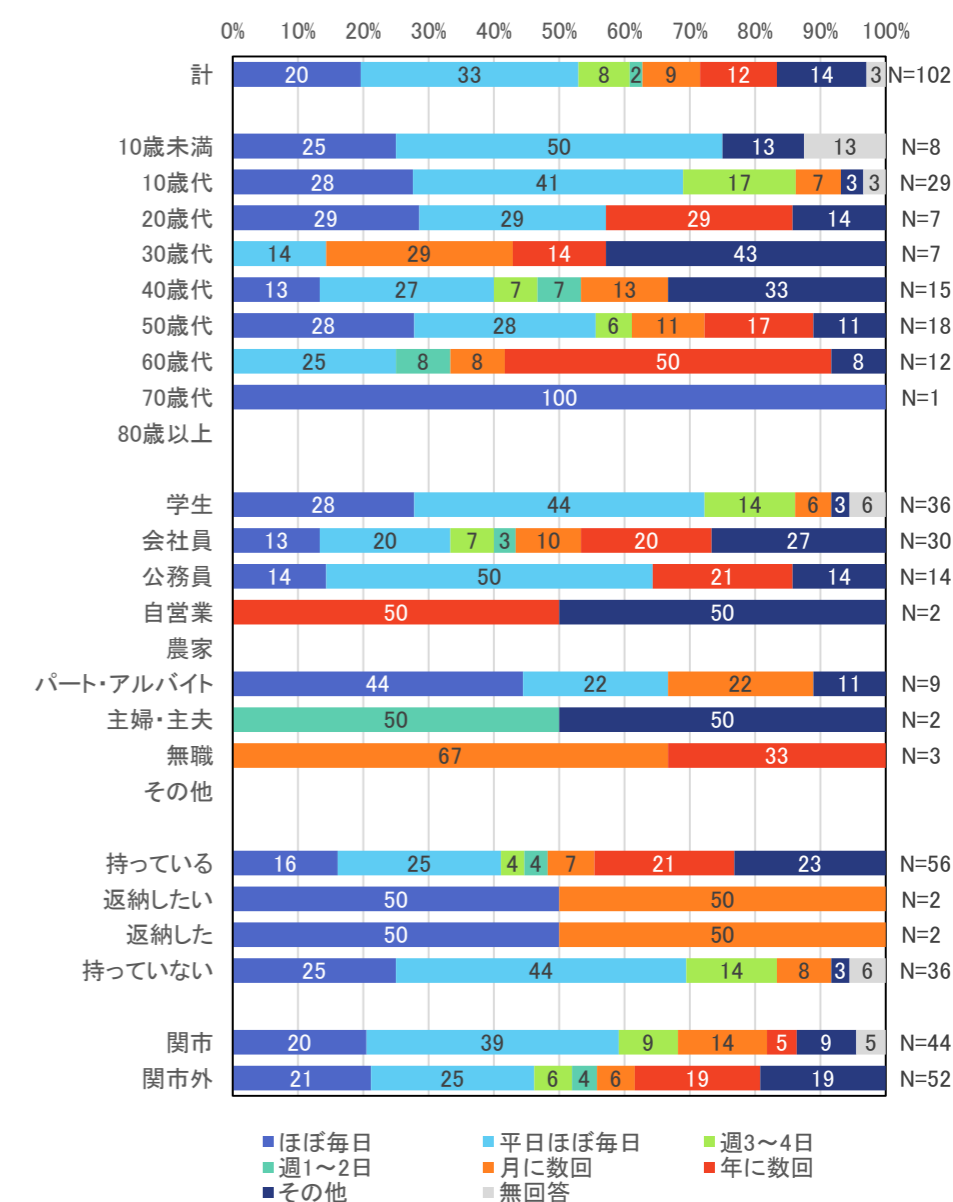
乗り継ぎの有無



運賃支払い方法



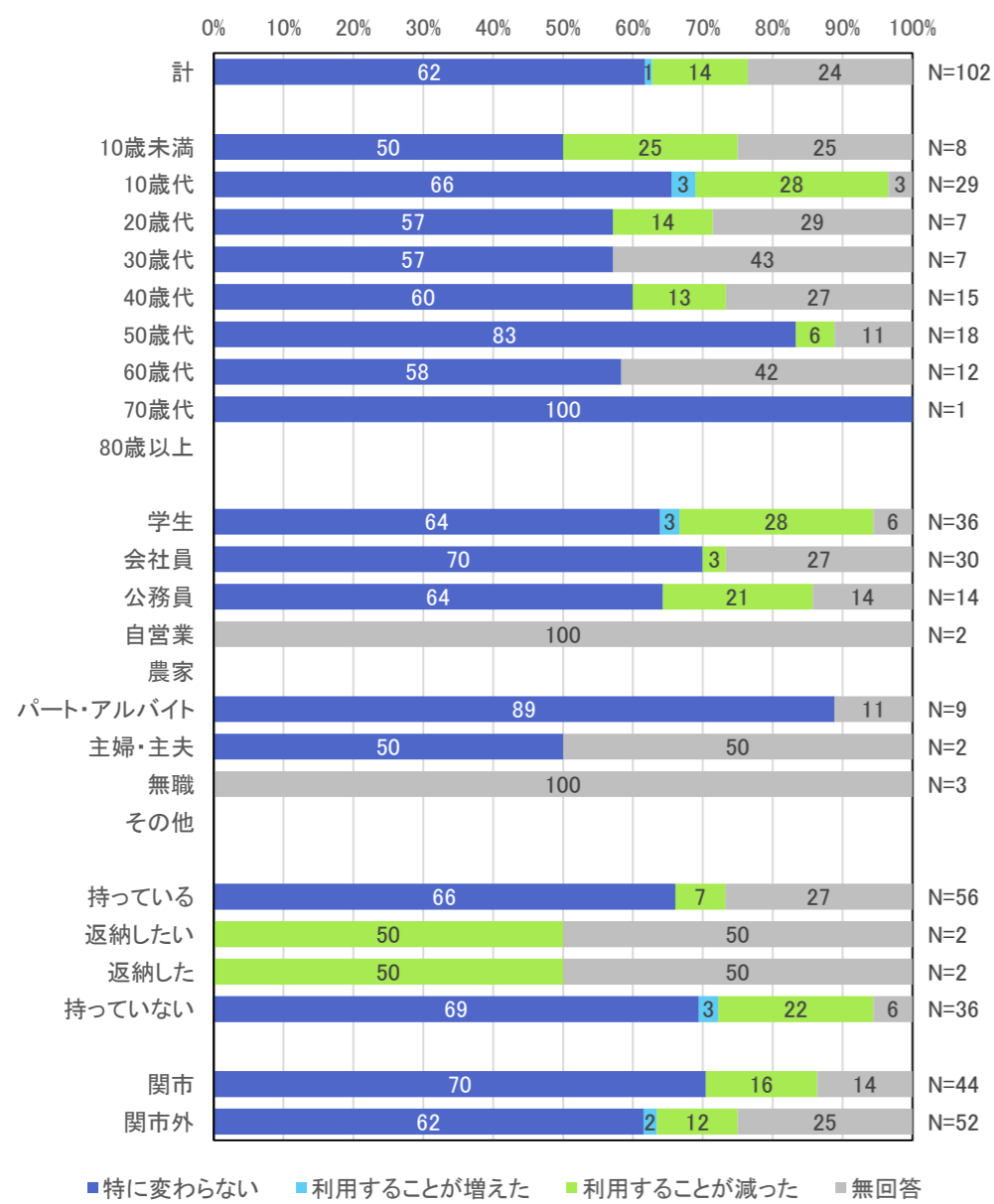
利用頻度



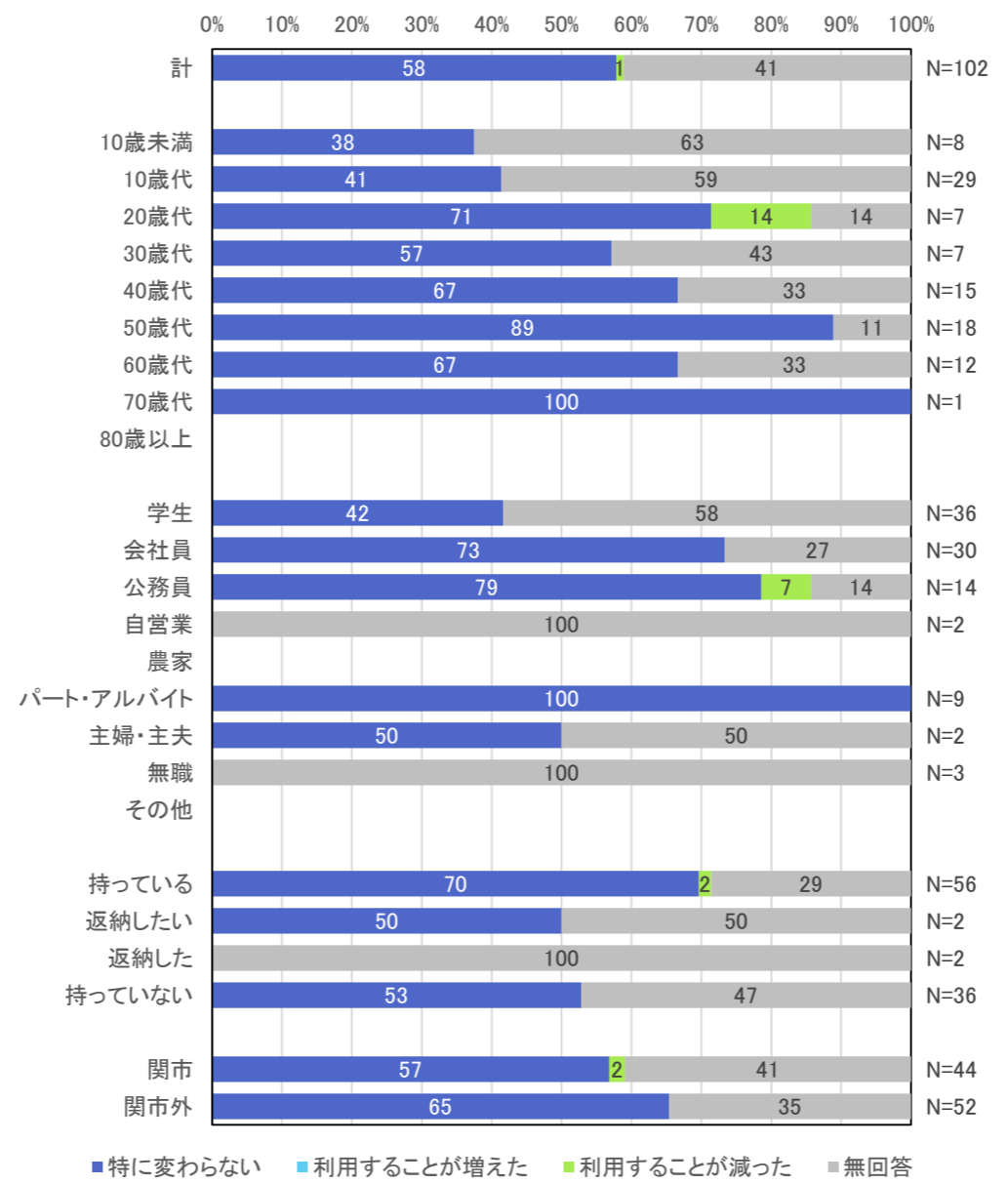
※各項目を回答者属性（年齢，職業，免許所有状況，居住地）でクロス集計

新型コロナウイルス感染症の公共交通利用への影響

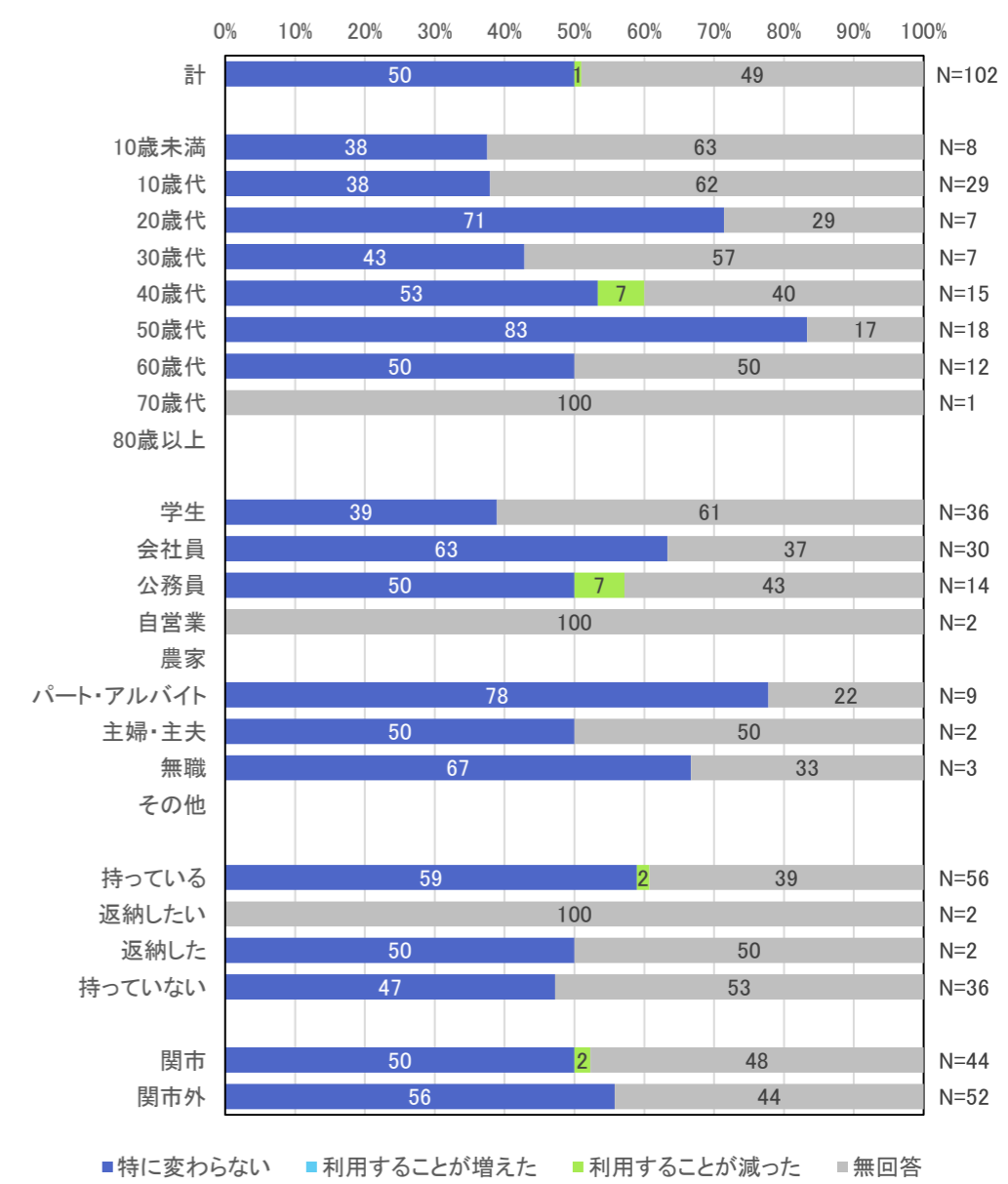
通勤・通学目的での利用



仕事目的での利用



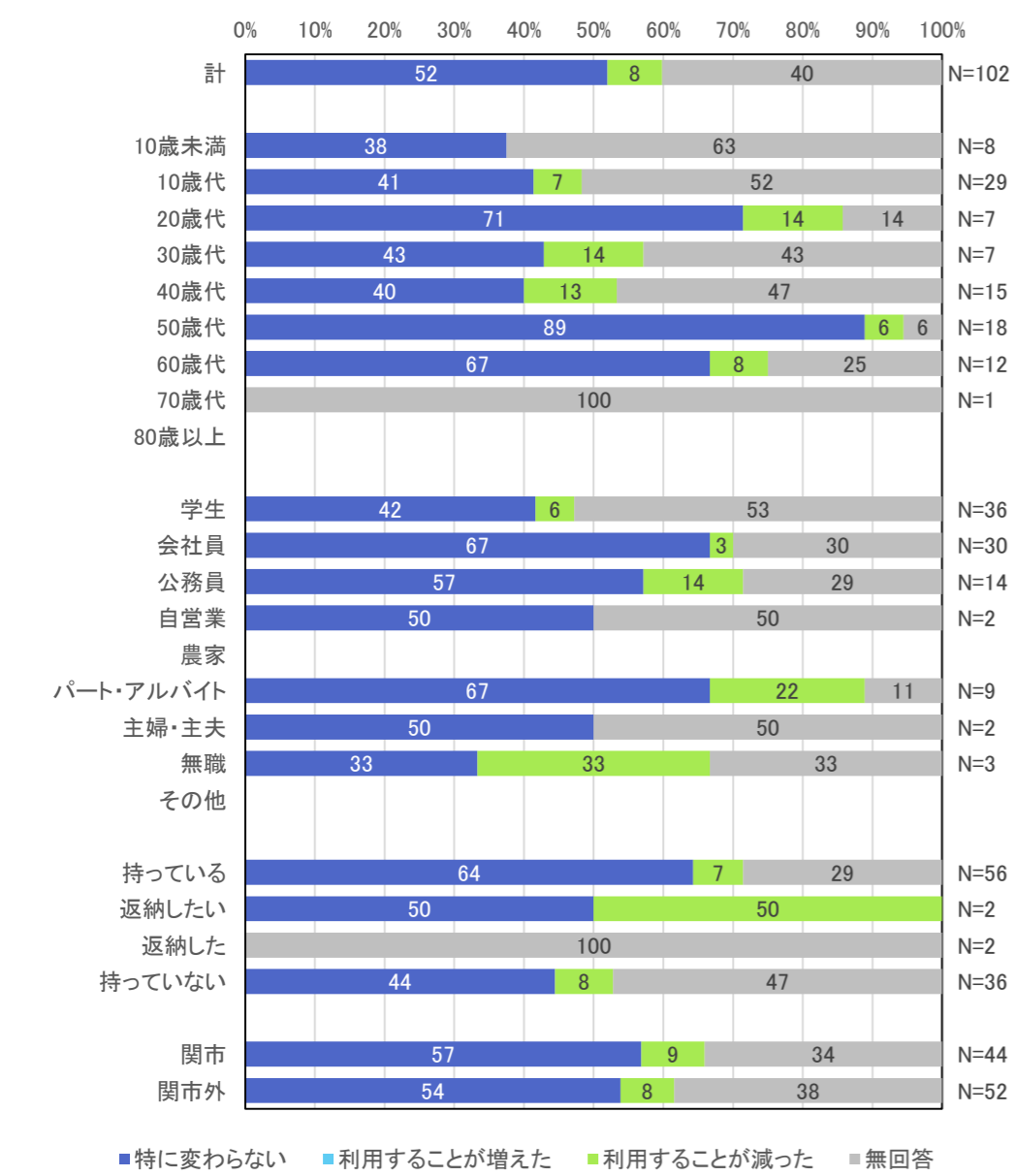
通院目的での利用



※各項目を回答者属性（年齢，職業，免許所有状況，居住地）でクロス集計

新型コロナウイルス感染症の公共交通利用への影響

買い物・食事目的での利用



※各項目を回答者属性（年齢，職業，免許所有状況，居住地）でクロス集計

自由意見

便数

- ・ 昼の電車を増やしてほしい。12:00～19:00ぐらいの間をもう少し
- ・ 朝8:13郡上八幡から関口駅に着く電車は始業ギリギリになるので、もう10分早い電車を作ってほしい。
- ・ 電車の本数を1時間に2本に増やしてほしい。お昼頃の電車を増やしてほしい。
- ・ 長良川鉄道さんには大変お世話になっていますが、希望としてはもう少し電車の本数を増やしてほしい。途中までしか行かない電車などはないです。
- ・ 運行本数の少なさ故に、利用の不便さを感じる。最低でも30分に一本は各駅を通過しないと利用客は遠のく。
- ・ 夕方の上り線の本数を増やしてほしい。
- ・ テスト日や午前授業時、早めに学校が終わった時に帰れる電車がありません。13時台と17時台（美濃太田駅発）の電車を増やしてほしいです。

運賃・定期券

- ・ 電車の定期券を紙ではなく電子マネー化していただきたいです。
- ・ 長良川鉄道料金が、経営上のことなので理解しているものの高すぎる。
- ・ 5分乗るだけ（富加～関口）なのに310円は高いです。
- ・ 通学の定期、回数券もう少し安くなると自家用車の送迎が減るかと思っています。
- ・ 定期代が高すぎるため、通学に対しての補助等を考えてほしい。（もしくは定期を落とした時の救済制度）

車両数

- ・ 車両を2両編成にしてほしい。（美濃太田行きの雨の日の朝，美濃太田7:47発美濃市行き，通学時間帯）

要望・意見

- ・ 主要の駅で野菜やキッチンカーで食べ物を売ってほしい。コーヒーとか軽食があるとうれしい。瑞穂市の金曜日やお弁当販売にぎわってます。
- ・ サイクルトレインは本当に素晴らしいと思います。生活利用以外、レジャー目的の収益も見込めるため、これからも継続をお願いします。
- ・ 駅の近くにバス停があるとよい。関市役所前駅
- ・ 鉄道は移動手段としての機能だけではなく、地域やまちづくりにおける基幹となる役割を果たすと考えます。長良川鉄道だけの独立会計での損得にも左右されず、地域を活性化する仕掛けの一つとして、公共施設のように必要なものと考えます。
- ・ JR高山線との乗り継ぎをうまくして欲しい。
- ・ 鉄道はいずれメンテナンスが難しくなるでしょうからどこかで廃止して、岐阜駅への路線バスと名古屋駅への高速バスの本数を増やして利便性を向上させてください。
- ・ 今泉付近の遮断機のない踏切手前で鳴らす汽笛の音が非常にうるさい時が多々ある。
- ・ シティバスの最終が早いのであまりゆっくりできない。

その他感想

- ・ 運転手の態度が良いので継続してください。
- ・ 行きはガチャガチャいって「こわい」といっていましたが帰りには楽しいね。またのりにこようねと子供が話してました。乗せてみたかったけどコロナで控えてました。やっと乗れました。これからもまた、たまに電車でおでかけしていきたいです。ありがとうございました。
- ・ シティターミナルの取り組みは素晴らしく、その見学を兼ねて関駅にきました。“せきてらす”がシティターミナル隣接だとさらによかったです。
- ・ 利用してませんが孫が遊びにきた時長鉄を見に来ます。車掌さんが手を振ってくれてとてもうれしく思います。
- ・ 長良川鉄道を無くさないで運行を続けてほしいです。