

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年3月19日

事業所名 関市西親子教室 保護者等数(児童数):66人 回収数:54人 割合:82%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	100%	0%	0%	0%	・とても広く思いきり走り回れるスペースが良く、環境が整っている。	・室内の広いスペースを有効的に利用し、ダイナミックに身体を動かして活動できる内容を今後も考えます。 ・子どもの動きや活動内容に合わせて、遊具の配置、スペースの確保を考えています。 ・今後も園庭等、戸外のスペースも有効活用し、活動内容の充実を図っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	0%	0%	2%	・利用回数の調整があった。 ・悩みに対していろいろなアドバイスをいただいて助かっている。 ・1対1で関わって頂き児童に合わせた対応をしていただいている。 ・先生がどの専門性があるのかわからない。	・今年度は利用回数の調整にご協力いただきありがとうございます。できるだけ療育回数を制限することがないように継続して職員確保に努めます。 ・皆さんと心の通い合う対応ができるよう心掛けます。 ・様々なニーズを持つ子どもや保護者が利用しています。全ての職員が個々のニーズに応えられるよう、それぞれの職員の持っている知識やスキルを交流したり、専門性を生かした研修を日々積み重ねています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	・子どもが場所を覚えやすいよう大きく棚などをわけてあります。	・今後も子どもにとって分かりやすくなるよう、物の配置や表示の仕方など工夫します。 ・職員ごとに靴箱やロッカーなどの色分けし、文字がまだ読めない子どもでもわかりやすくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・よく掃除、整頓されています。 ・いつもしっかり消毒や清掃をしてくださり大変きれいです。	・清潔で心地よく過ごせる環境を維持するために、引き続き毎日掃除や消毒を行っています。 ・感染症対策として、使用した遊具やドアノブ等のアルコール消毒、空気清浄機やサーキュレーターの利用、換気も行っています。 ・今後も子どもの特性や活動内容に合わせて環境設定を行っていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	98%	2%	0%	0%	・懇談にてよく話し合い、具体的に支援計画を作成していただけます。 ・モニタリングをもとにしっかり計画を立ててくださっています。	・今後も面談やモニタリングなどを行う中で保護者の思いを伺い、子どもの姿を保護者と共有しながら、分かりやすい計画が作成できるよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	4%	0%	2%	・定期的なモニタリング・懇談で心配ごとなどに沿った計画にして下さっています。 ・丁寧に具体的な支援内容を設定して、その上で説明もして下さりありがたいです。	・親子の実態に合わせて、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の三つの視点で支援目標を設定し、それぞれの目標に対する具体的な内容を考え、支援計画を立てています。 ・支援計画の内容についてわかりやすい説明となるよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	2%	0%	4%	・小さな変化や成長をよく見て支援して下さいます。 ・計画にしっかり沿った支援をしていただいています。	・支援計画に基づき、療育内容や関わりの意図の具体化を図り、支援ができるよう努めます。 ・お子さんの様子を保護者と共有する中で、成長や変化を共に確認していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	4%	0%	2%	・子どものやりたいことを取り入れながら工夫して下さいます。 ・毎回、いろいろな遊びや活動を考えてもらっています。 ・どんな活動をしてほしいか聞いてもらえます。	・保護者と相談しながら、今後も子どもの興味や関心と発達に沿って教材研究や活動内容の工夫に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	92%	4%	0%	4%	・先生が関わりのモデルを示してくださり、他の友だちと交流できます。 ・子どもに合わせて無理のない範囲で交流できている。	・3歳児以上は保育園、幼稚園へ入園し、交流を持つことができている。未就園児についても、入園に向けて保護者と共に園見学を行い、保育園、幼稚園の子どもとの交流の機会を持っています。 ・療育の中で、公園や児童館を利用し、地域の子どもの関わる機会を大切にしています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	0%	4%	・丁寧に説明してもらいました。	・いつでも閲覧できるように自動ドアの横に掲示し、職員から声かけしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96%	0%	0%	4%	・説明されています。	・支援計画作成前後に合わせて、保護者と面談を行い、支援内容について説明させていただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	94%	2%	0%	4%	・面談時にいろいろと教えていただいています。 ・保護者が気付きにくいところもアドバイスしていただいている。	・保護者と共に考えることを大事にしています。保護者と活動を共にすることで保護者と療育者がお互いに気付いたことなど伝え合い、共通理解できるよう努めます。 ・子どもから学ぶ姿勢を大切にしています。子どもの行動の意味や気持ちを分析し、具体的な対応を考え、保護者と共に取り組みます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	4%	0%	2%	・ノートを通して日々の子どもの様子を伝えさせていただきます。	・療育の様子を記入するノートを活用し、家庭での子どもの様子や興味など情報を共有しています。 ・子どもの様子について保護者と共通理解できるよう、日々の療育内容についてお話しします。 ・療育の様子を保護者と振り返りを行うことや、話し合います。保護者と話しやすい関係づくりを大切にしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	4%	0%	4%	・定期的にモニタリング等していただいています。 ・就園について相談に乗ってもらっています。	・個々の状態に合わせて、面談や助言の機会を持っています。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	4%	0%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・学習会、役員会で交流があります。 ・他のお母さんとおしゃべりがしたいので、役員会に参加をしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・役員会が定期的に開催され、行事や療育への感想、意見を頂き、行事の計画や見直しなどに活かすと共に、報告書が掲示されています。親の会活動を通して保護者同士の連携ができるよう、職員が橋渡しをし、サポートします。 ・親の会と共催して行事を行っています。行事に参加しなくても、行事の準備を一緒に行うなど、保護者同士の交流が持てる機会を親の会と共に行っています。 ・父親の療育への参加が増えています。父親同士が交流できる場などを検討していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんたちで連携して対応してください。 ・担任だけでなく他の先生も相談にのってくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当職員以外との相談もお受けしています。また、直接職員に伝えにくい際には、ご意見BOXを利用していただくことができます。いただいた保護者の声に、迅速に対応ができるようにしています。 ・保護者が気になっていることなど相談しやすいように、日頃から丁寧に保護者の話を聞いていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮いただいています。 ・お電話していただけて情報を伝えていただけています。 ・行事の案内に子どもが分かりやすいようにイラストが入っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性に合わせたコミュニケーション手段や保護者に分かりやすい表現ができるよう配慮しています。 ・必要な配慮について保護者と共有し、取り入れています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	76%	7%	0%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか見る時がありません。 ・通信、ホームページ等あまり確認できていない、行事予定などがもう少し早くわかると助かると感じます。 ・掲示物も多く情報交換もできるようになっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに事業所評価を掲載をしています。皆さんにお知らせし、ホームページを見て頂く機会にしていきたいです。 ・通信の掲示の時期について、なるべく早くに行事の案内が出来るよう、見直ししていきます。職員から保護者へ声をかけ、掲示の案内をさらに心がけます。 ・多くの人が利用しやすい情報伝達手段を今後検討していきたいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・写真を載せてもよいか、確認していただけます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約書にも明記し、個人情報の取り扱いに注意をしています。また、施設内の掲示物等でも個人情報への配慮をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	89%	4%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されていると聞いていますが、その日に当たったことがないのでわかりません。 ・訓練や説明の時間があります。 ・マニュアルは紙でもらっていますし、訓練も定期的にあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルをいつでも閲覧できるよう配置しています。マニュアルがあることを周知していきます。 ・療育安全マニュアルに緊急時対応、防犯、感染症等それぞれの項目がわかりやすくなるよう、タグを付けました。 ・月通信、おたよりを掲示し訓練の実施報告を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	4%	0%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・参加していないので分からない。 ・避難の仕方や陽菜経路など訓練しています。 ・訓練には参加できなくても詳しく説明してもらえた。また、避難のルールを近くで歩いているときにも教えてもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難経路について各部屋の見やすい位置に分かりやすく掲示しています。 ・年間行事予定にて避難訓練の記載をし、避難訓練開催前に、実施日を掲示し周知出来るよう努めました。避難訓練後、訓練の様子を写真付きで、通信にて報告したり、実際に避難経路を療育終了後に確認をしています。 ・訓練に参加していない親子の方には、今後も療育終了後に避難経路を一緒に確認し、周知に努めます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	0%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場に着くと、喜んでいきます。 ・親子教室のかばんを持つと喜んで支度をします。 ・帰りたくない意思表示するくらい楽しんでいきます。 ・その日の気分で変わります。 ・ガッツポーズをして喜んでいきます。 ・今日はだれに合えるかなあと楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、活動や職員との関わりを期待して通所していただけるよう活動内容や関わり方の検討に努めます。また、保護者の方にも子どもとの活動を楽しんでいただけるよう内容を考えたり、うれしかったことや悩みなどを話しやすい関係づくりに努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・家で気付かない子どもの表情が見られてうれしい。 ・子どもも楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの興味や持っている力、成長した姿などを保護者と共に見つけ共有することを大切にしています。また、子どもの力が発揮できる場面や、そのために必要な支援について保護者や園と一緒に考えていきます。 ・今後も子どもの興味や関心を大切にし、保護者の思いを伺い、丁寧な対応を心がけていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※その他、親子教室に関するご意見がございましたらご記入ください。どんなことでも結構です。

ご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> ・先生たちの対応が統一されていて子どもが安心して楽しく過ごせる場所だと思っています。 ・子どもも親も毎回楽しみにしています。とても親切に対応してくださるので本当に感謝しています。 ・満足しています。 ・子どもの機嫌が悪かったりすると楽しく過ごせないこともあります。いろいろ工夫して下さり、大変助かっています。 ・先生と友だちと楽しく遊ぶことができるので親子教室に来るのを楽しみにしています。親子教室に通うようになり、ことばが出てくるようになり、いろいろなあそびもするようになりました。ありがとうございます。今後もいろいろな親子遊びも楽しみにしています！！ ・子どもと親が楽しめる時間を過ごさせてもらい感謝しています。今、年長の娘が親子教室でのびのびとしている姿を見て嬉しく思います。 ・いつもありがとうございます！！子どもは親子教室を楽しんでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子さんの情報を職員間で共有させていただき、療育での関わりを検討していきます。 ・お子さんの興味関心があることを取り入れ、親子で楽しく遊ぶ時間となるよう、活動内容や職員との関わりを期待して通所していただけるよう努めます。 ・お子さんの持ち味を保護者と共有することで、のびのびと挑戦し、力が発揮できる機会となるよう活動や関わりを検討していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・そりあそび、バス遠足に行きたい。 ・バス遠足とか行ってみたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・校区や興味を持っている他の子どもと一緒に、公共交通機関を利用した体験活動を取り入れるなど、療育活動を検討していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもいろいろ相談に乗っていただきとても助かっています。ありがとうございます。これからもお願いいたします。 ・来年度から保育園に通うことになると思います。生活のリズムがどんな風になるか、まだ親自身も想像できていませんが、子どもが毎日元気に過ごせるようにしたいです。また、今までのように相談に乗っていただけると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの成長した姿やうれしい姿や、関わり方の悩みなど、保護者の思いをじっくりお聞きし、共有しながら一緒に考えていきたいと思っています。 ・先輩お母さんに就学や就園についてお話を聞かせていただきました。先輩お母さんとお話しをすることで、園や学校での生活がイメージしやすくなり安心や期待感を持ち就園や就学を迎えることができることを願っています。
<ul style="list-style-type: none"> ・季節のイベントや子ども同士の交流があると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も交流する機会をつくりたいと思います。役員会時に季節感のある行事や、保護者同士で交流できる機会を親の会と一緒に検討していきます。