

# 「せきしアイデアボックス」意見募集結果まとめ

## 1 実施期間

- ・令和4年12月1日（木）～12月31日（土）

## 2 意見募集テーマと投稿アイデア及びコメント数

（1）交通、健康福祉、防災、教育など生活シーンでのデジタル化

- ・アイデア43件、コメント54件、投票124票

（2）農林業、観光振興などの産業分野でのデジタル化

- ・アイデア6件、コメント9件、投票16票

（3）行政サービスでのデジタル化

- ・アイデア8件、コメント21件、投票28票

## 3 ユーザー登録者数 52人

## 4 主なアイデア等

- ・上位10位まで掲載

※用語解説

アイデア：各テーマによせられた意見

コメント：各意見に対するコメント

投票：賛成、中立、反対



アイデアボックス画面

## (1) 「交通、健康福祉、防災、教育など生活シーンでのデジタル化」意見募集概要

生活シーンが便利になるようなデジタルを活用したアイデアを募集します。また、スマホで申請できるようになると利便性の向上につながると思う業務について意見を募集

## (2) 「交通、健康福祉、防災、教育など生活シーンでのデジタル化」への主なアイデア・コメント

### ➤ 教育現場でのICT活用について 賛成11票 1位

iPadを児童生徒全員に配布していただき大変ありがたいことではありますが、あまり活用できていないように思います。特に特別支援教育にはもっと活用できると思います。そして、保護者と学校との連絡ツールとなっている「すぐる」も、学校によって、日々の体調連絡や欠席連絡に活用しているところと、体調連絡は紙で、欠席連絡は電話で、という学校もあります。ただでさえ業務量が多い教育現場で、「すぐる」を活用すれば先生方の負担も減ると思います。先生方も子どもたちも保護者も双方が楽になる、負担が減る、メリットも多いと思います。

・ iPad全児童配布は大変ありがたく感じています。ただ、児童にとってはランドセルの総量が変わらず、活用で少しでも教材を減らしてあげてほしいです。

・ 本を読む、ノートをとる、メモ書きをする。ITリテラシーを向上させる事ができると思います。黒板をiPadで撮影するといった原始的なことではなく、電子黒板で書いたものが児童のタブレットにとんでいく。授業は録画されていていつでも見直せる。休んでいても普段と変わらないように授業が受けられる。新型コロナが蔓延して人が変わろうとした時、こんな未来を感じました。

・ 2024年から教科書の電子化が導入されるみたいですが、関市はどうなんでしょうか?ぜひ進めていただきたいです。

### ➤ この取り組み自体が生活が便利になるICTの活用? 賛成7票 3位

関市でこんな新しい取り組みをしているなんて驚きました!

この取り組み自体が「生活シーンが便利になるようなICTの活用」だと思います。自分の意見を関市の職員さんが見てくれて、それに取り組んでくれる可能性があるってことですね?

▶ 電子回覧板の積極的導入 賛成8票、反対1票 3位

電子回覧板の導入を行なった自治体に補助金を出して頂きたい。回覧板は情報伝達に時間がかかる上、コロナ禍にて回覧板に触る事に抵抗がある。高齢者等のスマホを持っていない世帯もあると思うが、希望者のみ電子化する事も可能かと思われる。

・回覧板がデジタル化されたら不在にしている回覧板が止まってしまうことありませんし、連絡網もデジタル化されれば途中で内容が変わることはありません。自治会活動も改善が必要です。

・近隣住民との交流や相互観察、防犯などの機会が失われ、共同体の空洞化がますます加速すると思われます。手間かもしれませんが、回覧板を持って行って相手の事を伺う数少ない機会と考えます。日頃から伝達の手段を確保しておく点でも有効です。

▶ 保育園継続の申請書について 賛成7票 3位

保育園の申請を定期的に出す書類について、データ化してほしいです。毎度職場に持参し上司に紙を直接書いてもらい、それを市役所に提出する必要がある。サイン、もしくは提出をpdfなどDX化を希望。ハローワーク書類についても同様

・紙で書くのは面倒ですね。iPadで慣れてしまって、ここ最近漢字を忘れがちです。キーボードで申し込めるともう少しやる気が出るので、受付をデータにしてもらえると頑張れるかと。

▶ 自治会活せきとるネット申込フロー 賛成6票 6位

それぞれの施設をネットで空き状況を確認できたり、予約できるせきとるネットですが、新規申込のフローがデジタル化されていないようです。また使い勝手が微妙に悪くもう少し使いやすい仕組みに改善してもらえるとありがたいです。カードも使える、オンラインでも完結する。をお願いできたらと。カードありきのフローは使いにくいです。

▶ 給食献立の電子化(すぐーる配信) 賛成6票 中立1票 6位

給食の献立について、なぜか全生徒配布です。家に何枚も給食の献立が届きます。アレルギー対応でどうしても紙がほしいというご家庭以外はすぐーる配信でいいのではないのでしょうか。これにより紙とトナーなどの印刷代がまあまあ削減できます。

・紙を無くすだけで、色々な資源の節約になりますよね。ペーパーレス化をどんどん進めてほしいです。

・給食の献立は、紙の方がありがたい。家のメニューが給食とかぶらないようにするため、冷蔵庫に献立表を貼っています。またうちはアレルギー対応の紙がほしい家ですので、オンラインだと逆にわかりづらいです。たしかに兄弟がいたり、アレルギー等もない場合は何枚も献立表は必要ないかもしれませんね。

▶ 道路不具合申請の簡素化 賛成3票 9位

現在市役所のHPから道路に穴が空いているなど不具合を申告できるが、一昔前のブラウザ仕様のため分かりにくい。相互フォローも含め直感的に申請できる仕様への変更を希望。グーグルマップやラインマップのイメージ。

・そのものずばりなMy City Reportというツールを見つけました。アプリから登録できると簡単かもしれません。

➤ サービスは良質なのに、利用するためのツールが不便な件について 賛成4票、中立1票 10位

関市はとても素晴らしいサービスがいっぱいあると思います。でも、サービスの広報は中途半端すぎて、関市民は知らない人ばかりです。各種アプリやウェブサイト等の利用に際しては「利用するための登録」を何度も何度もやらないといけません。思いつきでいっぱい作られても、ユーザーにとっては不便すぎて使わなくなります。そういうことが続くと、市民は興味とか関心を持ってなくなると思います。とにかく関市のサービスは本当に素晴らしいのに利用するためのツールがとても使いづらいので、ユーザー視点に立った開発をしてほしいです。

・関市あんしんメールでは、募集が終了しているのに広報。なにより、アクセスするアドレスが間違い、もしくは準備中だと、何がしたいのかと、いつも思います。

・文字数の制限があるのかもしれませんが、言い訳にはなりません。たとえば「文中のURLが切れてしまってリンクが機能しない」なら、URL以外の内容を省略したらいいのですよね。工夫をもうひとこえ!です。

・関市のLINEを登録しているのので、新しい情報がどんどん出てきてまた見やすく重宝しています。色々なツールやアプリがあることは、様々なインターフェースからユーザーにフォローされやすくなりますので、結果としてより多くの人に情報は伝達されているでしょう。行政と市民ともに色々と試行錯誤する段階なのだと思います。先日導入したせきPayは使い勝手が良かったので、連絡もこちらに集約してはどうか?

➤ 子供の健診のスケジュールのお知らせ、オンライン化について。 賛成4票 10位

子どもが生まれ、健診のお知らせが紙で届かない方法になりました。上の子は紙でのお知らせが来たのでよかったのですが、下の子は忘れそう。紙でなくオンラインでのお知らせがこればいいのですが、自分で広報なので確認してくださいと言われた。健診は生まれた日ですでにいつ健診なのかスケジュールの見通しがつくし、これらはICTを使えばすぐに対応できると思うので、個別にメールなどでお知らせを対応してほしい。

・ワクチン接種は1歳、2歳と間隔が空くと、余計に気付きにくくなると思います。メールやLINEでのお知らせが来ると便利そうです!

・愛知県犬山市に住んでいてこちらに引っ越して来ましたがそちらの市ではアプリで管理してくれてたので分かりやすかったです。

➤ 図書館カードのアプリ化 賛成4票 10位

カードのバーコード読むだけなら、機能的にはバーコードの写メでも読み取れるのでは。いつも家族3枚で30冊位借ります。

・どこかの図書館が、通帳みたいな形で借りた本の記録が残る冊子が好評というニュースを見ました。図書館カードをアプリ化したら、自分が借りた本の履歴が見れたり、ついでに感想も記載できるようになると楽しいかも。



## (4) 「農林業、観光振興などの産業分野でのデジタル化」意見募集概要

デジタルを活用したスマート農業やスマート林業の導入や推進できるようなアイデアや観光振につながるようなICTの活用アイデアを募集

## (5) 「農林業、観光振興などの産業分野でのデジタル化」への主なアイデア・コメント

▶ 情報発信力を強化してほしい 賛成6票 6位

関市観光課のHP「せきのまど」が全く機能していません。情報発信と市内の整備、特に本町商店街の空き店舗を、若いクリエイターや若い人が好む飲食店などに貸し出すことはできないのでしょうか?ICTだけではなく、リアルの充実も図る必要があると思います。

・喜ばれる関市の人気スポットは、、、もう一度行きたいグルメは、鰻屋さん、板取のヤナ、他県ではないモーニング文化です。おすすめカフェや関市のモーニングの紹介を充実させると、とてもいいと思います。最近キャンプブームもあるため、関市のおすすめキャンプスポットなどの情報も充実させてほしい。

・フォトスポットがいいのはすぐ体験できて、行った感が出ることなのかもしれないですね。伝承館も写真映えすると思うんですよね。

・すでに有名なので今さら紹介するまでもないのかもしれませんが、今おすすめの刃物!や家庭で使う包丁の選び方、刃物のお手入れ方法など紹介があるといいですね。

## (6) 「行政サービスでのデジタル化」意見募集概要

デジタルを活用した次の事業案について、意見収集

- ・オンライン申請とキャッシュレス対応(1)：粗大ごみの申請のオンライン化及び手数料のキャッシュレス決済
- ・オンライン申請とキャッシュレス対応(2)：クリーンプラザ中濃への持ち込みゴミの搬入申請のオンライン化及び手数料のキャッシュレス決済
- ・オンライン申請とキャッシュレス対応(3)：文化会館等で販売するチケットの電子化とキャッシュレス決済
- ・電子ポイント：健康ポイントを貯めるヘルスマイレージポイントカードの電子ポイント化やその他市が行っているポイント事業の統合
- ・SMS配信サービス：会議の案内など、現在郵送で案内している文書をスマホへのショートメッセージ送信による通知や情報発信
- ・オンライン窓口：地域事務所での手続きの時に、本庁担当者からオンラインで説明が受けられるサービス
- ・デジタル案内の設置：来庁者が案内パネルを操作し、目的別に担当窓口を検索できるデジタル案内
- ・オープンデータの公表：どのような分野のオープンデータが公表されると活用しやすいか

## (7) 「行政サービスでのデジタル化」への主なアイデア・コメント

- ▶ クリーンプラザ中濃への持ち込みゴミの搬入申請のオンライン化及び手数料のキャッシュレス決済 賛成9票 2位
  - ・先日ゴミをクリーンプラザに持ち込み、廃棄しました。手順がわからなかったため、電話問い合わせをして、来庁し、廃棄の承認書の手続きをしました。働いていると平日に来庁するのがなかなか難しいし、月1回の来庁日に予定があるとなかなか行けなかつたりします。オンライン申請はぜひすぐに実現してほしいです。事前にオンライン申請ができれば、廃棄だけ平日の空き時間などに行けたり月1の日曜日に行けるのでとても便利になると思います。
- ▶ 文化会館等で販売するチケットの電子化とキャッシュレス決済 賛成4票 10位
  - ・チケット購入時、関ペイを含め電子マネーやクレジットカードなどが使えるようになると良い。文化会館で前売りチケットの購入では、席選びも紙面上でけっこうアナログなので、映画館のチケット購入のように、オンラインで購入できるとよい。またオンラインにすると解決しそうだが、どのチケット販売窓口でも空いている席を選んで購入できるといいと思う。現在は窓口でそれぞれ割り振られているチケットから、空席を選ぶ方法のようなので。

## 資料編 アイデアボックス分析まとめ

集計期間：令和4年12月1日～12月31日

### 投稿

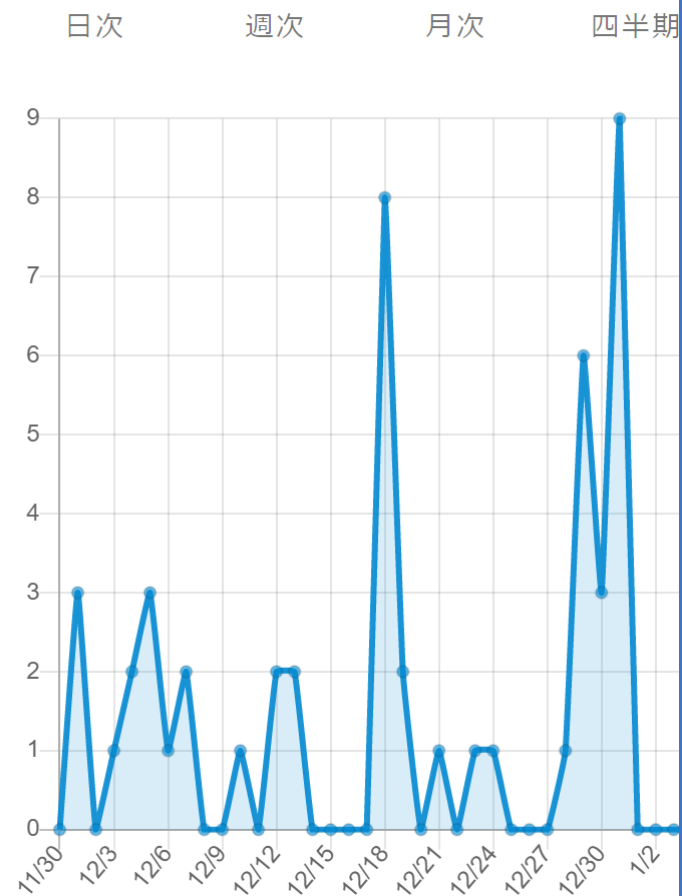
|                |    |      |
|----------------|----|------|
| アイデア投稿数        | 合計 | 57件  |
| コメント投稿数        | 合計 | 84件  |
| 投票数            | 合計 | 190件 |
| (うちコメントに対する投票数 |    |      |
|                |    | 22件) |

### ユーザー属性

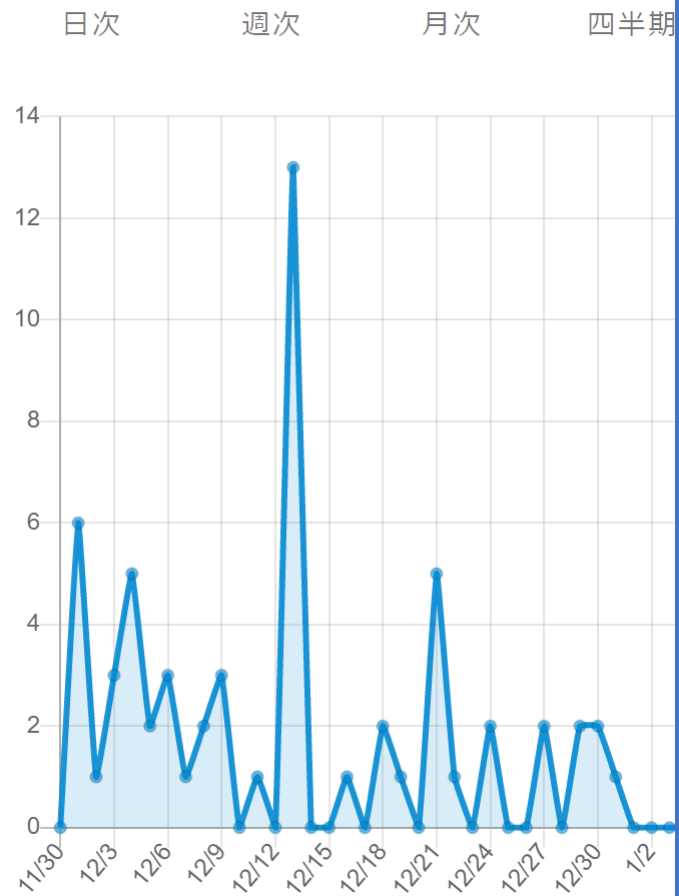
|          |                                  |
|----------|----------------------------------|
| ユーザー登録者数 | 52人                              |
| 年代       | 20代～70代                          |
| 都道府県     | 岐阜県在住者                           |
| 職業       | 製造業、医療・福祉、教育・学習支援業、<br>その他のサービス業 |
| 役職       | 管理職、技術職、事務職、営業販売職、<br>その他        |

# 資料編 アイデアボックス分析まとめ

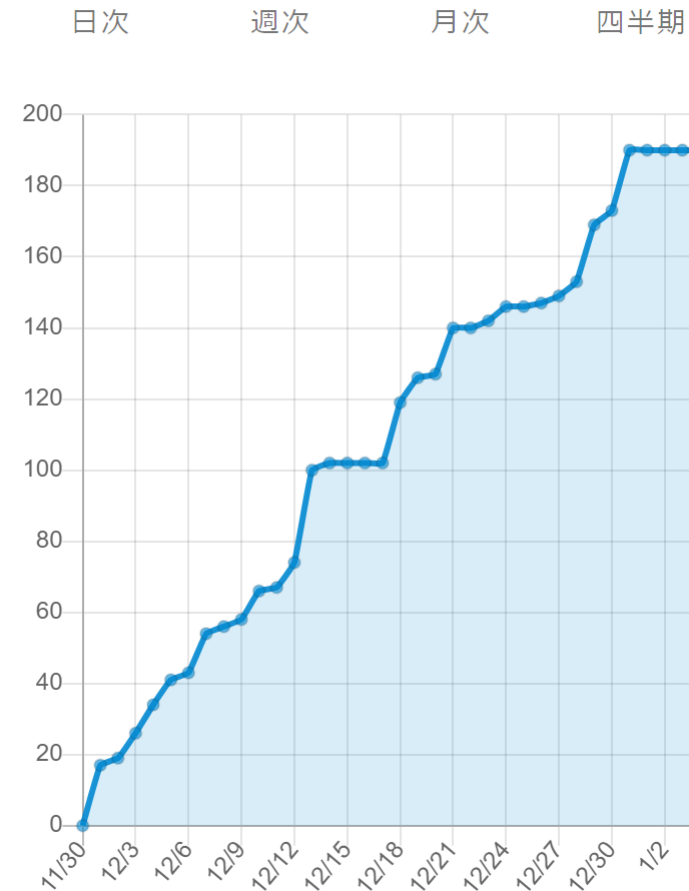
## アイデア数



## コメント数

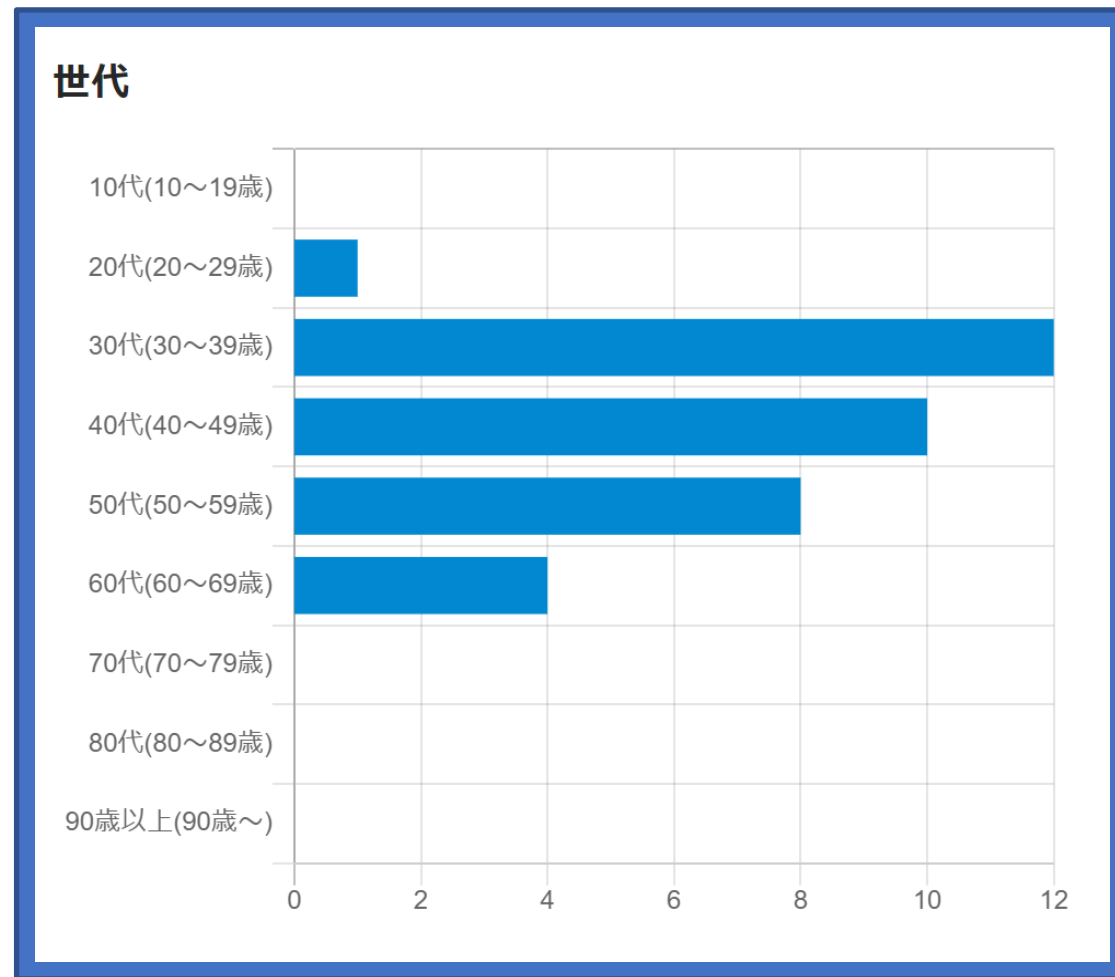
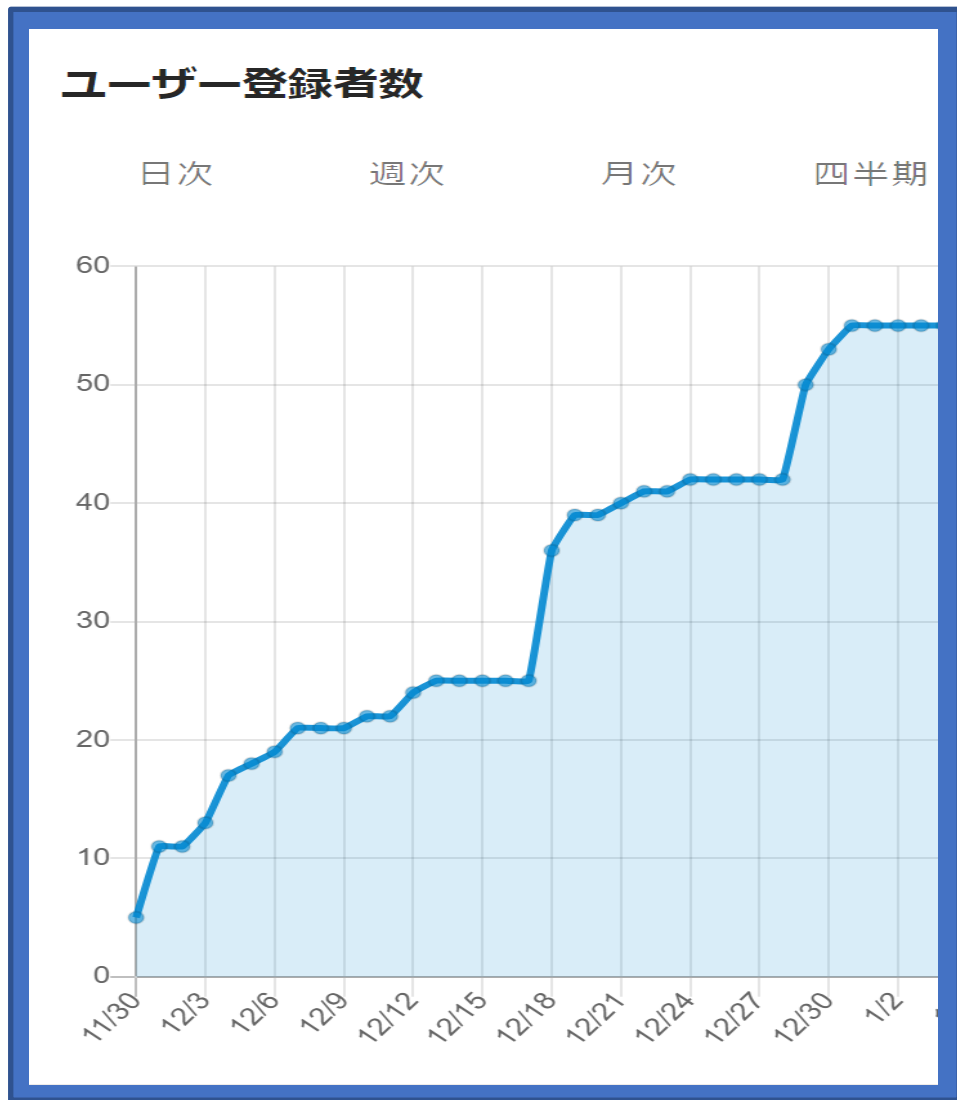


## 投票数



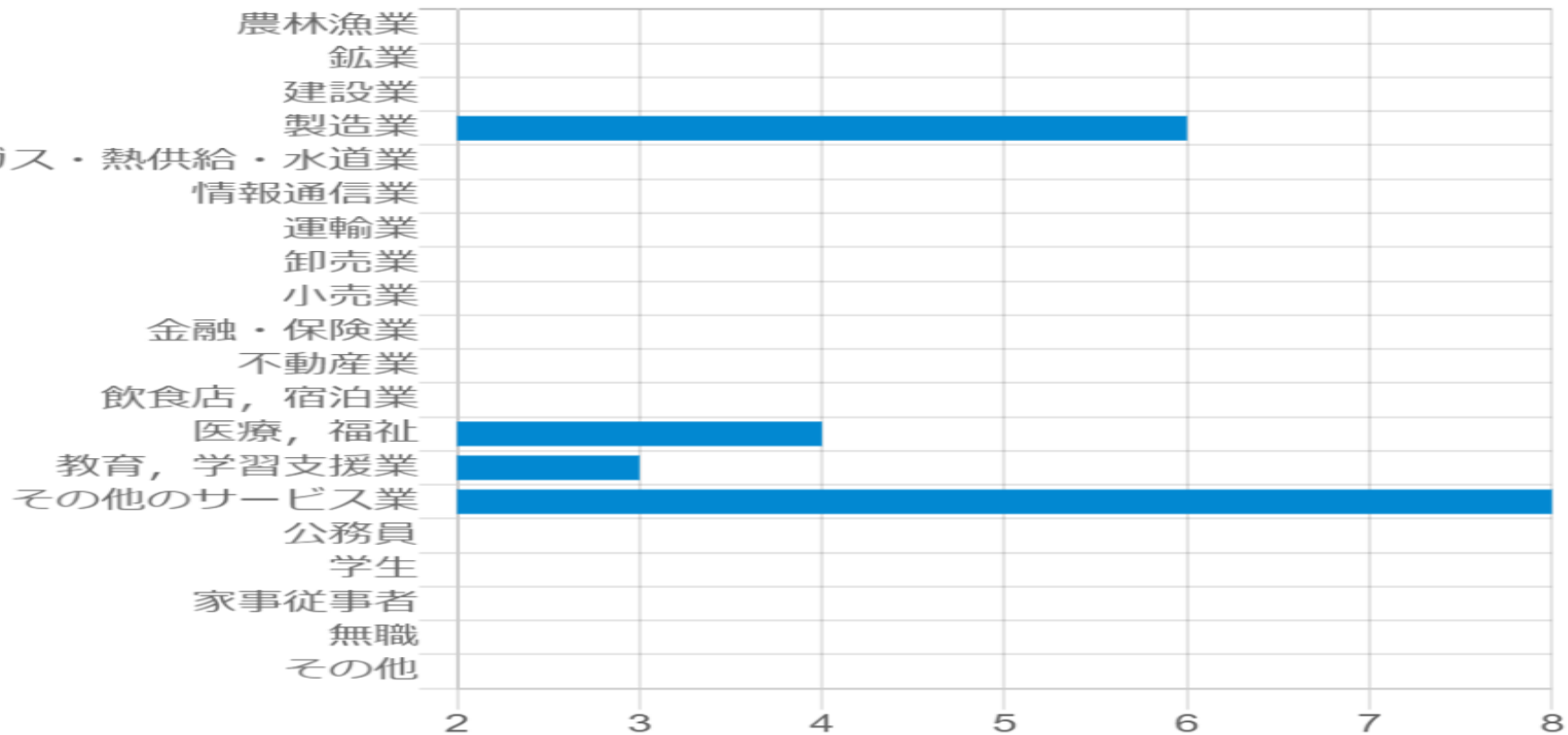


# 資料編 アイデアボックス分析まとめ

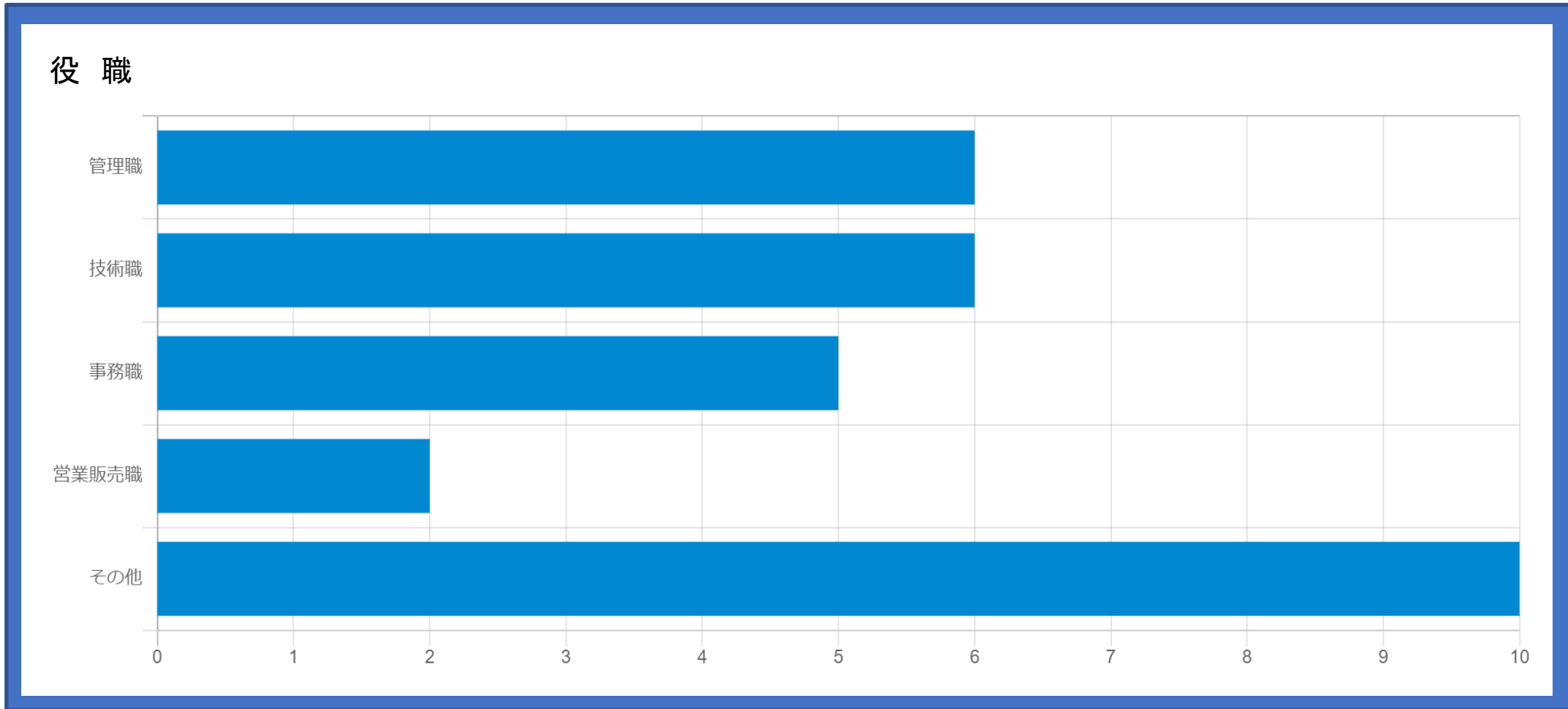


# 資料編 アイデアボックス分析まとめ

## 職 業



# 資料編 アイデアボックス分析まとめ



# 資料編 せきしアイデアボックス概要

## せきしアイデアボックス

関市では、令和2年度に「関市ICT推進アクションプラン」を策定して、ICT（情報通信技術）を積極的に活用した「スマート市役所の実現」を目指しています。スマート市役所の実現に向けた取組をさらに進めていくために、ICTを効果的に活用して、市民サービスの向上や業務の簡素化・効率化の実現につながるアイデアを募集します。デジタル化によりこんな関市になってほしいなど、デジタル社会に期待することや、関市の未来について、アイデア、御意見をお寄せください。

### 意見募集期間

12月1日（木）～12月31日（土）

### 意見募集テーマ

- 交通、健康福祉、防災、教育など生活シーンでのデジタル化
- 農林業、観光振興などの産業分野でのデジタル化
- 行政サービスでのデジタル化

## アイデアボックス（概要）

「スマート市役所の実現」のためのアイデア募集ツールとして、「せきしアイデアボックス」を1か月間トライアル開設した。株式会社自動処理（本社：東京都中央区）と株式会社インフォファーム（本社：岐阜市）に、システムの無償貸与のほか運営面での協力を得て実施した。

## できること

- テーマに決めて意見募集ができる
- 募集内容に対し意見を投稿する
- 投稿された意見に対してコメント返信ができる
- 投稿された意見に対して、「いいね」「ふつう」「そうでもない」の3段階で投票ができる

# 資料編 せきしアイデアボックスの各種機能

アイデアを投稿してもらおう

すべて キーワードから探す 詳細検索する

募集カテゴリーの紹介

カテゴリーを選択

投稿者  
関市アイデアボックス事務局

アイデアの本文

0 / 1000

タイトル

0 / 100

投稿する リセット

アイデアを評価する

投票する

賛成

中立

反対

アイデアにコメントする

コメントを書く

このアイデアは現在コメントを受け付けていません（管理者のみ投稿可能）

本文

0 / 500

コメント投稿



# 資料編 意見募集ページ画面

市民の意見でスマート市役所を実現

**IDEABOX**  
意見募集プラットフォーム — アイデアボックス

アイデアを投稿する

はじめての方へ

このサイトについて

新規登録

ログイン

**二児の母さん**  
2022/12/01 13:51  
交通、健康福祉、防災、教…

## 教育現場でのICT活用について

学校でのICT活用について。  
iPadを児童生徒全員に配布していただき大変ありがたいことではありますが、あまり活用できていないように思います。  
先生によって得意不得意もあるようですし、学校によっても活用度合いが違うようです。  
特に特別支援教育にはもっと活用できると思います。(残念なことにICT以前に…

👍👎👏  
kuriさん、他10人が投票しています

**関市アイデアボック…**  
2022/11/30 00:55  
行政サービスでのデジタル化

## オンライン申請とキャッシュレス対応（2）：クリーンプラザ中濃への持ち込みゴミの搬入申請のオンライン化及び手数料のキャッシュレス決済

👍👎👏  
のび太さん、他8人が投票しています

**kuriさん**  
12/1 12:00 ★ 5.00

仕事をしていると役所に電話する時間ってなかなか取れませんし、オンラインで申請できるとありがたいですね。キャッシュレスについても最近小銭は持ち歩かない…

**サクライトさん**  
2022/12/19 11:55  
交通、健康福祉、防災、教…

## 電子回覧板の積極的導入

電子回覧板の導入を行なった自治体に補助金を出して頂きたい。  
回覧板は情報伝達に時間がかかる上、コロナ禍にて回覧板に触る事に抵抗がある。  
高齢者等のスマホを持っていない世帯もあるとは思うが、希望者のみ電子化する事も可能かと思われる。  
市の方から積極的に導入を進めて頂きたい。

👍👎👏  
f355さん、他8人が投票しています

**kuriさん**  
12/21 11:16

賛成です。  
自治体のデジタル化において、身近でわかりやすい変革ではないでしょう

せん。

## アーカイブ済のカテゴリー

交通、健康福祉、防災、教育など生活シーンでのデジタル化 43

農林業、観光振興などの産業分野でのデジタル化 6

行政サービスでのデジタル化 8

現在のユーザー数 52 人

アイデアの総投稿数 57 件

コメントの総投稿数 84 件

## <投稿されたアイデア名一覧>

### 交通、健康福祉、防災、教育など生活シーンでのデジタル化

- ・教育現場でのICT活用について
- ・電子回覧板の積極的導入
- ・この取り組み自体が生活が便利になるICTの活用?
- ・給食献立の電子化(すぐーる配信)
- ・保育園継続の申請書について
- ・せきとるネット申込フロー
- ・道路不具合申請の簡素化
- ・サービスは良質なのに、利用するためのツールが不便な件について
- ・電子書籍の配布
- ・図書館カードのアプリ化
- ・子供の健診のスケジュールのお知らせ、オンライン化について。
- ・Google Formを利用した転入届の申請の仕組み
- ・介護施設のQOLをゲームで向上するのはどうでしょうか?
- ・自治会要望の電子化
- ・古民家あいせきの予約をネットで
- ・市役所窓口の呼び出し状況の配信
- ・妊婦健診費の支払いについて
- ・市営eスポーツ会場の整備
- ・人口の増加策
- ・学校でのタブレットやすぐーるの活用について
- ・歩きデータをポイントにしてアプリで管理し、ポイントをお店で使う。
- ・マイナンバーカードを利用した住民票の写し等、各種書類のオンライン請求及び提出
- ・せきpayホームページについて
- ・ゴミ回収の伝達
- ・市役所窓口の「書かない化」と「行かない化」
- ・関市イベントのスマホによる簡単申込
- ・感染状況の見える化
- ・特定健診 がん検診の問診票をweb問診に
- ・学校のタブレット
- ・スグールに来週の学校予定をアップしてほしい
- ・市役所で必要なものを教えてほしい
- ・保育園関係のデジタル化

- ・学校行事をカレンダーで共有
- ・遠隔医療と薬のドローン処方
- ・回覧板や教育用タブレット等のブラッシュアップを
- ・水道代口座振替
- ・診療の待ち時間レス
- ・市役所クイズ
- ・確定申告の作成省力化
- ・固定資産データの一元管理化推進
- ・RFIDタグによる通学帰宅安心システム
- ・小中学生スキルUPの情報提供
- ・市役所をメタバース化し仮想空間サービスを提供

### **農林業、観光振興などの産業分野でのデジタル化**

- ・情報発信力を強化してほしい
- ・シェアオフィスやコワーキングスペース
- ・村正と、善光寺の鐘。
- ・関の謎解き観光アプリ「KUMOAGEHA」の観光振興への活用
- ・OSSに対応してほしい
- ・デジタル田園都市国家構想とガバメントクラウド