

## 令和5年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市国民健康保険津保川診療所
-----	----------------

選定方法	特定者指名	
------	-------	--

### 外部評価

4	優れている
---	-------

### コメント

- ・地域住民の高齢化に伴う取り組みは増加しており工夫はされているが、今後も課題解決に向けての取り組みが必要である。
- ・運営は適正に行われている。
- ・総括的に安定した管理運営がされている。
- ・地域医療確保のため、休むことなく質の高い医療が提供されている。
- ・地域医療を支えるための様々な取り組みを行っている。

## 令和4年度 指定管理者モニタリング結果票

<b>施設名</b>	関市国民健康保険 津保川診療所
<b>所在地</b>	関市富之保1956番地1
<b>指定管理者</b>	公益社団法人 地域医療振興協会
<b>担当部課</b>	健康福祉部市民健康課
<b>指定期間</b>	令和3年4月1日～令和8年3月31日
<b>1 総合評価</b>	
<p>武儀地域及び上之保地域の統合診療所として機能しています。両地域の在宅医療に力を注ぎ、地域の診療所として地域住民から信頼を得て、満足度の高い医療等を提供しています。</p>	
<b>2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)</b>	
<p>地域住民になくてはならない診療所としての自覚のもと、使命である安全で安心の得られる診療と住民の健康保持に寄与しています。自主事業の実施、診療時間の延長など地域住民の医療ニーズに対応するよう努力されています。</p>	
<b>3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方)</b>	
<p>武儀・上之保地域の住民の在宅医療に積極的に取り組むほか、地域公民館などで出張インフルエンザ予防接種を実施するなどの活動を行っています。また、市が実施する新型コロナウイルスワクチンの集団接種にも協力しています。</p>	
<b>4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織)</b>	
<p>常勤医師の配置のほか、医療支援(医師派遣、研修医受入)を積極的に受け入れることで、休診することなく計画通りの診療が行われています。また、看護師や事務員は患者数に応じた適正な人員配置で、質の高い医療サービスが提供できる体制となっています。</p>	
<b>5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)</b>	
<p>協定に基づき、安定した管理運営がなされています。その上、協会や医師会の各種マニュアル等も活用した、十分な安全管理が実施されています。自然災害等に対する救急対応マニュアルの整備に一部不備が見られますが、医療事故防止のための検討は、様式・手順を定めて行われています。</p>	
<b>6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等)</b>	
<p>関市が行う予防接種や健診事業への協力をしています。また、地域包括ケアを目指し、ケア会議に積極的に参加し、会場を提供するなど武儀・上之保地域の医療・保健・福祉分野と多職種で連携した活動を展開しています。また、岐阜県に診療・検査医療機関として届出し、発熱外来患者・ビジネス渡航者にPCR検査を行いました。</p>	
<b>7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)</b>	
<p>協会として、全国的に受託している病院や診療所の施設運営・施設管理の経験をもとに、経費の縮減を図っています。また、週1回(金曜日)、午後の診療時間を延長し、患者の対応及び地域密着したサービスにつなげています。</p>	
<b>8 経営の健全性</b>	
<p>過疎化と高齢化が進む地域でも、これまで横ばい状態であった患者数が近年は減少傾向が見られます。価格が高騰する電気料金について、電気事業者との契約内容の見直しや節電に取り組むことで経営の安定化を進めています。</p>	
<b>9 課題・業務改善への考え方</b>	
<p>病気を重症化させないよう健診や予防接種など積極的に実施しています。また、高齢化に対応するために往診や訪問看護、在宅医療にも取り組み、これからの地域医療の課題に対応していく必要があります。</p>	

### 過去3か年の運営状況

施設名		関市国民健康保険津保川診療所		
指定管理者		公益社団法人 地域医療振興協会		
担当部署		健康福祉部市民健康課		
		令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数(人)		8,262	10,022	8,620
収入	収入額(円)	84,522,167	97,358,924	92,146,565
	うち市からの指定管理料(円)	23,759,659	29,849,921	29,833,031
	他の主な収入内容	外来診療報酬	外来診療報酬	外来診療報酬
	使用料の受入先 (どちらかに○)	指定管理者 市	○	
支出	支出額(円)	84,522,167	97,358,924	92,146,565
	主な支出内容	人件費・材料費・施設管理費	人件費・材料費・施設管理費	人件費・材料費・施設管理費
差引	差引(円)	0	0	0
	損益の処理方法 (どちらかに○)	指定管理者 その他(具体的に)	○	市へ返還
職員数	職員数(人)	8	10	9
	内パート等の人数(人)	2	3	2