

## 令和5年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	アピセ・関及び関市勤労会館
-----	---------------

選定方法	公募	1社
------	----	----

### 外部評価

4	優れている
---	-------

### コメント

- ・今後も利用者アンケートを取るなど利用者増の工夫や企画を行っていただきたい。
- ・運営は適正に行われている。
- ・利用者アンケートの実施など利用者のニーズに応える努力がみられる。
- ・コロナの鎮静化によるイベントの開催、サービスの向上により、更なる利用者の拡大を期待する。
- ・勤労会館は経費削減に努め、損失を減らすよう取り組んでほしい。
- ・アンケートの不満部分も適切に対応できている。
- ・設備改修によりエネルギー効率も上がっている。

## 令和4年度 指定管理者モニタリング結果票

<b>施設名</b>	アピセ・関／関市勤労会館
<b>所在地</b>	関市平和通7丁目5番地1／関市平和通6丁目11番地1
<b>指定管理者</b>	関市施設運営TP共同企業体
<b>担当部課</b>	産業経済部 商工課
<b>指定期間</b>	令和3年4月1日から令和8年3月31日
<b>1 総合評価</b>	当施設の指定管理者として、10年が経過した。（現在の期間の前5年間及びそれ以前の3年間も公募により指定）アピセ・関、勤労会館は近年建物改修の実施や備品の入れ替えを実施しており、今後は施設利用の拡大に努めるとともに、特色ある自主事業を企画運営しながら、利用者の満足度を高めるよう、適正な管理運営の継続をお願いしたい。
<b>2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)</b>	設置目的の「市民の文化と教養の向上、福祉の増進、スポーツの場の提供」を踏まえ、安心、安全、快適に利用できるよう創意工夫し、利用者のニーズにも応えながら効率的な施設運営を行っている。
<b>3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方)</b>	利用者アンケートを実施し、業務改善に反映させている。令和3年6月に実施した勤労会館利用者アンケート結果では、75%以上の利用者からの高評価を得ている。（アピセ・関は改修中のため、同時期には未実施）
<b>4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織)</b>	職員2名と、受付対応等のためのパート7名がシフト制で2名常駐し、施設管理を行っている。職員の中には前々回指定管理期間から雇用されている者もあり、施設・業務内容について熟知している。
<b>5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)</b>	施設の維持管理（清掃、空調・消防設備保守点検など）を定期的実施し、安全かつ快適に利用してもらえるような環境を整えている。
<b>6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等)</b>	地域内の授産施設の商品販売をするボランティアを継続しており、令和4年度には合計50万円以上の売上に貢献した。
<b>7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)</b>	職員全員がエネルギー削減意識を持ち、電気・ガス・水道等のエネルギー量の削減に取り組むため、各種設定の見直しを図っている。また、自主事業を新型コロナウイルス感染拡大予防に配慮しながら企画し、利用者の増加に努めた。
<b>8 経営の健全性</b>	年間の事業計画と予算を定め、経費の削減を図りながら、計画的・効率的な財政運営に努めている。
<b>9 課題・業務改善への考え方</b>	新型コロナウイルス感染拡大防止対策も試行錯誤を繰り返して対策しており、安心安全に施設利用ができるよう、運営の工夫がなされた。これまでは新型コロナウイルス感染症の影響から制限があった自主事業も、今後は新たなニーズも探りながら開催し、利用の拡大につながるよう取り組んでいきたい。

### 過去3か年の運営状況

施設名	アピセ・関／関市勤労会館
指定管理者	関市施設運営TP共同企業体
担当部署	産業経済部 商工課

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数(人)		17,807	21,734	43,855
収入	収入額(円)	16,849,164	17,837,541	22,421,584
	うち市からの指定管理料(円)	12,770,420	13,895,000	14,744,000
	他の主な収入内容	施設利用料	施設利用料	施設利用料
	使用料の受入先 (どちらかに○)	指定管理者 市	○	
支出	支出額(円)	17,773,498	19,270,551	22,834,679
	主な支出内容	維持管理経費	維持管理経費	維持管理経費
差引	差引(円)	-924,334	-1,433,010	-413,095
	損益の処理方法 (どちらかに○)	指定管理者 その他(具体的に)	○ (	 )
職員数	職員数(人)	9	9	9
	内パート等の人数(人)	7	7	7