

令和5年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市TACランド板取
-----	------------

選定方法	特定者指名
------	-------

外部評価

3	水準をきちんと満たしている
---	---------------

コメント

- ・施設の老朽化に苦勞しながらも集客に尽力されたい。
- ・インターネット予約など利用者拡大への努力がみられる。
- ・コロナの鎮静化に伴いイベント開催など利用者の増加を期待したい。
- ・修繕費予算の見直しが必要ではないか。
- ・一定の売り上げがあげられるうちは継続できるが大規模修繕は難しそうである。
- ・インターネット予約や情報誌への記事掲載は良い取り組みである。

令和4年度 指定管理者モニタリング結果票

施設名	関市TACランドいたどり
所在	関市板取3693番地3
指定管理者	有限会社 タックランド板取
担当部署	関市産業経済部観光課
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
1 総合評価	令和4年度は、長引くコロナの影響やウクライナの戦争などによる物価の高騰、更には電気代なども高騰したことによって著しく経費が増加したうえに、施設の老朽化による機器類の故障により修繕料も増加した。また、利用者は昨年度を1,000人以上下回り、収支が大きく減少となった。経営安定支援金は572,610円。厳しい経営状況であった。
2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)	施設の設置目的である自然体験施設として憩いの場の提供ができています。また、河原でのデイキャンプ防止にも施設効果がある。
3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方)	快適な施設利用のため、施設及び敷地内の清掃等の管理はしっかりと行われている。 独自でピザ窯・釣り池・ボルタリング施設の整備を行うなど、利用者へのサービス向上となる取り組みを実施している。また、インターネットによるPR効果もあった。
4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織)	職員(パート)1名と、役員等の協力を得て円滑な運営を行っている。
5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)	施設の保守・修繕に努め、施設内の巡視を行い利用者の安全確保に努めている。 ただし、緊急時を想定した訓練が実施されていないので、関係機関の指導のもと訓練を実施するとよいと思う。
6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等)	当施設には、シャワー設備はあるが浴室がないため、宿泊者には温泉施設の利用を勧めるなど、温泉施設の集客に貢献している。
7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)	サービスの低下にならない範囲で、経費の削減に努めているが、電気代の高騰など削減にも限界がある。
8 経営の健全性	オートキャンプ場であるため、天候等に左右される面がある。 経営に関しては厳しい状況ではあるが、電気代の高騰や施設修繕などの経費が増加したためやむを得ない。経営の健全性はある。
9 課題・業務改善への考え方	キャンプ場施設は夏場の利用が主であるが、シーズンオフの利用者数の増加を図るため、新たな企画を検討してほしい。 当施設は建築後29年が経過しているため、施設の老朽化による修繕費の増加が課題であるが、コロナが第5類になったことから利用者の増加に期待する。

過去3か年の運営状況

施設名	関市TACランド板取
指定管理者	(有)タックランド板取
担当部署	観光課

		R2	R3	R4
利用者数(人)		10,030	11,640	10,310
収入	収入額(円)	18,090,199	18,915,474	16,624,653
	うち市からの管理委託費(円)	0	0	0
	他の主な収入内容	売上	売上	売上
	使用料の受入先 (どちらかに○)	指定管理者 市	○	
支出	支出額(円)	16,492,437	13,967,566	16,216,953
	主な支出内容	人件費	人件費	人件費
差引	差引(円)	1,597,762	4,947,908	407,700
	損益の処理方法 (どちらかに○)	指定管理者	○	
		その他(具体的に)		()
職員数	職員数(人)	1	1	1
	内パート等の人数(人)	1	1	1