

令和5年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市上之保温泉ほほえみの湯・関市上之保RVパーク
-----	--------------------------

選定方法	公募	2社
------	----	----

外部評価

4	優れている
---	-------

コメント

- ・修繕は最優先であるが、集客の維持・増を目指して尽力いただきたい。
- ・積極的なPR活動や利用者サービス等の工夫がみられ、市や地元との連携など利用者数増加への取り組みがみられる。
- ・物価・光熱費の高騰が今後も予想されるため、経費削減の取り組みを期待する。
- ・RVパークの利用(施設改善)が増えることを期待する。
- ・問題に対してしっかり向き合い対応され集客努力も良い。
- ・適正に運営されている。

令和4年度 指定管理者モニタリング結果票

施設名	関市上之保温泉ほほえみの湯・上之保温泉RVパーク
所在地	関市上之保477番地
指定管理者	株式会社サン・ストラッセ
担当部課	産業経済部観光課
指定期間	令和4年4月1日から令和7年3月31日
1 総合評価	令和4年度より管理者により改装を行い再オープン後も新型コロナウイルス感染の影響もあり入客者数はコロナ前の70%程度であったが、安定した経営で利用者の満足度も高く良好な管理運営が図られている。ウイルス感染対策の徹底、食材利用等の地元との連携、マーゴとの無料シャトルバスの運行などサービスの向上に向けた取り組みも行われている。
2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)	温泉施設内には、地元産品の売店のほか、地元の採れたての農産物を販売する朝市も開設しており、地域の活性化に寄与している。
3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方)	マーゴの湯での告知、東海ウォーカー夏特大号への掲載及びタオル引き換えクーポンの掲載、上之保ほほえみスポーツクラブ主催のウォーキング参加者への入浴券の配布、RVパークのPR、土産コーナーで岐阜県の銘酒取り扱いなど多角的に事業やPRを進めた。
4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織)	総括1名、責任者(店長)1名、店長補佐1名。フロント清掃(パート)5名、機械担当(パート)3名 相談役(パート)1名、事務経理2名 早番、遅番、定休日の3組でローテーションを組み円滑な運営がされている。
5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、温泉浴場の殺菌、消毒、お湯の入替えなど、衛生面について配慮されていた。また、災害発生時の対応マニュアルによる訓練の実施、火災を想定した避難誘導訓練も定期的にも実施されていた。施設の老朽化によりボイラーと空調設備の故障など、トラブルが目立ったが、現場で随時対応していた。
6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等)	特産物及び地元産物の販売、観光及び産業の情報発信などを通して、市や地域に貢献していた。環境面としては、全館内外の清掃を毎週水曜日を実施した。周辺地域の環境安全点検を実施するなど、ゴミの分別処理なども適正に行われている。
7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)	温泉施設管理に伴うメンテナンスの経費削減、燃料や諸用品などの購入については、入札を前提にした価格調査を行い、経費削減策が図られていた。また、市と連携して関市高齢者いきいきふれあい入浴助成事業、城山登山割引、管理者独自ではマーゴとの無料シャトルバスの運行などサービスの向上を図る取り組みが行われた。
8 経営の健全性	温泉入館者実績59,912人(大人43,731人、小人1,774人、割引入浴4,371人、回数券入浴10,036人)RVパーク利用者139件 収入63,028,966円、支出62,013,933円で黒字となった。
9 課題・業務改善への考え方	施設の老朽化により修繕が必要な個所も増えているが、集客数がコロナ前に戻るよう温泉・食堂・販売などの業務においてさらなる地域との連携やアウトドアブームを利用したRVパークや、隣接のグラウンドを有効活用してのイベントの開催なども考える必要があるのではないか。

過去3か年の運営状況

施設名	関市上之保温泉ほほえみの湯及び上之保温泉RVパーク
指定管理者	株式会社サン・ストラッセ
担当部署	産業経済部観光課

		R4年度		
利用者数(人)		59,912		
収入	収入額(円)	63,028,966		
	うち市からの管理委託費(円)	10,000,000		
	他の主な収入内容	指定管理料	指定管理料	指定管理料
	使用料の受入先 (どちらかに○)	指定管理者	○	
		市		
支出	支出額(円)	62,013,933		
	主な支出内容	人件費	人件費	人件費
差引	差引(円)	1,015,033		0
	損益の処理方法 (どちらかに○)	指定管理者	○	
		その他(具体的に)		()
職員数	職員数(人)	14		
	内パート等の人数(人)	9		