

# 令和4年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市図書館
-----	-------

選定方法	特定者指名
------	-------

## 外部評価

4	優れている
---	-------

## コメント

- ・司書の数も多く専門性に秀でている。特に関市にゆかりの円空や刀剣の資料収集に力点を置いている点は高く評価できる。地方の図書館はこうしたユニークさをいかに引き出せるかにもっと留意すべきであろう。
- ・古い本の処分等についても適切に行われ、在庫管理も適切であると判断できる。
- ・読書目的と試験勉強目的と利用者のエリア分けに対し、清潔な環境をよく維持していると思う。これからも利用者の利便性の向上を目指してほしい。今期の予算と決算の差異が来期の予算に反映されていない部分もあるが、良好な経営であると感じる。
- ・小学校との連携、電子図書館などの利用者増の工夫がされている。今後も行っていきたい。時代に合った書籍の管理は今後も必要。

## 令和3年度 指定管理者モニタリング結果票

<b>施設名</b>	関市立図書館
<b>所在地</b>	関市若草通2丁目1番地
<b>指定管理者</b>	学校法人 岐阜済美学院
<b>担当部課</b>	協働推進部生涯学習課
<b>指定期間</b>	令和2年4月1日～令和7年3月31日
<b>1 総合評価</b>	<p>図書館の適切な運営管理はもちろん、コロナ禍においても感染対策を徹底したうえでおはなし会やイベント等を行い参加者から好評を得ている。また、学校へ積極的に出向きブックトークやおはなし会をすることで、子どもたちの読書推進にも力を入れている。今後も、市民の学習欲求の高まりや多様なニーズに応じた利用者に居心地の良い図書館を目指し、一層の努力に努めていただきたい。</p>
<b>2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)</b>	<p>乳幼児から高齢者まで、多くの市民の読書活動、生涯学習活動の推進に貢献し、多様なニーズに対応している。今後も多くの市民に利用されるべく、企画やサービス内容の検討を行っていただきたい。</p>
<b>3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方)</b>	<p>コロナにより講座等の開催が困難な中、時節に即した特設コーナーの設置や、閉館後の読み聞かせなど、事業内容を工夫して実施された。また、図書館を支援するボランティア団体の育成、障がい者サービスの提供など、利用者サービスの向上に努められた点も評価できる。</p>
<b>4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織)</b>	<p>配置される職員27名中18名が司書で構成されており、専門性の高いサービスが提供されている。職員のコミュニケーション、専門的知識向上のための研修会への参加なども積極的に行っている。今後も利用者への対応の質について更なる向上をお願いしたい。</p>
<b>5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)</b>	<p>本の消毒や定期的な換気など新型コロナウイルスへの対策が徹底されている。また、全ての職員が緊急時の対応が行えるよう、マニュアルの策定や、定期的な確認作業を行っていただいている。引き続き、公共施設での業務に必要な資質、能力の積極的な習得をお願いしたい。</p>
<b>6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等)</b>	<p>市民や地域への情報発信場所としての機能や、多様なニーズへの対応など市や地域へ貢献している。また、わかくさ・プラザを構成する一員として、駐車場、個人情報保護などについて問題なく対応できている。</p>
<b>7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)</b>	<p>経費削減の努力がみられる。引き続き一層の努力をお願いしたい。</p>
<b>8 経営の健全性</b>	<p>限られた指定管理料のなかで、図書資料の充実や各種講座の開催、市民サービスの向上のための取り組みがおこなわれており、健全な経営がされている。今後も利用者のニーズに対応した運用をお願いしたい。</p>
<b>9 課題・業務改善への考え方</b>	<p>利用者の要望や意見を積極的に把握し、改善に取り組まれている。また、使用頻度の少ないデータベースを廃止し、新たなデータベースを入れるなど、業務改善も行っている。市民に親しまれる図書館となるよう、カウンター業務、フロアワークやイベントの開催などに努めつつ、経費削減など経営の健全化にもより一層の取り組みをお願いしたい。</p>

### 過去3か年の運営状況

施設名	関市立図書館
指定管理者	学校法人 岐阜済美学院
担当部署	協働推進部生涯学習課

		令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数(人)		247,543	140,008	186,044
収入	収入額(円)	109,350,000	110,040,000	110,770,000
	うち市からの指定管理料(円)	109,350,000	110,040,000	110,770,000
	他の主な収入内容			
	使用料の受入先 (どちらかに○)	指定管理者 市	○	
支出	支出額(円)	109,290,024	108,198,417	109,342,104
	主な支出内容	人件費、図書購入費	人件費、図書購入費	人件費、図書購入費
差引	差引(円)	59,976	1,841,583	1,427,896
	損益の処理方法 (どちらかに○)	指定管理者 その他(具体的に)	○ (	 )
職員数	職員数(人)	28	28	27
	内パート等の人数(人)	15	15	14