

# 令和4年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市武芸川健康プール
-----	------------

選定方法	公募	1社
------	----	----

## 外部評価

4	優れている
---	-------

## コメント

- ・2021年度は多くのイベントを実施している。今後ともオリンピックテーマでイベントを実施する計画であり、その点では問題はないがひと工夫欲しい気がする。
- ・維持管理については原油の高騰に伴う費用増加は避けられないが、今後の努力に期待したい。
- ・令和3年度の収支状況で、人件費が予算を大きく超過している。支出全体の増加で赤字が続いているが改善案を期待している。
- ・来期以降も燃料費の増加が予想され、更に厳しい決算となるが、経費の見直し、利用者の増加のために努力していただきたい。
- ・サービス向上、イベント実施等により、より大勢、特定ではない方の利用促進を検討されたい。
- ・施設管理は良好である。

## 令和3年度 指定管理者モニタリング結果票

<b>施設名</b>	関市武芸川健康プール
<b>所在地</b>	関市武芸川町八幡1535番地
<b>指定管理者</b>	トータルバランス・ハマダスポーツ企画共同事業体
<b>担当部課</b>	健康福祉部市民健康課
<b>指定期間</b>	令和2年4月1日～令和7年3月31日
<b>1 総合評価</b>	<p>水中運動教室の開催や自主事業のイベント開催などにより、施設利用者増加を図っている。利用者からの評判はよく、施設も問題なく清潔に管理されている。引き続きホームページや広報紙、チラシによる情報発信を増やし、新たな利用者の増加への取り組みを図りたい。</p>
<b>2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)</b>	<p>市民の健康づくりの場として多くの市民に利用してもらえるよう水中運動教室の実施や独自のイベント開催に取り組んでいる。</p>
<b>3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方)</b>	<p>水中運動教室においては、お客様からの声を反映して内容を改編したり無料の体験会を実施している。また、泳いだ累計距離に応じて無料プレゼントを配布するイベントを開催し、利用者数を伸ばすために努力している。</p>
<b>4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織)</b>	<p>運営管理者（総括責任者）が定期的に訪問している。常勤職員3名及び非常勤職員（1日あたり4～5名）の中でローテーションし、適正に努めている。</p>
<b>5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)</b>	<p>プール、更衣室、受付等の施設は清潔に保たれており、定期保守点検を実施しながら問題なく管理されている。また、緊急時に対応できるよう、心肺蘇生、AEDの取扱等の職員研修をしており、施設利用者の安全管理に努めている。</p>
<b>6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等)</b>	<p>地域との交流を重視した取り組みに努めている。 SNS・インスタグラム等の使い方を利用者の方に広め、イベント等の情報提供やグループ間のコミュニケーションをとれるようにしている。</p>
<b>7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)</b>	<p>水道料や電気、燃料代の削減に努めているが、単価の高騰で苦しい状態である。 スタッフによる予備修繕を行うなど経費削減に努めている。</p>
<b>8 経営の健全性</b>	<p>4～6月は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館をお願いした日が多かった。それ以外にも営業時間の短縮をお願いした期間もあり、利用者数は大幅に減少したが、やむを得ないと考えられる。</p>
<b>9 課題・業務改善への考え方</b>	<p>指定管理料を抑制するため、高齢者の利用料金の値上げの検討が必要と考える。開設から15年が経ち、施設・設備の修繕計画を立て、今後、大規模な修繕が必要となってくる場合がある。 消毒装置の耐用年数が過ぎており、現在は不具合なく動いているがいつ悪くなるかわからない状態である。現在のシステムの製造元が撤退したため、部品の供給が見込めない。 他社の同様のシステムで交換しようとする高額になる。</p>

### 過去3か年の運営状況

施設名		武芸川健康プール		
指定管理者		ハマダスポーツ企画・トータルバランス共同事業体		
担当部署		健康福祉部 市民健康課		
		令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数(人)		25,622	16,248	20,494
収入	収入額(円)	28,285,118	27,587,228	28,703,730
	うち市からの指定管理料(円)	19,922,000	21,552,000	21,692,000
	他の主な収入内容	利用料金、物販	利用料金、物販	利用料金、物販
	使用料の受入先 (どちらかに○)	指定管理者	○	
		市		
支出	支出額(円)	30,010,828	28,068,796	32,311,176
	主な支出内容	維持管理経費	維持管理経費	維持管理経費
差引	差引(円)	-1,725,710	-481,568	-3,607,446
	損益の処理方法 (どちらかに○)	指定管理者	○	
		その他(具体的に)		( )
職員数	職員数(人)	6	6	6
	内パート等の人数(人)	4	4	4