

令和6年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市板取川温泉バーデェハウス
-----	----------------

選定方法	公募	
------	----	--

外部評価

4	優れている
---	-------

コメント

- ・旧関市からの集客PRも行っていたきたい。
- ・季節や施設ごとにイベントが開催されており、広報活動も積極的に行われている。
- ・7月にゲストハウスもでき、より広域から利用しやすくなったと思われるが、今後も新たな集客に期待したい。

令和5年度 指定管理者モニタリング結果票

施 設 名	関市板取川温泉バーデェハウス及び関市板取木工クラフト館
所 在 地	関市板取4175番地9
指定管理者	株式会社 H E S T A 大倉
担 当 部 課	関市産業経済部観光課
指 定 期 間	令和5年4月1日～令和8年3月31日
1 総合評価 令和5年度は指定管理初年度であったが、温泉施設だけでなく目的外使用によるヤウゼハウスやシュトロームを活用し数多くのイベントを開催するなど、一帯施設を効果的に活用した運営が図られている。今後も魅力的なイベントを開催する等、利用者増加への取り組みを期待したい。また周辺の観光資源や施設と連携した取り組みなど、板取地域全体として活性化のための取り組みを期待したい。	
2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮) 広域に向け実施した広報活動等によって市外や県外からも多くの観光客が来場しており、市の観光振興に寄与している。	
3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方) Instagramや板取川温泉HP、日本RV協会HPなどでの情報発信、日経新聞や大倉クラブ&ホテルズ会報誌への掲載、メディアに向けたプレスリリース、新聞折込やコンビニでのポスター掲示など様々な方法による広報活動が実施されている。また、入浴回数券のセット販売やヤウゼハウスのお食事割引券(200円)の配布、R Vパークの運営開始など施設利用者増加のための新たな取り組みも行われており、来場者の増加と満足度を高めるための努力と適正な運営がされている。	
4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織) 統括責任者1名、契約社員2名、時給パート14名を雇用し、早番、遅番、定休日のシフトを組むことで、数多くのイベントを開催している中でも円滑な運営が行えている。	
5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応) 日々の館内の清掃作業や定期的な温泉水の入替、浴場の水質検査など、衛生面について配慮されていた。また施設設備の保守点検は業者による保守点検業務に加え、機械設備の急な故障等に早急に対応することができるよう、日々の見回りによる点検も実施されている。また年2回消防訓練を実施するなど非常時の安全対策も実施されている。	
6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等) SDGs貢献イベントとして、温泉施設周辺の河川清掃兼B B Q昼食会を2回実施し、周辺環境への配慮に加え、参加者同士の親睦を図るための取り組みがされていた。また新春餅つき大会やカラオケ親睦会の開催など、地域住民同士の親交にも寄与している。さらに周辺地域施設で不要となっている遊具や書籍の受け入れ、板取地域唯一となる宅配弁当の実施など、多角的に市や地域への貢献がされている。	
7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策) 指定管理者HESTA大倉グループ全体としてペーパーレス化が進められており、経費削減のための努力がみられる。収入増加対策としては、例年休業としていた夏季期間の水曜日及び年末年始についての営業の実施やイベントの開催などにより、来場者と収入の増加を図っている。	

8 経営の健全性

温泉入浴者数60,396人（大人42,077人、小人3,920人、割引入浴者4,342人、回数券入浴者10,057人）
収入107,196,548円、支出108,927,548円

赤字決算となった主な要因は、指定管理初年度に伴う備品購入費や設備投資が膨らんだことによるものであり、来年度以降は収支の改善が期待できると考える。

9 課題・業務改善への考え方

令和5年度収支決算においては、施設の規模が大きいことにより人件費が膨らんだことも赤字決算となった一因と考えられる。今後は人員配置や営業時間などを工夫し、運営効率をさらに高め人件費の抑制を図りたい。また屋内や隣接する板取ドームを有効活用してイベントを開催するなど、閑散期である冬場の集客対策の強化についても取り組んでもらいたい。

過去3か年の運営状況

施 設 名	板取川温泉及び木工クラフト館
指定管理者	株式会社 H E S T A大倉
担 当 部 署	観 光 課

		R5		
	利用者数(人)	60,396		
収入	収入額(円)	107,196,548		
	うち市からの管理委託費(円)	33,478,861		
	経営安定支援金・コロナ助成金			
	他の主な収入内容	売上		
	使用料の受入先 (どちらかに○)	指定管理者 市	○	
支出	支出額(円)	108,927,548		
	主な支出内容	人件費・光熱水費・仕入		
差引	差引(円)	-1,731,000	0	0
	損益の処理方法 (どちらかに○)	指定管理者 その他(具体的に)	○	()
職員数	職員数(人)	17		
	内パート等の人数(人)	14		