

令和6年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市道の駅ラステン洞戸
-----	-------------

選定方法	特定者氏名	
------	-------	--

外部評価

3	水準をきちんと満たしている
---	---------------

コメント

- ・集客に向けて計画し実行していただきたい。
- ・4期連続赤字ということで、物価高も影響し今後も大変厳しい状況ではありますが、新しいイベントなど利用者の増加を期待したい。

令和 5 年度 指定管理者モニタリング結果票

施設名	道の駅ラステンほらど
所在地	関市洞戸菅谷 5 3 9 番地 3
指定管理者	株式会社ラステンほらど
担当部課	産業経済部 観光課
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 3 1 日
1 総合評価	<p>新型コロナウイルスの感染拡大による外出自粛等が影響し利用者数が減少。また令和 4 年度の物産館リニューアル工事に伴い利用者が大きく減っているが、リニューアルオープン後は徐々に利用者が増えつつある。新型コロナウイルスが第 5 類に移行されたことで、人の動きが活発化し、利用者の増加が見込まれるため、更なる利用者増への取り組みを図りたい。</p>
2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)	<p>国道 2 5 6 号線を利用し、洞戸・板取地域への観光や、タラガトンネルを経由して郡上市へと至る中継地(休憩地)として多くのドライバーに利用者されており、観光情報発信や地域特産品の P R の場としての道の駅の役割は大きく、地域振興の柱として十分に機能している。</p>
3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方)	<p>令和 5 年 3 月 物産館のリニューアル工事に伴うオープンに合わせ、食堂メニューを増やす等、利用者の増加と満足度の向上の取り組みがされている。</p>
4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織)	<p>正規職員 2 名、契約社員 1 名、パート 7 名を雇用し、円滑な運営を行っている。</p>
5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)	<p>施設の保守点検や清掃業務を適正に実施しており、安定した管理をしている。防火管理者の設置及び消防計画を提出し、非常時の体制づくりに努めているが、避難訓練の実施がされていないので、訓練の実施が求められる。</p>
6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等)	<p>地域の特産品を用いた商品の開発や販売、また地元農林水産物を販売を行うなど、地域に貢献しているものとする。環境面ではゴミ箱が設置され、来場者の持ち込むごみを適正に分別処理されている。</p>

7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)

新型コロナが第5類に移行され、今後利用者は徐々に増加するものと思われるが、円安に伴う物価高騰が続いており、経費の縮減にも限界が来ていると思われるため、一人一人の消費額増加を狙った新商品開発等、収入の増化を図ることが妥当と思われる。

8 経営の健全性

令和4年度に当時の支配人が、物産館の仕入れ額を不正経理し、横領する事案が発覚。これは支配人任せになっていたことが原因であるため、現在は、役員、支配人が交代し、事務員を置くなどし、事務分担がされている。令和5年度の物産館の決算は455万円の損失で、4期連続の赤字決算となっている。新型コロナの影響が関係しているものと思われるが、5類に移行し、今後利用者も増えてくると予想されるので、経費節減に努めつつ、収益アップに繋げる取組を図りたい。

9 課題・業務改善への考え方

かつての「モネの池効果」のような極端かつ突発的な利用者数の増加は望めない状況下で、経営安定のため、絶えず新商品開発や自主イベント開催などの努力が求められる。危機管理の面でも、自然災害時（台風・豪雨・地震等）への対応や危機管理マニュアルの作成が必要と考える。

過去3か年の運営状況

施設名	道の駅ラステンほらど
指定管理者	株式会社ラステンほらど
担当部署	産業経済部 観光課

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(人)		68,205	34,701	43,070
収入	収入額(円)	6,407,102	6,863,267	6,684,145
	うち市からの指定管理料(円)	6,069,000	6,069,000	6,069,000
	他の主な収入内容	物販	物販	物販
	使用料の受入先 (どちらかに○)	指定管理者	○	
		市		
支出	支出額(円)	5,615,461	6,824,254	5,958,683
	主な支出内容	賃金、光熱水費、委託料	賃金、光熱水費、委託料	賃金、光熱水費、委託料
差引	差引(円)	791,641	39,013	725,462
	損益の処理方法 (どちらかに○)	指定管理者	○	
		その他(具体的に)		()
職員数	職員数(人)	15	15	10
	内パート等の人数(人)	14	14	7