

令和6年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市西部ふれあいセンター・関市西部ふれあいセンター別館
-----	-----------------------------

選定方法	特定者氏名	
------	-------	--

外部評価

4	優れている
---	-------

コメント

- ・引き続き地域のための活動を考えて行っていただきたい。
- ・収支状況、利用者数、収入が増加しており、継続的にサービスが提供できている。
- ・交流・学習・スポーツ・健康とバランスの取れた活動や催しが行われている。
- ・指定管理者の基準は満たしている。

令和5年度 指定管理者モニタリング結果票

施 設 名	関市西部ふれあいセンター、関市西部ふれあいセンター別館
所 在	関市小屋名110番地、関市千疋196番地
指定管理者	西部ふれあいのまちづくり推進委員会
担 当 部 署	協働推進部 市民協働課
指 定 期 間	令和4年4月1日～令和9年3月31日
総 合 評 価 岐阜市に隣接していることから、岐阜市からの利用者が多く見受けられるが、予約システムを活用し安定した経営で利用者の満足度も高く良好な管理運営が行われている。来場者へアンケートを実施するなど、幅広く意見を聞きながら、サービス向上に努めている。利用者に効率よく、且つ、快適に利用してもらえるように、修繕や備品の購入や新しい試みを順次行っており、来場者の増加と満足度が高められている。今後、ホームページのリニューアルでPR等を計画しており、さらなる来館者の増加に心掛けている。	
合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮) 岐阜市や遠方からの利用者も多いが、主に西部地域の住民に利用されており、西部地域の拠点施設として地域のコミュニティ活動及び地域の発展に大いに寄与しているものとする。	
機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方) 年末は長年にわたりイルミネーション事業に貢献しており、施設が地域のラウンドマークとなっている。アンケート箱の設置場所を人目の付く場所に変更したり、アンケート内容を4段階の選択方式とするなど、回答しやすい工夫がなされている。来場者への意見も取り入れながら新しい試みを順次行っており、来場者の増加と満足度を高めるための努力と適正な運営がされていると考える。	
責任性・実効性(施設の運営体制・組織) 職員を3名雇用し、必要十分な職員体制で業務を行っている。また、新たに1名の雇用を予定しており、突発的な事態に備えている。	
安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応) 必要な保守点検業務を実施しており、施設の安全管理に努めている。また、繰越金を活用し、施設の修繕や駐車場の区間線の引き直し等を進めている。緑地帯に蜂の巣ができるため、駆除対策を実施している。水道施設の水質の向上に努め、受水槽清掃を行った。	
社会性・貢献性(市や地域への貢献、環境への配慮等) 必要な保守点検業務や修繕等を地域の業者に切り替えるなど、地域貢献をしている。夏場の暑い時期の中学部活動において、熱中症初期症状の生徒をふれあいセンターで受入れ、体調回復に貢献している。	
効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策) 不必要な冷暖房と照明機器の使用を避け、省エネと経費削減に努めている。予約システムを活用し、利用者の対応や紙の使用を削減している。施設利用についてフローチャート等を使用し、分かりやすく説明し、リピーターを増やし収入の増加を図っている。	
経営の健全性 繰越金等を活用し備品の購入や修繕等を行い、施設の資産価値を高め来場者に利用しやすい環境を提供している。	
課題・業務改善への考え方 指定管理者としての管理運営は問題なく行われている。積極的に課題・業務の改善も行われており、引き続き良好な管理運営をお願いしたい。	

過去3か年の運営状況

施 設 名	関市西部ふれあいセンター、関市西部ふれあいセンター別館
指定管理者	西部ふれあいのまちづくり推進委員会
担 当 部 署	協働推進部 市民協働課

		令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数(人)		21,514	25,726	27,415
収入	収入額(円)	7,153,148	9,391,612	10,037,115
	うち市からの指定管理料(円)	5,154,000	5,872,000	6,324,000
	他の主な収入内容	1,999,148	3,519,612	3,713,115
	使用料の受入先	指定管理者	○	
	(どちらかに○)	市		
支出	支出額(円)	6,180,616	7,678,288	9,270,599
	主な支出内容	維持管理経費	維持管理経費	維持管理経費
差引	差引(円)	972,532	1,713,324	766,516
	損益の処理方法	指定管理者	○	()
	(どちらかに○)	その他(具体的に)		
職員数	職員数(人)	3	3	3
	内パート等の人数(人)	0	0	0