

令和6年度 関市留守家庭児童教室利用者アンケート結果

- 1 目的 児童教室利用者の意見、満足度を把握し、今後の運営の参考とするため
- 2 対象者 令和7年3月1日時点で関市内の留守家庭児童教室を利用している児童の保護者
- 3 実施方法 「すぐーる」で回答フォーム(Logoフォーム)を配信
- 4 実施時期 令和7年3月19日から令和7年3月31日まで
- 5 回答数

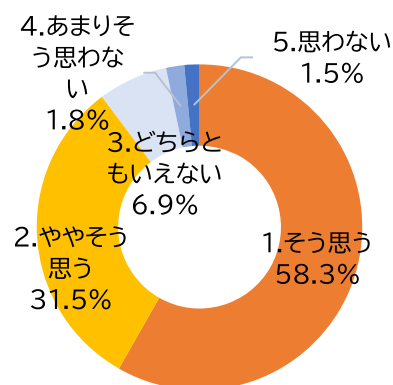
利用教室	3/1利用者数	回答数(件)	回答率(%)
01.安桜小学校区留守家庭児童教室	50	34	68%
02.旭ヶ丘小学校区留守家庭児童教室	44	22	50%
03.瀬尻小学校区留守家庭児童教室	63	33	52%
04.倉知小学校区留守家庭児童教室	68	44	65%
05.富岡小学校区留守家庭児童教室	59	31	53%
06.金竜小学校区留守家庭児童教室	47	35	74%
07.田原小学校区留守家庭児童教室	25	12	48%
08.下有知小学校区留守家庭児童教室	61	28	46%
09.富野小学校区留守家庭児童教室	19	7	37%
10.桜ヶ丘小学校区留守家庭児童教室	74	39	53%
11.南ヶ丘小学校区留守家庭児童教室	11	10	91%
12.洞戸小学校区留守家庭児童教室	14	7	50%
13.板取小学校区留守家庭児童教室	2	2	100%
14.博愛小学校区留守家庭児童教室	19	15	79%
15.武芸小学校区留守家庭児童教室	9	3	33%
16.武儀小学校区東留守家庭児童教室	13	9	69%
17.武儀小学校区西留守家庭児童教室	1	0	0%
18.上之保小学校区留守家庭児童教室	3	2	67%
合 計	582	333	57%

6 アンケート結果

I. お子様についてお答えください

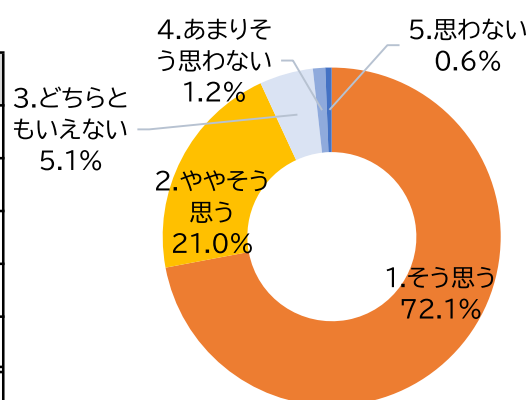
①お子様は児童教室で楽しく過ごさせていますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	194	58.3%
2.ややそう思う	105	31.5%
3.どちらともいえない	23	6.9%
4.あまりそう思わない	6	1.8%
5.思わない	5	1.5%
総計	333	100.0%



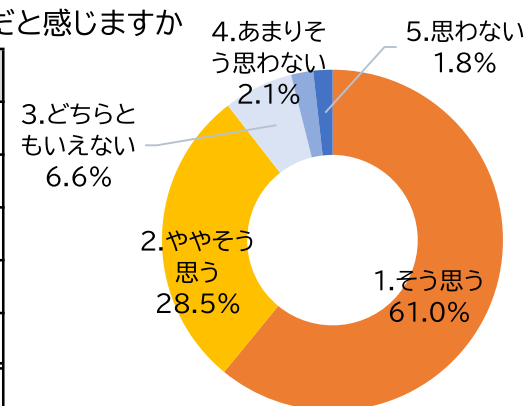
②お子様は児童教室で安心、安全に過ごさせていますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	240	72.1%
2.ややそう思う	70	21.0%
3.どちらともいえない	17	5.1%
4.あまりそう思わない	4	1.2%
5.思わない	2	0.6%
総計	333	100.0%



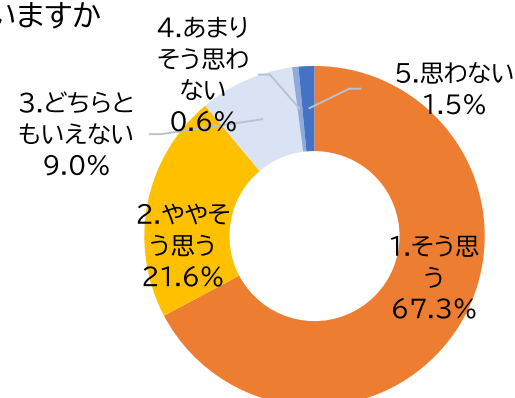
③お子様と指導員との関係やコミュニケーションは良好だと感じますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	203	61.0%
2.ややそう思う	95	28.5%
3.どちらともいえない	22	6.6%
4.あまりそう思わない	7	2.1%
5.思わない	6	1.8%
総計	333	100.0%



④お子様は、お楽しみ会などのイベントを楽しみにされていますか

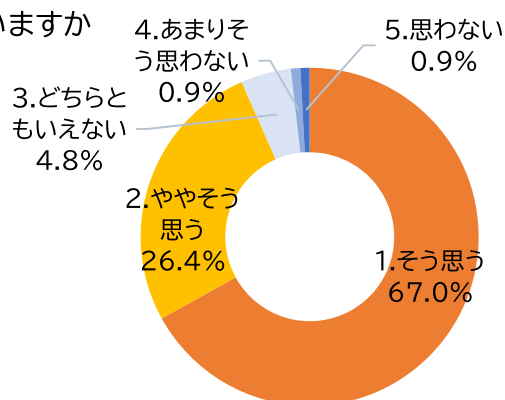
項目	回答数	割合
1.そう思う	224	67.3%
2.ややそう思う	72	21.6%
3.どちらともいえない	30	9.0%
4.あまりそう思わない	2	0.6%
5.思わない	5	1.5%
総計	333	100.0%



II.教室環境についてお答えください

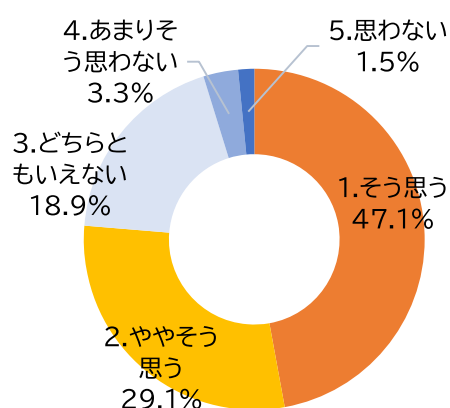
①子どもが安全に過ごせるような環境を整えていると思いますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	223	67.0%
2.ややそう思う	88	26.4%
3.どちらともいえない	16	4.8%
4.あまりそう思わない	3	0.9%
5.思わない	3	0.9%
総計	333	100.0%



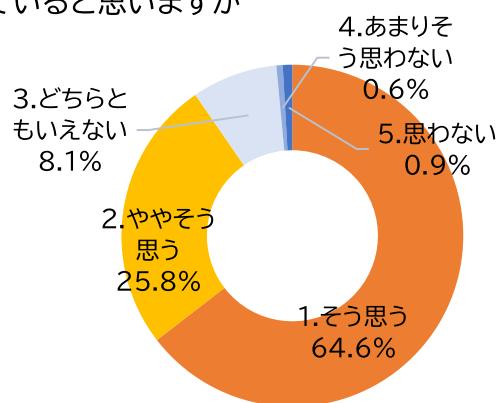
②仲間づくりを大切にしたい保育をしていると思いますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	157	47.1%
2.ややそう思う	97	29.1%
3.どちらともいえない	63	18.9%
4.あまりそう思わない	11	3.3%
5.思わない	5	1.5%
総計	333	100.0%



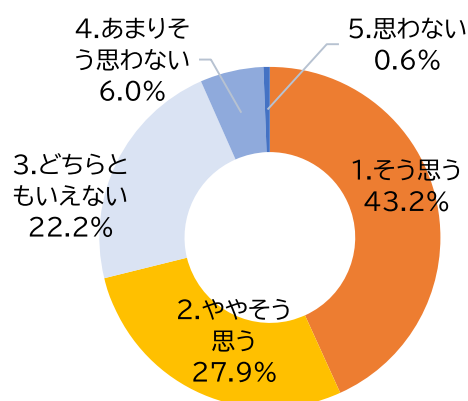
③健康管理(発熱、アレルギーなど)への対応は丁寧にされていると思いますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	215	64.6%
2.ややそう思う	86	25.8%
3.どちらともいえない	27	8.1%
4.あまりそう思わない	2	0.6%
5.思わない	3	0.9%
総計	333	100.0%



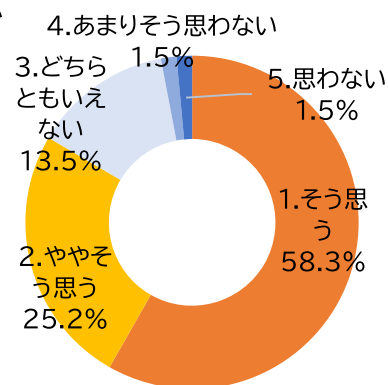
④防犯・防災に対する対応や説明は適切だと思いますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	144	43.2%
2.ややそう思う	93	27.9%
3.どちらともいえない	74	22.2%
4.あまりそう思わない	20	6.0%
5.思わない	2	0.6%
総計	333	100.0%



⑤保護者やお子様のプライバシーを適切に守っていると思いますか

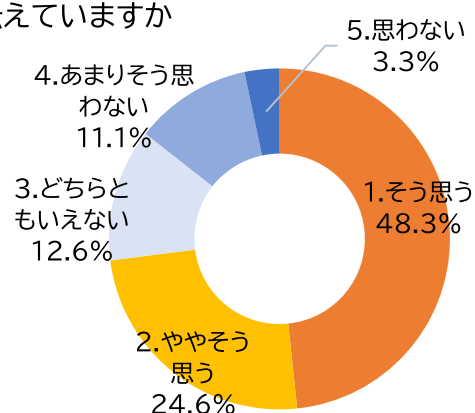
項目	回答数	割合
1.そう思う	194	58.3%
2.ややそう思う	84	25.2%
3.どちらともいえない	45	13.5%
4.あまりそう思わない	5	1.5%
5.思わない	5	1.5%
総計	333	100.0%



III.指導員についてお答えください

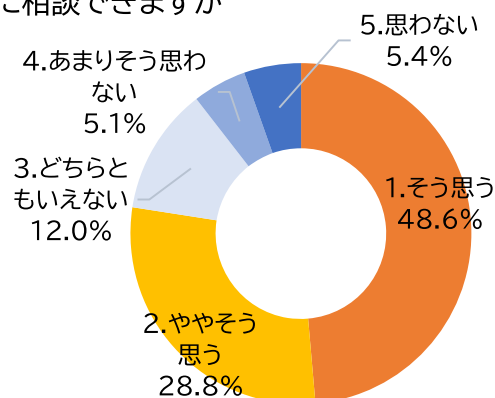
①指導員は、日常的にお子様の過ごし方や様子を保護者へ伝えていますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	161	48.3%
2.ややそう思う	82	24.6%
3.どちらともいえない	42	12.6%
4.あまりそう思わない	37	11.1%
5.思わない	11	3.3%
総計	333	100.0%



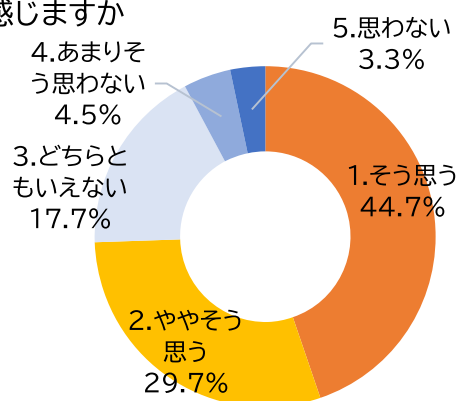
②指導員に、お子様に関する心配事や気になることを気軽に相談できますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	162	48.6%
2.ややそう思う	96	28.8%
3.どちらともいえない	40	12.0%
4.あまりそう思わない	17	5.1%
5.思わない	18	5.4%
総計	333	100.0%



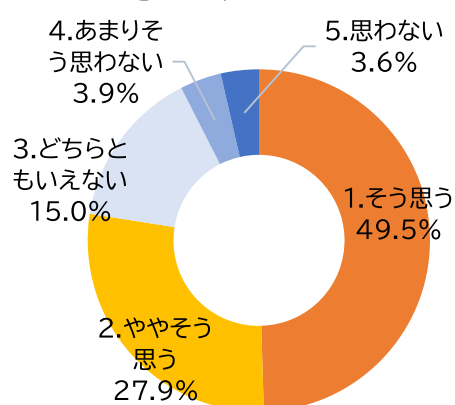
③指導員は、お子様の個性や特性に応じた配慮をしていると感じますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	149	44.7%
2.ややそう思う	99	29.7%
3.どちらともいえない	59	17.7%
4.あまりそう思わない	15	4.5%
5.思わない	11	3.3%
総計	333	100.0%



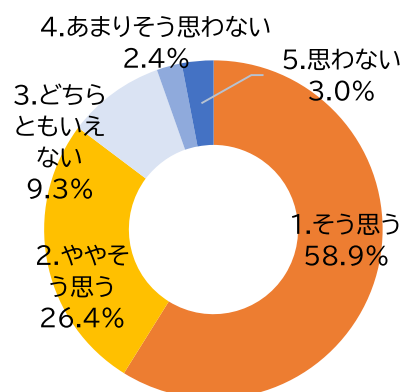
④指導員は、お子様が困った時に、迅速・丁寧な対応や説明をしていると思いますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	165	49.5%
2.ややそう思う	93	27.9%
3.どちらともいえない	50	15.0%
4.あまりそう思わない	13	3.9%
5.思わない	12	3.6%
総計	333	100.0%



⑤指導員の保護者への対応は、親切丁寧であると感じますか

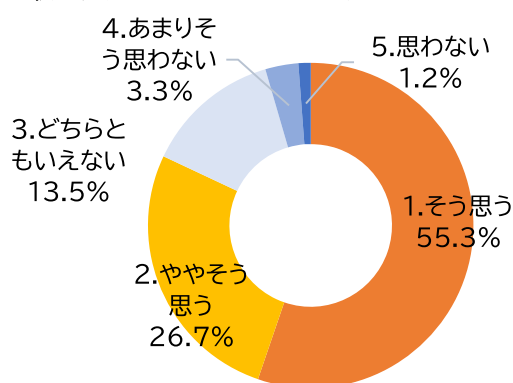
項目	回答数	割合
1.そう思う	196	58.9%
2.ややそう思う	88	26.4%
3.どちらともいえない	31	9.3%
4.あまりそう思わない	8	2.4%
5.思わない	10	3.0%
総計	333	100.0%



IV.活動についてお答えください

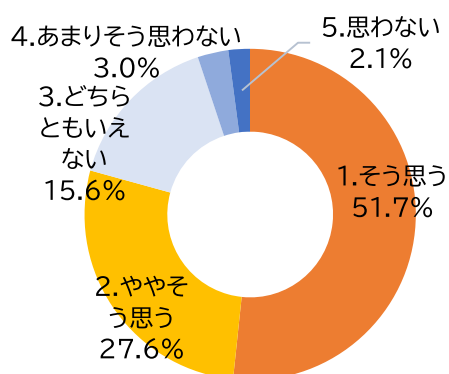
①一人一人のお子様の興味や関心に合わせた活動や遊びを取り入れていると思いますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	184	55.3%
2.ややそう思う	89	26.7%
3.どちらともいえない	45	13.5%
4.あまりそう思わない	11	3.3%
5.思わない	4	1.2%
総計	333	100.0%



②活動を通してお子様の成長を感じることができましたか

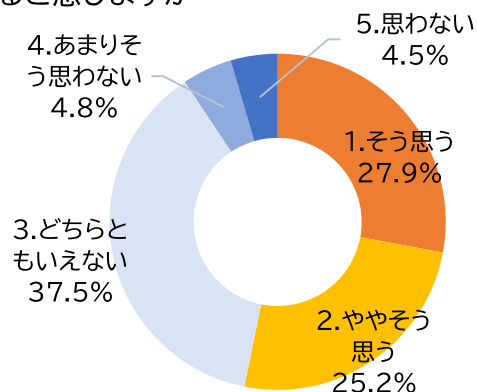
項目	回答数	割合
1.そう思う	172	51.7%
2.ややそう思う	92	27.6%
3.どちらともいえない	52	15.6%
4.あまりそう思わない	10	3.0%
5.思わない	7	2.1%
総計	333	100.0%



V.その他

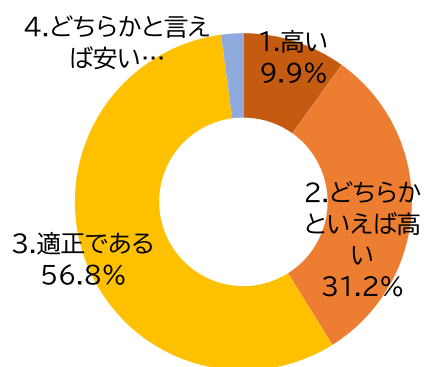
①市は利用者からの意見や要望に対して、誠実に対応していると感じますか

項目	回答数	割合
1.そう思う	93	27.9%
2.ややそう思う	84	25.2%
3.どちらともいえない	125	37.5%
4.あまりそう思わない	16	4.8%
5.思わない	15	4.5%
総計	333	100.0%



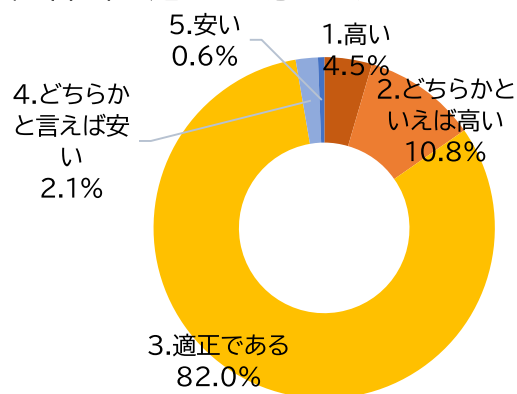
②月額の利用料金は適正だと感じますか

項目	回答数	割合
1.高い	33	9.9%
2.どちらかといえば高い	104	31.2%
3.適正である	189	56.8%
4.どちらかといえば安い	7	2.1%
5.安い	0	0.0%
総計	333	100.0%



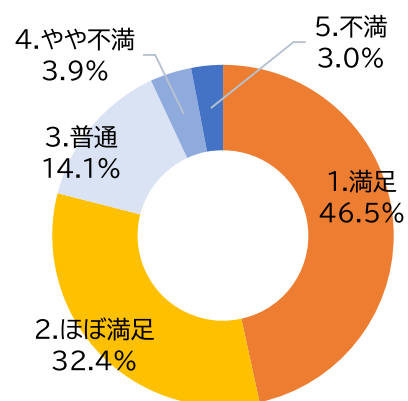
③おやつ代(折り紙などの教材、ティッシュ等の衛生用品代を含む)は適正だと感じますか

項目	回答数	割合
1.高い	15	4.5%
2.どちらかといえば高い	36	10.8%
3.適正である	273	82.0%
4.どちらかといえば安い	7	2.1%
5.安い	2	0.6%
総計	333	100.0%



④利用している児童教室について総合的に満足していますか

項目	回答数	割合
1.満足	155	46.5%
2.ほぼ満足	108	32.4%
3.普通	47	14.1%
4.やや不満	13	3.9%
5.不満	10	3.0%
総計	333	100.0%



7 ご意見(回答数 78件)

①活動内容に関するご意見
・季節ごとの製作や夏休みのイベントなど楽しい工夫もありうれしいです。
・もう少し外遊びや体育館遊びなどをしてほしい。
・学童は、家庭にかわる居場所であるため、厳しいルールで縛りつけるのは窮屈です。
・遊ぶ時にも人数制限など独自のルールがあり、友達と遊べないことがあるため困ります。
・工作などをする日をもっと増やしてほしい。
・宿題の時間が短い。
・宿題がわからない時に、聞いても誰も教えてくれない。
②指導員についてのご意見
・指導員の方がいつも優しく接してくださりありがたいです。
・学校は一人一人をしっかり見てくれないが、学童の先生は細かい事まで気にかけてくれる。
・理不尽に怒鳴っている指導員の姿を見かける。
・宿題に口出ししないでほしい。
・子供の叱り方、接し方など、ガミガミ言ったり嫌味のような言い方をしたりする指導員がいる。
・迎えに行ったとき、指導員同士で話をしている迎えが来たことに気づいてもらえない。
・保護者にも子供にも高圧的な態度の指導員がいる。
・「行きたくない」と言う子どもに「来なくていい」と言うのはやめてほしい。
③開室日、開室時間、入室要件、定員等についてのご意見
・6年生まで利用できるようにしてほしい。
・祝日や土曜日、日曜日もあるため、利用できるようにしてほしい。
・「仕事は月に16日以上」という制限をなくしてほしい。数日でも子供を家に1人に出来ない。
・振替休日や卒業式等、長期の休みではないときも、朝7:30から開室してほしい。
・祖父母が働いていなくても、孫の面倒を見てくれるとは限らないので要件を緩和してほしい。
・先生方の働く環境を改善し、働いてくれる先生を増やさないと定員は増やせないと思う。
・これから先も、学童利用者数はどんどん増えると思うので、空き教室を使うなど対応が必要。
④使用料、おやつ代など料金に関するご意見
・利用料の区分に「4時まで」の区分(4,000円より安い区分)を増やしてほしい。
・おやつ代をもっと払ってもいいので、毎日おやつを出してほしい。
・夏休みのおやつ代が高すぎる。
・お菓子を持たせるので、おやつ代は無しにしてほしい。
・ひとり親家庭の減額の基準が厳しい。
⑤施設に関するご意見
・施設が新しくなって気持ちよく通える。
・お迎えの場所がもう少し近かったら良かった。
・施錠しておらずドアが半開き状態のことがよくあるため、防犯対策ができていないと感じる。

・駐車が土なので、毎日の迎いで、車がドロドロになる。アスファルト舗装してほしい。
⑥その他
・近所に同年代の友達がいないため、学童で友達と遊べるのがありがたい。
・お金を払っていいので、夏休み期間等のお弁当の提供を検討してほしい。
・夏休み期間中は食中毒の心配もあるので、お弁当の持参ではなく、注文できるようにしてほしい。
・アレルギーがある食べ物が入ったおやつが出た。本人が気づかなかったら食べてしまっていた。
・おやつの質をもっとよくしてほしい。年齢に合ったものを選んでほしい。
・おやつの持ち込みを許可してほしい。
・急なお休みなどになった場合、すぐ一で学童の欠席連絡ができればいいと思う。
・市に対しては意見を言ってもそう簡単には変わらないのではっきり言って不満です。
・半年に一度アンケートを取ってほしい。

(注意事項)

・アンケート結果及びグラフに記載している割合については、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

・「7 ご意見欄」は、内容を要約して掲載しています。同じような意見はまとめています。