

関市移住・定住ポータルサイト及びパンフレット制作業務委託公募型プロポーザルに関する質問への回答

No.	質問項目	質問内容	回答	公表日
1	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築お 余韻運用、保守 ア ユーザビリティ c.	ガイドラインなどがあれば、教えていただけますでしょうか？	関市役所公式ホームページのサイト運営方針（以下URL）からご確認ください。 https://www.city.seki.lg.jp/site_policy/0000000013.html	7月2日
2	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築お 余韻運用、保守 イ マルチデバイスへの対応	タブレットはパソコンと同じ表示で問題ないでしょうか？	内容が適切に表示されるのであれば問題ありません。	7月2日
3	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築お 余韻運用、保守 ウ 容易な情報発信	全てのページを更新できるようにしたほうがよろしいでしょうか？	情報の変更が起こりうるページはすべて更新できるように作成をお願いします。	7月2日
4	仕様書 5 業務内容 (5) CMS等について ア 導入パッケージ	こちらはWordPressで問題ないでしょうか？	問題ありません。仕様書に記載する条件を満たし、専門知識のない職員でも簡単に操作ができると考えられるCMSをご提案ください。	7月2日
5		更新前に確認できる「テストサイト」も必要でしょうか？ 提案によりますか？	必須ではありません。テストサイトの有無も提案内容として判断します。	7月2日
6	仕様書 5 業務内容 (5) CMS等について	CMSについて、特定の製品や技術（WordPress、Movable、Type等）の指定や推奨はありますでしょうか。	特に指定、推奨するものではありません。 仕様書に記載する条件を満たし、専門知識のない職員でも簡単に操作ができると考えられるCMSをご提案ください。	7月2日
7	仕様書 5 業務内容 (3) ページの作成 ア 掲載内容 c.	アクセス解析や効果測定の報告形式について、市として標準的に求める仕様やフォーマットはありますか。	報告形式に仕様・フォーマットはありませんが、CSV形式などデータ活用がしやすい形で作成してください。	7月2日

No.	質問項目	質問内容	回答	公表日
8	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築及び運用、保守 ア ユーザビリティへの対応	パンフレットやウェブサイトについて、英語等の多言語対応の必要性はありますか。	必須ではありませんが、アクセシビリティ向上に関わる点として評価します。	7月2日
9	業務の目的	ポータルサイトのアクセス数や成果指標（KPI）の目標値があればお知らせください。	特に設定しておりません。	7月2日
10	仕様書 5 業務内容 (4) ウェブサイトの保守管理業務	保守・運用体制について、市が重視する体制や報告頻度（定例報告の頻度、緊急連絡体制の形など）があれば教えてください。	保守運用の詳細は来年度以降本案件と別に契約する保守管理業務の契約時に協議しますが、定例報告は必要と思われる頻度をご提案ください。また緊急時は最低でも市の業務時間内（土日祝年末年始を除く8：30～17：15の間）で電話が常時繋がり、対応ができる体制をお願いします。	7月2日
11	業務の目的	現在のポータルサイトについて、市が考える課題やリニューアルに至った経緯があれば教えてください。	現在のポータルサイトの開設から5年が経つため、さらなる利便性の向上や現在の移住検討者のニーズに合わせたサイトに変更する必要があると判断し、今回のプロポーザルの開催に至りました。	7月2日
12		サイトオープンが令和8年4月1日とありますが、その後の保守管理は受注企業が対応する認識で良かったでしょうか。	その認識で構いません。	7月2日
13	実施要綱 7 企画提案 (1) 提出書類	保守管理の費用はプロポーザル予算とは別との認識で良かったでしょうか。	令和8年4月1日以降の保守管理費は本案件とは別の費用とお考えください。ただし、サイト開設まで（令和8年3月31日まで）にも保守管理費が必要な場合は、今回のプロポーザル予算の中に組み込んでください。	7月2日
14	実施要綱 7 企画提案 (1) 提出書類	提案がトップページのデザイン案・各ページのデザイン案とありますが、各ページのデザイン案は全ページ必須でしょうか。	全ページのデザイン案は必須ではありません。おおよそのデザインが同一になるページは省略いただいて構いません。	7月2日
15	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築及び運用、保守 ア ユーザビリティへの対応	「JIS X 8341-3」について適合レベルは推進のAAで無く、Aでも問題ないでしょうか。	問題ありません。ただし、どのレベルで実施できるかも評価対象になります。	7月2日
16	仕様書 5 業務内容 (1) 基本方針の策定 ウ マーケティング	既存の移住者データや調査結果、ターゲット層に関する、市の内部資料は提供いただけるでしょうか。	公開できる範囲でご提供できますので、必要なデータを具体的にお示しください。	7月2日

No.	質問項目	質問内容	回答	公表日
17		現在の移住相談件数や問い合わせ経路など、効果測定のベースとなる現在の数値をお教えてください。	現在、関市空き家情報バンクに関する問い合わせを中心に月3～5件程度受けています。	7月2日
18	仕様書 5 業務内容 (8) 移住定住パンフレットの作成	パンフレット20ページ前後とありますが、印刷方法（オフセット・オンデマンド等）や用紙の品質についてご希望はありますか。	特に希望はありませんのでご提案ください。	7月2日
19	仕様書 5 業務内容 (3) ページの作成 ア 掲載内容	移住者取材について、既に候補者の想定（属性、人数等）はありますか。また取材はオンライン対応でも問題ないでしょうか。	最低でも2組（うち1組は子育て世帯）を想定しています。ポータルサイト及びパンフレットの作成に必要な写真等の素材収集にも支障がなければ、オンラインでの取材でも構いません。	7月2日
20	仕様書 3 業務概要	「既存ホームページからのデータ移行」とありますが、どのような形でデータをいただくことになりますでしょうか。	既存の取材記事や空き家バンク情報の移行を依頼する予定ですが、写真等の画像はjpegやpngでお渡しします。記事本文は新しいシステムに合わせて入力等の作業をお願いします。	7月2日
21	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築及び運用、保守 オ 下層ページ	表1に「せきファンクラブ」とあり、インラインフレームと書かれていますが、どのようなものになりますでしょうか。	「せきファンクラブ」のサイトはU D Faceを利用して作成しております。サイトをそのまま埋め込む、記事等の更新情報を連動して投稿ができるシステム等の機能を想定していますが、より良い方法をご提案ください。	7月2日
22	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築及び運用、保守 オ 下層ページ	問い合わせについては、現行サイトのように、問い合わせ先の表示と、メールでのお問合せで問題ないでしょうか、それともお問合せフォームがよろしいでしょうか。	指定はございません。閲覧者の問い合わせのしやすさや今後の情報収集を考慮したページをご提案ください。	7月2日
23	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築及び運用、保守 オ 下層ページ	ページの作成について、表1の記事（移住者の声、取材記事）の部分にあたるかと思いますが、何本くらい作成する想定でしょうか。また、ページ公開については、サイト公開時に全て掲載するのか、定期的にに掲載していくのか、どちらになりますでしょうか。	記事は2本以上を想定しており、サイト公開時からすべて掲載する予定です。	7月2日
24		サイトの運用については、情報配信などは職員様の方で行う認識で問題ないでしょうか。その他、こちらで運用をしなければならないことはありますでしょうか。また、次年度以降、ページ（記事）作成は発生しますでしょうか。	サイト公開後の情報発信は基本的に市で行いますが、市職員が変更できない部分の修正等を依頼する場合があります。この修正等を含めて来年度以降の保守管理委託業務として契約することを考えております。また、記事の作成は現在想定しておりませんが、必要があれば別途依頼します。	7月2日
25	仕様書 5 業務内容 (5) CMS等について ウ バージョンアップへの対応	バージョンアップへの対応については、改修が発生する場合があります。その場合は、別途見積をさせていただく形で問題ないでしょうか。	来年度以降に契約する保守管理業務内にバージョンアップの対応も含めませんが、大幅な改修が発生する場合は別途相談とさせていただきます。	7月2日

No.	質問項目	質問内容	回答	公表日
26	仕様書 5 業務内容 (6) システムの要件	サーバーはレンタルサーバーでも問題ないでしょうか。その場合、セキュリティ対策はレンタルサーバー側での対応となりますが、問題ないでしょうか。また、現在、ご利用のサーバーを教えてください	仕様書に記載するサーバー要件を満たしていれば問題ありません。現在利用中のサーバーについては、現在の委託業者が準備したものであるため、分かりかねます。	7月2日
27		現在のアクセス数（月間）と、サーバーから外部に出る転送量（月間）を教えてください	令和6年度のPVは月間5,000～7,500程度、UUは月間1,000～1,350程度です。転送量は分かりかねます。	7月2日
28	仕様書 5 業務内容 (2) 移住ポータルサイトの構築及び運用、保守 オ 下層ページ	その他構成上必要なページを構成すること。表1の記事等内容は、関市様より共有いただけるでしょうか。	各ページ作成に必要な情報等は可能な限り共有・提供いたします。また、制度等掲載内容の詳細については契約後相談させていただきます。	7月2日
29	仕様書 3 業務概要	「既存ホームページ」からのデータ移行元のホームページは、以下URLで相違ないでしょうか。 https://www.sekikurashi.com/	相違ありません。	7月2日
30		既存ホームページの直近1年間のPV数、セッション数を月別で教えてください	No.27をご参考ください。	7月2日
31		現時点での移住者属性をまとめた数値を共有いただくことは可能でしょうか。例：世代別、世帯構成、職種等	別紙1移住者の属性をご確認ください。	7月2日
32	実施要綱 7 企画提案 (1) 提出書類	令和8年度の年間費用の提出は必要になりますでしょうか。	必要です。実施要綱の7企画提案（1）提出書類に記載しておりますのでご確認ください。	7月2日
33		現時点でCMS管理したい（ブログ形式で更新したい）ページはございますか。もしあればご教授ください。	基本的に変更の可能性があるページはCMS管理を希望します。また、どのページをブログ形式にするのか等についてはご提案ください。	7月2日
34	仕様書 5 業務内容 (5) CMS等について	CMSの機能で、どのようなものを想定されているか。必須機能として望まれているものがあればご教授ください。	現行のサイトはWordPressを利用しており、こちらのCMSと同等以上のものを想定しています。	7月2日

No.	質問項目	質問内容	回答	公表日
35	仕様書 5 業務内容 (3) ページの作成 ア 掲載内容 C.	「情報発信の効果測定をし、毎年9月、3月に報告できるようにすること」とあるが、来期以降継続して報告を行うのか。 継続的な運用管理を要するのか。その場合、来期以降は別予算という認識でよいのか。	ポータルサイト公開後の令和8年度以降も保守管理、情報発信の効果測定及び報告をお願いいたします。 こちらの契約は別途令和8年度に結びます。また、来期以降の予算見積の提出も実施要綱に定めておりますのでご確認ください。	7月2日
36	仕様書 5 業務内容 (5) CMS等について ウ バージョンアップへの対応	バージョンアップへの対応については、契約期間か、契約期間後か。契約期間内は、提案時点での最新バージョンでの実装となりますが、その後の運用フェーズでの対応という認識でよいのか？	その認識で構いません。	7月2日
37	仕様書 5 業務内容 (6) システムの要件 オ 操作研修・マニュアルの作成	職員の方に使い方を説明する研修は、何名・何回を想定されているか。オンライン、または貴市役所庁舎で1回の想定しているがよいのか？（オンライン開催の場合、録画データ提供可能）	研修は3名程度が受ける予定です。回数及び方法に指定はありませんのでご提案ください。	7月2日
38		既存サイトのアクセス数、流入キーワード	アクセス数はNo.27をご参考ください。流入キーワードはわかりかねます。	7月2日
39		設定されていればKGIやKPIの達成状況	現行のポータルサイトにKGI、KPIを設定しておりません。	7月2日
40	業務の目的	リニューアルによって達成したい具体的な数値目標とその理由	具体的なKPI等の数値は設定しておりません。 今回のリニューアルは更なる移住定住情報の充実と、閲覧者・職員ともに使いやすいサイトを目標にしております。	7月2日
41	仕様書 6 成果品の納品 (4) クリエイティブ	パンフレットの具体的な発行部数を教えてください。また、納品先は貴市一括か複数（県外含む）でしょうか？納品先についても具体的に何か所か分かれば教えてください。	部数は200部（仕様書 6成果品の納品に記載）、納品先は関市に一括でお願いいたします。	7月2日
42		関市の公式SNSがあれば教えてください。	別紙2をご確認ください。	7月2日