

令和7年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市道の駅平成
-----	---------

選定方法	特定者指名	
------	-------	--

外部評価

4	優れている
---	-------

コメント

・売上増に向けての工夫を実行していただきたい。状況によっては指定管理料の見直しが必要となることもある。
・利用者数、売上ともに増加しているが、令和6年度は収支がマイナスとなっているので、さらなる経費削減、イベント開催等、一層の努力が求められる。
・電灯をLED化することにより、電気代のコスト削減が可能である。ESCO事業者に相談することも検討するとよい。

令和6年度 指定管理者モニタリング結果票

施 設 名	関市道の駅「平成」
所 在 地	関市下之保 2 5 0 3 番地 2
指定管理者	株式会社 エコピア平成
担 当 部 課	産業経済部観光課
指 定 期 間	令和 5 年 4 月 1 日～令和 1 0 年 3 月 3 1 日
1 総合評価 平成 2 7 年 4 月から指定管理業者となり、安定した経営で良好な管理運営が図られている。今後も快適な休憩場所を提供するとともに、地域の産物や特色を活かした新たなイベント開催など行うことにより、利用者に喜ばれる運営を図られたい。	
2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮) 主要地方道関金山線のドライバーに利用されており、関市および周辺地域の観光や歴史、特産物などの情報を発信している。また地元の特産物や農産物の特売所を開設しており、関市の P R と観光、産業の発展に寄与していると考ええる。	
3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方) 春や秋の観光シーズンに加え、週末においても駐車場が車で埋まり利用者の賑わいを見せているため来場者の増加と満足度を高めるための努力と適正な運営がされており、イベント広場内にて新たな販売小屋を新設する等地域の特色を活かした新たな取組みをされている。	
4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織) 運営組織の基盤はしっかりしており、通常は最小の人員で運営している。バックアップ体制も確立されている。	
5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応) 常に施設の安全点検を行い、利用者の安全確保に努めており災害発生時への対応としては緊急時対応マニュアルが作成されている。事故発生時には当施設に入居する店舗と協力し対応に当たる体制を整えている。	
6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等) 市特産物の販売や観光・産業等の情報発信し、地元産物の販売を促進するイベントを開催するなど市や地域に貢献していると考ええる。利用者により多くの量のゴミが発生するが、分別処理を行い環境面にも配慮されている。	
7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策) 営業時間の変更による労働時間の短縮など、経費削減を図っているが、イベントの開催による収入増が思うように行えない状況である。	
8 経営の健全性 新型コロナウイルス感染対策の影響後利用者数減少により売上が下がったが、営業時間短縮やそれに伴う労働時間の短縮による経費の削減を図り、新たな販売小屋を新設するなど集客 U P への経営努力がされている。	
9 課題・業務改善への考え方 イベント開催や経費削減など行っているが、地域の産物や特色を活かした新たなイベントや他の観光施設との連携による催しを計画、実施していくことが必要ではないかと考える。 また、施設の老朽化にともなう修繕費の増加、人件費や光熱水費の高騰等経営努力では賄いきれない為、指定管理料の見直しが必要となる。	

過去3か年の運営状況

施 設 名	道の駅平成
指定管理者	株式会社 エコピア平成
担 当 部 署	産業経済部 観光課

		令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)		181,679	209,623	210,343
収 入	収入額(円)	20,849,746	20,464,105	21,349,358
	うち市からの指定管理料(円)	6,514,000	6,463,989	6,514,000
	他の主な収入内容	施設使用料	施設使用料	施設使用料
	使用料の受入先	指定管理者	○	
	(どちらかに○)	市		
支 出	支出額(円)	18,134,306	20,111,602	22,256,374
	主な支出内容	管理費	管理費	管理費
差 引	差引(円)	2,715,440	352,503	-907,016
	損益の処理方法	指定管理者	○	()
	(どちらかに○)	その他(具体的に)		
職 員 数	職員数(人)	7	7	7
	内パート等の人数(人)	6	6	6