# 令和7年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市ネイチャーランドかみのほ						
選定方法	特定者指名						
外部評価							

水準をきちんと満たしている

# コメント

3

- ・団体客の集客に注力し、自主事業を継続的に実施することが望ましい。
- 給与支払いは最低賃金を遵守し、適切な労務管理を行っていただきたい。
- ・施設老朽化、集客増加への課題があり、イベント企画などを積極的に行われたい。
- ・施設の規模が大きすぎる印象を受け、今後の持続可能性について懸念が残る。

#### 令和6年度 指定管理者モニタリング結果票

施設名	関市ネイチャーランドかみのほ	
所 在 地	関市上之保24660番地2他	
指定管理者	ネイチャーランドかみのほ管理組合	
担 当 部 課 産業経済部観光課		
指定期間	指定期間 令和5年4月1日から令和10年3月31日	

### 1 総合評価

自然環境を大切に維持し、谷川や木材を活用した体験研修を取り入れながら、施設運営が行われている。また、近年のソロキャンプブームの影響を受け、個人客へのサービスも考慮している。リピーターも徐々に増えつつあり、利用者の満足度は高いようである。施設管理において、整地や草刈りなどを行い景観に配慮した企業努力も見受けられる。経営については、概ね良好な管理運営が図られている。

## 2 合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)

自然豊かな山林にあるキャンプ場施設を生かし、多くの団体・家族に利用されており、関市及び津保川地域観光パンプレットなどにより、PRに努めるなど地域の活性化に寄与している。

### 3 機能性・独創性(事業への具体的な取組方)

夏休みシーズンには、世界農業遺産清流長良川の鮎イベント会場となったり、浅瀬の谷川を活用したアマゴのつかみ獲りや魚釣り体験イベントの開催を企画立案し、利用者の増加に向けた活動に努めている。また、ホームページやSNSを開設し、イベントや施設の情報を発信している。

#### 4 責任性・実効性(施設の運営体制・組織)

管理組合員はキャンプ場が位置する上之保鳥屋市自治会員で構成され、組合員12名の相互協力により円滑に運営されている。

#### 5 安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)

保健所の指導に従って殺菌や消毒を適切に行うなど、利用者が快適で安全に利用できるよう配慮されている。また、災害発生時の対応も平素から組合員に対し周知徹底されている。除草作業も夏期に力を入れ、景観の維持に努めている。

# 6 社会性・貢献性(地域への貢献、環境への配慮等)

仕入物については地元農産物を積極的に利活用するなど、地域に貢献している。また、当施設で発生 したゴミは適正に分別処理されており、環境に配慮された活動も実施されている。

#### 7 効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)

魚のつかみ獲り・魚釣りイベントでは、渓流を利用して養殖したアマゴ・マスを使うなど、自然環境 を活用しながら収益に繋げる努力が行われている。

#### 8 経営の健全性

経営の収支においては指定管理料の依存度が高く、決算で補てんが必要な場合は、現場での工夫により修繕費を抑えるなどして運営を行っている。今後、施設の老朽化により修繕費が増加することが考えられる。

#### 9 課題・業務改善への考え方

当施設は、キャンプ場とバンガロー棟のほか、研修体験施設もあり利用は通年となっているが、週末と夏休みの期間に利用が集中する傾向にあるため、利用者が少なくなる時期にイベントを積極的に企画するなど、利用客のニーズの的確な把握も必要になる。また、施設の老朽化が進んでいることから、適切な修繕を行っていく必要がある。

# 過去3か年の運営状況

施設名	関市ネイチャーランドかみのほ
指定管理者	ネイチャーランドかみのほ管理組合
担当部署	産業経済部観光課

		R4年度	R5年度		R6年度	
利用者数(人)		1,786	2,496		2,346	
収入	収入額(円)	6,191,797	6,322,339		6,451,029	
	うち市からの管理委託費(円)	2,700,000	2,700,000		2,824,375	
	他の主な収入内容	指定管理料	指定管理料		指定管理料	
	使用料の受入先	指定管理者	0		0	
	(どちらかに〇)	市				
支出	支出額(円)	4,673,604	6,525,830		6,339,216	
	主な支出内容	人件費	人件費		人件費	
差引	差引(円)	1,518,193	-203,491		111,813	
	損益の処理方法	指定管理者	0		0	
	(どちらかに〇)	その他(具体的に)		(		)
職員数	職員数(人)	21	22		22	
	内パート等の人数(人)	9	10		10	