令和7年度指定管理者モニタリング外部評価結果

施設名	関市富野ふれあいセンター					
選定方法	特定者指名					
外部評価						
4		優れている				

コメント

- ・地域住民のさらなる利用促進に繋がる行事を継続して実施していただきたい。
- ・保守点検などで、複数業者から見積もりを取得するなど、、費用の抑制に務められたい。
- ・年間を通じて交流、学習、福祉の各分野でバランスのとれた活動や催しが実施されており、安 定した利用者数が得られている。
- ・市内の利用者と市外の利用者に対する料金設定については、全庁的に議論する必要がある。

令和6年度 指定管理者モニタリング結果票

施設名	関市富野ふれあいセンター	
所 在	関市西神野144番地1	
指定管理者	富野ふれあいのまちづくり委員会	
担当部署	協働推進部 市民協働課	
指定期間	令和5年4月1日~令和10年3月31日	

総合評価

地域のための施設という観点から、和室の活用や自治会・社会福祉協議会の書類提出先としての役割のほか、ピアノや電子オルガン、貸し出しギターなど、利用者や訪問者が気軽に利用できる環境を整え、地域住民の拠り所として貢献しています。また、移住を検討している来場者に対して情報提供を行うなど、人口増加にも寄与しています。今後も地域住民の交流の場を提供し、コミュニティ活動の拠点施設としての取り組みを期待します。

合目的性・公平性・効果性(施設の目的との合致、市民の平等利用の確保、施設の効用発揮)

武儀地域や富岡地域の利用者をはじめ、市外からも美濃市、美濃加茂市、富加町の利用が見られますが、主に富野地域の住民に利用されています。そのため、富野地域の拠点施設として地域のコミュニティ活動や地域の発展に大いに寄与していると考えられます。

機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方)

多目的ホールを平日および土日に開放することで、地域の子育て世代の親子に対して柔軟に対応しています。また、2階の和室を開放し、椅子や机を配置したことで、学生の学習の場や子育て世代の利用者から好評を得ています。さらに、ピアノや電子オルガンに加え、ギターの貸し出しも行っており、各種楽器を自由に利用できる環境が整っています。

責任性・実効性(施設の運営体制・組織)

経験豊富な職員を採用し、明確な役割と責任を持たせています。パート職員を4名配置し、 さらにサポート要員として経験者を1名確保することで、会議等で手薄になった場合でも対 応可能な職員体制のもと、業務を行っています。

安定性・安全性(管理の安定性と安全管理、緊急時等での対応)

必要な保守点検業務を実施し、施設の安全管理に努めています。緊急時の連絡体制も整備しており、定期的に訓練を行っています。さらに、マニュアルや作業手順書などの整備を 予定しており、一層安全で安心できる運営を心掛けています。

社会性・貢献性(市や地域への貢献、環境への配慮等)

自治会や社会福祉協議会の書類提出先や相談窓口としての役割を果たしています。また、不要物品を無料で譲渡できる場を設置し、玄関先でうさぎを飼うなどして、地域の子どもや高齢者を含む幅広い住民の拠り所となるよう心掛けています。さらに、曜日によっては食パンや朝採れの地域野菜を販売し、利用者が楽しめる環境の提供にも努めています。

効率性・経済性(経費の縮減と収入の増加対策)

好評の軽トラ市を年2回に増やして開催することで、利用者増加につながる行事に取り組んでいます。不必要な電気の消灯や冷暖房の削減に努めています。加えて、コピー用紙の裏紙利用や冷暖房のこまめな切り替えなど、細かな工夫も行っています。

経営の健全性

繰越金が多いことは前回のモニタリング等で指摘を受けたため、施設の資産価値向上や利用しやすい環境整備に努めています。また、中間決算の報告を行うことで、健全な経営の 実現に取り組んでいます。

課題・業務改善への考え方

指定管理者としての管理運営は問題なく行われており、引き続き良好な管理運営をお願い したい。

過去3か年の運営状況

施設名	富野ふれあいセンター
指定管理者	富野ふれあいのまちづくり委員会
担当部署	市民協働課

		令和4年度	令和!	5年度	令和6年度
利用者数(人)		8,918	9,846		9,394
収入	収入額(円)	7,239,428	9,042,921		7,956,722
	うち市からの指定管理料(円)	4,281,000	6,236,000		6,235,000
	他の主な収入内容	2,958,428	2,806,921		1,721,722
	使用料の受入先	指定管理者	0		
	(どちらかに〇)	市			
支出	支出額(円)	5,188,899		8,148,068	7,731,061
	主な支出内容	維持管理経費	維持管理経費		維持管理経費
差引	差引(円)	2,050,529		894,853	225,661
	損益の処理方法	指定管理者	0		
	(どちらかに〇)	その他(具体的に)		()
職員数	職員数(人)	4		4	4
	内パート等の人数(人)	0	0		0