



介護事業所のみなさまへ

別紙
マイナ資格確認アプリ利用申請手順書



マイナ資格確認アプリ利用申請手順書

No	改訂日	改訂箇所	改訂内容	版数
1	令和7年 11月13日	-	初版作成	1.00
2	令和7年 12月3日	P4、17	<ul style="list-style-type: none">マイナンバーカードを利用しない本人確認方法（介護被保険者証の確認）を追記マイナ資格確認アプリをインストールした端末の紛失・盗難等における停止処理の対応方法を追記	1.01
3				
4				
5				

▼ 本手順書について

- 本手順書の対象者は、**介護事業所、みなし介護事業所**となります。

※ **みなし介護事業所**とは、介護保険法に基づく正式な指定を受けていなくても、健康保険法など他の法令で指定を受けている医療機関や薬局が、介護保険サービスの提供者として認められる制度です

- マイナ資格確認アプリ利用申請を行う前に、介護情報基盤ポータルにて**初回利用登録**の手続きを実施いただく必要があります。
詳細は「[初回利用登録マニュアル](#)」をご確認ください。

- 本手順書はマイナ資格確認アプリの利用に**必要なアカウントの発行手順**を説明しております。

※ **マイナ資格確認アプリの設定手順**については、「[【別紙】セットアップ手順書（介護保険資格確認等WEBサービス）](#)」を参照ください

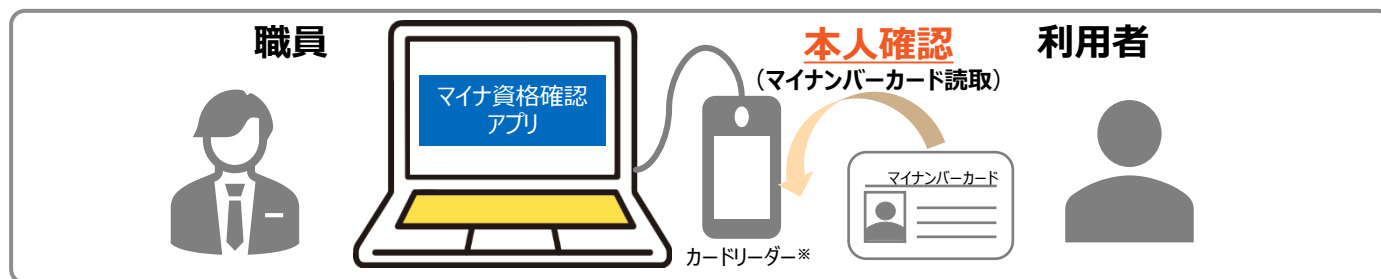
※ マイナ資格確認アプリに関するお問合せは、介護情報基盤ポータルのお問い合わせフォームまでお願いします

【参考】マイナ資格確認アプリの概要説明

<マイナ資格確認アプリの役割>

- ✓ マイナ資格確認アプリとは、マイナンバーカードを読み取り、本人確認を行うアプリケーションです。
- ✓ 介護事業所等が介護情報基盤から利用者情報を閲覧する際には、利用者の**本人確認が必要**となります。
職員がマイナンバーカードの券面写真で本人であることを目視確認後、マイナ資格確認アプリとカードリーダー※を用いてマイナンバーカードを読み取ることで、**迅速かつ確実に本人確認を行う**ことができます。

介護事業所等



本人確認後



介護情報基盤

介護保険証等情報

要介護認定情報

住宅改修費利用等情報

LIFE情報の一部

ケアプラン情報

情報の閲覧

※ カードリーダーは利用者のマイナンバーカードを読み取る際に使用するものであり、介護事業所においてカードリーダーの導入が必須とされているわけではありませんが、介護保険資格確認等WEBサービスを利用する際に、簡単にミスなく利用できるなどのメリットがございますので、導入のご検討をお願いします。(マイナンバーカードを利用しない本人確認としては、介護被保険者証の被保険者番号等の情報(「保険者番号・被保険者番号」「カナ氏名」「生年月日」「性別」)をご確認ください。)

介護情報基盤ポータルへアクセス

ログイン

利用申請

アカウント確認

初期設定

- 介護情報基盤ポータルの[トップページ](#)から「ログイン」を実施します。

- ※ 初回利用登録が未実施の場合、まずは[こちら](#)を参照のうえ初回利用登録を実施してください
- ※ ログイン方法の詳細は、「[初回利用登録マニュアル](#)」の「ログイン」以降の内容をご確認ください

お知らせ 各種申請 よくあるご質問 各種資料 お問い合わせ

ログイン

介護情報 基盤
ポータル

やさしいデジタル、
介護を支える、
ひとつにつなげる。

最新情報の確認や申請、
問い合わせはこのサイトで！

介護情報基盤とは

介護に関する情報を集約。介護に関わる方々を支えるための仕組みです。
利用者・市町村・介護事業所・医療機関の連携が深く強くなります。
複数のガイドラインに従って構築されているシステムとなるため、情報セキュリティが担保されています。

情報の登録 ↑ 情報の共有 ↓

介護情報基盤			
要介護認定情報	介護保険証等情報	主治医見書	
住宅改修費利用等情報	ケアプラン情報	LIFE情報の一部	など
介護保険資格確認等WEBサービス		マイナポータル	

市町村 介護事業所 医療機関 利用者

詳しくはこちら ↓

※1 介護保険資格確認等WEBサービスについては[こちら](#)

利用申請の開始

- マイページより「各種申請」を押してください。



マイナ資格確認アプリの利用申請



- 各種申請ページより、「マイナ資格確認アプリ利用申請」を押してください。



申請者・申請情報の入力（1/3）

ログイン

利用申請

アカウント確認

初期設定

- マイナ資格確認アプリのアカウント利用申請にあたり、申請者情報を入力します。

■ 申請者情報

- 申請日 ※本操作の実施日が自動入力
- 組織名称 ※必須
- 代表者名 ※必須
- 所在地 ※必須
- 電話番号 ※必須

※ 申請者情報は、ご登録のユーザー情報を参照し自動入力されます。自動入力された情報は修正が可能です

介護情報 基盤
ポータル

申請情報の入力

マイナ資格確認アプリアカウント利用申請

必須事項を入力してください。

申請者情報

申請日	2025年11月10日	
組織名称 ※必須	<input style="width: 80%;" type="text"/>	
代表者名 ※必須	<input style="width: 80%;" type="text"/>	
所在地 ※必須	郵便番号	住所
	<input style="width: 15%;" type="text"/>	<input style="width: 60%;" type="text"/>
電話番号 ※必須	<input style="width: 80%;" type="text"/>	

申請情報

職員数 ※必須	職員数を半角数字で入力してください。 例：20	
	<input style="width: 50%;" type="text"/> 人	
申請台数 ※必須	申請する台数（マイナ資格確認アプリを利用するアカウント数）を半角数字で入力してください。 業務に必要なアカウント数のみをご申請ください。なお、一回の申請で申請できるアカウント数は20までです。 業務の都合上、21以上のアカウントが必要な場合には、改めて利用申請を行ってください。 ※マイナ資格確認アプリを利用する際に必要な機器についてはこちらをご覧ください。 🔗	
	例：12	
	<input style="width: 50%;" type="text"/> 台	

申請者・申請情報の入力（2/3）

ログイン

利用申請

アカウント確認

初期設定

- マイナ資格確認アプリのアカウント利用申請にあたり、申請情報を入力します。

■ 申請情報

- 職員数 ※必須
- 申請台数 ※必須

※ 職員数（介護情報基盤で介護情報を閲覧する職員数）を入力してください

※ マイナ資格確認アプリのアカウントは、1アカウントにつき1台の端末のみ設定登録が可能です
 マイナ資格確認アプリを利用する端末の台数をご入力ください

介護情報基盤
ポータル

申請情報の入力

マイナ資格確認アプリアカウント利用申請

必須事項を入力してください。

申請者情報

申請日 2025年11月10日

組織名称 ※必須

代表者名 ※必須

所在地 ※必須 郵便番号 住所

電話番号 ※必須

申請情報

職員数 ※必須 職員数を半角数字で入力してください。
例：20

人

申請台数 ※必須 申請する台数（マイナ資格確認アプリを利用するアカウント数）を半角数字で入力してください。
業務に必要なアカウント数のみをご申請ください。なお、一回の申請で申請できるアカウント数は20までです。
業務の都合上、21以上のアカウントが必要な場合には、改めて利用申請を行ってください。
※マイナ資格確認アプリを利用する際に必要な機器についてはこちらをご覧ください。🔗

例：12

台

申請者・申請情報の入力（3/3）



- 申請者情報・申請情報の入力後、「[介護事業所等向け資格確認限定型オンライン資格確認等システム利用規約](#)」、「[介護事業所等向けマイナ資格確認アプリ利用規約](#)」の内容をご確認ください。

- 確認後、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

※ マイナ資格確認アプリを利用するにあたっては「[介護事業所等向け資格確認限定型オンライン資格確認等システム利用規約](#)」、「[介護事業所等向けマイナ資格確認アプリ利用規約](#)」を確認のうえ、同意いただく必要があります

- 「確認画面へ進む」を押してください。



申請者・申請情報の確認



- マイナ資格確認アプリアカウント利用申請ページにて入力した情報に誤りがないかをご確認ください。
- 確認後、「申請する」を押してください。

介護情報 基盤
ポータル

申請内容の確認

マイナ資格確認アプリアカウント利用申請

申請者情報

申請日	2025年11月10日
組織名称	介護事業所サンプル001
代表者名	代表者テスト
	100-0000

申請情報

職員数	1人
申請台数	1台
利用規約	同意

内容をご確認のうえ、「申請する」ボタンを押してください。

申請する

画面番号：U-MC-02
ページの上部に戻る

介護情報 基盤
ポータル

お知らせ 各種申請 よくあるご質問 各種資料 お問い合わせ

[本ポータル利用規約](#) [個人情報保護の取り組みについて](#)

Copyright © KOKUHO CHUOKAL All Rights Reserved.

利用申請完了

- マイナ資格確認アプリアカウント利用申請が完了して、アカウントが発行されました。
- 発行されたアカウントは、「マイナ資格確認アプリアカウント一覧を見る」から確認できます。
- 初期設定等の作業を開始する場合は、「マイナ資格確認アプリアカウント一覧を見る」を押してください。



(参考) アカウント利用申請一覧の確認 (1/2)



- マイページより、「申請一覧」を押してください。
 ※ マイナ資格確認アプリアカウント利用申請の申請状況を確認したい際の手順となります（マイナ資格確認アプリ利用申請一覧の確認は、手続き上、必須ではないため、必要に応じてご確認ください）



(参考) アカウント利用申請一覧の確認 (2/2)



- 申請一覧ページより、マイナ資格確認アプリの利用申請状況をご確認ください。

介護情報 基盤ポータル

お知らせ 各種申請 よくあるご質問 各種資料 お問い合わせ

介護 太郎 事業所名 事業所名 事業所名

ログアウト マイページ

トップページ > マイページ > 申請一覧

申請一覧

- 申請内容につきましては、受付番号のリンクを押してください。
- 助成金申請が審査完了後、ステータスの列より決定通知書のダウンロードが可能です。

マイナ資格確認アプリ アカウント利用申請一覧

申請日	受付番号	申請者ID (メールアドレス)	申請種類	ステータス
YYYY年MM月DD日	1000051	kaigo.jirou@xx.com	カードリーダー等の購入及び介護情報基...	完了
YYYY年MM月DD日	1000052	kaigo.jirou@xx.com	カードリーダー等の購入及び介護情報基...	完了
YYYY年MM月DD日	1000053	kaigo.jirou@xx.com	カードリーダー等の購入及び介護情報基...	完了
YYYY年MM月DD日	1000054	kaigo.jirou@xx.com	カードリーダー等の購入及び介護情報基...	完了
YYYY年MM月DD日	1000055	kaigo.jirou@xx.com	カードリーダー等の購入及び介護情報基...	完了

1/10 > >|

[マイページへ戻る](#)

画面番号: U-AP-02

ページの上部に戻る

介護情報 基盤ポータル

お知らせ 各種申請 よくあるご質問 各種資料 お問い合わせ

本ポータル利用規約 個人情報保護の取り組みについて

Copyright © KOKUHO CHUDOKAI. All Rights Reserved.

マイナ資格確認アプリの発行アカウント確認 (1/2)



- マイページより、「マイナ資格確認アプリアカウント一覧」を押してください。



マイナ資格確認アプリの発行アカウント確認 (2/2)



- マイナ資格確認アプリアカウント一覧ページより、マイナ資格確認アプリの初期設定等の作業時に必要となるアカウント情報（ID、パスワード、アクティベーションコード等）をご確認ください。

※ 機関コードについては一律で「8888888888」となります
 マイナ資格確認アプリの初期設定等の作業時にはID、パスワード、アクティベーションコード、機関コードを入力することとなりますので、マイナ資格確認アプリアカウント一覧ページを確認しながら作業を進めてください



初期設定等作業の開始



- マイナ資格確認アプリの初期設定等の作業方法については、各種資料ページより、「[導入準備作業手引き](#)」、「[【別紙】セットアップ手順書（介護保険資格確認等Webサービス）](#)」を確認して作業を進めてください。
- 初期設定等の作業以降、端末の紛失・盗難等によって、**アカウント情報が外部流出した可能性がある場合**、アカウント停止処理が必要となるため、必ず介護情報基盤ポータルにお問い合わせ（電話・フォーム）にご連絡ください。



お問い合わせ

以下の問い合わせページからご質問やご相談にご対応いたします。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' (Inquiry) page on the Kaigo-Kiban Portal. The page has a light orange background with a white diamond pattern. At the top left, there is a navigation menu with '介護情報' (Nursing Information) and '基盤' (Basic) in orange boxes, and 'ポータル' (Portal) below them. To the right of the menu are links for 'お知らせ' (Notice), '各種申請' (Various Applications), 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions), '各種資料' (Various Documents), and 'お問い合わせ' (Inquiry). On the top right, there is a user profile section for '名前 太郎' (Name: Taro) with a 'ログアウト' (Logout) button and a 'マイページ' (My Page) button. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'トップページ > お問い合わせ'. The main heading is 'お問い合わせ' (Inquiry) with the subtext '以下から方法をご選択いただけます。' (You can select a method from below). At the bottom, there are three buttons: 'AIチャットに質問' (Ask AI Chat), 'フォームでのお問い合わせ' (Inquiry via Form), and 'お電話でのお問い合わせ' (Inquiry via Phone).

URL : <https://www.kaigo-kiban-portal.jp/inquiry/input>

